

21世纪高职高专规划教材
电子商务专业系列

电子商务网站建设与管理实训

（第2版）

陈孟建 编著



清华大学出版社

21 世纪高职高专规划教材·电子商务专业系列

电子商务网站建设与管理实训

（第 2 版）

陈孟建　编著

清 华 大 学 出 版 社

北　京

内 容 简 介

本书是配合清华大学出版社出版的《电子商务网站建设与管理(第2版)》教材而编写的实训教材，共有30个实训，每个实训都有若干个操作，每个操作都能完成一个功能或一个教学要素。实训中的每一个操作都已经过计算机检测，并能顺利运行。

本书包括客户服务方法与技巧实训、HTML静态网页设计实训、电子商务网站策划实训、Web应用程序基础实训、Web数据库基础实训、电子商务网站建设综合实训等内容。

本书可作为高职高专院校电子商务专业、计算机专业教材或参考用书，也适合具有中等以上文化程度的读者自学之用。

图书在版编目(CIP)数据

电子商务网站建设与管理实训/陈孟建编著. —2版. —北京：清华大学出版社，2009.7
21世纪高职高专规划教材. 电子商务专业系列
ISBN 978-7-302-20051-2

Ⅰ. 电… Ⅱ. 陈… Ⅲ. 电子商务—网站—高等学校：技术学校—教材
Ⅳ. F713.36 TP393.092

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第064958号

责任编辑：孟毅新
责任校对：李 梅
责任印制：

出版发行：清华大学出版社　　**地　　址**：北京清华大学学研大厦A座
http://www.tup.com.cn　　**邮　　编**：100084
社 总 机：010-62770175　　**邮　　购**：010-62786544
投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn
质 量 反 馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn
印 刷 者：
装 订 者：
经　　销：全国新华书店
开　　本：185×260　　**印　　张**：15.5　　**字　　数**：353千字
版　　次：2009年7月第1版　　**印　　次**：2009年7月第1次印刷
印　　数：1～ 000
定　　价： .00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题，请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话：010-62770177 转 3103　　产品编号：031507-01

第二版前言

本书第一版出版至今已经三年了，三年来经全国各地广大读者的使用受到了人们一定的好评，2007 年被列入普通高等教育“十一五”国家级规划教材。在这期间也收到了很多读者的来信，承蒙多位教师、读者、同行提出的不少宝贵意见和建议，在此深表谢意。

随着计算机技术的不断发展，更新的、更全面的电子商务网站建设与管理理念和技巧不断涌现。为了使学生更好地适应形势，结合教育部的文件精神，我们在本次修改过程中，以企业电子商务网站建设与管理的工作流程为主线，以项目管理的理念为思想编写了本书。

本书是配合清华大学出版社出版的《电子商务网站建设与管理(第 2 版)》教材而编写的实训教材，共有 30 个实训，每个实训都有若干个操作，每个操作都能完成一个功能或一个教学要素。实训中的每一个操作都已经过计算机检测，并能顺利运行。

本书与原教材的不同之处是：

1. 保留了第 3～5 部分的极小部分内容；
2. 删除了第 2 部分的所有内容；
3. 增加了客户服务方法与技巧实训；
4. 增加了电子商务网站策划实训。

本书由浙江经贸职业技术学院计算机教师陈孟建编写。在编写过程中，得到了沈美莉、陈奕婷、商玮、盘红华、徐慧剑、邹玉金、袁江军、傅俊、张红、刘逸平、张寅利等专家及教授们的帮助，在此表示衷心的感谢！

由于写作时间仓促和作者水平有限，书中不当之处在所难免，敬请读者批评指正。

编　者

2009 年 5 月于杭州

目 录

第 1 部分

客户服务方法与技巧实训

21 世纪的竞争焦点之一是个性化服务。电子商务网站建设的目的就是要更好地为消费者服务,实现真正意义上的个性化服务。本项目是网站建设的必备项目,只有真正理解什么是个性化客户需求,才能真正与客户沟通,才能做好电子商务网站建设,否则,以后的项目难以开展下去。本部分的实训是为学生熟悉客户服务而设计的。通过本部分的实训,要求:

1. 掌握客户服务的概念;
2. 了解客户服务的工作流程;
3. 掌握与个性化客户沟通的方法和技巧。

实训 1　客户满意就是我最大的心愿

【实训目的要求】

1. 了解客户服务的过程。
2. 熟悉客户服务的概念。
3. 学会处理某一件事的方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】　零售客户服务

1. 情境描述

在"仰世"海参专卖店,一位面带微笑的销售员正在向一位老人介绍海参,可那位老人似乎并没有被销售员的详细介绍所打动。老人说,他刚才在某个海参店也看了许多海参,从外观上看没有什么区别,"仰世"店里的其中一种海参稍贵了一点,不知道是不是因为质量的原因。听了老人的话,"仰世"海参专卖店的那位销售员笑了,她依旧不急不躁地说:"买东西一定要货比三家,以质论价,尤其是买海参。海参不能只看外表,其他方面比如说产地、干湿程度等,都会影响到海参的价格,而'仰世'海参向来是以质量作保障的。"说完,这位销售员顺手从一个柜子里拿出了一把锤子,只见她又拿起一个海参放在一块木板上,猛地一锤子就砸了下去,只听"啪"的一声脆响,海参断成了两截。拿起断开的海参,她走到那位老人面前说:"大爷,您看这断面多光滑,肉多厚啊! 这就是'仰世'的海参!"老人

接过断成两截的海参说:“孩子,这你就不懂了吧,这不是肉,是胶质蛋白。你那一锤子砸下去的时候我就听到了,这海参确实够干,不含水分,给我称两斤。”此时,“仰世”海参专卖店的这位销售员并没有急于去给客户称海参,而是开始从盛满海参的容器里一个一个地挑选起海参来。一边挑选一边给老人介绍什么样的海参没有沙,营养价值更高。足足挑选了十几分钟,才为老人选出了两斤海参。送老人出门时,销售员随手拿出一瓶矿泉水递给了老人,“大爷,天热您多喝点水,回去后海参发不好再给我打电话啊。”

2. 问题

(1) 刚才销售员为什么要砸海参?

(2) 换位思考:如果是自己去买海参,你希望销售员怎样接待你?

(3) 换位思考:如果你是销售员,应该怎样对待客户?

3. 实训

每6人一组,分别扮演销售员和客户,重演以上场景。

【操作2】 客户服务管理

1. 情境描述

某饭店是一家接待商务客人的饭店。最近一些老客户反映,饭店客房里的茶叶缸由于新改装的茶叶袋比较大,茶叶缸的盖子盖不住。客房部经理在查房时也发现了这个问题,并通报了采购部经理。但是过了三个月,这个问题仍没有解决。饭店经理知道了这件事,就找来客房部经理和采购部经理了解情况。客房部经理说:“这件事我已经告诉采购部经理了。”采购部经理说:“这件事我已经告诉供货商了。”类似的问题在这家饭店多次发生。

2. 问题

(1) 请你用客户服务理论去分析这件事。

(2) 换位思考:如果你是客房部经理,应该如何处理此事?

(3) 换位思考:如果你是销售部经理,应该如何处理此事?

3. 实训

每6人一组,分别扮演客房部经理、销售部经理和客户,重演以上场景。

4. 参考分析

可以很明显地看到,饭店相关部门对顾客反映的情况都采取了独立的应对方式,但是由于部门界限的存在,这些不同的业务功能往往很难以协调一致的方式将注意力集中在客户的抱怨上。为此,企业各部门须相互合作、共同设计和执行有竞争力的顾客价值传递系统,以满足顾客的需求,在顾客满意方面做好工作,并由此进一步提高顾客的美誉度和忠诚度。饭店相关部门应该针对顾客的抱怨,对存在的问题进行原因分析,并及时采取纠正措施。

正确的做法应该是:采购部经理在接到情况反馈后,就立即检查新改装的茶叶库存情况,根据日消耗量计算库存使用时间,在重新订购和货运时间允许的情况下,将订货要求告诉供货商,以保证提供的茶叶满足客人的要求。而客房部经理也不应该仅仅将情况反馈给采购部就不再管了,而应积极与采购部沟通,及早解决问题。

这个简单的饭店管理案例折射出了一个很普遍的客户服务管理中的问题。随着经济

的发展和生活水平的提高,人们不再满足于基本的生活需求,而是更加注重具有个性化和人情味的产品和服务。具有一定战略眼光的企业,越来越重视消费者的兴趣和感受,他们时刻关注消费者需求的变化,及时与消费者沟通,并迅速采取相应市场行动,以满足不断变化的消费需求。为了给客户提供更好的服务以及能及时有效地处理客户的抱怨,需要做很多努力来满足客户的需求,从而使企业在竞争激烈的市场中有立足之地。

首先,现在很多企业的各个部门在处理事情时都是从自己的部门利益出发的,一个企业内部的部门之间好像是“独立”的。但是所有公司的每个部门的目标是一致的——就是让整个企业的效益最大化,各部门紧紧地团结在一起,处理各种事务。面对客户的抱怨,这个部门认为这是另外部门的事,另外的部门又会认为这不是他们部门的事,这样推来推去,费了很多劲,到最后问题还是没能解决,却使顾客满腹牢骚。客户的损失是有很多麻烦;公司的损失是不但少了一个客户,而且使企业的形象大打折扣!

其次,在企业的每个部门紧紧地团结在一起,为企业的效益最大化而奋斗的前提下,每个企业应该利用现代化的科学技术,建立有关客户资料的数据库,让企业的各个层面的管理者及时发现客户的需求变化,并做出相应的迅速反应来适应这一变化。同时还能让各个部门的管理人员把客户的不满和抱怨反映到数据库上,企业的每个部门都能在第一时间掌握情况,并携手各个部门一起来处理问题。

再次,还是会有很多顾客对获得的服务感到失望。虽然他们只是将对企业的服务不满放在心里不说,但是他们可能永远不是这家企业的回头客了!这对于一家企业来说是多么大的无形损失啊!所以,企业很有必要定期组织一些有实质意义的关于服务质量的问卷调查。由于服务的无形性和时间性,如果得不到来自客户的反馈,任何服务承诺都是企业主管的一种善良愿望。判断当前服务中存在的主要问题,并非要使顾客的抱怨降至最低,而是尽可能多地让客户有良好的条件与渠道来提出真实意见的机会,以使企业知道在哪些方面急需采取行动,最终使失望的顾客获得满意。建立在对消费者科学抽样从而获得代表性结果基础上的顾客满意度调查,就是一种对服务质量进行评估的效果显著的管理工具。

一家企业如能做到以上三点,至少在客户服务这方面是不存在问题的。21 世纪,企业经营应以顾客的需求和利益为中心,绝不能把企业提供的服务当做促销的手段,而是要超越商品销售本身,以赢得顾客百分之百的满意。最主要的是要有一个崇高的企业精神,有一个真诚为顾客服务的理念,在市场竞争环境中,只有满足顾客需求才有效益。因此,企业要通过满足顾客的需求,用高质量的服务产生更高的效益。企业要把顾客放在应有的重要位置上,将服务顾客看做企业的一项长期战略投资。

【操作 3】 银行客户服务

1. 情境描述

某年 11 月 2 日,郑先生到“平易支行”取款机上准备取 1000 元现金。正操作时,手机响了,陈先生见吐了卡,赶忙取出卡,转身离开取款机屏风接电话。等电话打完后,再次取款时,发现本次取款与他熟悉的开户行的取款机的操作略有不同:这台取款机是先吐卡,后出钞,而且他并没有取钱但卡上余额已减少了 1000 元。这时,他赶紧询问这家支行的员工。

陈先生：我没取到钱，可卡上少了1000元，是不是这台机器有毛病啊？

员工：你是怎么操作的？取了卡有没有等一下再离开？

陈先生：吐卡时，未出钱啊，我就接了一个电话。

员工：可能被后面取款的人拿走了。我们这台机器有时反应慢，特别是业务高峰时期。告诉你吧，我们行的系统早就落后了，该换代了，这台老爷机早该报废了。唉！我们行有毛病的地方多着呢。

陈先生：我的1000元怎么办？

员工：谁叫你不等一下再离开，自认倒霉吧！

陈先生：……

2. 问题

(1) 请你用客户服务理论去分析这件事。

(2) 如果你是支行经理，这样的员工应把他放在哪个部门合适呢？

(3) 换位思考：如果你是员工，应该如何处理此事？

(4) 换位思考：如果你是陈先生，应该如何处理此事？

3. 实训

每6人一组，分别扮演支行经理、员工和客户，重演以上场景。

4. 参考分析

其实员工可以做得更好，应该采取如下做法。

陈先生：我没取到钱，可卡上少了1000元，是不是这台机器有毛病啊？

员工：您先别着急，我们对取款情况都有实时录像，请把当时的情况跟我们讲一下，好吗？

陈先生：吐卡时，未出钱啊，我就接了一个电话。

员工：请跟我们一起看一下回放录像，好吗？看看是什么原因。

(原来在陈先生取卡转身接电话的瞬间，钞已吐出。而他后面一个矮个子青年便随手取走了那1000元。)

员工：每个行的取款机，吐卡和出钞方式可能略有不同，请按屏幕提示进行操作。不过，我们会将您失款的情况上报，请留下联系电话，有情况我们立即与您联系。

陈先生：好吧！谢谢您提醒。

从案例中看出，当客户有紧急要求时，是及时帮客户解决问题，还是向客户"自曝家丑"，这是企业文化和员工素质的一个体现。因为不同的处理方法，可能导致客户对一家银行产生截然不同的感受。客户一般容易相信内部员工对本机构的负面评价。尤其是第一次上门的客户，会觉得这家银行"真的"不行。

要客户认同你的银行，首先需要自己认同。确保自己口中说出正面的言语。正面的言语会转化为积极的力量！

【操作4】 饭店客户服务

1. 情境描述

某年8月19日，正值旅游高峰时期，四海宾朋云集东湖。在这大好时机下，"南方大酒店"也是宾客盈门。晚上，为解除一天的劳累，客人纷纷来到了"南方大酒店"蒸桑拿。

面对如此多的客人,"南方大酒店"桑拿部真有点应接不暇,服务员疾走如飞,技师们忙得团团转,但服务上不到位的问题还是出现了。有 4 位做足道的客人因不能及时享受到服务,而找到于山峰主管投诉。此时,于主管也正忙得团团转,但他多方协调处理,陆续派技师前去服务,并且诚恳地对客人说:"今天,因为我工作失误,没有按我们的承诺,在规定的时间内为您提供服务,所以今天您所有的消费由我个人承担。"随后,于主管又对收银员做了细致的安排交代。

客人消费结束回房间后,打电话到桑拿部,让服务员一定拿账单去结账。这时,于主管来到客人房间,客人开门就说:"小于,今天就冲你如此用心工作,如此诚信,如此敢承担责任,今天的账我一定要结。并且,不挂账,不打折,否则,我于心不忍。"客人说完,将近 500 元的账用现金付款。以后,这位客人成为"南方大酒店"桑拿部的忠诚客户。

2. 问题

(1) 请你用客户服务理论去分析这件事。

(2) 换位思考:如果你是于主管,会如何处理此事?

(3) 换位思考:如果你是客户,会如何处理此事?

3. 实训

每 6 人一组,分别扮演于主管和客户,重演以上场景。

4. 参考分析

从以上服务实例中,也能深刻体会到细节服务的真谛:

(1) 服务创新无止境,尤其是细节服务更是取之不尽,用之不竭,只要广大员工善于学习,勤于探索,细心观察,类似的细节服务一定可以源源不断地被创造发明出来。

(2) 细节服务来源于广大基层员工,细节服务的原动力来自于员工对客人真挚的关心和奉献,来自于"全心全意为客人服务"的精神。

(3) 细节服务是饭店克敌制胜的法宝。目前,饭店业的竞争已趋白热化,要想在竞争中立于不败之地,就必须深挖细节服务,在客人的惊喜和感动中,培养忠诚客户,培育客源市场。

【小结】

通过以上的实训,可以使学生了解客户服务的重要性,掌握客户服务的基本理论,学会客户服务的方法和技巧。

客户服务理念是企业基本经营理念的核心部分。在现代企业中的整个业务流程中,服务绝不仅仅是产品的一部分那么简单。服务不仅作为产品的一部分销售给客户,为企业带来利润;同时它也是企业与外部联系的一个接口,起到受外部创造性意见的作用。只有树立起正确的客户服务理念,企业的客户服务工作才能有效地发挥作用。错误的客户服务理念只能使企业的经营状况越来越糟糕。

通过以上实训可以总结出以下几条:

(1) 满意的员工造就满意的客户服务;

(2) 服务就是为客户创造价值;

(3) 客户服务要以客户需求为导向;

(4) 客户的力量是千万不可忽视的。

【思考题】

1. 实训中用到哪些客户服务理论知识?
2. 你在实际生活中遇到哪些客户服务的案例?并请举例。
3. 你认为要做好客户服务工作,最关键的是什么?为什么?
4. 作为一名学生,你认为这种实训会给你带来什么实际的意义?为什么?

实训2　电话客户服务

【实训目的要求】

1. 了解电话客户服务的过程。
2. 熟悉电话客户服务的概念。
3. 学会处理某一件事的方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 移动电话客户服务

1. 情境描述

拨打热线客户为A,客户服务人员为B。

B:喂!你好。

A:你好,我是××的一个用户……

B:我知道,请讲!

A:是这样,我的手机这两天一接电话就断线……

B:那你是不是在地下室,所以信号不好呀。

A:不是,我在大街上都断线,好多次了……

B:那是不是你的手机有问题呀?我们不可能出现这种问题!

A:我的手机才买了三个月,不可能出问题呀。

B:那可不一定,有的杂牌机刚买几天就不行了。

A:我的手机是爱立信的,不可能有质量问题……

B:那你在哪儿买的,就去哪儿看看吧,肯定是手机的问题!

A:不可能!如果是手机有问题,那我用×××的卡怎么就不断线呀?

B:是吗?那我就不清楚了。

A:那我的问题怎么办呀,我的手机天天断线,你给我交费呀!

B:你这叫什么话呀,凭什么我交费呀,你有问题,在哪买的你就去哪儿修呗!

A:你这叫什么服务态度呀,我要投诉你!……

B:(挂断)

2. 问题

(1) 请分别指出拨打热线客户A和客户服务人员B各自的错误所在。

(2) 请指出客户服务人员应如何正确回答。

(3) 换位思考:如果你是拨打热线客户A,应该如何处理此事?

(4) 换位思考：如果你是客户服务人员 B,应该如何处理此事?

3. 实训

每 6 人一组,分别扮演拨打热线客户和客户服务人员,重演以上场景。

4. 参考分析

这是一个投诉失败的案例。在整个对话当中,客户服务人员都犯了哪些错误呢?

第一：服务用语不够规范。“喂,您好!”这是很普通的接听电话的礼仪。而作为客户服务电话的接听,应比这个礼仪更进一步,应该报出自己的工号和单位。

第二：投诉的处理过程当中,客户服务人员都在不断打断客户的谈话,违背了倾听技巧的原则。客户需要一个倾诉机会,需要有一个倾听者,能够理解他,同情他,帮助他。开始时客户还是比较有理智的,应该说这个客户属于“分析型客户”。

第三：客户服务人员在接待客户的时候,没有给客户一个倾诉不满的机会,而是推卸自己的责任,把手机故障归咎于产品而不归咎于网络。

【操作 2】　网络公司客户服务

1. 情境描述

网星公司的一客户打进电话,抱怨说最初通过网络申请的密码丢失,密码提示问题也已经忘记。网星公司根据公司目前的解决方案只能通过密码提示问题找回丢失的密码,没有其他办法。客户特征描述是：情绪激动、脾气暴躁、急于找回。打进电话时语气急速、生硬、不友好；在问题解释过程中,客户没有耐心。

拨打热线客户为 A,客户服务人员为 B。

B：这里是网星公司客户服务中心,请问您有什么问题?

A：我的网上密码忘记了(或被盗了),找回了很多次都没成功?

B：这位先生,请问您贵姓?

A：我姓张。

B：张先生,请问您找回密码是通过我们网站提交密码提问进行找回的吗?

A：是的。我是一年前注册的,现在谁还能记住密码提示问题?

B：密码找回是通过密码提示问题找回的。

A：你的意思就是我就找不回密码了。

B：张先生,我很理解您此时的心情,如果我遇到您这种情况,我也会像您一样着急。我们这么做的目的也是为了保护客户的利益。

A：保护我的利益就要帮我找回呀！我都使用一年多了,好不容易才修炼到现在这样的级别。我就这样认了吗?

B：张先生,和您的谈话中,可以看出您一定是×××方面的高手。在网上经常发生密码被偷、信息被盗的现象,就像现实生活中小偷偷走了我们的钱包一样,要找回一定需要相应的线索。而密码找回也是通过提供密码提示问题这一线索找回的。希望您能理解。

B：(保持沉默 20 秒)

A：那好吧!

B：您可以好好的再想一想,多去尝试几回。在网络提交过程中,有什么不清楚的地

方,我们随时欢迎您再次拨打我们的电话。

A:好吧!

B:我很希望能够给您更多的帮助。目前密码的找回只能通过密码提示问题。如果公司有其他的方案,会第一时间通知您。请您多多包涵。

A:谢谢!(结束电话)

2. 问题

(1) 请问客户服务人员利用了哪些技巧?在什么地方使用?

(2) 换位思考:如果你是客户,应该如何处理此事?

(3) 换位思考:如果你是客户服务人员,应该如何处理此事?

3. 实训

每6人一组,分别扮演员工和客户,重演以上场景。

4. 参考分析

(1) 在我们提供给客户最终解决方案后,客户依然不能满意(前提是公司不能提供更多的支持以帮助解决问题)。在其后的交谈中,抓住一个原则,在感情上理解,同时体现自己尽力帮助客户的心情。不要使客户的矛盾升级化,最终使客户能够较满意。

(2) 对于难处理的问题,在客观上,部分由于公司内部的原因,我们的解决方案不可能按照客户的意愿进行,注意将企业最终能够提供的解决方案细化成逐步深入的小的解决方案。若一次把公司的底线呈现给客户,如果客户还不满意,坐席人员在回答时,就没有后路。据统计,通过细化解决方案的方式解决难处理的问题,可提高20%～30%的解答率。

【操作3】 客户到底想要我做什么

1. 情境描述

客户:我想查一下我的××卡在不在电话银行上。

员工:××号,没有。

客户:那你帮我查一下,是不是登记到别的卡号上了。

员工:查不到。肯定是没注册上,你在哪办的?

客户:××柜台。

员工:那你要到柜台去一下,重办一次。

客户:你能否帮我查一下,是挂错了还是没挂上。

员工:一定是××支行做错了,他们经常错,我这里查不到,你到柜台去。

客户:查不到原因我去干什么?

员工:我们这里的业务必须要到柜台办理的,你知道吧,这样吧,我打电话叫他们来找你。

柜台服务人员:是××吗?我是××网点的,我们单位服务热线打电话来,正好我接电话,我不是这里的负责人,你明天下午到这里来一趟好吗?

客户:你能否帮我查一下我的卡是否挂到电子银行?还是挂错了?

柜台服务人员:你是哪天挂的?谁帮你挂的?

客户:一周前,左边第一个柜台。

柜台服务人员：你一定记错了，我问过了，左边第一个没帮你办过。

客户：我就想问一下你能否帮我查一下我的卡是否挂到电子银行？还是挂错了？

柜台服务人员：那我查不了，他们都讲没办过，我要到楼上帮你翻，很麻烦的，我也不是这里的负责人，只是正好接到这个电话。

客户：那你给我打这个电话什么意思呢？

柜台服务人员：我也不是这里的负责人，只是正好接到这个电话。我找我们经理给你打电话好了。

客户：我就问个简单的问题，你们搞了这一大圈，什么也没解决，你们怎么回事？

2. 问题

(1) 请用客户服务理论处理此事。

(2) 换位思考：如果你是客户，应该如何处理此事？

(3) 换位思考：如果你是热线接待人员，应该如何处理此事？

(4) 换位思考：如果你是柜台服务人员，应该如何处理此事？

3. 实训

每 6 人一组，分别扮演热线接待人员、柜台服务人员和客户，重演以上场景。

4. 参考分析

在这个案例中，客户的感受肯定是不好的。导致本次服务行为不成功的原因有以下几种。

(1) 服务人员没有弄清客户的需求。在本案例中，客户的主要问题是核实其银行卡是否开通了电话银行功能。热线客服代表没有正确理解客户的真正需求，帮助客户查询原因，进行指导，而是主观推断“柜台搞错了”，并不顾客户要求将任务下派到营业部。而一线服务人员在没有搞清客户的需求情况下，就贸然与客户进行联系，不但没有很好地解决问题，化解客户的疑虑，还惹得客户十分不满意。

(2) 服务人员对客户使用了服务禁忌语，如：“你知道吗?”、“一定是××错了，他们经常错”、“我查不到”、“我不是这里负责的”、“我还要×××，很麻烦的!”等。

(3) 指责和推诿。面对客户，主观指责其他部门，给客户造成推诿的感觉。

(4) 专业服务技能欠缺。对于客户提出的问题，没有运用自己的专业知识快速判断，找出迅速解决问题的办法。

正确的处理，可以这样：

首先认真查询客户信息，找到业务没有办理成功的原因，留下客户联系电话，并对客户承诺在××时间回复客户，随后与相关部门进行联系，确定问题解决的方法及业务联系人，然后及时答复客户(如需要客户亲自到场，这时才告诉客户，并告诉客户要做哪些事情，同时向顾客表示歉意和今后改进服务的诚意)。

【操作 4】 如果客户错了，我要跟他争辩清楚谁是谁非，直到他认识到自己错了吗

1. 情境描述

客户：哎！怎么搞的，我的股票红利怎么还没有到账？为什么人家证券公司到了你们证券公司不到账呢？

坐席：这只股票红利发放日是今天，你要明天才可以在您账户上面查询到。

客户：为什么？交易所公布今天发放，为什么你们明天才给我呢？你们现在必须给我！

坐席：你理解有错误，今天是红利发放日，但是钱是明天才能到你账上的，因为我们要清算。你明天查一下就可以了。

客户：既然叫红利发放日，就是发放么，为什么要到明天呢？这不是要少给我利息吗？

坐席：红利发放日指的是……

客户：这是你们自己规定的还是证监会规定的？

(客户和坐席争吵起来)

2. 问题

(1) 请用客户服务理论处理此事。

(2) 换位思考：如果你是客户，应该如何处理此事？

(3) 换位思考：如果你是坐席，应该如何处理此事？

(4) 换位思考：如果你是观众，如何看待此事？

3. 实训

每6人一组，分别扮演坐席和客户，重演以上场景。

4. 参考分析

以上案例中，服务人员与客户争吵起来，想必大家都留下了不好的感觉。那么如果客户确实错了，服务人员需要与其争辩个谁是谁非吗？如何才能避免此类情景呢？下面进行具体分析。

(1) 在以上案例中，客户的问题包含两个内容：一是关于红利发放日的解释，二是查询红利为何没到账。关于红利到账日的问题明显客户是理解错了，坐席在跟客户解释的时候，因争论这个问题的对错而纠缠在了一起，导致争吵。

(2) 比较妥善的处理：我们认为在关于红利发放日的问题上，只要用简洁明确的语言一次表达清楚就行了，没必要为这个为题与客户反复纠缠，以避免陷入无谓争辩。接着转入第二个问题，即红利到账的问题，先查询客户红利信息是否有差错，如有就要帮客户解决问题；如没有，则清楚地告诉客户在何时红利将会到账，如客户有疑问，再解释一下工作流程就可以了。

【小结】

通过以上的实训，可以使学生了解电话客户服务的重要性，掌握电话客户服务的基本理论，学会电话客户服务的方法和技巧。

在当今时代，企业的竞争已经由传统上的性能、价格的对抗逐渐演化到服务上的较量。如何做好客户服务，如何使企业的服务引领产品或服务的销售，成为许多企业关注与思考的焦点。电话服务的一个重要的目的之一就是把管理者所关注的问题转化成坐席人员工作中的流程与可执行的步骤。

通过以上实训可以总结出以下几条：

(1) 降低成本是任何企业发展的根本；

(2) 融合通信保证便宜通话、高效管理；

(3) 融合通信让沟通变得简单。

【思考题】

1. 实训中用到哪些电话客户服务理论知识?
2. 你在实际生活中遇到过哪些电话客户服务的案例? 请举例。
3. 你认为要做好电话客户服务工作,最关键的是什么? 为什么?
4. 作为一名学生,你认为这种实训会给你带来什么实际的意义? 为什么?

实训 3 客户服务用语技巧

【实训目的要求】

1. 了解客户服务语言的过程。
2. 掌握客户服务的一般语言技巧。
3. 学会处理某一件事的方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】 尽量正面表述,减少负面用语

1. 坐席用语简介

作为一个坐席代表,进入坐席开始接听客户来电时,你的语言表达应该从“生活随意型”转到“坐席专业型”。在家中,他在朋友面前可以不经过考虑而随心所欲地表达出个人的性格特点。在工作环境中就必须养成适合的用词、发音以及表达的逻辑性。作为坐席代表,他面对的是每一个各不相同的来电者,是个性、心境、期望值各不相同的个体。他既要有个性化的表达沟通,又必须掌握许多有共性的表达方式与技巧以便随时应用。

在保持一个积极的态度时,沟通用语也应当尽量选择体现正面意思的词。比如说,要感谢客户在电话中的等候,常用的说法是“很抱歉让你久等”。这“抱歉久等”实际上在潜意识中强化了对方“久等”这个感觉。从置候回到谈话的时候,比较正面的表达可以是“感谢您的耐心等待”。可以根据等候时间的长短,分别说“谢谢等候”、“感谢您的耐心”、“非常感谢您的耐心等待”等几个层次。

又比如,想给客户以信心,于是说“这并不比上次那个问题差”,按照上面的思路,应当换一种说法:“这次比上次的情况好”。即使是客户这次真的有些麻烦,也不必说“你的问题确实严重”,换一种说法则更好:“这种情况有点不同以往”。

2. 坐席用语技巧

可能用语:问题是那个产品都卖完了。

更好表达:由于需求很高,我们暂时没货了。

可能用语:你怎么对我们公司的产品老是有问题。

更好表达:看上去这些问题很相似。

可能用语:我不能给你他的手机号码。

更好表达:您可否向他本人询问他的手机号。

可能用语:我不想给您错误的建议。

更好表达:我想给您准确的建议。

可能用语:您没有必要担心这次修后又坏。

更好表达:您这次修后尽管放心使用。

可能用语:我们的网络不可能像您说得这么差吧?

更好表达:也许有些不巧,但我们网络很少出现这类问题。我们来看看怎么回事。

可能用语:是不是ATM机把您的钱吞掉啦?

更好表达:您是说ATM计算的数和您算的不一致?

能用“我”则不用“你”。

对于大量日常习惯用“你”开头的表达,专家建议,如有可能尽量用“我”代替“你”,体会一下二者给人的感觉是不一样的。

可能用语:请问您的名字/电话号码?

更好表达:我可以知道你的名字吗?或我该怎么称呼您?

可能用语:你必须还要签字,否则我没办法……

更好表达:我们是为您的……着想,签字就……

可能用语:你错了,不是那样的!

更好表达:对不起我没说清楚,但我想它运作的方式有些不同。

可能用语:如果你需要我的帮助,你必须……

更好表达:我愿意帮助你,但首先我需要……

可能用语:你弄的不正确……

更好表达:我得到了不同的结果。让我们一起来看看到底怎么回事。

可能用语:听着,那没有坏,所有系统都是那样工作的。

更好表达:那表明系统是正常工作的。让我们一起来看看到底哪儿存在问题。

可能用语:注意,你必须今天完成。

更好表达:如果您今天能完成,我会非常感激。

可能用语:当然你会收到。但你必须把名字和地址给我。

更好表达:当然我会立即发送给你一个,我能知道你的名字和地址吗?

可能用语:你还是没弄明白,这次听好了。

更好表达:也许我说的不够清楚,请允许我再解释一遍。

“你”会给人以教育、指挥的感觉,而“我”则是一种谦逊。

3. 问题

(1) 分析以上的“更好表达”用语,哪些是优秀的?哪些是还可以修改的?

(2) 你在日常生活中是否用了这些语言?请举例。

(3) 你认为有没有必要学习这些文明用语?为什么?

(4) 请在师生关系处理上,创新出10条“更好表达”用语。

4. 实训

每6人一组,分别扮演员工和客户,重演电话对话场景。

【操作2】 如果别人错了,客户有情绪,我怎么办

1. 情境描述

客户:哎呀,你们的××怎么又错了?现在买也买不了,卖也卖不出,你们干什么吃

的？我要销户！

坐席一：这是他们××部门的事，我也没办法。

坐席二：你骂我干什么？又不是我搞错的……

2. 问题

(1) 请用客户服务理论处理此事。

(2) 换位思考：如果你是坐席，应该如何处理此事？

(3) 换位思考：如果你是客户，应该如何处理此事？

3. 实训

每 6 人一组，分别扮演坐席和客户，重演以上场景。

4. 参考分析

以上是一个典型的抱怨案例，我们经常会遇到，这时的客户需求是两个方面的：第一是情感方面，需要宣泄不满的情绪；第二是业务方面，希望能立刻解决或知道何时能解决问题。在本案例中，两位服务人员的回答都是不妥当的，都没有站在客户立场考虑问题。

坐席一：指责别的部门，没有满足客户这时的情感需求，并且把客户提交的情绪需求推出去了，给客户以事不关己和推诿的感觉，会让客户感觉堵得慌。

坐席二：服务人员产生角色认知错误，以为客户指责的是自己，因此急于洗清自己，导致客户更大的不满。

我们的看法是，客户因公司的系统或工作差错来抱怨是很正常的；客户对服务人员抱怨，是还信任我们，是期望我们能满足他的要求。那么作为服务人员，首先要表达对客户的理解和同情——满足他的情感需求。其次，积极寻求相关部门的协助，帮助客户解决问题，并把我们的努力诚恳地表达给客户，如问题一时不能解决，也要告诉客户正在帮他解决问题。

结论：

优质的服务＝态度＋知识＋技巧

(1) 优秀客户服务人员的出色之处在于迅速了解客户的需求以及解决客户问题的能力。不同客户对服务有着不同要求，也就是说对服务的期望值不同，作为服务人员，时刻要用理解、真诚、专业勉励自己。

(2) 专业知识是保证优质服务的前提。客服人员必须具有扎实的业务知识才能够为客户及时迅速地解决问题。处理准确和迅速，才能使客户对自己和公司产生信赖感。

(3) 服务态度很重要。服务技能对于提供优质的服务也是十分必要的，有热情、积极的态度，还要善于倾听，了解客户真正需要什么，抓住主要问题，及时解决，用良好的沟通技能与客户交流，体现高品质的服务和专业素养。

(4) 设身处地为客户着想。作为客户服务代表，能够经常进行换位思考是非常重要的。站在客户的角度去思考问题，理解客户，才能提供良好的服务。

【操作 3】　是我们的失误，我们该怎么办

1. 情境描述

美国某花店经理接到一位顾客的电话，说她订购的 20 支玫瑰送到她家的时间迟了一个半小时，而且花已经不那么鲜艳了。第二天，那位夫人接到了这样一封信。

亲爱的凯慈夫人:

感谢您告知我们那些玫瑰在很差的情况下已经到达您家的消息。在此信的附件里,请查找一张偿还您购买这些玫瑰所用的全部金额的支票。

由于我们送货车中途修理的意外耽搁,加之昨天不正常的高温,导致您的玫瑰我们未能按时、保质交货,为此,请接受我们的歉意和保证。我们保证将采取有效措施以防止这类事情的再次发生。

在过去的两年里,我们总是把您看作一个尊敬的顾客,并一直为此感到荣幸。顾客的满意乃是我们努力争取的目标。请让我们了解怎样更好地为您服务。

您真诚的霍华德·佩雷斯(经理签名)

2. 问题

(1) 请问这种处理方式有哪些好处?为什么?

(2) 换位思考:如果你是经理,应该如何处理此事?

(3) 换位思考:如果你是客户,应该如何处理此事?

3. 实训

每6人一组,分别扮演经理和客户,重演以上场景。

【操作4】 主动式客户服务基本用语

1. 情境描述

(1) 老客户的服务基本用语思路

① 开场白:您好!请问您是××先生/女士吗?我是××公司××营业部。我姓×。是这样的,您以前曾是我们公司的客户,我们现在针对一些老客户做一个回访(停顿1秒)。

② 我想了解一下,您当初为何会离开我们营业部?(停顿,等待客户回答)

如客户确对营业部提出问题或不满,要求做通话后记录。而且在通话中要肯定和感谢客户所提的宝贵意见,并且根据情况检讨以前本营业部某方面工作的不足,然后重点要强调说明:本公司的领导也已意识到了这些问题,所以现在我们已经改变了以前的某某做法,不断提升完善公司对客户的服务和咨询。

如客户是由于家中搬迁而转户的,首先要问清客户搬到哪个区域,然后重点用介绍远程交易的用语。如客户是由于别人介绍或经纪人开发等原因被人挖走的,或无从回答,则接着引用提问型用语。

③ 那么,请问您现在在哪家证券公司做股票?(停顿,等待客户回答)那您觉得在那里做股票感觉怎么样?(停顿,等待客户回答)

客户一般会回答感觉一般或还可以吧。此时仍需继续发问,但其中还应有“哦”、“是吗?”等转接词或根据情况迎合客户的话语。

④ 那里有人专门为你提供一对一的服务吗?有人教授你投资技巧和方法吗?(譬如有人教授你“永不套牢法”和“安定操作法”吗?)

对方基本上都会回答没有。所有接下来应着重介绍营业部为投资者提供的咨询服务等。

⑤ 真的!我们这现在变化很大,尤其是在咨询和服务上,您来我们这看看吧,说不定

还能见到以前一起做股票的朋友……(停顿)那这样吧,您今天有空吗?您到我们这来看一下,我让我们这特聘的专职分析师为您分析一下您手中的股票和近期大盘的走势,同时我还送您一张在我们这深受投资者欢迎的股市实战班的听课证,这可是价值×××。

如果对方当天没空也没关系,可以另约时间,但需要引导客户确定确切的时间,而且告诉客户你在那天会在公司等他。如果客户还是不愿确定来的时间,那你必须把你的联系方式留给对方。

(2) 新客户电话拜访(盲打)的用语思路

① 开场白:您好!这是证券公司打来的,我姓×,请问您这里做股票的人在吗?

由于是“盲打”,对方是否做股票还未知,而且最好不要先报出你所在证券公司的名字。对于空号和无价值号码,做放弃处理。对于号码忙音或无人接听的情况,应记下当时拨打的时间,其后在不同时段(包括休息日)再行拨打,当一个号码三次不同时段拨打均无人接听时即做放弃处理。

“盲打”电话接通后遇见的情况比较复杂,可能会遇见各种性格和类型的客户,所以在打电话之前应明确你针对不同客户要套用何种话术。

② 对方回答:我们这没人做股票……

此类客户开发可能性较低,试探客户语气进行交流:那么您对投资股票有兴趣吗?(停顿,等待客户回答)前段时间(2 月 1 日)国务院发布了针对资本市场(证券市场)的九条意见,不知您听说过吗?(停顿,等待回答)可以预见,今年证券市场将有很大的投资机会和获利机会,您觉得呢?(停顿,等待回答)

您今天有空吗?您到我们这来看看,我在营业部等您。我们这有特聘的专业分析师可以为您提供投资建议,并且还有专门为您这样从未入市的投资者安排的“永不套牢法”和“安定操作法”等一系列的投资课程。(停顿,试探客户反应)

如对方仍有顾虑,还可以接着引导:当然,如果您担心投资股票有风险,我们这还有其他的投资品种供您选择,譬如债券、开放式基金、集合理财……您可以从中获得高于银行存款利息且风险极低的投资收益。这样吧,您今天有空吗?您来我们这看看,我在营业部等您,我会让我们这儿的理财顾问给您详细地介绍好的投资品种。

如果对方当天没空也没关系,可以另约时间,但需要引导客户确定确切的时间,而且告诉客户你在那天会在公司等他。如果客户还是不愿确定来的时间,那你必须把你的联系方式留给对方。

2. 问题

(1) 请问这种处理方式有哪些好处?为什么?

(2) 换位思考:如果你是员工,应该如何处理此事?

(3) 换位思考:如果你是客户,应该如何处理此事?

3. 实训

每 6 人一组,分别扮演员工和客户,重演以上场景。

【小结】

通过以上的实训可以使学生了解客户服务用语的重要性,掌握客户服务用语的基本理论,学会客户服务用语的方法和技巧。

电话服务并非只是通过电话做一些回答，对于那些回答，我们必须做好很充分的准备，这些就包括对业务的熟悉、对流程的掌握、对情绪的控制、对时态的了解以及面对压力的考验等一系列的准备。

都说上帝赐给人类最贵重的礼物是微笑。微笑是可以听出来的，虽然客户看不到我们，但是却可以从小小耳麦的那端感受到我们的微笑。

有贤人所说，“人之所以有一张嘴，有两只耳朵，原因是听的要比说的多。”作为一个客服人员，倾听是很重要的。在和客户的交谈中，我们可以了解到很多，客户给我们提的建议都是宝贵的财富，而我们会用这些财富，更好地去服务于客户。

以诚感人者，人亦诚而应。客户服务是公司和客户之间的桥梁，只有把这项工作做好，才可以更体现公司的服务质量，所以我们的工作是极其重要的。在和客户的交流中，不光是用语言，更要用心去感受，站在客户的角度去考虑，这样才会更加了解客户的需求。

“销售世界上第一号产品，不是汽车，而是自己，在你成功地把自己推销给别人前，你必须百分之百地把自己推销给自己。”这是挂在客户服务中心墙上的一句话。客户的需求在不断地改变，而作为客户服务的员工，只有不断地完善自己，才会让广大的客户更加满意我们的服务。

第 2 部分

HTML 静态网页设计实训

HTML(HyperText Markup Language,超文本标记语言)是一种简单的、基于文本的语言,是网页制作的基础。它使用一系列标记,创建可被浏览者使用的文本,它不是一种真正的计算机语言,而是一种描述语言。

设计 HTML 语言的目的是能把存放在一台计算机中的文本或图形与另一台计算机中的文本或图形方便地联系在一起,形成有机的整体,人们不用考虑具体信息是在当前计算机上还是在网络的其他计算机上。人们只须使用鼠标在某一文档中单击一个图标,Internet 就会马上转到与此图标相关的内容上去,而这些信息可能存放在网络的另一台计算机中。

本部分的实训是为使学生熟悉 HTML 超文本标记语言而设计的,通过本部分的实训,要求:

1. 了解 HTML 标记语言的运行环境;
2. 掌握 HTML 标记语言基本语法的格式及功能;
3. 学会用 HTML 标记语言解决实际问题。

实训 4　HTML 语言入门及基本操作

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了 Internet。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 在除 C 盘以外的其他盘上(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)创建一个新文件夹,名称为 student。
4. 检查系统是否安装有 Word 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解 HTML 置标语言的运行环境。
2. 熟悉 HTML 置标语言的编辑工具。
3. 掌握 HTML 的基本结构。
4. 学会 HTML 基本标记的使用方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>HTML入门实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
这是最为基础的实训,
此正文是无格式显示的正文,
可以从运行结果看出来。
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为D:\student\111.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为D:\student\111.html(运行用)。
5. 运行111.html文件后得到的结果如图2.1所示。

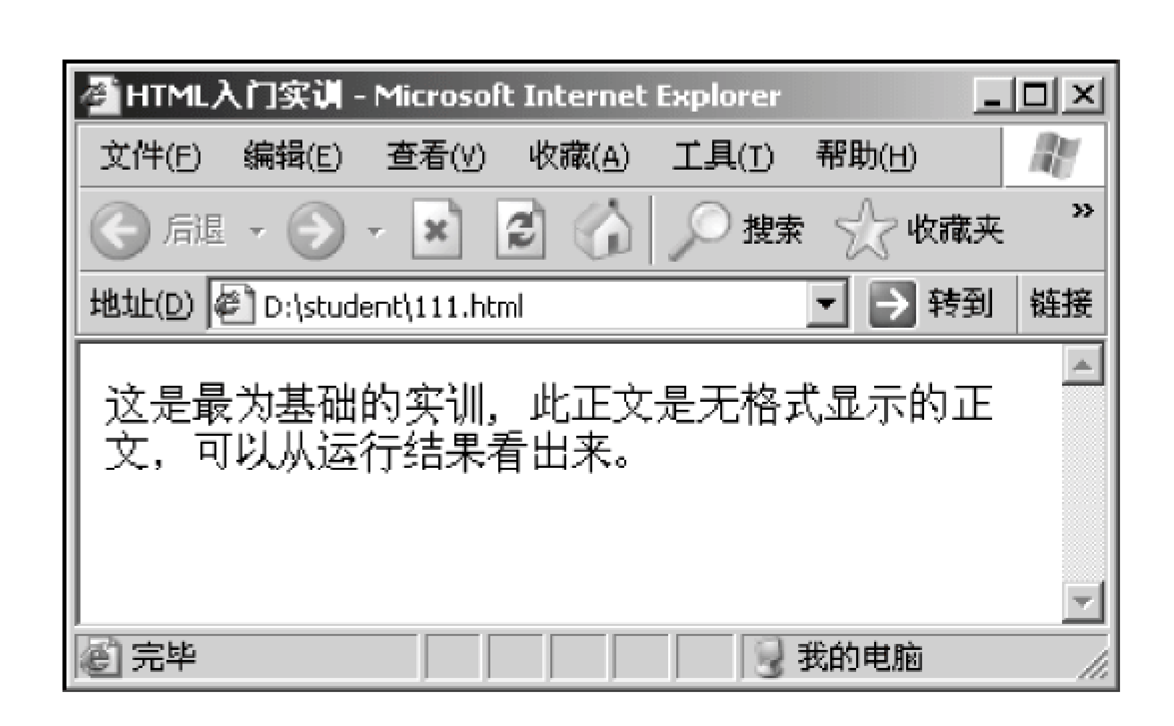


图2.1 HTML入门实训运行结果

【操作2】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>标题格式示例</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<H1>一级标题H1,最大(网站建设)</H1>
<H2>二级标题H2,粗体(网站建设)</H2>
```

```
<H3 align = "left">三级标题 H3,左对齐(网站建设)</H3>
<H4 align = "center">四级标题 H4,居中对齐(网站建设)</H4>
<H5 align = "right">五级标题 H5,右对齐(网站建设)</H5>
<H6>六级标题 H6,最小(网站建设)</H6>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\112. txt。
4. 将文件保存为 D:\student\112. html。
5. 运行 112. html 文件后得到的结果如图 2. 2 所示。

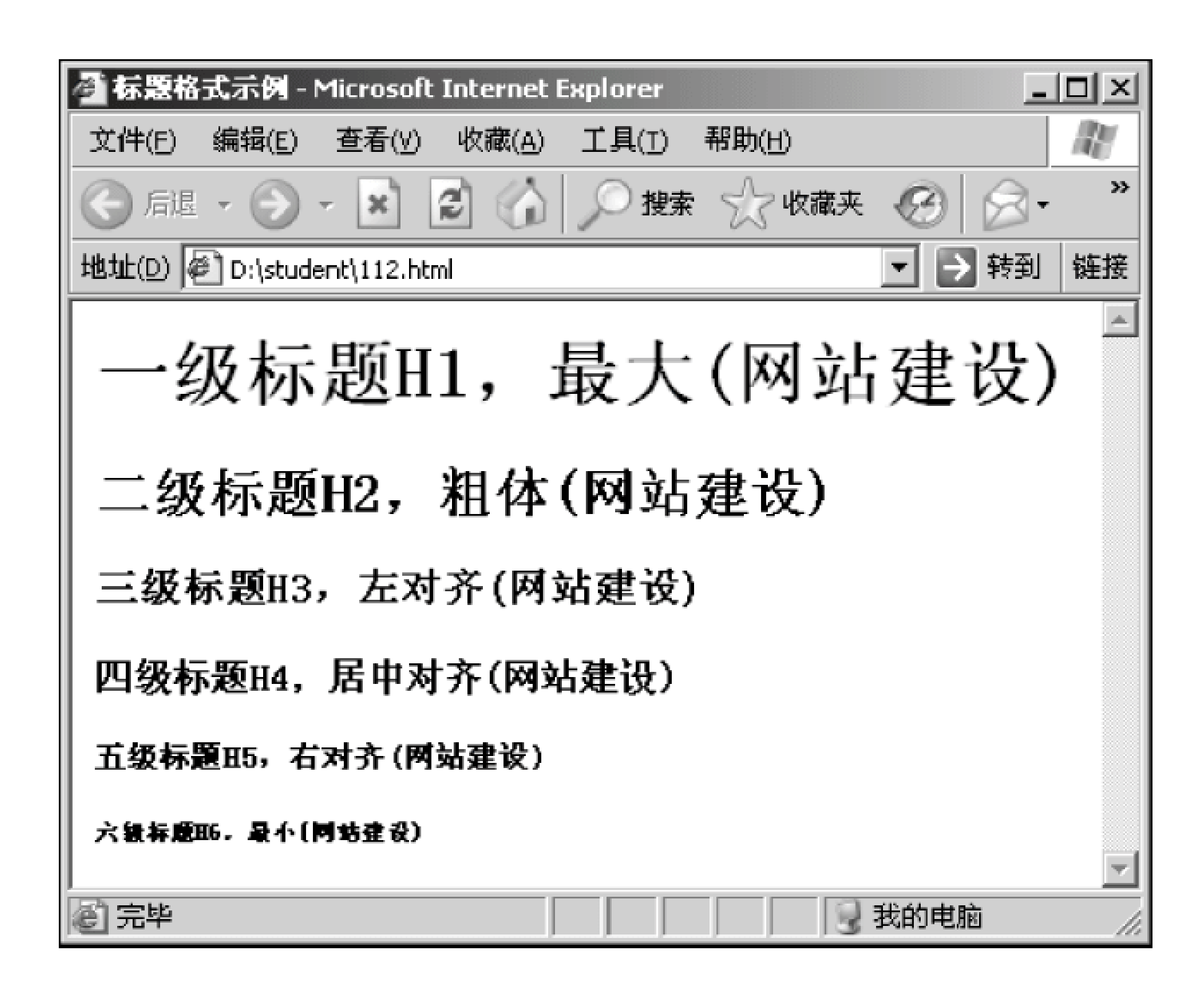


图 2. 2　标题格式实训运行结果

【操作 3】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http - equiv = "Content - Type" content = "text/html;charset = gb3212">
<TITLE>逻辑风格字符示例</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<EM>普通强调(电子商务网站建设)</EM><BR>
<STRONG>特别强调(电子商务网站建设)</STRONG><BR>
<CITE>引用文本(电子商务网站建设)</CITE><BR>
<DFN>术语定义(电子商务网站建设)</DFN><BR>
<CODE>代码格式："code formatting "(电子商务网站建设)</CODE><BR>
<VAR>变量格式："variable formatting "(电子商务网站建设)</VAR><BR>
<SAMP>样本字符格式："literal characters "(电子商务网站建设)</SAMP><BR>
<KBD>键盘输入字符格式："Input characters "(电子商务网站建设)</KBD><BR>
```

```
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\113.txt。

4. 将文件保存为 D:\student\113.html。

5. 运行 113.html 文件后得到的结果如图 2.3 所示。

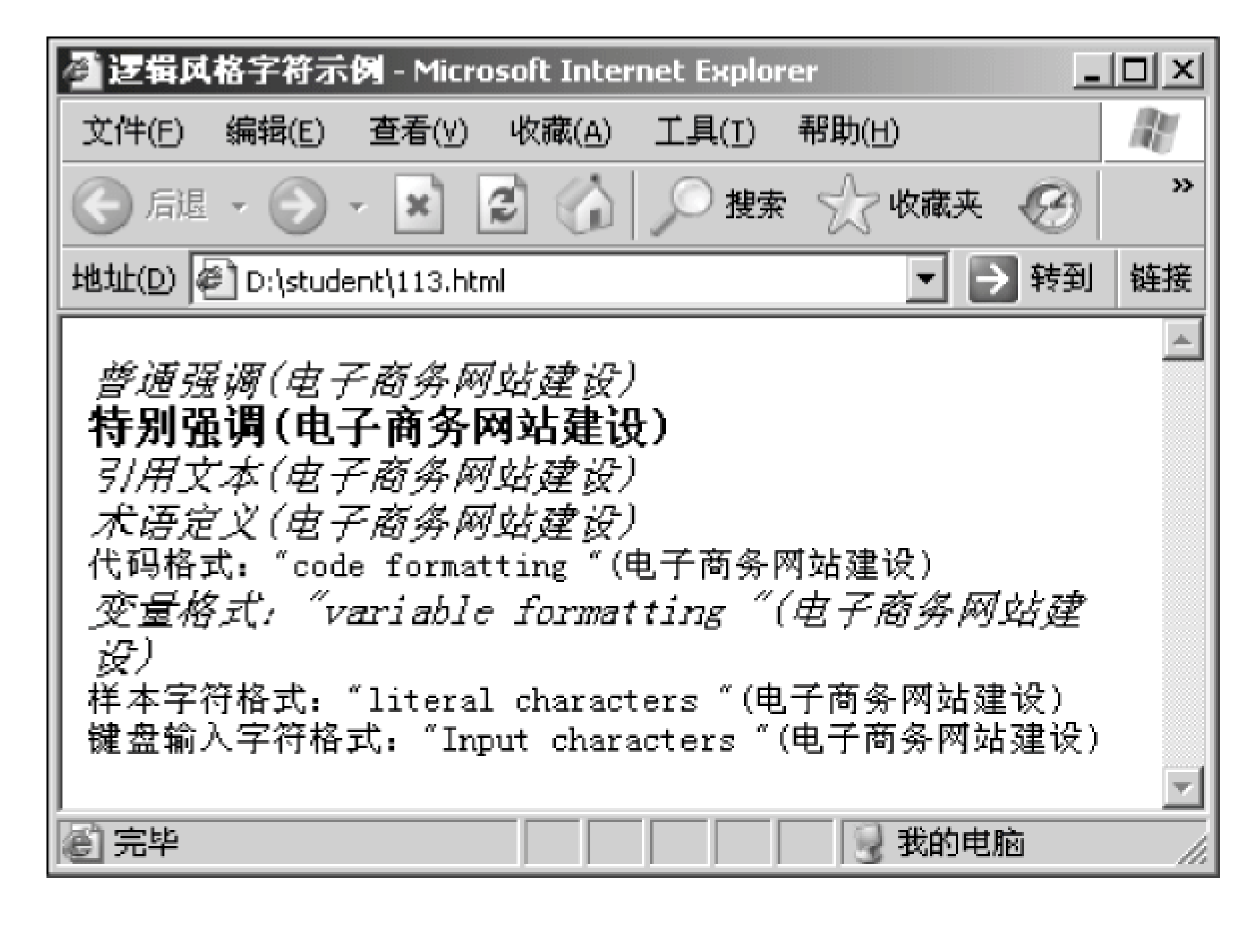


图 2.3 逻辑风格字符实训运行结果

【操作 4】

1. 打开记事本软件。

2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>物理风格字符示例</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<B>粗体显示</B><BR>
<I> 此处为斜体文本</I><BR>
<BIG>大字体显示 BIG</BIG><BR>
<SMALL>小字体显示 small</SMALL><BR>
<TT>等宽字体显示</TT><BR>
<S> 此处为使用了删除标签显示</S><BR>
<U>下划线显示</U><BR>
此处为上标示例:x<SUP>3</SUP> + y<SUP>4</SUP><BR>
此处为下标示例:H<SUB>2</SUB>0<BR>
 </BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\114.txt。

4. 将文件保存为 D:\student\114.html。

5. 运行 114.html 文件后得到的结果如图 2.4 所示。

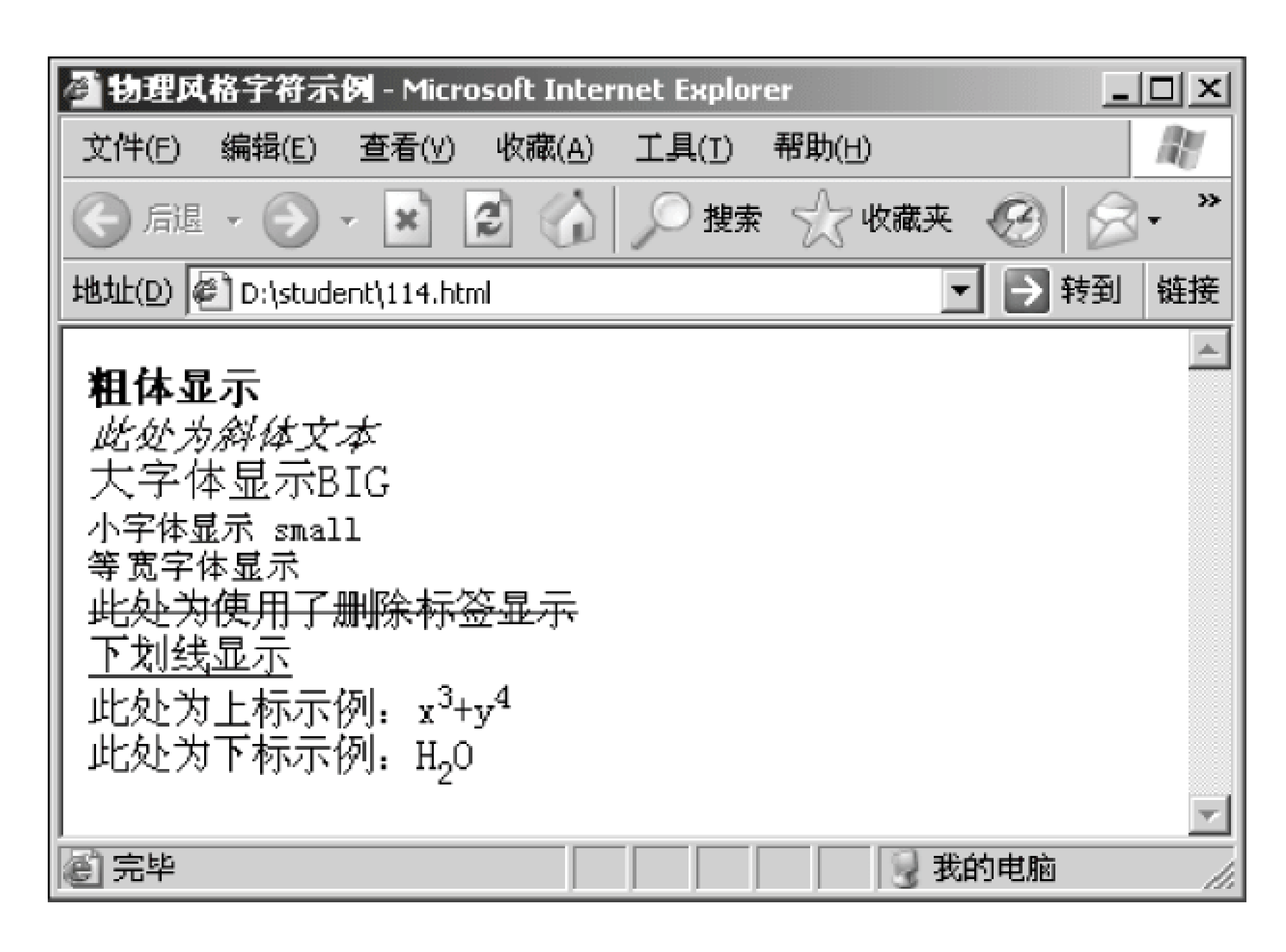


图 2.4　物理风格字符实训运行结果

【操作 5】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>文字控制实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p> <H1 align="center">电子商务主页</H1></p>
<p align="left"><font size="6">一、公司简介</font></p>
<p align="left"><font color="#0000FF" size="5">1、公司的性质</font></p>
<p align="left"><font color="#0000FF" size="5">我们的公司是一个专门从事教学设备生产和科研的单位。</font></p>
<p align="left"><font color="#0000FF" size="5">是国家重点<b><strong>扶植和培养的</strong></b>一个一级企业，具有良好的信誉，</font></p>
<p align="left"><font color="#0000FF" size="5">良好的服务……，其中的公式为 x<sup>2</sup>+y<sup>2</sup>-c<sub>1</sub>+r<sub>4</sub></font></p>
<p align="left"><font color="#FF00FF" size="4">2、公司的构架</font></p>
<p align="left"><font color="#FF00FF" size="4">公司分<i>总经理</i>、<u>副总经理</u>、经理、部门经理、职员等</font></p>
<p align="left"><font color="#FF00FF" size="4">公司直接由教育部管理人事和生产业务等。</font></p>
<p align="left"><font color="#FF0000" size="3">3、公司的服务宗旨</font></p>
<p align="left"><font color="#FF0000" size="3"> <s>满足您的需求且超出您的期望。</s></font></p>
<p align="left"><font color="#FF0000" size="3">保证满意意味着竭尽所能让您满意。</font></p>
```

```
<p align="left"><font color="#FF0000" size="3">修理、换货或退款时,对您说声谢谢并笑脸相迎。</font></p>
<p align="left"><font color="#FF0000" size="3">当您步入我们的商场时,要使您感觉到您是受欢迎的。</font></p>
<p align="left"><font color="#00FF00" size="2">4、公司人员结构</font></p>
<p align="left"><font color="#00FF00" size="2">公司现有员工 129 人,其中博士 2 人,硕士 12 人,本科 99 人;</font></p>
<p align="left"><font color="#00FF00" size="2">平均年龄 25 岁;研发人员 81 人;市场人员 31 人;</font></p>
<p align="left"><font color="#00FF00" size="2">中高级以上职称 24 人;有 5 人曾获过部级和国家级奖励。</font></p>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\115.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\115.html。
5. 运行 115.html 文件,查看其结果。

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解 HTML 语言的运行环境,熟悉 HTML 语言的结构,掌握 HTML 语言的基本标记的使用方法。

以上所有的实训都可以在记事本软件中编辑修改,当然也可以用其他的编辑器软件进行编辑修改。需要说明的是,所有的实训文件均须保存为两个不同类型的文件:一个是.txt 文件,以便今后编辑修改之用;另一个是.html 文件,用来查看运行的结果。

需要注意的是,最好不要使用 FrontPage 软件来学习编写 HTML 程序,因为该软件具有直接解释 HTML 源代码的功能,会使学生养成依赖的坏习惯。

【思考题】

1. 实训中为什么要使用记事本作为 HTML 语言编辑的工具?
2. 使用 Word 软件能否创建.html 类型的文件? 如何操作?
3. 什么是逻辑风格标记? 写出其中的 5 种标记格式和功能。
4. 什么是物理风格标记? 写出其中的 5 种标记格式和功能。

实训 5 清单和条目标记

【实训目的要求】

1. 掌握无序清单、有序清单的用法。
2. 掌握改变条目标记的用法。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>无序清单</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
  <ul>
     <li>电子商务专业
     <li>VB 程序设计
     <li>电子商务基础
     <li>电子商务网站建设与管理
     <li>网络营销与策划
  </ul>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\211.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\211.html。
5. 运行 211.html 文件后得到的结果如图 2.5 所示。

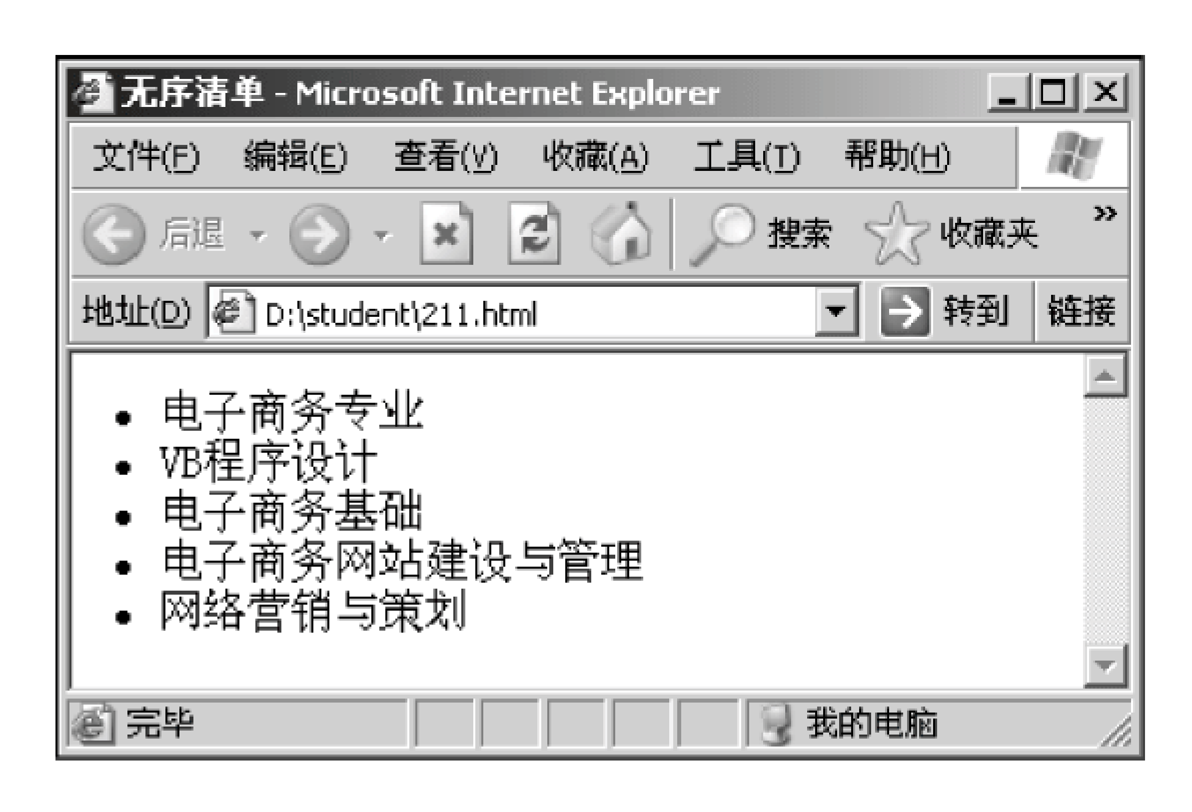


图 2.5　无序清单实训运行结果

【操作 2】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>改变无序清单条目标记</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
  <ul>
     <li>电子商务专业
```

```
        <li type=disc>VB程序设计
        <li type=disc>电子商务基础
        <li type=circle>电子商务网站建设与管理
        <li type=circle>网络营销与策划
        <li type=square>电子商务技术基础
        <li type=square>电子商务与物流
    </ul>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为D:\student\212.txt。
4. 将文件保存为D:\student\212.html。
5. 运行212.html文件后得到的结果如图2.6所示。

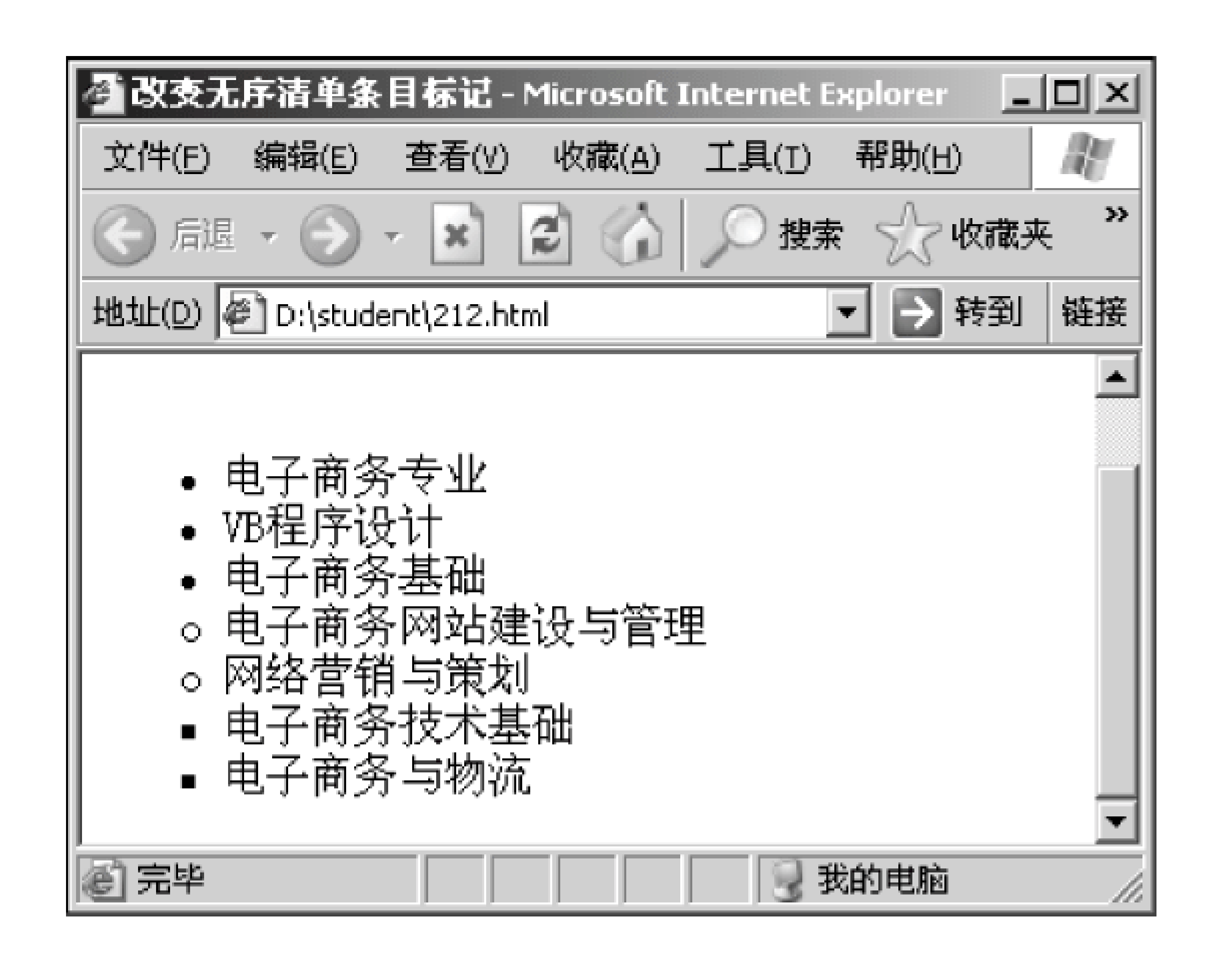


图2.6 改变无序清单条目标记实训运行结果

【操作3】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>有序清单</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
    <ol>
        <li>电子商务专业
        <li>VB程序设计
        <li>电子商务基础
        <li>电子商务网站建设与管理
        <li>网络营销与策划
```

```
  </ol>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\213.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\213.html。
5. 运行 213.html 文件后得到的结果如图 2.7 所示。



图 2.7　有序清单实训运行结果

【操作 4】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>改变有序清单条目标记</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
  <ol>
     <li type=I>电子商务专业
     <li type=I>VB 程序设计
     <li type=I>电子商务基础
     <li type=I>电子商务网站建设与管理
     <li type=I>网络营销与策划
     <li type=I>电子商务技术基础
     <li type=I>电子商务与物流
  </ol>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\214.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\214.html。
5. 运行 214.html 文件后得到的结果如图 2.8 所示。

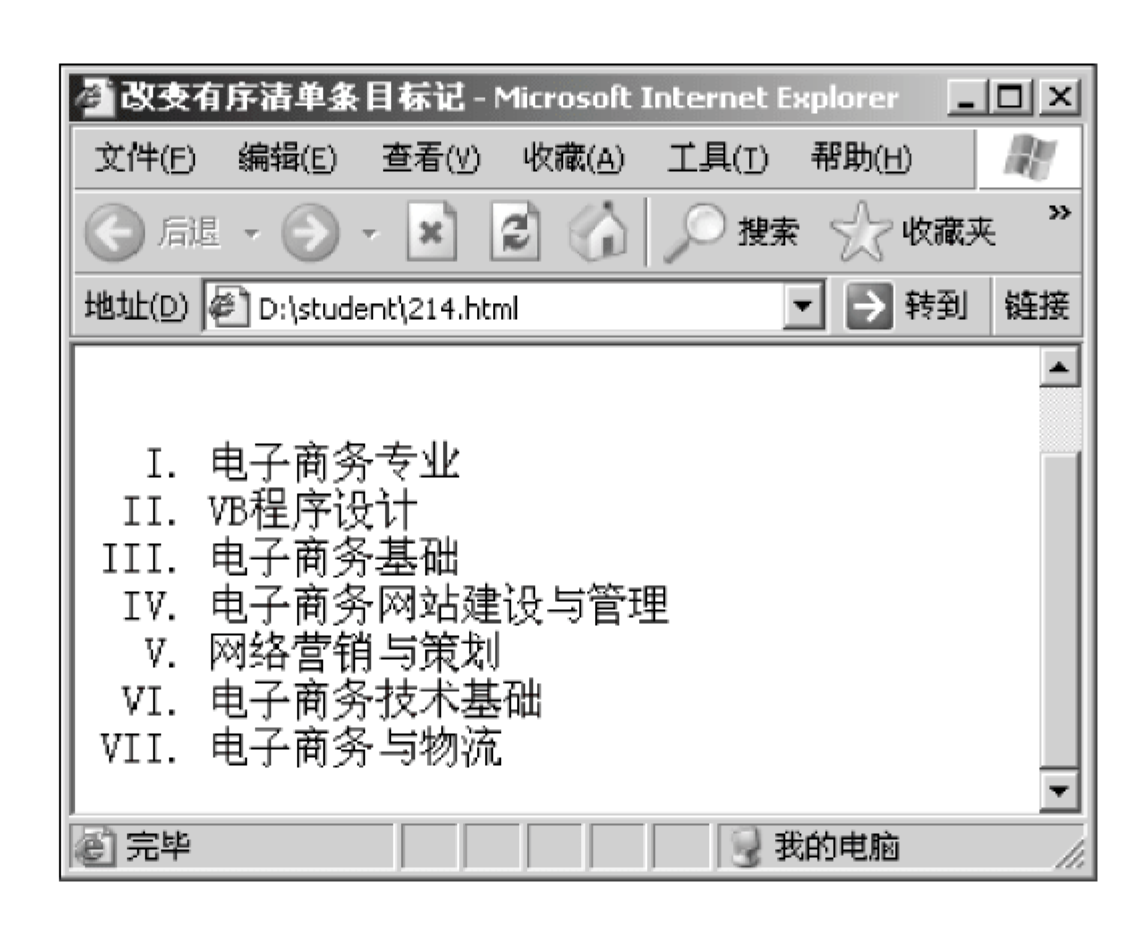


图2.8 改变有序清单条目标记实训运行结果

【小结】

通过以上的实训,学生可以掌握无序清单和有序清单的用法,同时可以掌握改变无序清单条目标记的用法和改变有序清单条目标记的用法。

在做改变无序清单条目标记实训时,可以使用不同的标记,例如,可以使用disc(实心圆点)、circle(圆圈)、square(实心方点)等。

在做改变有序清单条目标记实训时,可以使用不同的标记,例如,可以使用A(大写字母)、a(小写字母)、I(大写罗马数字)、i(小写罗马数字)等。

【思考题】

1. 什么是无序清单?
2. 什么是有序清单?
3. 如何改变无序清单条目标记?
4. 如何改变有序清单条目标记?

实训6 HTML语言超链接

【实训目的要求】

1. 掌握超链接的概念。
2. 掌握定位点的概念。
3. 掌握超链接指针的概念。
4. 学会超链接的使用方法。
5. 学会创建书签的使用方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>超链接实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">检查以前的实训结果
</font></b></p>
<ol>
  <li><a href="d:\student\111.html"<b><font size="5">HTML 入门实训</a><p></p>
  <li><a href="d:\student\112.html">标题格式实训</a><p></p>
  <li><a href="d:\student\211.html">无序清单实训</a><p></p>
  <li><a href="d:\student\212.html">改变无序清单条目标记实训</a></b></font>
</ol>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\311.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\311.html。
5. 运行 311.html 文件后得到的结果如图 2.9 所示。

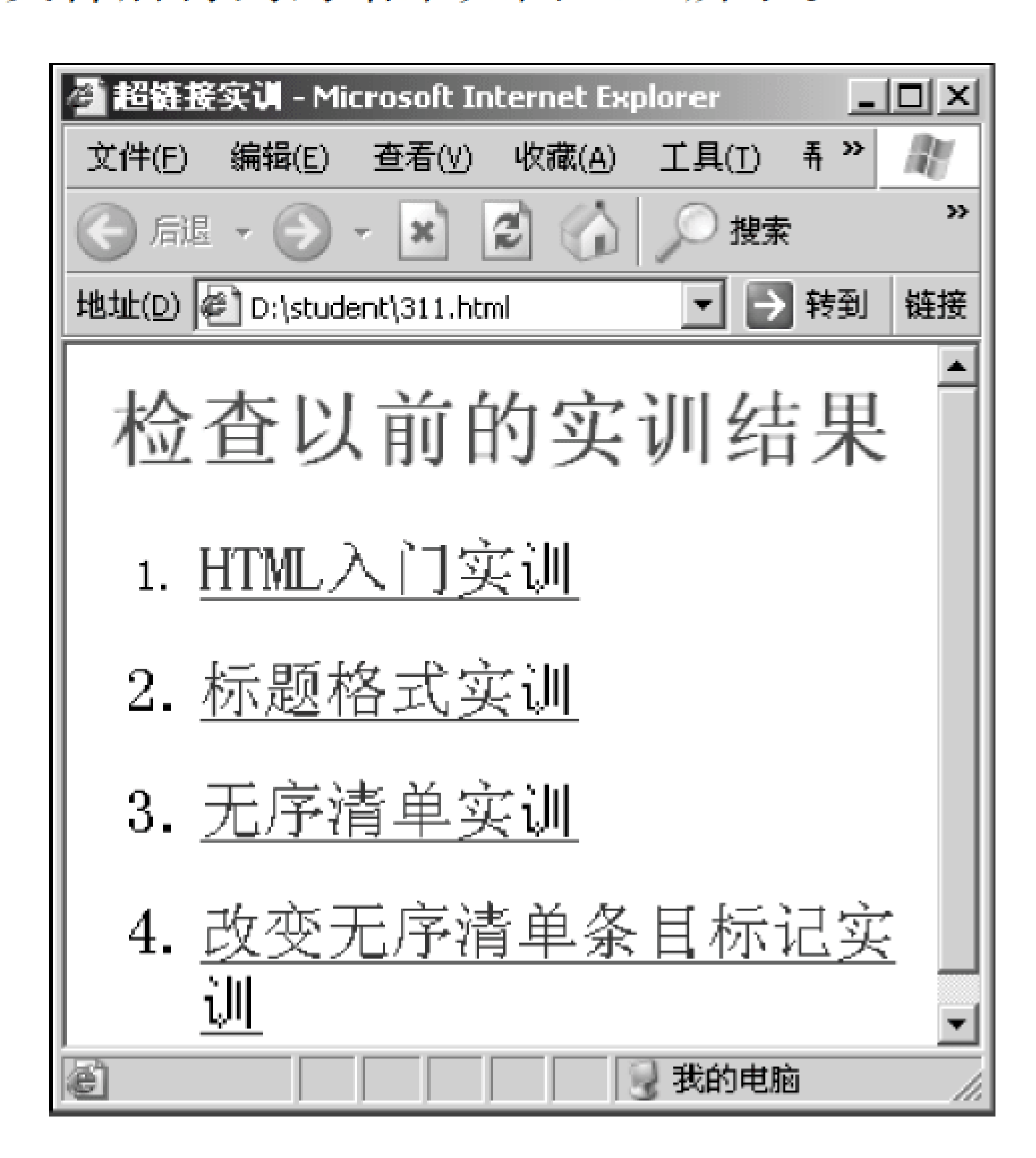


图 2.9　超链接实训运行结果

【操作 2】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>超链接网站实训</TITLE>
```

```
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">进入门户网站主页</font>
</b></p>
<ol>
  <li><a href="http://www.163.com"><b><font size="5">网易网站主页</a><p></p>
  <li><a href="http://www.sohu.com">搜狐网站主页</a><p></p>
  <li><a href="http://www.sina.com.cn">新浪网站主页</a><p></p>
  <li><a href="http://www.google.com">Google搜索引擎网站</a></b></font>
</ol>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\312.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\312.html。
5. 运行 312.html 文件后得到的结果如图 2.10 所示。

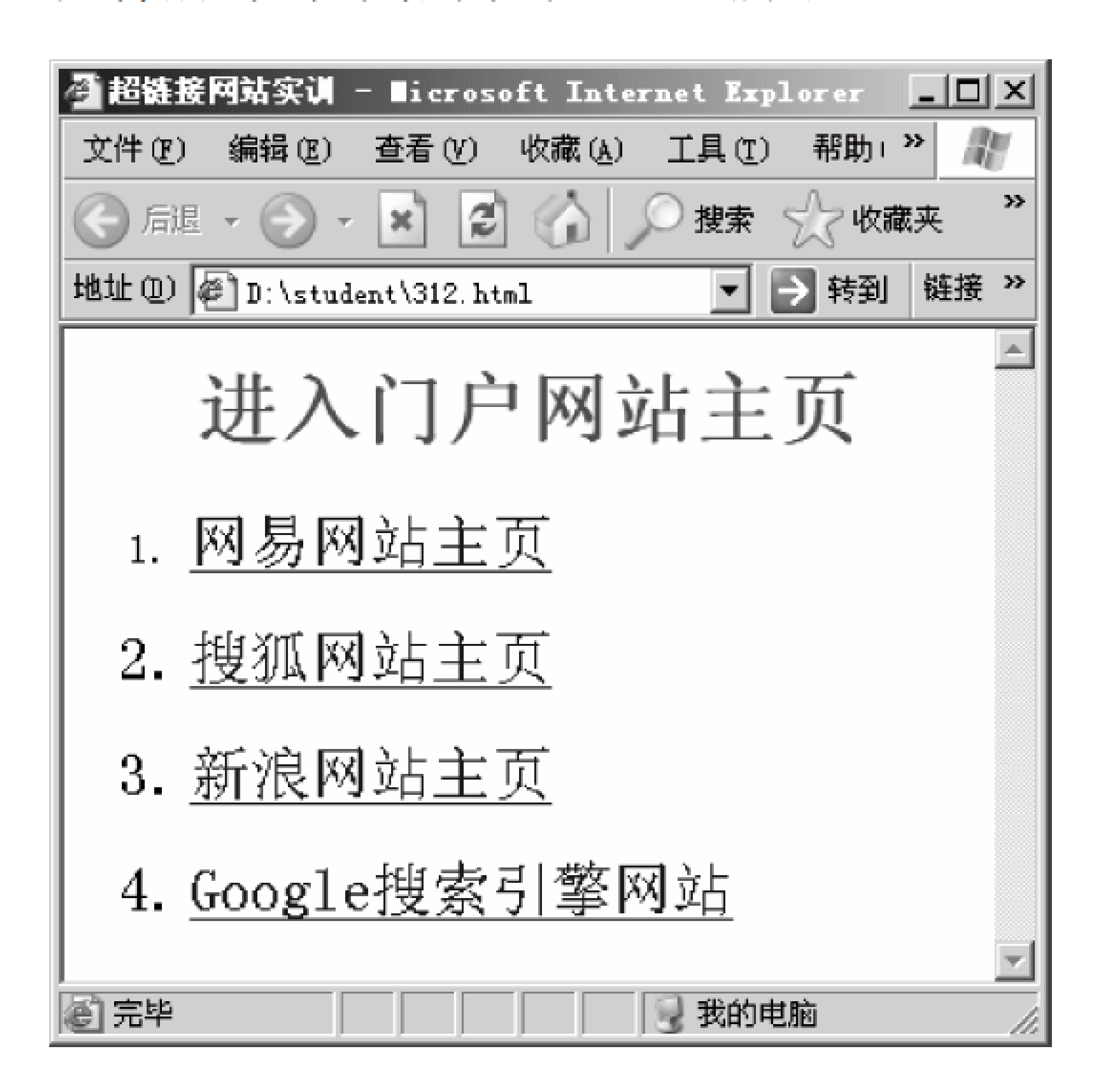


图 2.10　超链接网站实训运行结果

【操作3】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>定位点(书签)实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">定位点(书签)操作</font>
</b></p>
<ol>
```

```
   <li><a href = "d:\student\314.html#web1"><b><font size = "5">第一章</a><p>
</p>
   <li><a href = "d:\student\314.html#web2">第二章</a><p></p>
   <li><a href = "d:\student\314.html#web3">第三章</a><p></p>
   <li><a href = "d:\student\314.html#web4">第四章</a></b></font>
</ol>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\313.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\313.html。
5. 等“操作 4”输入完成后再运行。

【操作 4】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv = "Content-Type" content = "text/html;charset = gb3212">
<TITLE>定位点(文件)实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align = "center"><b><font color = "#FF0000" size = "6">定位点(文件)操作</font>
</b></p>
<ol>
   <li><a name = "#web1"<b><font size = "5">第一章 HTML 基础知识</a>
<p> HTML 语言的特点</p>
<p> HTML 语言的功能</p>
<p> HTML 语言的结构</p>
   <li><a name = "#web2">第二章 文字控制</a>
<p> 标题格式 </p>
<p> 文字颜色</p>
<p> 文字对齐</p>
   <li><a name = "#web3">第三章 超链接</a>
<p> 什么是超链接 </p>
<p> 什么是定位点</p>
<p> 如何实现链接</p>
   <li><a name = "#web4">第四章 表格与图形</a>
<p> 表格形式 </p>
<p> 表格插入</p>
<p> 图形链接</p>
</ol>
<p align = "center"><a href = "d:\student\313.html">返回</p></b></font>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\314.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\314.html。

5. 运行313.html文件后得到的结果如图2.11所示。

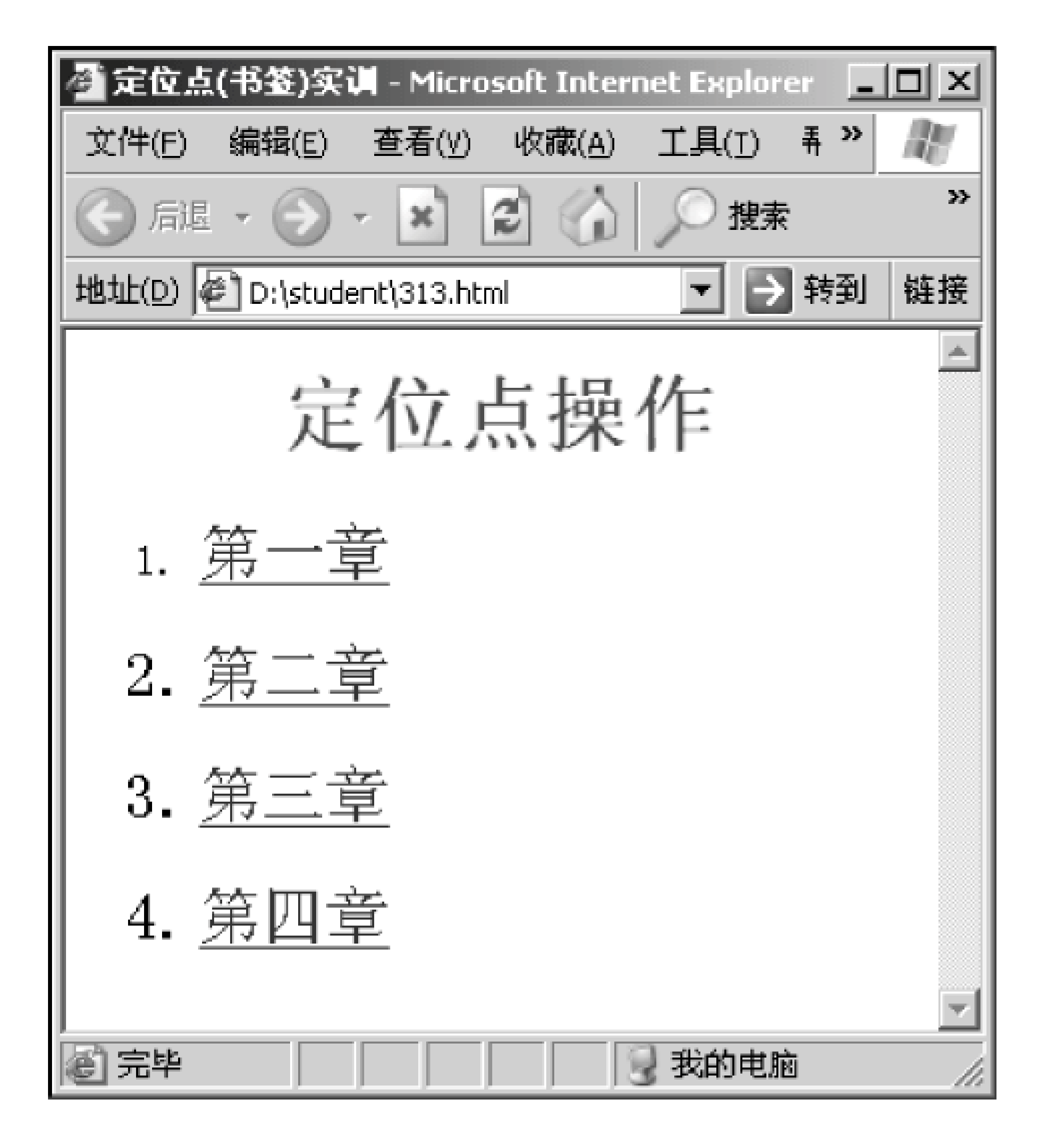


图2.11 定位点(书签)操作实训运行结果1

6. 单击该页面上的任何书签项,就可定位到该项中去。要注意的是,由于内容比较少,在运行该文件时将窗口缩小到图2.11所示的位置。

7. 单击"第三章"书签项,出现如图2.12所示的位置。

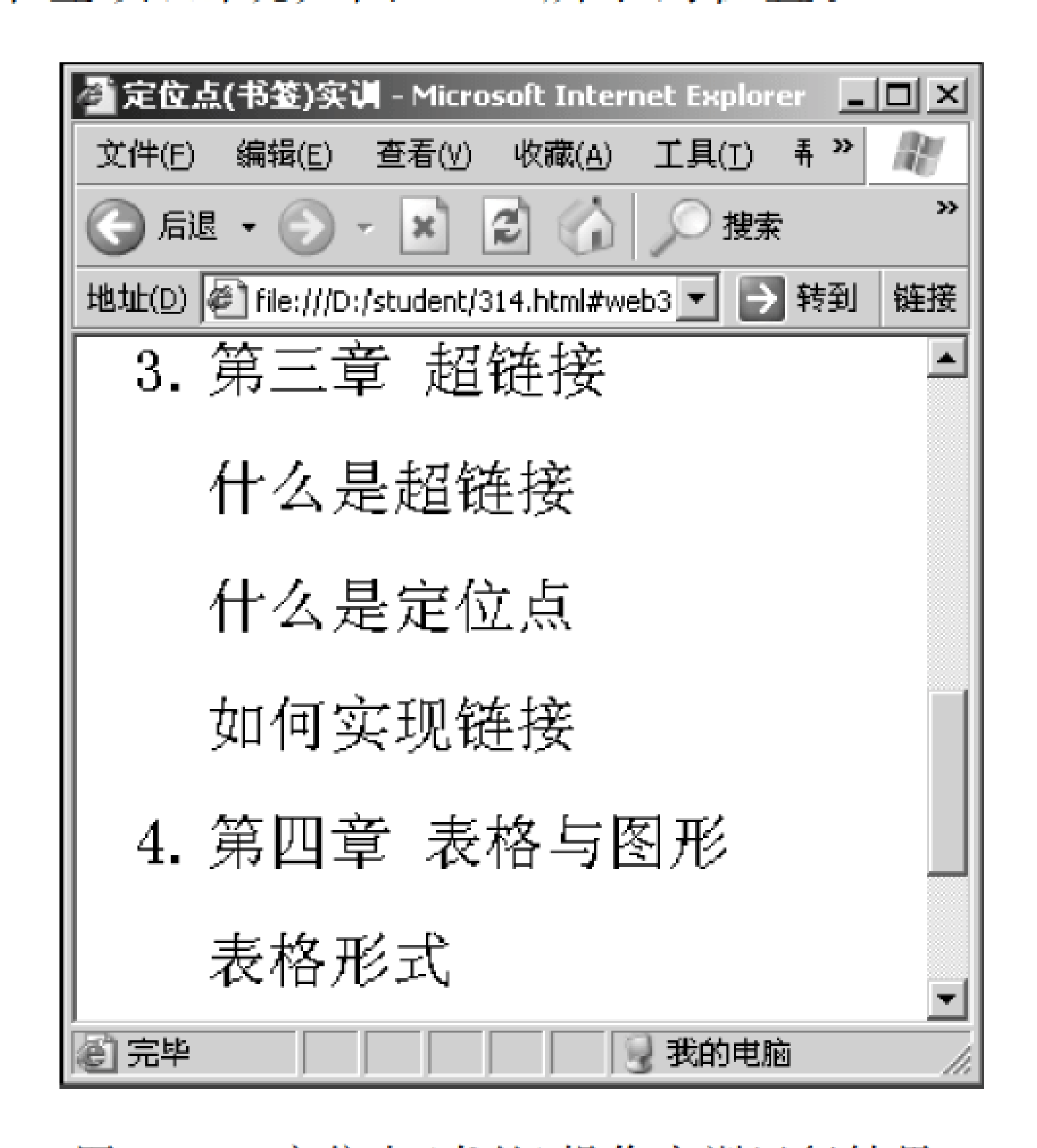


图2.12 定位点(书签)操作实训运行结果2

8. 单击"返回"按钮后即可返回到原来的文件中。

【小结】

通过以上的实训,学生可以掌握超链接、定位点、URL(统一资源定位符)等的概念,学会书签的制作方法和技巧。

要注意的是，标识一个目标的方法是：text；指向一个目标的方法是：text 。

【思考题】

1. 什么是超链接？
2. 什么是定位点？
3. 什么是超链接指针？
4. 什么是 URL(统一资源定位符)？

实训 7　HTML 的表格和表单

【实训目的要求】

1. 掌握 HTML 表格的概念。
2. 掌握 HTML 表单的概念。
3. 熟练掌握 HTML 表格的制作方法和技巧。
4. 学会 HTML 表单的制作方法。

【实训内容及操作步骤】

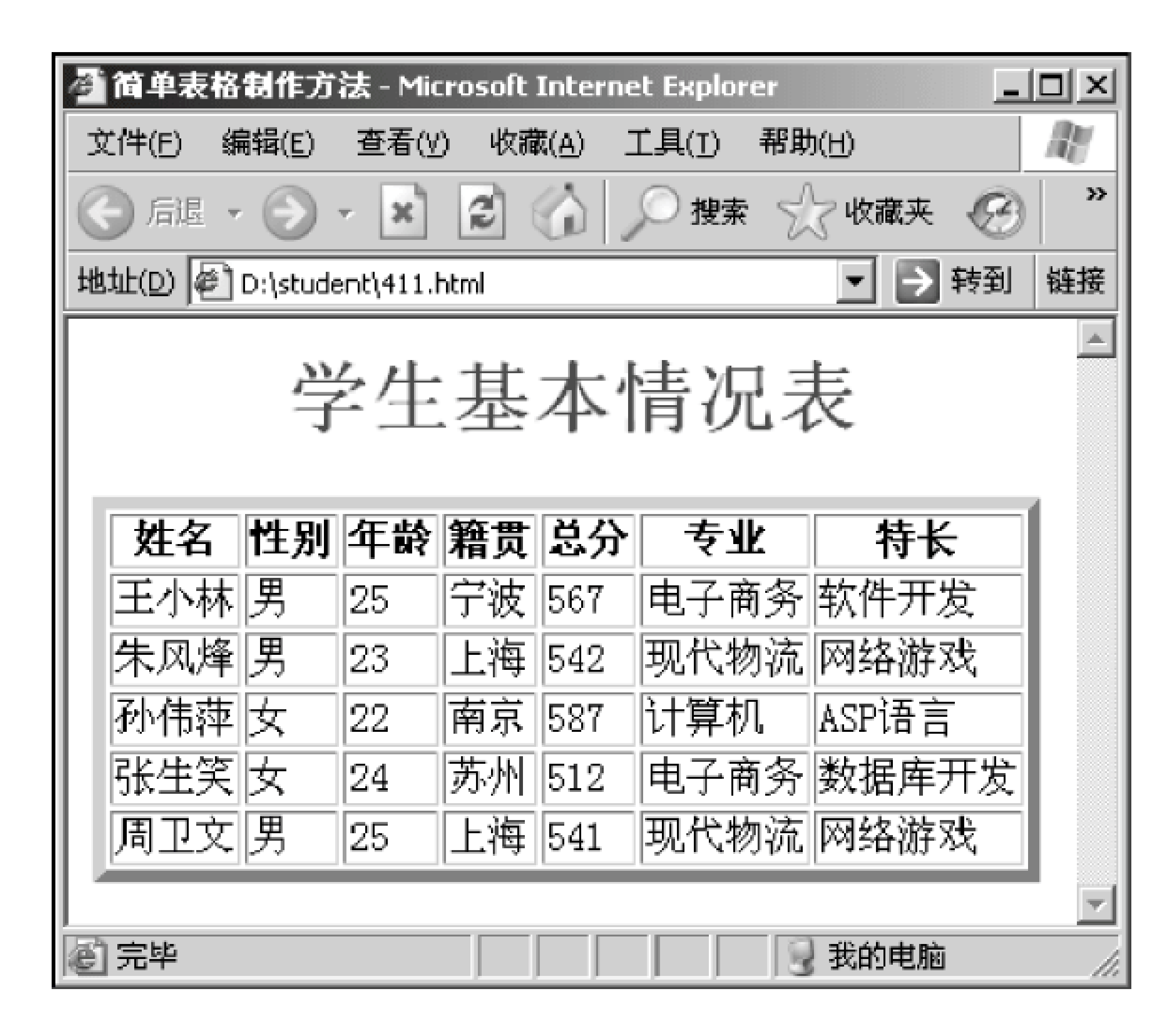
【操作 1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>简单表格制作方法</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">
学生基本情况表</font></b></p>
<table border=5>
<tr><th>姓名</th><th>性别</th><th>年龄</th><th>籍贯</th><th>总分
</th><th>专业</th><th>特长</th>
<tr><td>王小林</td><td>男</td><td>25</td><td>宁波</td><td>567</td>
<td>电子商务</td><td>软件开发</td>
<tr><td>朱风烽</td><td>男</td><td>23</td><td>上海</td><td>542</td>
<td>现代物流</td><td>网络游戏</td>
<tr><td>孙伟萍</td><td>女</td><td>22</td><td>南京</td><td>587</td>
<td>计算机</td><td>ASP 语言</td>
<tr><td>张生笑</td><td>女</td><td>24</td><td>苏州</td><td>512</td>
<td>电子商务</td><td>数据库开发</td>
<tr><td>周卫文</td><td>男</td><td>25</td><td>上海</td><td>541</td>
<td>现代物流</td><td>网络游戏</td>
```

```
</table>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\411.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\411.html。
5. 运行 411.html 文件后得到的结果如图 2.13 所示。



姓名	性别	年龄	籍贯	总分	专业	特长
王小林	男	25	宁波	567	电子商务	软件开发
朱风烽	男	23	上海	542	现代物流	网络游戏
孙伟萍	女	22	南京	587	计算机	ASP语言
张生笑	女	24	苏州	512	电子商务	数据库开发
周卫文	男	25	上海	541	现代物流	网络游戏

图 2.13　简单表格制作方法实训运行结果

【操作 2】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>复杂表格制作方法</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">
教学业绩定量表</font></b></p>
<table border=5 height="49" width="700">
<tr><th height="16" width="46">大项</th><th height="16" width="269" colspan=
"2">系项</th><th height="16" width="36"></th><th height="16" width="241">
完成课时</th><th height="16" width="318" colspan="2">自评分</th><th height=
"16" width="25">自评分</th><th height="16" width="33">考评分</th>
<tr><td height="67" width="46" rowspan="5">
      <p align="center">教</p>
      <p align="center">学</p>
      <p align="center">业</p>
      <p align="center">绩</p>
```

```
        <p align = "center">50</p>
        <p align = "center">分</p>
          </td><td height = "1" width = "112" rowspan = "4">
        <p align = "center">教</p>
        <p align = "center">学</p>
        <p align = "center">工</p>
        <p align = "center">作</p>
        <p align = "center">量</p>
        <p align = "center">(40 分)</td><td height = "1" width = "157" rowspan = "4">满教学工作量 180 课时得 40 分,每超 50 课时加 1 分。(双肩挑人员工作量减半)</td><td height = "1" width = "36" rowspan = "2">
        <p align = "center">  </p>
        <p align = "center">第一学期</td><td height = "1" width = "241">课程名称</td><td height = "1" width = "178">授课班级</td><td height = "1" width = "140">完成课时</td><td height = "67" width = "25" rowspan = "5">48 分</td><td height = "67" width = "33" rowspan = "5">45 分</td>
<tr><td height = "16" width = "241">VB 程序设计
        <p>电子商务概论</p>
        <p>VFP 数据库管理</p>
    </td><td height = "16" width = "178">计算机 200401
        <p>电子商务 200506</p>
        <p>现代物流 200304</p>
    </td><td height = "16" width = "140">80 课时
        <p>48 课时</p>
        <p>76 课时</td>
<tr><td height = "32" width = "36" rowspan = "2">
        <p align = "center">  </p>
        <p align = "center">第二学期</td><td height = "16" width = "241">电子商务网站建设
        <p>网络营销与策划</p>
        <p>商业信息技术</td><td height = "16" width = "178">电子商务 200302
        <p>电子商务 200201</p>
        <p>电子商务 200204</td><td height = "16" width = "140">80 课时
        <p>76 课时</p>
        <p>48 课时</td>
<tr><td height = "16" width = "241">论文指导</td><td height = "16" width = "318" colspan = "2">24 人</td>
<tr><td height = "69" width = "112">
        <p align = "center">教学效果 10 分</p>
   </td><td height = "69" width = "752" colspan = "5">考核优秀为 10 分,良好为 8 分,一般为 5 分,较差不计分。(本项按已通过的教学评估的结果打分,尚未进行教学评估的,由系、教研室组织考核,进行打分。学院评估结果有效期为两年)</td>
</table>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\412.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\412.html。
5. 运行 412.html 文件后得到的结果如图 2.14 所示。

教学业绩定量表

大项	系项			完成课时	自评分		自评分	考评分
教学业绩50分	教学工作量（40分）	满教学工作量180课时得40分，每超50课时加1分。（双肩挑人员工作量减半）	第一学期	课程名称	授课班级	完成课时	48分	45分
				VB程序设计	计算机200401	80课时		
				电子商务概论	电子商务200506	48课时		
				VFP数据库管理	现代物流200304	76课时		
			第二学期	电子商务网站建设	电子商务200302	80课时		
				网络营销与策划	电子商务200201	76课时		
				商业信息技术	电子商务200204	48课时		
				论文指导	24人			
	教学效果10分	考核优秀为10分，良好为8分，一般为5分，较差不计分，（本项按已通过的教学评估的结果打分，尚未进行教学评估的，由系、教研室组织考核，进行打分。学院评估结果有效期为两年）						

图 2.14 复杂表格制作方法实训运行结果

【操作 3】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv = "Content-Type" content = "text/html;charset = gb3212">
<TITLE>简单表单制作方法</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align = "center"><b><font color = "#FF0000" size = "6">
学生学习情况调查表</font></b></p>
<form>
  <p> 姓名：<input type = "text" name = "T1" size = "9">
  学号：<input type = "text" name = "T2" size = "9"> 男：<input type = "radio" value = "V1"
checked name = "R1">
  女 <input type = "radio" name = "R1" value = "V2"> 所在城市 <select size = "1" name = "D1">
    <option>上海</option>
    <option>南京 </option>
    <option>宁波</option>
    <option>北京</option>
    <option>西安</option>
  </select></p>
  <p>  </p>
  <p>您喜欢的课程：</p>
  <p><input type = "checkbox" name = "C1" value = "ON"> 电子商务
  <input type = "checkbox" name = "C2" value = "ON">VB 程序设计 <input type = "checkbox"
name = "C3" value = "ON">
  C 程序设计 <input type = "checkbox" name = "C4" value = "ON">西方经济学</p>
  <p>  </p>
  <p><input type = "checkbox" name = "C5" value = "ON"> 网络营销
  <input type = "checkbox" name = "C6" value = "ON">网站建设
  <input type = "checkbox" name = "C7" value = "ON"> ASP 程序设计
  <input type = "checkbox" name = "C8" value = "ON">电子商务与物流</p>
  <p>  </p>
  <p>  </p>
  <p>
```

```
  <input type="submit" value="提交" name="B1">
  <input type="reset" value="全部重写" name="B2"></p>
</form>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\413.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\413.html。
5. 运行 413.html 文件后得到的结果如图 2.15 所示。

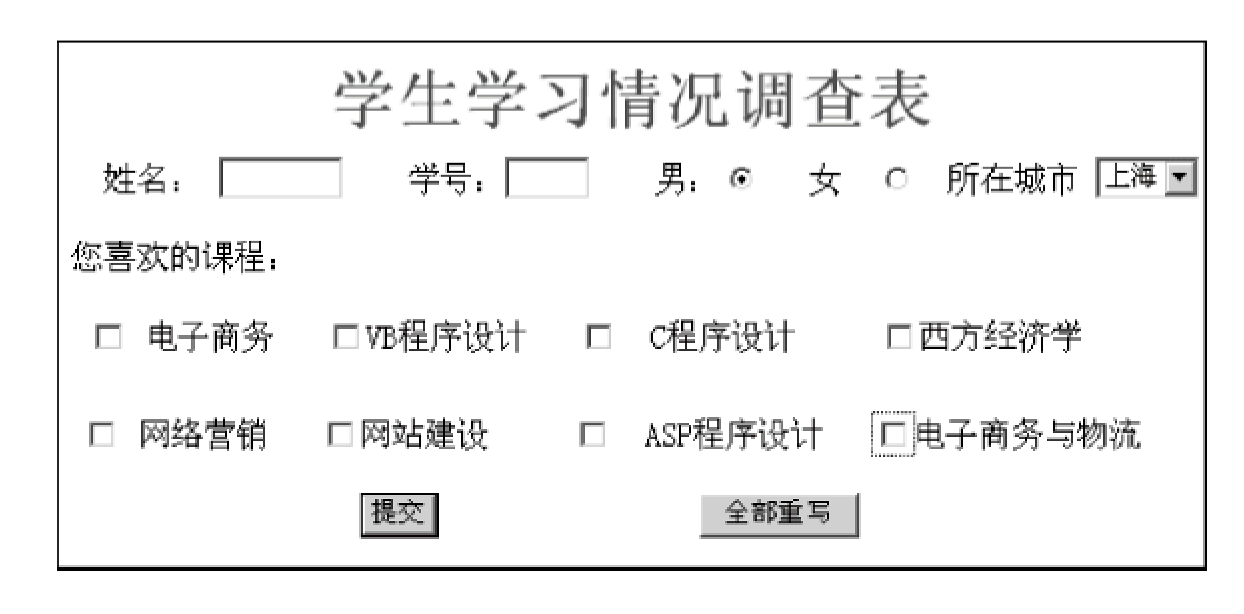


图 2.15　简单表单制作方法实训运行结果

【操作 4】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>复杂表单制作方法</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">
商品信息反馈表</font></b></p>
<form>
  <p> 客户名称：<input type="text" name="T1" size="21">
  账号：<input type="text" name="T3" size="17"> 密码：<input type="text" name=
"T2" size="10"></p>
  <p>单位性质：国营<input type="radio" value="V1" checked name="R1">集体
  <input type="radio" name="R1" value="V2"> 个体 <input type="radio" name="R1"
value="V3">合资
  <input type="radio" name="R1" value="V4">独资 <input type="radio" name="R1"
value="V5">
  所在城市 <select size="1" name="D1">
    <option>上海</option>
    <option>南京 </option>
    <option>宁波</option>
    <option>北京</option>
    <option>西安</option>
  </select></p>
  <p>您喜欢的商品：</p>
```

```
  <p><input type="checkbox" name="C1" value="ON"> 笔记本电脑
<input type="checkbox" name="C2" value="ON">数码照相机
<input type="checkbox" name="C3" value="ON"> 数字电视机
<input type="checkbox" name="C4" value="ON">彩信手机</p>
  <p><input type="checkbox" name="C5" value="ON"> 滚筒洗衣机
<input type="checkbox" name="C6" value="ON">数字电冰箱
<input type="checkbox" name="C7" value="ON">欧式燃气灶
<input type="checkbox" name="C8" value="ON">中央空调</p>
  <p>建议和意见：<textarea rows="3" name="S1" cols="48">您有什么好的建议和意见
请写在这里：</textarea></p>
  <p>   </p>
  <p> <input type="submit" value="提交" name="B1">
  <input type="reset" value="全部重写" name="B2"></p>
</form>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\414.txt。

4. 将文件保存为 D:\student\414.html。

5. 运行414.html文件后得到的结果如图2.16所示。

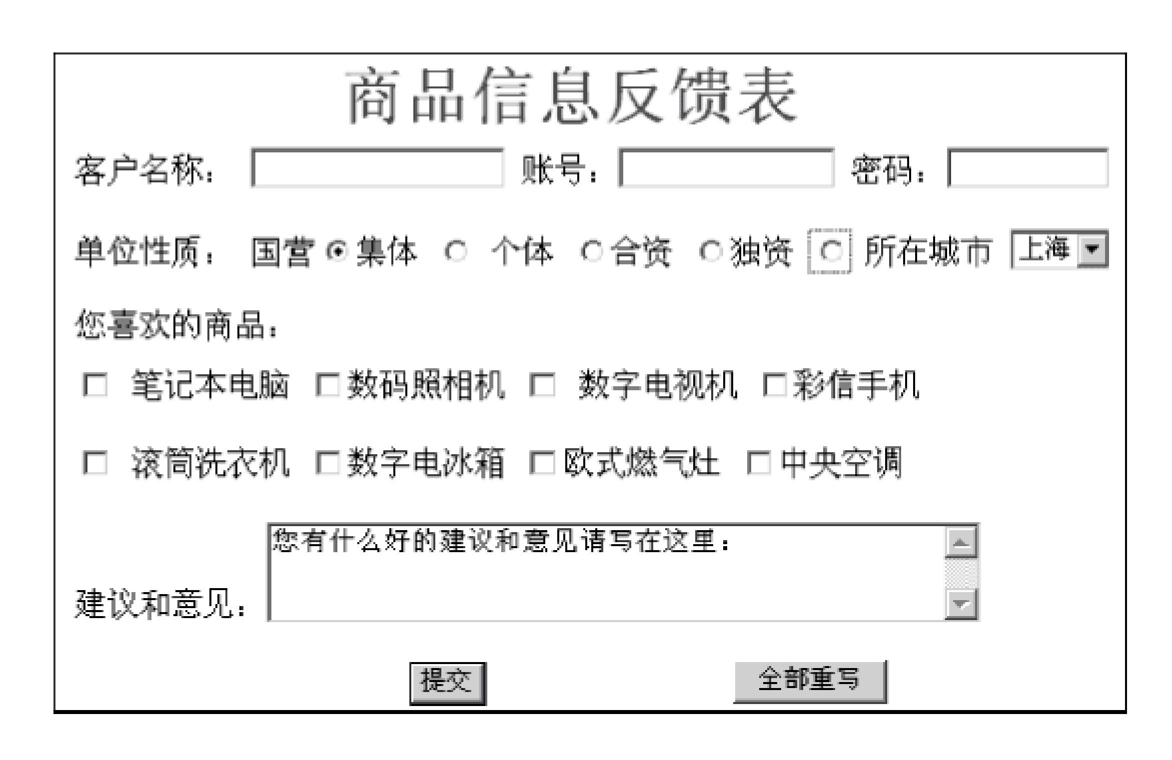


图2.16 复杂表单制作方法实训运行结果

【小结】

通过以上的实训，学生可以掌握表格和表单的概念，学会表格的制作方法和技巧，掌握表单的一般制作方法。

表格各单元格中的颜色可以根据以下的几个命令得到：

表格的背景色彩	<table bgcolor=#rrggbb>
行的背景色彩	<tr bgcolor=#rrggbb>
表元的背景色彩	<th bgcolor=#rrggbb>或 <td bgcolor=#rrggbb>

其中，#rrggbb为十六进制的RGB颜色代码(如#FF0000代表红色)，或者是预定义色彩名称：Black(黑色)、Olive(橄榄色)、Teal(深青色)、Red(红色)、Blue(蓝色)、Maroon(茶色)、Navy(深蓝色)、Gray(灰色)、Lime(浅绿色)、Fuchsia(紫红色)、White(白色)、Green(绿色)、Purple(紫色)、Silver(银色)、Yellow(黄色)、Aqua(水绿色)。

【思考题】

1. 表格标题的位置由什么属性决定？请说出其格式。
2. 表格的边框尺寸由什么属性决定？请说出其格式。
3. 说出表格单元格内的文字对齐方式，请说出其格式。
4. 如何实现跨多行、多列的表元，请说出其格式。

实训 8　图像和多窗口操作

【实训前的准备】

在 D:\student\images 下已存放 5 个图像，其中 bgmoni.gif 文件是背景图像文件，joke.gif 文件是"开心乐园"，joke2.gif 文件是"生活幽默"，joke11.gif 文件是"校园趣事"，xys.gif 文件是"校园生活"，如图 2.17 所示。

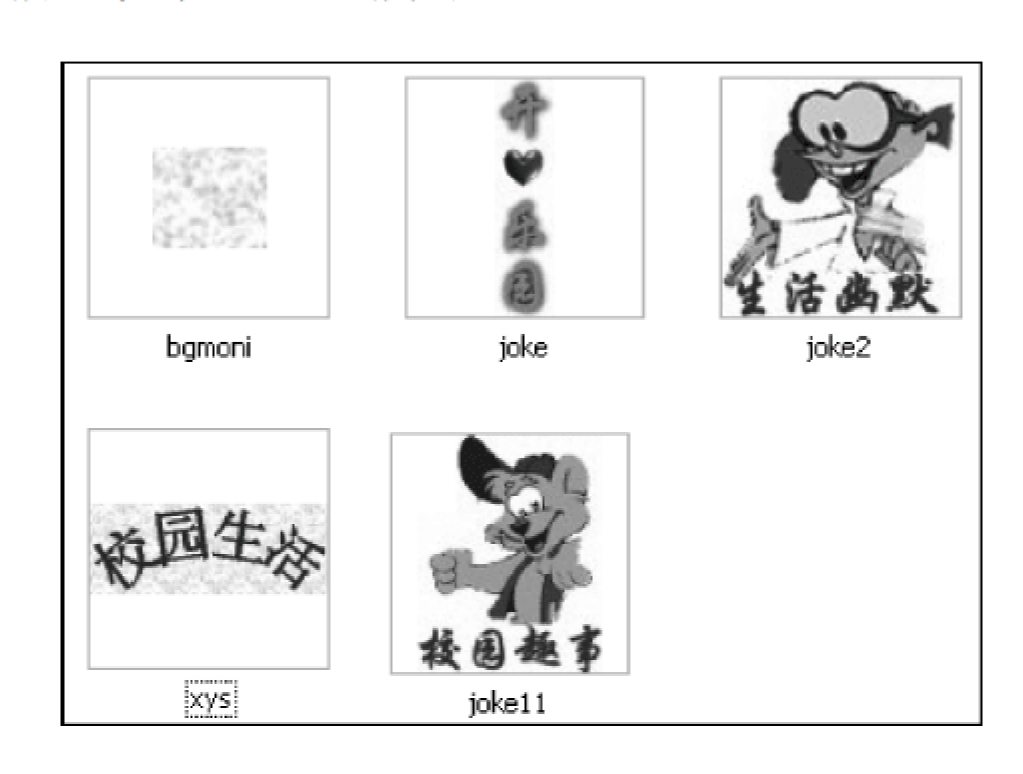


图 2.17　5 幅图像样式图

【实训目的要求】

1. 熟悉 HTML 所适用的各种图像类型。
2. 掌握图像插入、定位、位置等操作的方法和技巧。
3. 学会多窗口操作的使用方法和技巧。
4. 学会图形按钮的使用方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
    <TITLE>图像插入实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY TEXT="#000000" BGCOLOR="#FFFFFF" LINK="#0000EE" VLINK="#551A8B" ALINK=
"#FF0000" BACKGROUND="images/bgmoni.gif">
<CENTER><P>
```

```
<img border = "0" src = "images/xys.gif" width = "239" height = "89">
<HR width = "60 %" size = "3"><TABLE WIDTH = "464" >
<TR>
<TD rowspan = 3><IMG SRC = "images/joke.gif" ALT = "标题：开心乐园" HEIGHT = 184 WIDTH = 46>
</TD>
<TD ROWSPAN = "3" WIDTH = "15"><IMG SRC = "images/bar.gif" ALT = "bar.gif (837 bytes)"
HEIGHT = 250 WIDTH = 2>  </TD>
<TD VALIGN = BOTTOM><A HREF = "joke21.htm"><IMG SRC = "images/joke2.gif" ALT = "生活幽
默" HSPACE = 8 BORDER = 0 HEIGHT = 112 WIDTH = 108 ALIGN = LEFT></A>
<BR> <BR>
    生活中,有许多令人忍俊不禁的幽默,来源于生活,又高于生活,赞扬美好事物,讽刺丑恶现
象,艺术化的处理使故事更具幽默性,好吧,现在我就把这些故事讲给你听……<BR>
</TD> </TR> <TR> <TD>
<HR size = "1" width = "60 %"></TD>
</TR> <TR>
<TD><A HREF = "joke11.htm"><IMG SRC = "images/joke11.gif" ALT = "校园趣事" HSPACE = 8
BORDER = 0 HEIGHT = 116 WIDTH = 90 ALIGN = RIGHT></A><BR>
    校园的日子总是与快乐相伴,每一<BR>
天,都有一些趣事发生,有的也许你已<BR>
经淡忘,有的你却永远无法忘记;这些<BR>
记载着你我往事的故事想来是那样令人<BR>
心动,让我们走进“校园”,去寻找我<BR>
们的身影,也许你会有新的发现……<BR>
<BR> </TD> </TR>
</TABLE></CENTER>
<CENTER>
<HR width = "60 %" size = "3">          </CENTER>
<CENTER><P><A HREF = "sum.htm">【返回上页】</A></P></CENTER>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\511.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\511.html。
5. 运行 511.html 文件后得到的结果如图 2.18 所示。



图 2.18 图像插入实训运行结果

【操作 2】

1．打开记事本软件。

2．输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv = "Content-Type" content = "text/html;charset = gb3212">
<TITLE>纵向排列多窗口实训</TITLE>
</HEAD>
<frameset cols = 30%,20%,50%>
    <frame src = "d:\student\a1.html">
    <frame src = "d:\student\a2.html">
    <frame src = "d:\student\a3.html">
</frameset>
</HTML>
```

3．将文件保存为 D:\student\512.txt。

4．将文件保存为 D:\student\512.html。

5．在同一个文件夹下连续建立 3 个文件，文件名分别为 a1.html、a2.html、a3.html。a1.html 文件的内容如下；a2.html 和 a3.html 文件的内容与此类似，参见图 2.19。

```
<HTML>
<BODY>
这是第一个窗口。
</BODY>
</HTML>
```

6．运行 512.html 文件后得到的结果如图 2.19 所示。

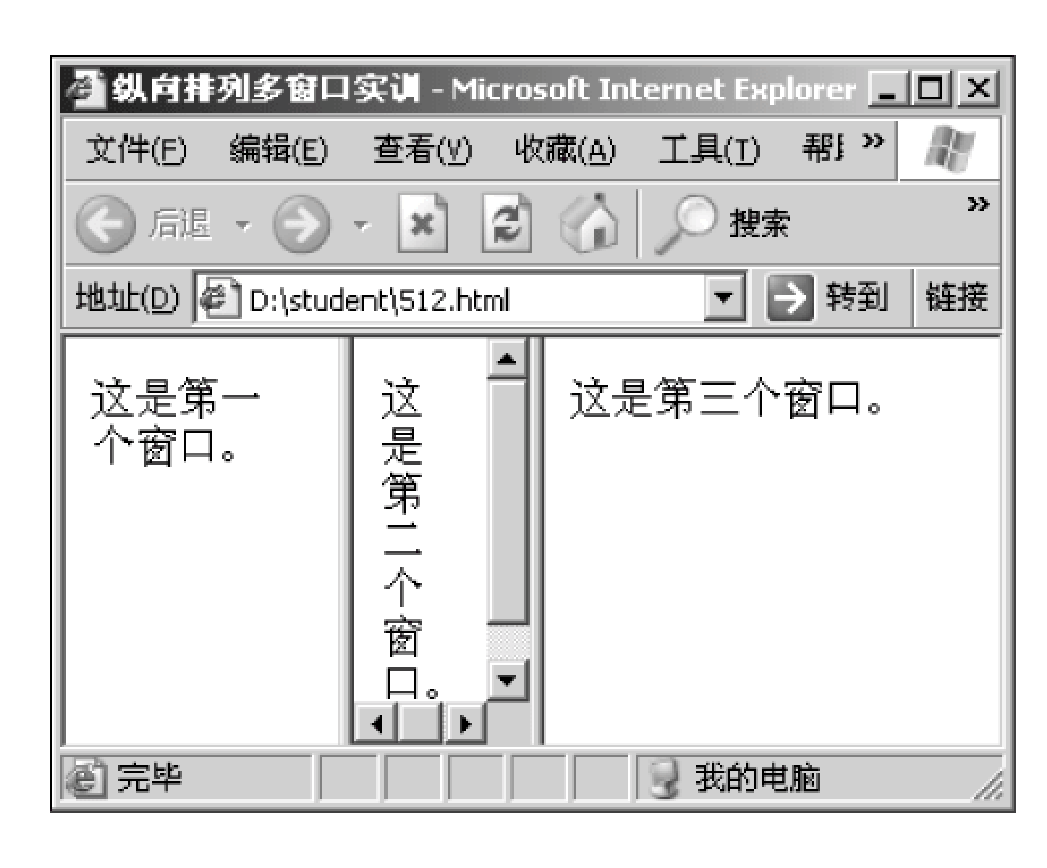


图 2.19　纵向排列多窗口实训运行结果

【操作 3】

1．打开记事本软件。

2．输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>横向排列多窗口实训</TITLE>
</HEAD>
<frameset rows=30%,20%,50%>
    <frame src="d:\student\a1.html">
    <frame src="d:\student\a2.html">
    <frame src="d:\student\a3.html">
</frameset>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\513.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\513.html。
5. 运行 513.html 文件后得到的结果如图 2.20 所示。



图 2.20 横向排列多窗口实训运行结果

【操作 4】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>纵横排列多窗口实训</TITLE>
</HEAD>
<frameset cols=20%,*>
    <frame src="d:\student\a1.html">
    <frameset rows=40%,*>
        <frame src="d:\student\a2.html">
        <frame src="d:\student\a3.html">
    </frameset>
</frameset>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\514.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\514.html。
5. 运行 514.html 文件后得到的结果如图 2.21 所示。

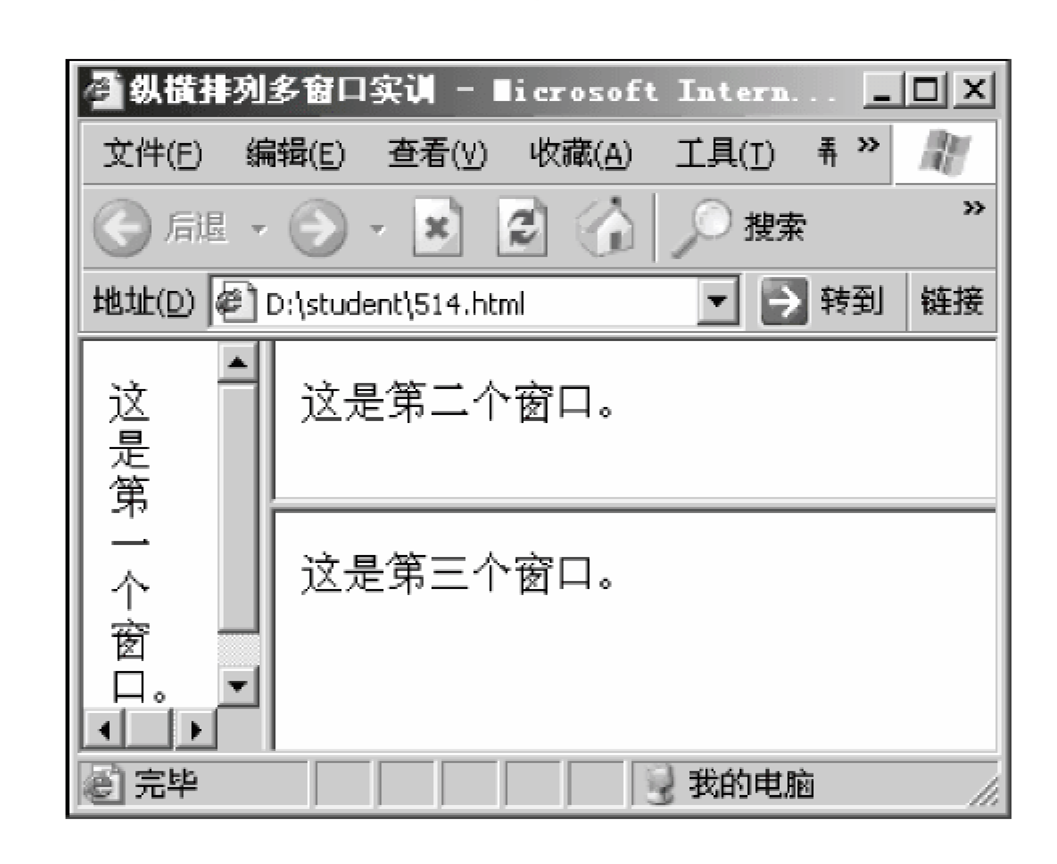


图 2.21　纵横排列多窗口实训运行结果

【操作 5】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>图像按钮实训</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p>  </p>
<table border="0" width="86%">
  <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/学习园地.html">
    <img border="0"
src="file:///D:/student/学习园地.JPG" width="165" height="35"></a></td>
    <td width="69%" rowspan="6" background="file:///D:/student/背景.jpg">
    <p align="center"><b>这是图像按钮实例，用来超链接到所需的网站或文件中。</b>
    <p align="center"><b>具体操作步骤是：</b></p>
    <p align="center"><b>1、先制作图像，并将其保存在各自的文件中。</b></p>
    <p align="center"><b>2、用表格的形式将图像分别插入各单元格中。</b></p>
    <p align="center"><b>3、用超链接的方式，连接到所需的文件中。</b></td>
  </tr> <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/好站介绍.html">
    <img border="0"
src="file:///D:/student/好站介绍.JPG" width="165" height="35"></a></td>
  </tr>  <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/免费阅报.html">
   <img border="0"
src="file:///D:/student/免费阅报.JPG" width="165" height="35"></a></td>
```

```
  </tr>  <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/留言簿.html">
    <img border="0"
src="file:///D:/ student/留言簿.JPG" width="165" height="35"></a></td>
  </tr>  <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/免费资源.html">
   <img border="0"
src="file:///D:/student/免费资源.JPG" width="165" height="35"></a></td>
  </tr>  <tr>
    <td width="31%" align="center"><a href="file:///D:/student/五花八门.html">
   <img border="0"
src="file:///D:/student/五花八门.JPG" width="165" height="35"></a></td>
  </tr>
</table>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\515.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\515.html。
5. 运行 515.html 文件后得到的结果如图 2.22 所示。

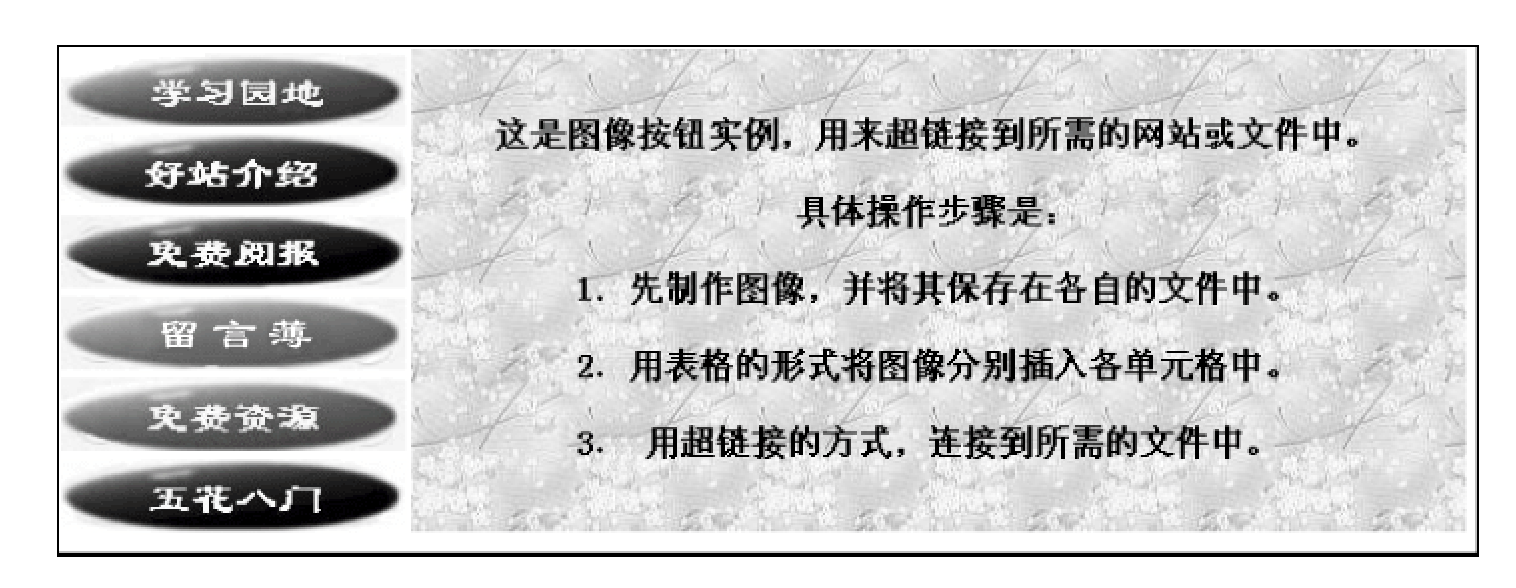


图 2.22　图像按钮实训运行结果

【小结】

通过以上的实训，学生可以掌握图像和多窗口的概念，学会图像插入的方法和技巧，掌握图像按钮的一般制作方法，掌握使用多窗口技术解决实际问题。

操作 1 和操作 5 的实训是利用将表格的边框粗细设定为 0 来实现排版的，即 border=0。另外利用图像的插入和超链接得到结果。操作 2～4 是多窗口操作技术，主要利用 frameset cols、frameset rows 两个标记完成的。

【思考题】

1. 请说出常用的图像文件类型有哪几种？
2. 你认为图像制作利用哪个软件最理想？为什么？
3. 请说出多窗口的含义？
4. 在图像和文字排版时为什么要用表格技术来排版？

实训 9　多媒体操作

【实训前的准备】

1. 准备若干个音乐文件。
2. 准备若干个视频文件。

【实训目的要求】

1. 熟悉多媒体运行环境。
2. 熟悉音乐文件类型和视频文件类型。
3. 掌握音乐播放的方法和技巧。
4. 学会视频播放的方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>播放音乐</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">
Mid 音乐播放</font></b></p>
<embed SRC="d:\student\望江南.mid" autostart=true hidden=true loop=true>
作为背景音乐来播放。
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\611.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\611.html。
5. 运行 611.html 文件后，即可听到 MIDI 音乐，并可作为背景音乐来播放了。

【操作 2】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=gb3212">
<TITLE>播放音乐</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align="center"><b><font color="#FF0000" size="6">
```

```
MIDI 音乐播放</font></b></p>
<embed SRC = "d:\student\高山流水.mid" loop = true width = 145 height = 60>
<p>    出现控制面板了,你可以控制它的开与关,还可以调节音量的大小。</p>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\612.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\612.html。
5. 运行 612.html 文件后,即可听到 MIDI 音乐,并可调节音量。其窗口如图 2.23 所示。



图 2.23　播放音乐实训运行结果

【操作 3】

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD>
<META http - equiv = "Content - Type" content = "text/html;charset = gb3212">
<TITLE>播放视频</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p align = "center"><b><font color = "#FF0000" size = "6">
播放电影</font></b></p>
<p><EMBED SRC = "d:\student\to19091a.avi" autostart = false loop = false width = 350
height = 250>
</p>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\613.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\613.html。
5. 运行 613.html 文件后得到的结果如图 2.24 所示。



图 2.24　播放视频实训运行结果

【小结】

通过以上的实训，学生可以掌握音乐和视频的概念，学会视频播放的方法，掌握音乐播放和用音乐作为背景的方法和技巧。

在进行音乐或视频播放时，必须在本文件夹或其他指定的文件夹中存有音乐文件或视频文件，音乐文件可以是 WAV、MIDI、MP3 等格式。视频文件可以是 AVI、MOV、RMVB 等格式。

【思考题】

1. 常用的音乐文件类型有哪几种？
2. 常用的视频文件类型有哪几种？
3. 你是使用什么软件来播放音乐文件的？
4. 你是使用什么软件来播放视频文件的？

第 3 部分

电子商务网站策划实训

一份成功的网站策划方案是赢得订单的重要砝码，如何写一份令客户心动的网站策划方案则需要下苦工夫，需要付出艰苦的劳动。本部分的实训是为使学生熟悉电子商务网站策划而设计的，通过本部分的实训，要求：

1. 了解电子商务网站策划的一般步骤；
2. 掌握电子商务网站建设网上问卷调查的方法；
3. 掌握电子商务网站栏目策划的方法和技巧；
4. 掌握电子商务网站建设策划的方法和技巧；
5. 应用电子商务网站策划理论，拟订一份受欢迎的策划书。

实训 10　电子商务网站建设网上问卷调查

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了 Internet。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 在除 C 盘外的其他盘上(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)创建一个新文件夹，名称为 student。
4. 检查系统中是否安装有 Word 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解电子商务网站策划书的书写步骤。
2. 熟悉电子商务网站构架。
3. 熟悉电子商务网站网上问卷调查。
4. 掌握策划书的书写方法和技巧。

【实训内容及操作步骤】

1. 实训步骤

(1) 浏览网上各种不同类型的调查问卷，并体会其特点。

(2) 着重调查中小型企业电子商务网站建设情况。

(3) 制作网上问卷调查表。

(4) 上传调查问卷并进行网上在线问卷调查。

(5) 统计并总结问卷调查结果。

(6) 写出总结报告。

2. 问卷调查样列

下面是一个大学生网络生活调查问卷样张，请参考。

大学生网络生活调查问卷

一、上网的基本情况

1. 您上网的方式是：

□宿舍　□机房　□实验室　□网吧　□其他________

2. 您平均每天上网时长：

○1 小时以内　○1～3 小时　○3～5 小时　○5 小时以上

3. 您上网的主要目的是：

□学习资料获取　□资讯　□邮件　□QQ 或 MSN 等即时通讯　□游戏　□影音
□网上购物　□其他________

4. 占据您上网时间最长的是以下哪种方式：

○学习资料获取　○资讯　○邮件　○QQ 或 MSN 等即时通讯　○游戏　○影音
○网上购物　○其他________

二、网络对您学习及生活的影响

5. 您获取信息的主要方式是：

○网络　○报纸杂志等平面媒体　○广播电视等大众传媒　○其他________

6. 您阅读的主要方式是：

○网络阅读　○实物书刊　○手机阅读　○其他________

7. 您进行过网上购物吗？

○频繁　○经常　○偶尔　○从不

8. 如果有过网上购物，您会选择哪种支付方式：

○网上支付　○汇款　○货到付款　○其他________

9. 您上过论坛吗？

○频繁　○经常　○偶尔　○从不

10. 如果有，您上论坛的主要目的是：

○获取信息　○打发时间　○聊天交友　○实事评论　○博客　○其他________

11. 您在网上投过电子简历吗？

○是　○否

12. 如果有，您获得过面试的机会吗？

○很多　○一般　○很少　○没有

13. 您哪种类型的朋友比较多？

○现实生活中　○网上虚拟社会中的朋友

14. 上网对您学习成绩的影响:

○明显提高 ○有所提高 ○没有影响 ○有所下降 ○明显下降

15. 您浏览过不健康网页吗?

○频繁 ○经常 ○偶尔 ○从不

三、网络安全

16. 您遭遇过以下网络安全问题吗?

□垃圾邮件 □病毒攻击 □信息被盗 □其他________

四、手机

17. 您每月平均手机费用是:

○20元以下 ○20～50元 ○50～100元 ○100元以上

18. 您的手机费用占您每月生活费用的比例是:

○10%以下 ○10%～15% ○15%～20% ○20%以上

19. 您经常使用的手机业务是:

□语音业务 □短信及彩信 □游戏 □铃声、图片下载

□资讯订阅 □其他________

3. 问卷调查结果分析

问卷调查结果经分析得到如下启示。

(1) 大学生上网率及相关因素分析

本次调查结果显示,网络已经开始逐渐进入大学生的学习和生活之中,从被调查的5所高校看,一些学校大学生的上网率已经超过了30%,个别学校甚至达到50%以上。以上调查问卷的"网络对您的学习及生活的影响"部分就反映了各个学校的上网率。

本次调查发现,与大学生上网率相关的因素有以下几个方面。

① 学校的综合实力和学科偏重方向的不同对在校学生上网率的影响。5所高校之间,因综合实力、学科偏重方向的不同,上网率呈明显差异。一般来说,综合实力强的学校,学生的上网率就高;学科方向偏重于理工的学校,学生的上网率也高。其中以理工科为主的华中科技大学学生上网率最高为57.4%;其次是武汉大学为42.5%;而以医为主的同济医科大学和以农为主的华中农业大学的学生上网率仅为18.5%和16.9%。这充分说明,在校学生掌握技能的多少与所在学校所提供的各类硬件、软件设施条件成正比。

② 性别差异对大学生上网率的影响。性别不仅是人的基本生理特征,同时也是人的基本社会特征之一。心理学家指出:不同性别的个体,对事物的接受态度有差异。反映在上网率方面,男女不同性别的大学生就有着很大的不同。总体看来,男性上网比例明显高于女性。网络进入中国社会,特别是进入大学校园才刚刚两三年的时间,在这么短的时间内,要让每一位学生都接受这一全新事物是不可能的。面对内容丰富、信息新颖、传递快速的网络世界,一些认同网络的学生就会跃跃欲试,直至落入"网"中。调查显示,男生中上过网的占男生总数的49.1%,而女生中只有28.4%。

(2) 网络对大学生学习、生活的影响分析

首先,表现于学习方面。在传统的教育方式下,学生学习知识主要依靠老师、书本等有限的资源。并且,就在这有限的资源里还往往存在着很多与社会发展不相适应的、相对

过时的、无用的知识，而网络正好可以大大拓宽大学生学习知识的来源，甚至随着时间的推移，很有可能会改变学生的学习方式。在这次调查中，就有 63.9％的上网大学生认为网络对自己学习影响最大的是增加了学习资料的来源，还有 36.5％的人认为网络对自己的第二影响是改变了自己的学习方式；相反，只有 4.3％的人承认上网已经影响了自己的正常学习。另外，在网络对大学生生活的影响上，36.8％的上网大学生认为最大影响是获得了许多生活知识，33.2％的人则认为是拓展了自己的业余生活。值得注意的是，有 22.6％的大学生认为网络在生活上的第二影响是改变了自己的人际交往模式，这也许是大学生可以常常通过 E-mail、网上聊天室、BBS 等网络媒介与外界联系沟通的缘故。调查中还发现，几乎所有的上网大学生都认为自己并没有时常受不良信息的影响，这说明中国现在的网络空间(中文网站)还是相对净化的。

(3) 上网大学生对网络运行现状满意度的分析

既然网络已被多数大学生认同和接受，那么，是不是这些大学生对现在的网络运行状况就感到满意了呢？在问卷设计时，笔者专门提出了这个方面的问题。数据结果显示，当代大学生对网络的态度充满了矛盾，可以用一个词来形容——既爱又恨。爱的是网络拥有丰富的信息、不断更换的内容和快捷方便的交流等简直让人无法抗拒的优点。恨的是对于一个没有收入的学生来说，上网所需费用实在太高，上网对于一个经济不太宽裕的大学生来说的确是一种很奢侈的享受。更让他们感到难以忍受的是现在的网络运行速度的确太慢，上网高峰时间网络拥挤现象时有发生。大学生对网络的这种爱恨交织的感情，形象地说明在网络运行初期由于技术、非技术因素的影响，人们对网络的复杂心态。在调查中还发现，20.2％的上网大学生认为自己受上网时间的限制。笔者认为这可能与当代大学生日常学习、生活节奏的加快有关。相应地，有 28.3％的人抱怨校园网络设施不够完善，使自己受到上网地点的限制。另外，中文信息量太少也成为一些大学生不太满意的一个方面，大约 24.1％的人承认上网时受网上文字的影响。这一点有一些出乎笔者意料之外，因为英文是大学期间的必修课程，不应该一见到英文资料就受到限制。不过，从另一个侧面看，也充分说明国内中文网站的建设还需要加快努力，这样才能适应广大网民的信息需求。

大学生们的这种复杂心态也表现于他们对网络满意度的测量上。在回答“您对网络总的来说满不满意”一问时，5.3％的上网大学生表示“很满意”，37.2％的人感到“满意”，48.5％的人感到“不满意”，6.2％的人抱怨“很不满意”，还有 2.8％的人对这一问题“说不清楚”。

【小结】

通过以上的实训学生可以了解网络在线问卷调查的整个过程，熟悉问卷调查的方法和技巧，掌握在线问卷调查的格式。

网上问卷调查是网站实务运作的一项内容，尽管在内容和功能呈现上占总体很小的比例，但网站及调查方应不断提升运作水平。一项问卷调查放置在门户网站或有代表性的新闻网站，与放置在一般网站上，填答人数的差别是巨大的。在网站上，一项网上问卷调查放置在哪一个版面和位置，亦直接影响网民的关注度及后续的参与行为。

网上问卷调查的内容与格式也是一项非常重要的内容，常用的方式大致有以下三类。

(1) 简单方式(三级态度量表)

这是网站在对热点新闻和突发事件进行报道的同时最多采用的调查方式，通常只有

三个选项,也就是态度量表上的赞成、反对、说不好(或无所谓)。很少见采用5个选项:非常赞成、赞成、坚决反对、反对、说不好(或无所谓)。这主要是考虑网上调查问卷简单明了的特点,以及它并非是满足更细致深入分析的目的。如联合早报网中的调查,“本次两会对推动两岸统一有积极作用吗?”,选项仅有三个:有、没有、不知道。还有一种简单方式是供网民进行判断的选择题,选项同样很少。

(2) 组合方式(专题调查)

这种方式实际上是第一种方式规模化的发展。由于第一种方式过于简单,不能充分反映网友对一个问题多方面的态度和判断,因此组合方式应运而生。其表现形态为将调查主题分解为若干子题,尽管每一个子题的题项也就是三四个问题,但众多的子题可以形成对事物多侧面和多角度的反馈,从而使调查能够做到更全面、更深入。

(3) 完整问卷方式(专题调查)

这种方式主要用于网站了解自己的受众情况,以及其他调查公司和机构委托的项目,网页上呈现的是一份完整问卷的形式。其内容往往包括调查对象的个人简单情况和较多的调查题项,还可设置供网友填写具体建议、意见的窗口。调查的核心部分,是调查方精心策划和设计的,题项按一定逻辑关系和层次展开。

【思考题】

1. 实训中你用了哪些热点问题?为什么?
2. 问卷调查的目的是什么?如何达到?
3. 你的问卷调查对象定位在哪里?为什么?
4. 简述问卷调查对网站建设有哪些好处。

实训11 电子商务网站栏目规划设计

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了Internet。
2. 检查操作系统是否是Windows 98/2000/XP。
3. 在除C盘外的其他盘上(如D盘、E盘或其他逻辑盘)创建一个新文件夹,名称为student。
4. 检查系统中是否安装有Word 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解电子商务网站栏目规划设计策略。
2. 掌握栏目设计过程中的注意事项。
3. 掌握栏目设计的方法和技巧。
4. 学会一般网站栏目的设计。

【实训内容及操作步骤】

1. 实训步骤

(1) 选择目标市场。

（2）细分目标市场。

（3）查看相关资料并选择商品。

（4）进行网站栏目的规划设计。

（5）网站栏目规划的内容有：①概述；②相关网站栏目设计内容；③本网站栏目设计规划流程图；④一级栏目规划内容；⑤二级栏目规划内容；⑥本网站栏目规划特色。

2. 网站栏目规划设计样例

下面是一个汽车网站栏目规划设计样张，请参考。

汽车网站栏目规划设计

1. 概述

本网站的类型是 B2C，其主要目的是通过网站的宣传和推广将汽车产品和服务带给有车一族，通过网站提供给消费者在线服务和订单处理，并使消费者随时了解企业产品和企业服务的各项信息。

对消费者汽车消费和付款形式调查的数据显示，全款付费仍是目前消费者付款的主要手段，且优势明显。此外，消费者当中对实用、节能车型的认购意向也比以往有大幅增加，特别是首次购车消费者对车型的要求也逐步转移到质量、安全等方面。众多消费者的购车信息渠道以汽车网站宣传推广与口碑相结合为主，考虑因素比以往相对综合了许多内容，消费者的汽车消费达到了理性化选择的阶段。因此，本网站定位在中高档汽车销售和服务上，受众群体定位在年收入 12 万元以上的大学教师、企业经理、小企业主等。

2. 目前知名汽车网站栏目设计

我们对几个知名汽车网站栏目进行了调研。

（1）广州本田汽车网站栏目。广州本田汽车网站栏目如图 3.1 所示。



图 3.1　广州本田汽车网站

从图3.1中可知,该网站的一级栏目为:公司简介、Honda新闻、产品介绍、售后服务、知识产权、ASIMO、赛车运动、环保、安全。

(2)上海通用汽车网站栏目。上海通用汽车网站栏目如图3.2所示。



图3.2 上海通用汽车网站

从图3.2中可知,该网站的一级栏目为:关于SGM、汽车品牌、服务无限、最新动态、工作机会等。

(3)购车网网站栏目。购车网网站栏目如图3.3所示。

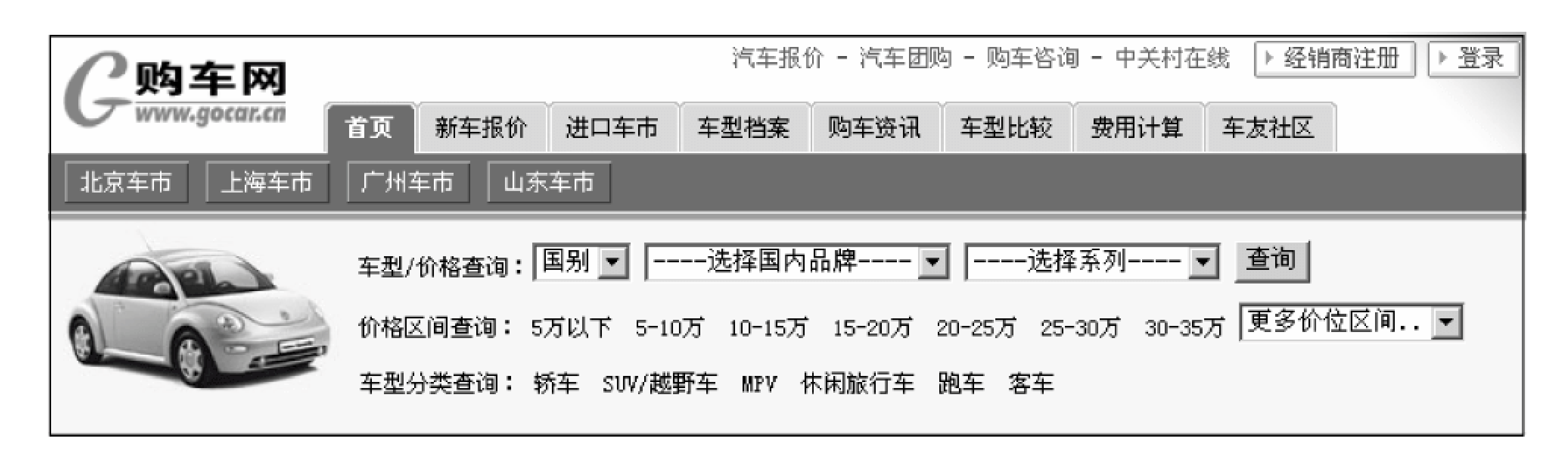


图3.3 购车网站

从图3.3中可知,该网站的一级栏目为:新车报价、进口车市、车型档案、购车资讯、车型比较、费用计算、车友社区。

3. 本网站栏目设计规划

根据市场调查结果并进行综合比较后,提出本网站栏目设计规划如图3.4所示的栏目结构图。

4. 一级栏目规划

(1)栏目概述

整个网站的结构设计要体现个性化,体现购车消费者对车型的质量和安全的要求,并方便、快捷地转入任何想去的网页。因此,设计以下几个栏目为一级栏目:汽车资讯、新车展示、购车指南(图文类)、品牌在线、汽车文化、信息沟通。

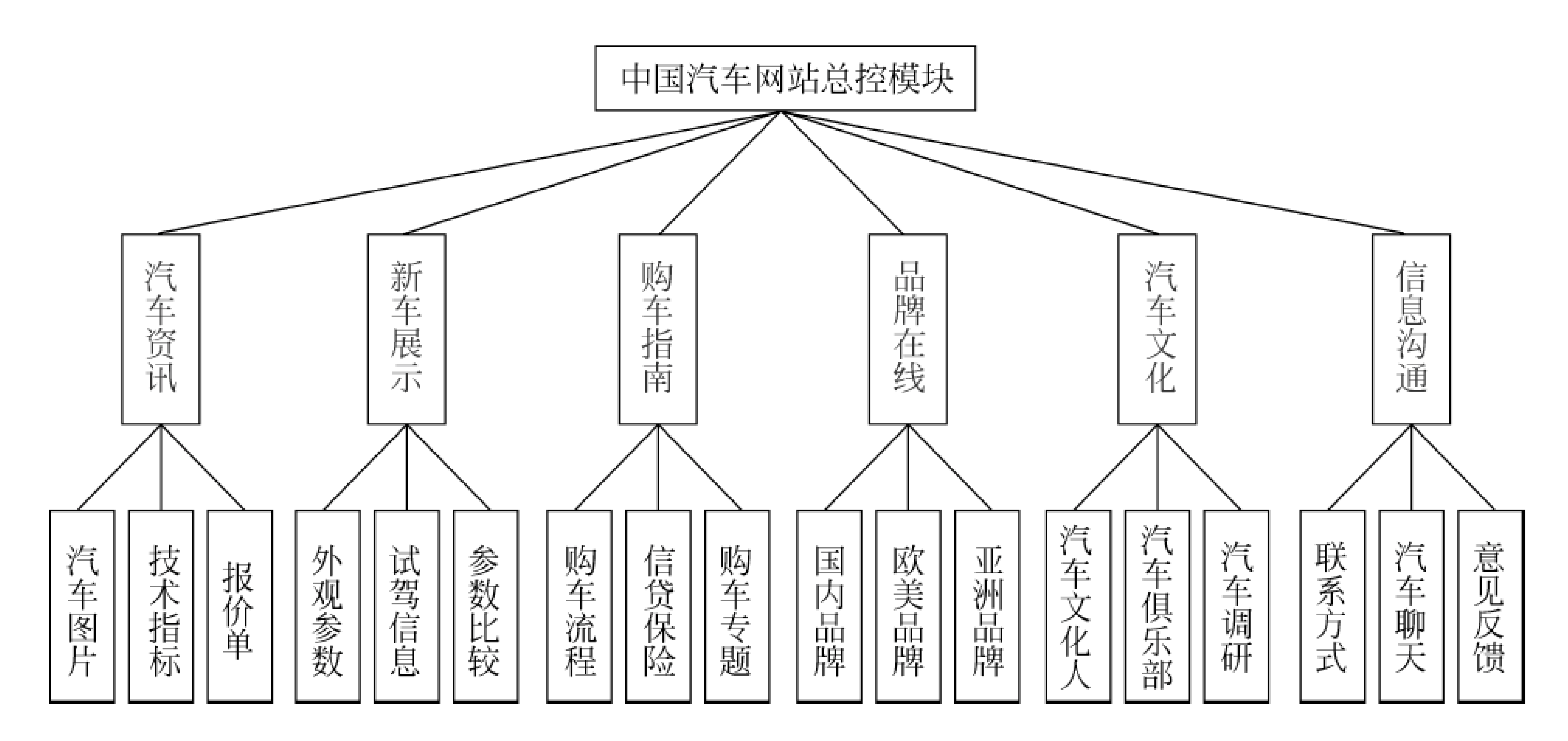


图 3.4　购车网网站栏目结构图

(2) 各栏目介绍

一级栏目共有 6 个,每一个栏目下面又有若干个项目。

① 汽车资讯:该一级栏目主要介绍各款汽车的方方面面的资料,包括各类汽车图片、技术指标、报价单、本地车市、车市新闻等。

② 新车展示:该一级栏目主要介绍各款新车的资讯,包括新车图片、外观参数、技术指标、报价单、试驾信息、与同类车型比较、展望等。

③ 购车指南:该一级栏目主要为新购车一族提供各种便利的服务,包括购车流程、购车常识、信贷保险、对比测试、购车专题等。

④ 品牌在线:该一级栏目主要介绍中高档汽车的品牌、特色、闪光点、包括国内的各种品牌汽车、欧洲品牌、美洲品牌、亚洲品牌,并将品牌标志图放入网站中。例如,如图 3.5 和图 3.6 所示的是中国国内品牌车标志。



图 3.5　国内品牌标志一



图 3.6　国内品牌标志二

图 3.7 所示的是欧洲品牌；图 3.8 所示的是美洲品牌；图 3.9 所示的是亚洲品牌。



图 3.7　欧洲品牌标志



图 3.8　美洲品牌标志

消费者可以通过网站找到相应的品牌和制造该品牌的厂家，并可以通过本网站链接到生产品牌的企业网站，去那里可以获得更多的资料和技术数据。同时，也让消费者对各种品牌进行对照、比较，找到自己信赖的品牌。



图 3.9　亚洲品牌标志

⑤ 汽车文化：该一级栏目主要让消费者了解什么是汽车文化。汽车在改变人们的生活，它在带给人们极大便利的同时，的确也带来了一些烦恼。但是，生活就是这样，对任何生活方式的评价都是相对的，没有绝对的好与坏。这是一种观念，一种态度，更是一种文化。

当一种消费品已经达到一定数量时，它自然就会在人们生活中发挥其"使用价值"以外的作用。从而也就形成了其自身的一种文化。汽车也不例外。近年来，"汽车文化"、"汽车时尚"等概念已不断被人们所提及。然而，究竟什么是"汽车文化"？又有多少人能够真正地理解它呢？

这就是本网站需要介绍和引导的内容。包括汽车文化人才、汽车俱乐部、品牌策划与推广、汽车人才培训、汽车文化项目策划与运作、汽车传媒、汽车展览、汽车市场调研、汽车运动策划与运作、汽车摄影等。

⑥ 信息沟通：该一级栏目主要为企业与消费者、消费者与消费者之间架起一座桥梁，实现信息的沟通。包括企业联系方式和联系人、汽车专题论坛、留言板、意见反馈表、专题聊天室等。

在该栏目中发挥每一个消费者的想象力和争辩力，在该栏目中可以畅所欲言，可以讨论与汽车有关的各类题目，例如，汽车的历史、发展、展望、汽车人才、汽车广告设计与策划、媒体及文化机构公关、汽车文学、汽车旅游、汽车娱乐、汽车商品、汽车俱乐部、汽车论坛、汽车聊天室等。

5. 二级栏目概述

二级栏目需紧扣一级栏目的内容和要求，是一级栏目的扩展和延伸。二级栏目需要具体地实现一级栏目的目标，发挥其网站的主力军作用。因此，在规划二级栏目时，着重注意到栏目的可用性、实用性、方便性和可操作性。

6. 二级栏目规划

各二级栏目功能简介如下所示。

(1) 汽车图片：该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的图片，包括主视图、俯视图、解剖图、内室图、发动机图等。

(2) 技术指标：该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种技术指标，包括发动机技术指标、内饰技术指标、各保养期技术指标、轮胎技术指标等。

(3) 报价单：该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种报价单，包括整车报价、团购价、网上询价、零部件价、装饰价等。

(4) 外观参数:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种外形参数,包括车宽、车高、车室尺寸、轮胎尺寸等。

(5) 试驾信息:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种试驾信息,包括车辆、试驾路线、试驾时间、试驾人员等。

(6) 参数比较:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车与同类同档次车辆进行各方面的比较,包括车辆的外形比较、发动机比较、油耗比较、安全性比较、防碰撞能力比较等。

(7) 购车流程:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的购车流程,包括购车步骤、车辆装饰、车辆上牌等。

(8) 信贷保险:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种信贷流程,包括按揭贷款购车步骤、车辆保险、车辆养路费等。

(9) 国内品牌:该二级栏目主要提供中国国内的各种品牌汽车的商标、汽车外观、汽车企业、汽车技术指标等,如国内的北汽福田、广州本田、南京跃进等。

(10) 购车专题:该二级栏目主要提供本网站销售的各种中高档汽车的各种购车信息,包括汽车导购、消费者专访、购车信息等。

(11) 欧美品牌:该二级栏目主要提供欧美的各种品牌汽车的商标、汽车外观、汽车企业、汽车技术指标等,如欧洲的阿尔法·罗密欧、奔驰、别克、道奇等。

(12) 亚洲品牌:该二级栏目主要提供亚洲的各种品牌汽车的商标、汽车外观、汽车企业、汽车技术指标等,如大宇、凌志、起亚、现代等。

(13) 汽车文化:该二级栏目主要提供汽车文化的各种资料,包括汽车人才培训、汽车展览、汽车传媒等。

(14) 汽车俱乐部:该二级栏目主要提供汽车俱乐部的各种活动,包括汽车俱乐部的安排、活动时间、活动地点、活动内容和活动人员等。

(15) 汽车调研:该二级栏目主要提供汽车调研的各种资料,包括市场调研、消费者调研、市场占有率调研等。

(16) 联系方式:该二级栏目主要提供企业与企业、企业与消费者、消费者与消费者之间的联系的方式等。

(17) 汽车聊天:该二级栏目主要提供消费者的聊天场所,包括汽车品牌聊天、汽车商标聊天、汽车质量聊天、汽车旅游聊天等。

(18) 意见反馈:该二级栏目主要提供消费者的意见反馈,包括汽车质量信息反馈、维修反馈、安全反馈、汽车操作信息反馈等。

7. 网站栏目设计特色

建设好一个网站,若栏目设计得当,特色鲜明,不仅能起到为网站增添光彩的作用,而且会成为网站的品牌。因此,在栏目设计上,一切围绕着消费者,以个性化服务的理念指导一切工作,为消费者着想,为消费者购买的方便性提供一切服务,特别是汽车的售后服务,包括汽车保养、定期检查、事故维修、信贷保险等,及时地听取消费者的意见和反馈信息,及时快速地将最新信息传递给消费者,留住老顾客,吸引新顾客。

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解网站栏目设计的整个过程,熟悉网站栏目设计结构,掌握网站栏目设计的方法和技巧。

网站建设是否成功很大程度上取决于网站栏目的设计,如果网站栏目结构不清晰,目录庞杂,内容东一块西一块。结果不但使浏览者看得糊涂,自己扩充和维护网站也相当困难。一般的网站栏目安排要注意以下几方面。

(1) 要紧扣主题。将主题按一定的方法分类并将它们作为网站的主栏目。主题栏目个数在总栏目中要占绝对优势,这样的网站显得专业,主题突出,容易给人留下深刻印象。

(2) 设立最近更新或网站指南栏目。设立"最近更新"的栏目,是为了照顾常来的访客,使主页更具人性化。如果主页内容庞大、层次较多,而又没有站内的搜索引擎,设置"本站指南"栏目,可以帮助初访者快速找到他们想要的内容。

(3) 设立可以双向交流的栏目。比如论坛、留言簿、邮件列表等,可以让浏览者留下他们的信息。

(4) 设立下载或常见问题回答栏目。网络的特点是信息共享。如在主页上设置一个资料下载栏目,便于访问者下载所需资料。另外,如果站点经常收到网友关于某方面的问题来信,最好设立一个常见问题回答的栏目,既方便了网友,也可以节约自己更多的时间。

【思考题】

1. 实训中你是如何规划栏目结构的?
2. 你认为在实训中最使你满意的是哪个栏目? 为什么?
3. 在栏目设计中你使用了哪些理论知识?
4. 在栏目设计中你使用了哪些技术手段?

实训 12　电子商务网站的推广

【实训目的要求】

1. 了解电子商务网站推广意义。
2. 掌握电子商务网站推广策略。
3. 掌握电子商务网站推广的方法和技巧。
4. 学会一般电子商务网站推广的方法。

【实训内容及操作步骤】

1. 实训步骤

(1) 选择目标市场。

(2) 查看相关资料并选择商品。

(3) 确定推广网站的类型。

(4) 收集具有"针对性"的站点。

(5) 了解各个站点的宣传影响力。

(6) 确定推广方法。

(7) 撰写推广报告。

2. 网站推广样例

下面是一个旅游网站推广方案设计样张,请参考。

旅游网站推广方案设计

1. 概述

网站推广是网络营销的8项职能之一,也是网络营销的重要内容,其目的在于让尽可能多的潜在用户了解并访问网站,通过网站获得有关产品和服务等信息,为最终形成购买决策提供支持。网站推广需要借助于一定的网络工具和资源,常用的网站推广工具和资源包括搜索引擎、分类目录、电子邮件、网站链接、在线黄页和分类广告、电子书、免费软件、网络广告媒体、传统推广渠道等。所有的网站推广方法实际上都是对某种网站推广手段和工具的合理利用,因此制定和实施有效的网站推广方法的基础是对各种网站推广工具和资源的充分认识及合理应用。

(1) 中国旅游产业分析

2007年的"十一"黄金周,表现出了与以往16个黄金周不同的特点。传统的老景区景点增长明显减缓,新景区景点、冷点受到欢迎,城市商业餐饮及其他休闲项目、城市周边的乡村休闲、自驾旅游等自主类型休闲产品不断掀起高潮。旅游消费的结构正在发生较大的变化。

实际上,由于我国居民收入增长极其快速,特别是在人均GDP超过2000美元的重要时点,旅游产品提升及产业结构升级,正在进入一个关键时期。经旅游市场调研发现,来自市场需求变化的压力,来自政府主导的要求,来自学者发展研究的提示,都清楚地表明,中国旅游产业的系统升级已经成为中国旅游业迫切需要研究的课题。我们认为,以休闲结构创新为重点的旅游产业系统升级与产品提升,正是区域旅游竞争发展中,政府主导旅游开发应该抓住的巨大良机。

(2) 休闲旅游结构模式

① 城区休闲模式。城区休闲模式主要指市民在工作日的闲暇时间、周末或节假日选择在市内的商业街、餐饮休闲街、康体俱乐部等进行的购物休闲、餐饮休闲和洗浴、运动休闲活动等。

② 城乡一体化休闲模式。城乡一体化休闲模式主要指市民在周末或节假日选择在近郊区的自然山水中开展郊游休闲活动,这一休闲模式下的主要消费群体是有车族。

③ 远郊区休闲模式。远郊区休闲模式主要指城市居民在黄金周、个人带薪长假等较长休闲时间内选择到远郊区进行休闲度假活动。这一休闲模式下的消费群体偏好的是自然山水中的养生和生态运动休闲方式。

本网站是旅游商务网,属B2C类型,网站定位在休闲结构模式。因此,对该网站的推广采取了以下几个措施。

2. 网站推广方法

网站建设好后,可以通过以下几种方法进行推广。

(1) 搜索引擎推广方法

搜索引擎推广是指利用搜索引擎、分类目录等具有在线检索信息功能的网络工具进行网站推广的方法。由于搜索引擎的基本形式可以分为基于网络蜘蛛型搜索引擎(简称搜索引擎)和基于人工分类目录的搜索引擎(简称分类目录),因此搜索引擎推广的形式也相应的有基于搜索引擎的方法和基于分类目录的方法,前者包括搜索引擎优化、关键词广告、竞价排名、固定排名、基于内容定位的广告等多种形式,而后者则主要是在分类目录合适的类别中进行网站登录。随着搜索引擎形式的进一步发展变化,也出现了其他一些形式的搜索引擎,不过大都是以这两种形式为基础。

搜索引擎推广的方法又可以分为多种不同的形式,常见的有登录免费分类目录、登录付费分类目录、搜索引擎优化、关键词广告、关键词竞价排名、网页内容定位广告等。

(2) 电子邮件推广方法

以电子邮件为主要的网站推广手段,常用的方法包括电子刊物、会员通讯、专业服务商的电子邮件广告等。

基于用户许可的 E-mail 营销与滥发邮件(Spam)不同,许可营销比传统的推广方式或未经许可的 E-mail 营销具有明显的优势,比如可以减少广告对用户的滋扰、增加潜在客户定位的准确度、增强与客户的关系、提高品牌忠诚度等。根据许可 E-mail 营销所应用的用户电子邮件地址资源的所有形式,可以分为内部列表 E-mail 营销和外部列表 E-mail 营销,或简称内部列表和外部列表。内部列表也就是通常所说的邮件列表,是利用网站的注册用户资料开展 E-mail 营销的方式,常见的形式如新闻邮件、会员通讯、电子刊物等。外部列表 E-mail 营销则是利用专业服务商的用户电子邮件地址来开展 E-mail 营销,也就是电子邮件广告的形式向服务商的用户发送信息。许可 E-mail 营销是网络营销方法体系中相对独立的一种,既可以与其他网络营销方法相结合,也可以独立应用。

(3) 资源合作推广方法

通过网站交换链接、交换广告、内容合作、用户资源合作等方式,在具有类似目标的网站之间实现互相推广的目的,其中最常用的资源合作方式为网站链接策略,利用合作伙伴之间网站访问量资源合作互为推广。

每个企业网站均可以拥有自己的资源,这种资源可以表现为一定的访问量、注册用户信息、有价值的内容和功能、网络广告空间等,利用网站的资源与合作伙伴开展合作,实现资源共享、共同扩大收益的目的。在这些资源合作形式中,交换链接是最简单的一种合作方式,调查表明也是新网站推广的有效方式之一。交换链接或称互惠链接,是具有一定互补优势的网站之间的简单合作形式,即分别在自己的网站上放置对方网站的 Logo 或网站名称并设置对方网站的超链接,使得用户可以从合作网站中发现自己的网站,达到互相推广的目的。交换链接的作用主要表现在如下几个方面:获得访问量、增加用户浏览时的印象、在搜索引擎排名中增加优势、通过合作网站的推荐增加访问者的可信度等。交换链接还有比是否可以取得直接效果更深一层的意义,一般来说,每个网站都倾向于链接价值高的其他网站,因此获得其他网站的链接也就意味着获得了合作伙伴和一个领域内同类网站的认可。

(4) 病毒性营销方法

病毒性营销方法并非传播病毒,而是利用用户之间的主动传播,让信息像病毒那样扩散,从而达到推广的目的。病毒性营销方法实质上是在为用户提供有价值的免费服务的同时,附加上一定的推广信息,常用的工具包括免费电子书、免费软件、免费Flash作品、免费贺卡、免费邮箱、免费即时聊天工具等可以为用户获取信息、使用网络服务、娱乐等带来方便的工具和内容。如果应用得当,这种病毒性营销手段往往可以以极低的代价取得非常显著的效果。

(5) 综合推广

除了以上的方式以外,还可以经常在一些旅游论坛中发布一些旅游信息,提供一些有价值的、对客户有吸引力的新闻,这样也可以在网络中扩大旅游商务网的知名度。

3. 网站推广实施步骤

网站推广的实施步骤如下。

(1) 取个好的网址名称

为网站注册一个好的网址名称,对推广网站非常重要。小心思考,选择一个简短易记、容易建立网站品牌的名称,如可能的话,名称最好包含最重要的搜寻关键字。例如,本网站是杭州旅游网站,取名为人间天堂,网址为www.rjtt.com。

(2) 让大家知道网址

完成网站建设后,要使网站曝光的最佳方法是在公司名片、信封信纸、传真通讯、所有宣传推广用品和文案、电邮签署上,加上公司网址,让所有与公司有接触的人都知道本公司的网址,可以将旅游最佳路线最美好的图片展示出来,如图3.10所示。



图3.10 旅游风景图

(3) 登录搜索引擎

新网站通常需要进行搜索引擎注册。搜索引擎注册就是将自己的网站基本信息(尤其是URL)提交给搜索引擎的过程。

对于技术型搜索引擎(如百度、Google 等),通常不需要自己注册,只要网站被其他已经被搜索引擎收录的网站链接,搜索引擎可以自动发现并收录该网站。但是,如果网站没有被链接,或者希望自己的网站尽快被搜索引擎收录,那就需要自己提交网站。技术型搜索引擎通常只需要提交网站的上层目录即可(比如 http://www.rjtt.com),而不需要提交各个栏目、网页的网址。这些工作搜索引擎的"蜘蛛"自己就会完成了,只要网站内部的链接比较准确,一般来说,适合搜索引擎收录规则的网页都可以自动被收录。另外,当网站被搜索引擎收录之后,网站内容更新时,搜索引擎也会自行更新有关内容,这与分类目录是完全不同的。在用搜索引擎注册的方法时,到各个搜索引擎提供的"提交网站"页面,输入自己的网址,提交即可,一般不需要网站介绍、关键词之类的附加信息。目前技术型搜索引擎的提交(或被自动收录)是免费的。

对于分类目录型搜索引擎,只有自己将网站信息提交,才有可能获得被收录的机会(如果分类目录经过审核认为符合收录标准的话)。并且,分类目录注册有一定的要求,需要事先准备好相关资料,如网站名称、网站简介、关键词等。由于各个分类目录对网站的收录原则不同,需要实现对每个计划不同的分类目录进行详细的了解,并准备相应的资料。另外,有些分类目录是需要付费才能收录的,在提交网站注册资料后,还需要支付相应的费用才能实现分类目录型搜索引擎的注册。例如,分类目录搜狐的网站登录地址为 http://add.sohu.com,在这个页面上可以看到,搜狐网站登录分为固定排序登录、推广型登录、普通型登录、免费登录 4 种,需要根据自己网站的类型和对网站推广的要求等选择登录。

(4) 建立网站链接

对于网站来说,链接是最为重要的,无论是链入,还是链出,都会对网站的推广产生影响。对于本网站来说,因为是旅游网站,所以需要与各大航空公司、各大旅行社、各大宾馆、各大酒店进行链接。

① 单向链接。一个网站对另一个网站有链接,却没有反向的链接,称之为单向链接。这样的单向链接,比双向的友情链接更为重要。从 Google 的角度来说,其投票值更大。

② 友情链接。就是常说的两个网站互换链接,很多时候搜索引擎会对这种链接降低权值,特别是其内容相关性不强的网站。因为有很多网站群就是这么做的。

③ 链接的数量还是质量。数量很重要,质量也重要,那么如何做呢?就是要有一些相关度强的高权值的网站,链接向自己的网站,再加上很多其他各种网站链接向自己,那么这种混合,会在不同的搜索引擎都会获得较好的收录排名。当提供链接到其他网站的时候,要确实看过那个网站,要确认那个网站的质量之后,才可以链接到那里。不要轻易同那些搜索引擎认为不好的网站建立链接。

(5) 利用电子邮件推广

邮件推广是向目标群客户推广和建立良好客户关系的低成本、高效能的直销方法。而全球买家名录,在国际贸易方面,提供目标客源,能帮助客户有效拓展出口市场,实是一深具价值之国际贸易营销工具!

(6) 利用网络广告推广

网络广告是常用的网络营销策略之一,在网络品牌、产品促销、网站推广等方面均有明显作用。网络广告的常见形式包括:BANNER 广告、关键词广告、分类广告、赞助式广

告、E-mail广告等。BANNER广告所依托的媒体是网页,关键词广告属于搜索引擎营销的一种形式,E-mail广告则是许可E-mail营销的一种,可见网络广告本身并不能独立存在,需要与各种网络工具相结合才能实现信息传递的功能,因此也可以认为,网络广告存在于各种网络营销工具中,只是具体的表现形式不同。将网络广告在用户网站上推广,具有可选择网络媒体范围广、形式多样、适用性强、投放及时等优点,适合于网站发布初期及运营期的任何阶段。

(7) 整合联机和非联机策略

整合联机和非联机策略是有效的推广活动,需要认识网上和传统推广手法各具优劣点,要互为补足,要善于建立印刷媒体、直销、横额广告和其他联机与非联机推广策略的营销组合。除此之外,更要定时检讨营销策略和营销活动的成果,做适当适时调整,以达至最佳效果。

4. 网站推广效果评价

网站推广的效果监测和评价,目前国内并没有一套统一的标准来进行衡量。所以,只能去泛泛地交流一下目前已经采用的评价方法。

(1) 企业网站推广的效果

企业网站推广的效果有多种表现,例如:①网站访问量增加;②网络品牌的提升;③在线用户注册数量增加;④促进线下销售的增长;⑤直接产生销售。

但是,企业网站推广的终极目标是为了获得更多的潜在用户,直到增加企业收益的最终目的。

(2) 常用的企业网站推广评测指标

目前常用的企业网上推广评测指标有以下几个。

① 网站流量的指标分析和评价。一般采用免费或收费的网站流量监测系统,比如免费的目前有51la、1tong、itsun等都做得不错。但是,如何去根据后台监测数据进行挖掘,这并不是每一个非专业人员所能做得到或说做得更好。通过网站流量监测系统,从浅层次可以获得访问企业网站的来访人群的地域分布、访问时间段、访问来源以及访问入口,从这几个简单的指标上就可以作出一些报告出来,更多的数据可以参考各网站监测系统的后台数据报告。

② 网站推广对企业网络品牌建立或拓展的评价分析。这部分综合数据和动态性太大,企业很难监测得到。一般是通过潜在客户的反馈信息、本企业渠道和竞争对手的反应等方面来做出评价。

③ 企业销售促进或直接销售形成。这或许是目前非常多的中小企业最在乎的一个评价指标,可以通过网络反馈、企业线下电话反馈的记录、企业业务人员和潜在客户的沟通等方面去监测网站推广或者说企业网络推广所带来的潜在客户以及对线下销售的促进,或直接在网上有订单形成。目前众多企业网站一般将目标定位在促进企业销售,包括网下和网上。

5. 调查网站的推广措施与推广费用

亿度空间网络有限公司于2006年成立于怀化,主要从事网络工程建设、网络平台整合营销、网站建设维护、行业信息门户、软硬件集成服务与软件研发销售。其前身为2004年成立的广州E度空间网络工作室和怀化E度空间网络工作室。

他们已经拥有一支技术精湛、经验丰富的团队。公司员工全部具有大专以上学历,多

人具有双学历。他们是一支平均年龄只有 23 岁左右，但都具备高超的专业技能和丰富的社会实践经验的团队。亲情、团结、严谨的公司文化和规范的管理，凝聚着大量的优秀人才。亿度空间网络有限公司拥有由优秀的职业经理人组成的管理团队和资深 IT 专家组成的技术团队。他们在市场调查与分析、产品开发推广与维护、售后服务与长期合作管理方面默契合作，赢得了客户广泛的信任和支持。

百度搜索引擎竞价排名服务可将公司网站排在百度搜索结果前列，同时出现在各大搜索引擎的搜索结果中；中国主要门户网站的搜索引擎均由百度提供。各类网站推广费用如下。

(1) Yahoo 全球推广(普通推广型)

费用：690 元/月。三个月起做，半年打九折，一年打八折。

(2) Yahoo 全球推广(词组推广型)

费用：990 元/月。三个月起做，半年打九折，一年打八折。

(3) Overture 推广(普通推广型)

费用：690 元/月。三个月起做，半年打九折，一年打八折。

(4) Overture 推广(词组推广型)

费用：990 元/月。三个月起做，半年打九折，一年打八折。

(5) 百度竞价排名

费用：百度竞价排名推广费最低价格 400 元。每次点击的收费起价为 0.30 元，每年交纳服务费 600 元。

(6) 3721 推广

实名推广，费用：500～800 元/年。

关键词服务，费用：500 元/年。

固定排名，费用：2000～48000 元/年。

网络王牌(行业实名)，费用：5000～120000 元/年。

(7) 新浪推广

新浪竞价排名，费用：预付款不低于 1500 元，每次点击 0.30 元起。

新浪固定排名，费用：600～9000 元/月。

新浪普通登录，费用：500 元/年。

(8) 网易推广

网易横幅广告，费用：1500 元/年。

网易搜索大屏幕，费用：

特殊词价格为 10000 元/一年、16000 元/二年、20000 元/三年；

普通词价格为 5000 元/一年、8000 元/二年、10000 元/三年。

网易固定排名，费用：

标准型为指定 1 个关键词，显示在搜索结果的第 1 页。1500 元/年。

超值型为指定 3 个关键词，显示在搜索结果的第 1 页。2500 元/年。

扩展型为指定 6 个关键词，显示在搜索结果的第 1 页。4500 元/年。

网易普通登录，费用：500 元/年。

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解网站推广的整个过程,熟悉网站推广的方法,掌握网站推广的技巧。

现在,越来越多的企业认识到网络推广的重要性,也愿意投入巨资进行网络推广。但是,对企业的调查显示,大多数企业对网络推广的效果不是很满意。这并不是网络推广的过错,而是企业没有正确地进行网络推广,花了大把不该花的冤枉钱。在做网络推广中所花的冤枉钱远远大于该花的钱。只要看了他们是怎样在网络做推广的,就明白了,这样的网络推广是不可能有好的推广效果的。

其实,要正确地进行网络推广并不难,只要严格遵循以下5点,网络推广会有好的效果的。

(1)在尽量多的搜索引擎上做推广

很多客户并不会只在某一个搜索引擎上搜索企业的产品和服务。而且,多数客户的采购是要多级审批的。研究结果表明:搜索引擎的市场占有率的增加是算术级数的增加。而企业在搜索引擎上所做的推广的影响率是几何级数的增加。所以,必须在尽量多的搜索引擎上做推广才能有好的效果。

(2)企业的信息必须排在检索结果的第一页

研究结果显示,超过80%的因特网用户通过搜索引擎来寻找并购买产品和服务;90%的潜在客户只查看搜索引擎结果页面的第一页。如果企业的产品和服务不能出现在搜索引擎的第一页,它失去的就是一个正在迅速增长的市场。

(3)企业的信息必须出现在检索结果的第一页的当中的突出位置

很多企业喜欢在Google、Yahoo、msn、百度的右侧做推广。但是,大多数上网搜索信息的人不会很耐心地点击出现在检索结果的第一页上的每一个链接,只会看出现在当中的突出位置的内容。

(4)选择合适的关键词

如何挑选关键词是网络推广中最重要的步骤之一,同时也是多数人容易忽视的问题。搜索引擎绝对是重要的访问来源渠道,但要充分利用它们的优势,必须花一些工夫。在进行网络推广前,应该花些时间琢磨到底哪些是需要的目标关键词或关键词组。

要充分考虑到客户习惯使用的目标关键词或关键词组。对于生产型企业,流通类企业和服务类企业来说。他们在搜索中所习惯使用的目标关键词或关键词组是有很大区别的。

(5)在实施网络推广前,做一次网络推广的投资价值分析

网络推广的目标定好以后,接下来的最重要的一件事是如何进行网络推广的具体实施。在达到同一个网络推广的目标的前提下,好的实施手段和差的实施手段其价格要相差十几倍到几十倍。在实施网络推广前,做一次网络推广的投资价值分析,对企业来说是非常重要的。

【思考题】

1. 实训中你使用了哪些方法进行网站推广?为什么?
2. 你认为在实训中最令你满意的是哪种推广的方法?为什么?

3. 你认为在实训中最令你不满意的是哪种推广的方法？为什么？

4. 你在本次实训中学到了哪些知识？

实训 13　电子商务网站建设策划书

【实训目的要求】

1. 了解电子商务网站建设策划总体流程。
2. 掌握电子商务网站策划内容。
3. 掌握电子商务网站策划的方法和技巧。
4. 学会一般电子商务网站策划的方法。

【实训内容及操作步骤】

1. 实训步骤

按电子商务网站建设整体策划流程如图 3.11 所示的步骤进行。

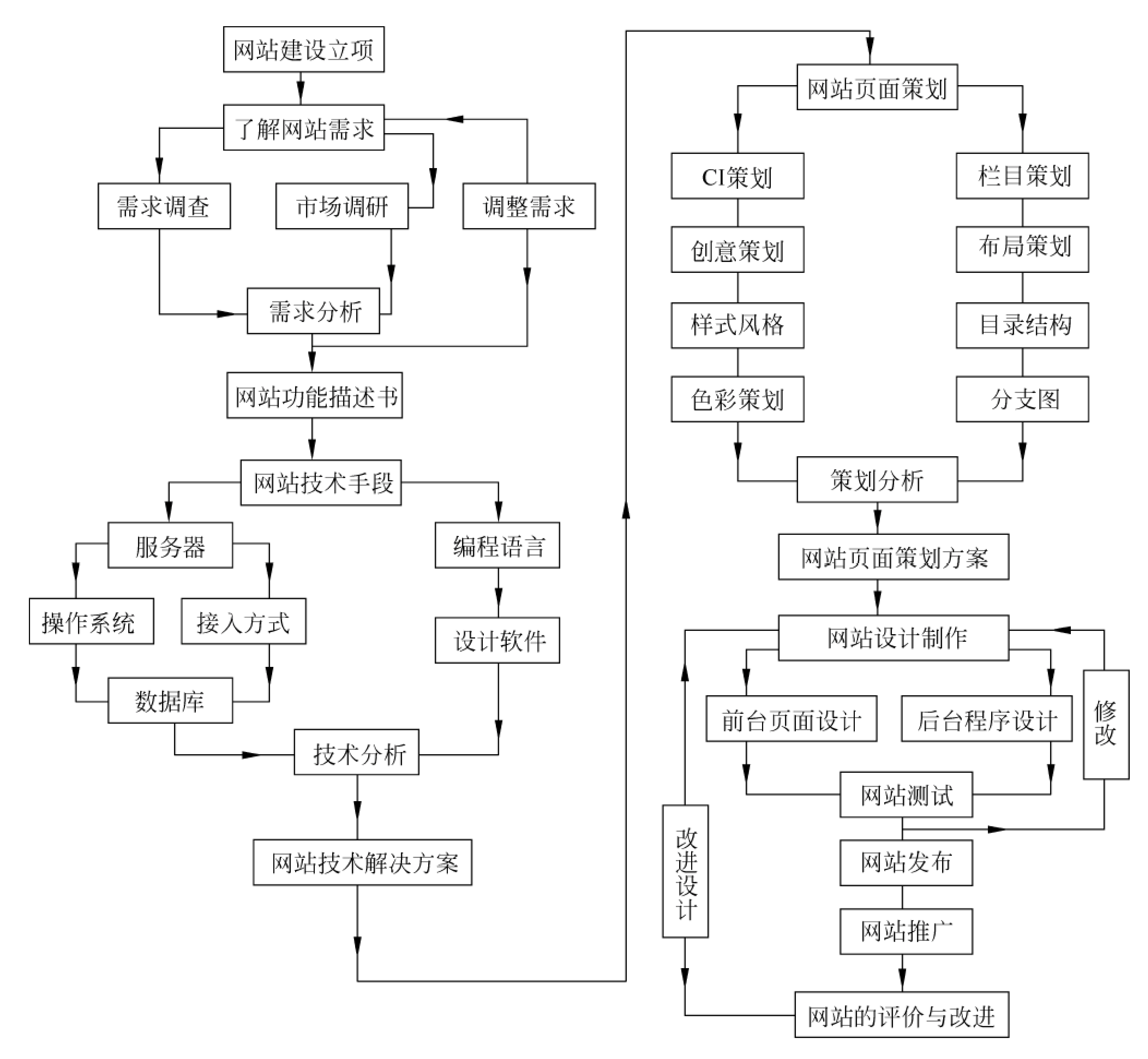


图 3.11　网站建设整体策划流程图

(1) 网站建设立项,也就是市场定位策划。做一个网站最重要的就是企业如何盈利,企业的网站是给谁看,最终用户是什么?

(2) 了解网站需求,经过需求调查、市场调研、需求分析、调整需求。

(3) 写出网站功能描述书。

(4) 网站技术手段,即选择网站运行的环境,如服务器、接入方式、数据库、编程语言、设计软件等。

(5) 针对以上的选择进行数据分析和技术分析。

(6) 制定网站技术解决方案。

(7) 网站页面策划,包括CI策划、创意策划、样式风格、色彩策划、栏目策划、布局策划、目录结构、分支图等。

(8) 进行策划分析。

(9) 写出网站页面策划方案。

(10) 网站设计制作,包括前台页面设计、后台程序设计、网站测试。

(11) 修改并提出改进意见。

(12) 网站发布和网站推广的方案。

(13) 网站评价与改进。

2. 网站推广样例

下面是某公司网站建设策划书目录,请参考。

目　录

下面是某大学生网站建设策划书目录，请参考。

目　录

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解网站建设策划的整个过程,熟悉网站建设策划的内容,掌握网站建设策划的方法和技巧。

一个企业电子商务网站的成功与否与建站前的网站策划有着极为重要的关系。在建立网站前应明确建设网站的目的,确定网站的功能,确定网站规模、投入费用,进行必要的市场分析等。只有详细地进行策划,才能避免在网站建设中出现的很多问题,使网站建设能顺利进行。

网站策划书包含的内容如下。

(1) 建设网站前的市场分析(企业自行处理)

① 相关行业的市场是怎样的,市场有什么样的特点,是否能够在互联网上开展公司业务。

② 市场主要竞争者分析,竞争对手上网情况及其网站策划、功能作用。

③ 公司自身条件分析、公司概况、市场优势,可以利用网站提升哪些竞争力,建设网站的能力(费用、技术、人力等)。

(2) 建设网站目的及功能定位(企业自行处理或与专业公司商议)

① 为什么要建立网站,是为了树立企业形象、宣传产品、进行电子商务,还是建立行业性网站?是企业的基本需要还是市场开拓的延伸?

② 整合公司资源,确定网站功能。根据公司的需要和计划,确定网站的功能类型:企业型网站、应用型网站、商业型网站(行业型网站)、电子商务型网站;企业网站又分为企业形象型、产品宣传型、网上营销型、客户服务型、电子商务型等。

③ 根据网站功能,确定网站应达到的目的作用。

④ 企业内部网(Intranet)的建设情况和网站的可扩展性。

(3) 网站技术解决方案(与专业公司商议)

根据网站的功能确定网站技术解决方案。

① 采用自建服务器,还是租用虚拟主机。

② 选择操作系统，用 Window 2000/NT/Server 2003 还是 UNIX 或 Linux。分析投入成本、功能、开发、稳定性和安全性等。

③ 采用模板自助建站、建站套餐还是个性化开发。

④ 网站安全性措施，防黑、防病毒方案（如果采用虚拟主机，则该项由专业公司代劳）。

⑤ 选择什么样的动态程序及相应数据库，如程序用 ASP、JSP 还是 PHP；数据库用 SQL Server、Access 还是 Oracle 等。

（4）网站内容及实现方式（与专业公司商议）

① 根据网站的目的确定网站的结构导航。一般企业型网站应包括：公司简介、企业动态、产品介绍、客户服务、联系方式、在线留言等基本内容。更多内容如常见问题、营销网络、招贤纳士、在线论坛、英文版等。

② 根据网站的目的及内容确定网站整合功能。如 FLASH 引导页、会员系统、网上购物系统、在线支付、问卷调查系统、信息搜索查询系统、流量统计系统等。

③ 确定网站的结构导航中的每个频道的子栏目。如公司简介中可以包括总裁致词、发展历程、企业文化、核心优势、生产基地、科技研发、合作伙伴、主要客户、客户评价等；客户服务可以包括服务热线、服务宗旨、服务项目等。

④ 确定网站内容的实现方式。如产品中心使用动态程序数据库还是静态页面；营销网络是采用列表方式还是地图展示。

（5）网页设计

① 网页设计美术设计要求，网页美术设计一般要与企业整体形象一致，要符合企业 CI 规范。要注意网页色彩、图片的应用及版面策划，保持网页的整体一致性。

② 在新技术的采用上要考虑主要目标访问群体的分布地域、年龄阶层、网络速度、阅读习惯等。

③ 制订网页改版计划，如半年到一年时间进行较大规模改版等。

（6）费用预算

① 企业建站费用的初步预算。一般根据企业的规模、建站的目的、上级的批准而定。

② 专业建站公司提供详细的功能描述及报价，企业进行性价比研究。

③ 网站建设的价格从几千元到十几万元不等。

（7）网站维护

① 服务器及相关软硬件的维护，对可能出现的问题进行评估，制定响应时间。

② 数据库维护，有效地利用数据是网站维护的重要内容，因此数据库的维护要受到重视。

③ 内容的更新、调整等。

④ 制定相关网站维护的规定，将网站维护制度化、规范化。

说明：动态信息的维护通常由企业安排相应人员进行在线的更新管理；静态信息（即没用动态程序数据库支持）可由专业公司进行维护。

（8）网站测试

网站发布前要进行细致周密的测试，以保证正常浏览和使用。主要测试内容如下：

① 文字、图片是否有错误;

② 程序及数据库测试;

③ 链接是否有错误。

(9) 网站发布与推广

以上为网站策划中的主要内容,根据不同的需求和建站目的,内容也会在增加或减少。在建设网站之初一定要进行细致的策划,才能达到预期建站目的。

【思考题】

1. 实训中你使用哪些理论知识?
2. 你认为在实训中最令你满意的是什么?为什么?
3. 你认为在实训中最令你不满意的是什么?为什么?
4. 在本次实训中你学到了哪些技术和方法?

实训14　电子商务网站域名注册

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了Internet。
2. 检查操作系统是否是Windows 98/2000/XP。
3. 在除C盘外的其他盘上(如D盘、E盘或其他逻辑盘)创建一个新文件夹,名称为student。
4. 检查系统中是否安装有Word 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解网站域名注册整个过程。
2. 掌握网站域名注册步骤。
3. 掌握网站域名注册的技巧。
4. 学会一般网站域名注册的方法。

【实训内容及操作步骤】

1. 实训步骤

(1) 进入因特网。

(2) 搜索域名注册网站。

(3) 选择域名注册服务商。

(4) 与营销员接洽,如果想要注册的域名还没有被注册,可立即与营销员接洽尽快申请注册。如果想申请的域名已经被别人注册,页面会给出提示并可以再次查询另一个域名。

(5) 填写相关用户资料。

(6) 支付域名注册服务费(这一步可以不做)。

(7) 提交注册表单。

(8) 运行新注册的域名。

2. 域名注册注意事项

(1) 在域名注册时,首先是要选择域名注册服务商,可以是顶级域名注册商或者其代理服务商。到目前为止,经过 ICANN 认证的国内顶级国际域名注册商共 8 家,每家注册商都有不同数量的代理商,各家公司提供的服务内容大体类似,但服务水平和服务方式会有一定的差异。通过顶级域名注册商直接注册域名,通常可以完全自助完成、自行管理,整个过程完全电子商务化,如果对互联网应用比较熟悉,这种方式比较方便,如果初次接触这个领域,与本地的代理服务商联系可以得到更多帮助。

(2) 无论是选择自行注册还是请求代理商代理注册,都应注意尽量选择有实力的注册商或代理商,以免因一些注册商/代理商业务转移或者关闭而造成不必要的麻烦。

(3) 国内域名的注册要通过 CNNIC 授权的国内域名注册商来进行,一般的域名注册商在经营国际域名的同时也都经营国内域名的注册,因此在选择国内域名注册商和国际域名注册商时,通常没有必要分开进行。如果对域名注册商的身份有疑问,可以到 CNNIC 网站上公布的域名注册名录上去核对。

(4) 大部分 Web 浏览器支持超过 26 个字符的. com、. net 和. org 域名,但个别 Web 浏览器,E-mail 程序或网上的应用程序可能不支持超过 26 个字符的域名。

(5) 国际域名可使用 26 个英文字母,10 个阿拉伯数字、下划线以及连字符("-")。

(6) 连字符不能作为开始符和结束符。

(7) 国际域名不能超过 67 个字符(包括. com、. net 和. org)。

(8) 国内域名不能超过 26 个字符(包括. com. cn、. net. cn、. org. cn 和. gov. cn)。

(9) 域名大小写无关,域名不能包含空格。

(10) 目前仅. com、. net、. org、. cc、. 中国、. 网络、. 公司域名支持中文域名,中文域名至少要有两个汉字,最多 15 个汉字,中文域名可以包含英文字符和数字,其他域名不宜用中文(目前仅少部分 Web 浏览器支持中文域名,如 Weibo Web Browser)。

(11) 中国(或. cn)域名至少要包含 1 个汉字; 英文. cn 域名至少要包含 3 个字符。

(12) . ac 域名至少 3 个字符,最多 23 个字符。

(13) . io 域名至少 2 个字符,最多 23 个字符。

(14) . ws 域名至少 4 个字符,最多 59 个字符。

(15) 其他域名至少 3 个字符。

(16) WebID 至少 4 个字符,最多 30 个字符,或至少 2 个汉字,最多 15 个汉字。

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解域名注册的整个过程,熟悉域名注册的内容,掌握域名注册的方法和技巧。

域名的注册遵循先申请先注册原则,管理机构对申请人提出的域名是否违反了第三方的权利不进行任何实质审查。同时,每一个域名的注册都是独一无二、不可重复的。因此,在网络上,域名是一种相对有限的资源,它的价值将随着注册企业的增多而逐步为人们所重视。

既然域名是一种有价值的资源,那么,它是否能够成为知识产权保护的客体呢? 人们认为,在新的经济环境下,域名所具备的商业意义已远远大于其技术意义,而成为企业在

新的科学技术条件下参与国际市场竞争的重要手段,它不但代表了企业在网络上的独有的位置,也是企业的产品、服务范围、形象、商誉等的综合体现,是企业无形资产的一部分。同时,域名也是一种智力成果,它是有文字含义的商业性标记,和商标、商号类似,体现了相当的创造性。

在域名的构思选择过程中,需要一定的创造性劳动,使得代表自己公司的域名简洁并具备吸引力,以便使公众熟知并对其访问,从而达到扩大企业知名度、促进经营发展的目的。能够说,域名不是简单的标识性符号,而是企业商誉的凝结和知名度的表彰,域名的使用对企业来说具备丰富的内涵,远非简单的"标识"二字能够穷尽。因此,现在不论学术界还是实际部门,大都倾向于将域名视为企业知识产权客体的一种。而且,从世界范围来看,尽管各国立法尚未把域名作为专有权加以保护,但国际域名协调制度是通过世界知识产权组织来定制,这足以说明人们已把域名看作知识产权的一部分。

【思考题】

1. 实训中你使用了哪些理论知识?
2. 你认为在本次实训中最令你满意的是什么?为什么?
3. 你认为在本次实训中最令你不满意的是什么?为什么?
4. 你认为在本次实训中你学到了哪些知识?

第 4 部分

Web 应用程序基础实训

近年来,随着 Internet 的迅猛发展,它给人们的生活带来了深刻的影响,其中 Web 网页是因特网的信息组织的基本形式。在学习用 FrontPage 和 Dreamweaver 设计网页之后,还需要对网页设计中的核心内容,即动态网站的创建,尤其是利用数据库驱动网站的技术有一个深入的掌握。只有这样,才能正确理解网站的网上购物、网上聊天、网上考试、网上交友等功能的实现原理,开发出实用的、动态的网页和网络应用系统。

本部分的实训是为学生能够掌握动态网站的创建和网络应用系统的开发而设计的。通过本部分的实训,要求:

1. 了解 ASP 的运行环境及配置;
2. 掌握简单的 JavaScript 的基本应用;
3. 掌握简单的 VBScript 的基本应用;
4. 掌握 ASP 中内建对象和常用可安装组件的基本应用;
5. 学会用 ASP 创建动态网站和开发网络应用系统。

实训 15　ASP 的运行环境及相关配置

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了 Internet。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 检查系统中是否装有 IIS(因特网信息服务系统)或 PWS(个人万维网服务系统)。

【实训目的要求】

1. 了解 ASP 的运行环境。
2. 熟悉 IIS 中的相关配置。
3. 掌握如何运行 ASP 文件。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】 IIS 5.0 的安装

1. 如果系统中 IIS 5.0 没有安装,可以在控制面板的添加/删除程序中选择添加/删

除 Windows 组件,然后再选择添加 IIS 组件,如图 4.1 所示(本操作介绍采用的是 Windows 2000 的环境)。



图 4.1 IIS 5.0 的安装

2. 将 Windows 2000 安装盘放入光驱中,然后单击"下一步"按钮。这个步骤可能会花几分钟的时间。单击"完成"按钮,完成 IIS 的安装。

3. 安装完成后,在浏览器的地址栏中输入 http://localhost 或 http://127.0.0.1 即可进行测试。

4. 如果出现"欢迎使用 Windows 2000 Internet 服务"的网页画面,如图 4.2 所示,即表示 IIS 配置成功。



图 4.2 IIS 5.0 的测试网页

【操作 2】 IIS 的 Web 站点基本配置

1. 选择“开始”→“程序”→“管理工具”→“Internet 服务管理器”命令，打开如图 4.3 所示的 Internet 信息服务管理单元。



图 4.3　Internet 信息服务管理单元

2. 设置主目录所在的位置。主目录用来存放站点文件的位置，默认是%system%\Inetpub\wwwroot。单击“浏览”按钮可以选择其他目录作为存放站点文件的位置。同时，根据用户的使用，还可以赋予访问者一些权限，例如目录浏览、写入等。如图 4.4 所示为“主目录”属性设置对话框。

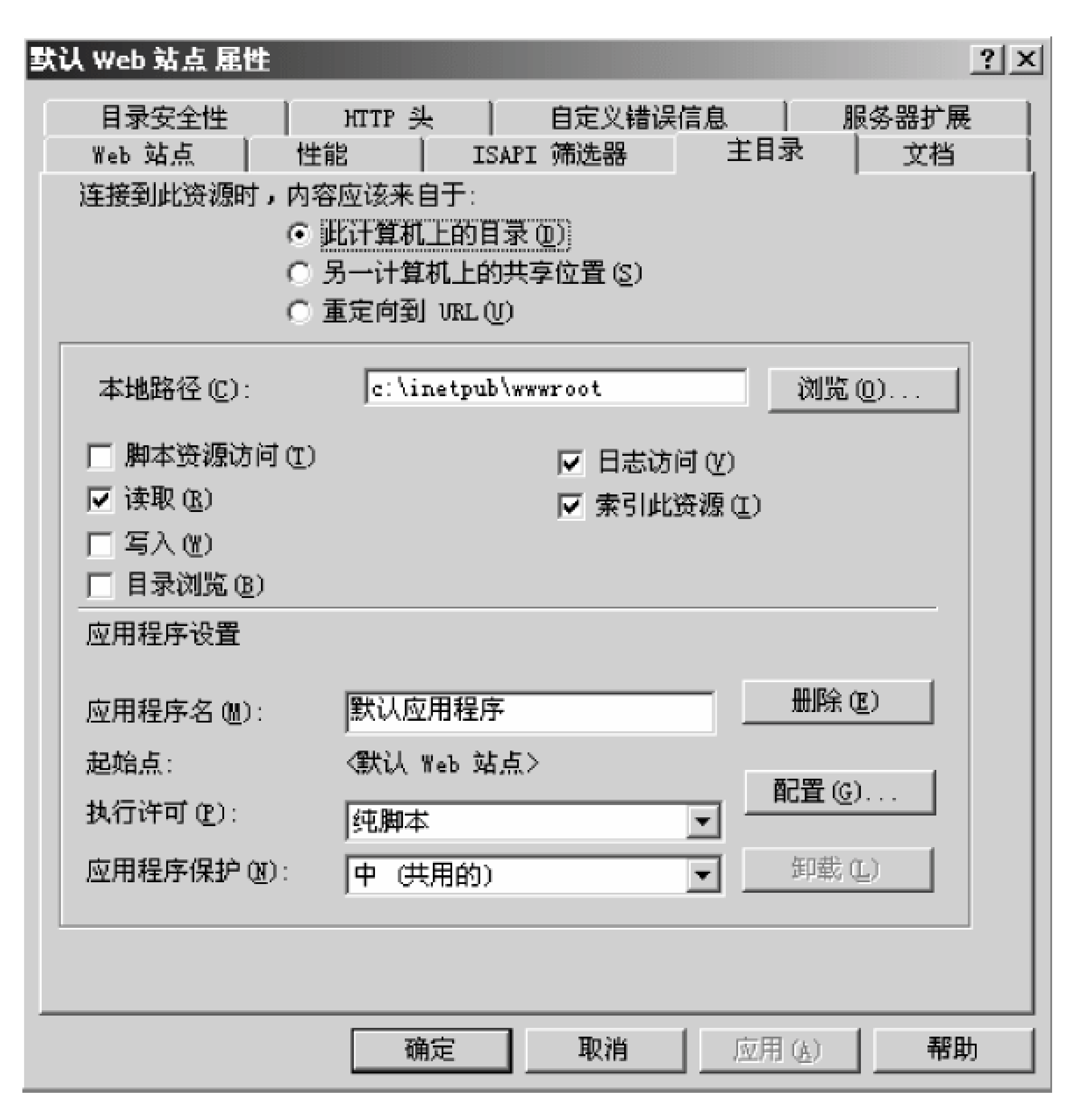


图 4.4　“主目录”属性设置对话框

3. 配置Web站点标识。这里可以指定Web站点的IP地址,如没有特别需要,则选择全部未分配。在"IP地址"下拉列表框中可以选择自己的Web服务器IP,默认情况下应该选择"全部未分配"选项。TCP端口默认为80,如修改了端口,则需要用"http://ip:端口"这种格式进行浏览,如图4.5所示为Web站点属性设置。

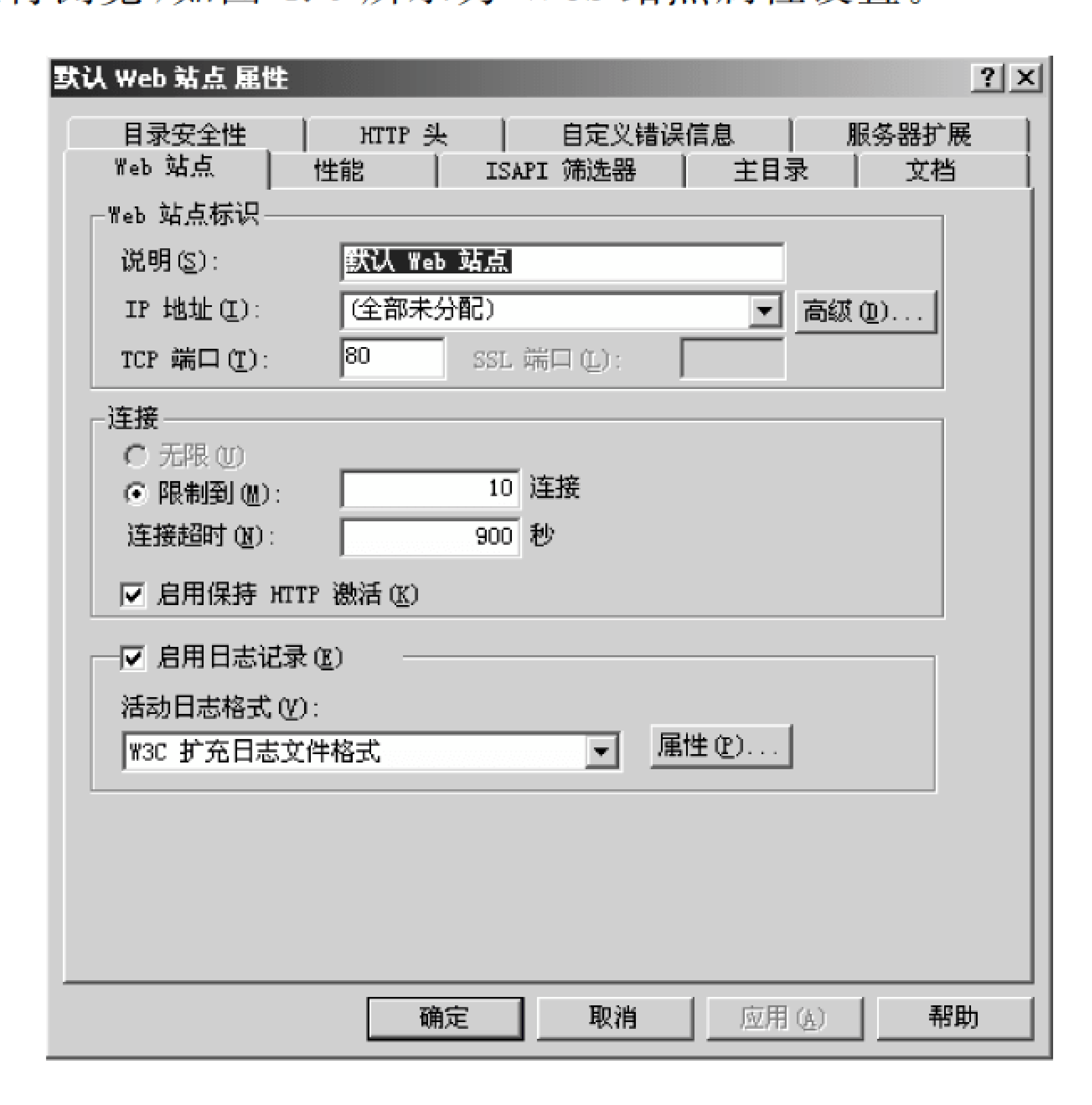


图4.5 Web站点属性设置

4. 设定默认文档。每个网站都会有默认文档,默认文档就是访问者访问站点时首先要访问的那个文件。如图4.6所示为"文档"属性设置。



图4.6 "文档"属性设置

（1）“启用默认文档”复选框用于定义该站点的首页文件名，访问者会按照默认文档的顺序访问该站点。若要在浏览器请求指定文档名的任何时候提供一默认文档，请选择“启用默认文档”复选框。默认文档可以是目录的主页或包含站点文档目录列表的索引页。

（2）若需要添加一个新的默认文档，单击“添加”按钮。可以使用该特性指定多个默认文档。按出现在列表中的名称顺序提供默认文档。服务器将返回所找到的第一个文档。

（3）若需要更改搜索顺序，选择一个文档并单击箭头按钮。

（4）若需要从列表中删除默认文档，单击“删除”按钮。

5. 设定访问权限。一般赋予访问者有匿名访问的权限，也可以自己设置访问权限。如图 4.7 所示为 Web 站点访问权限设置。配置 Web 服务器的验证和匿名访问功能，请单击“编辑”按钮。使用该功能配置 Web 服务器在授权访问受限制内容之前先确认用户的身份。但是，首先必须创建有效的 Windows 用户账户，然后配置这些账户的 Windows 文件系统（NTFS）目录和文件访问权限，服务器才能验证用户的身份。

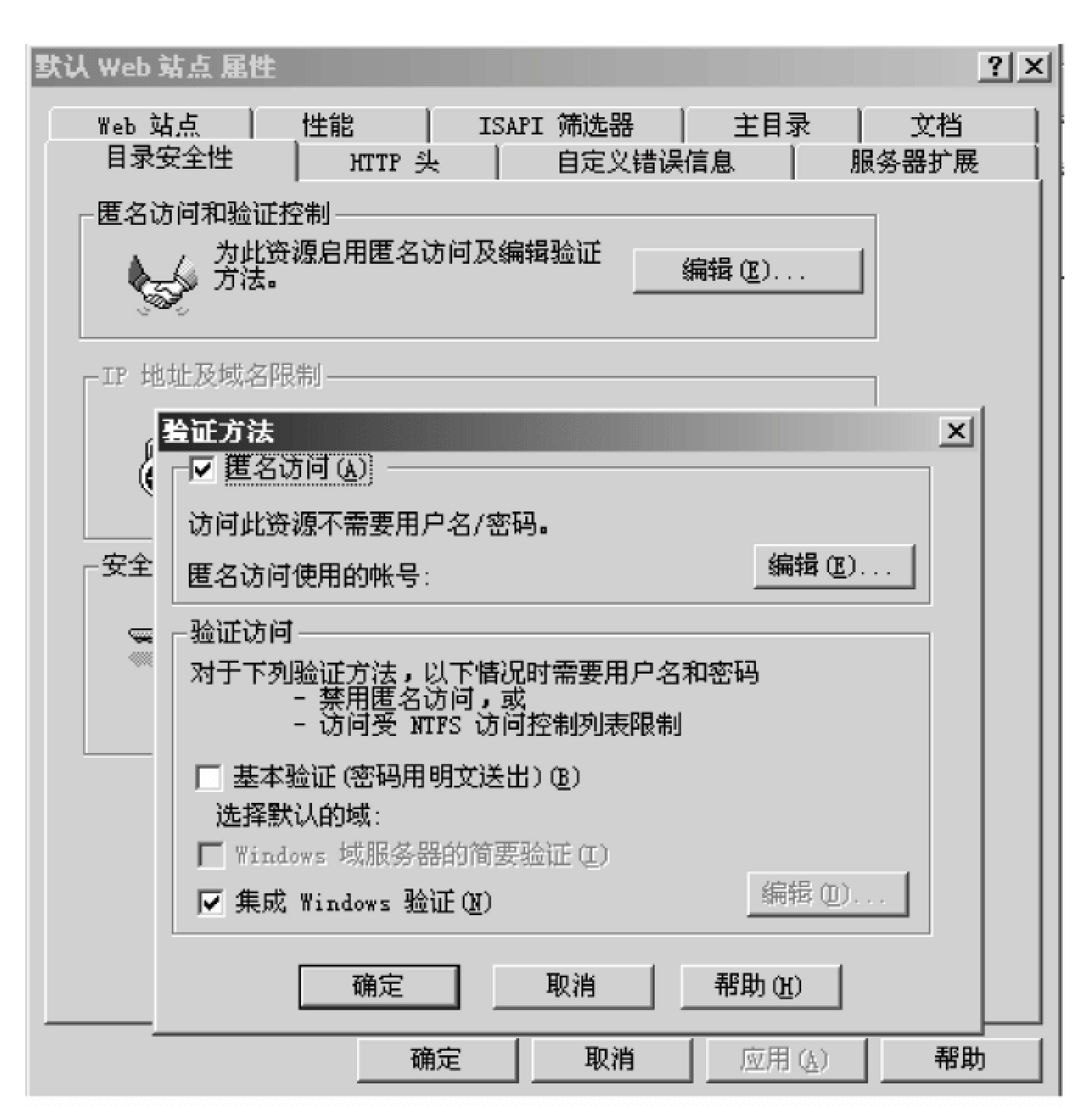


图 4.7　Web 站点访问权限设置

【操作 3】　IIS 站点的目录管理

1. 在 Internet 信息服务管理单元中，选中要添加虚拟目录的 Web 站点。单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择“新建”→“虚拟目录”命令，启动新建虚拟目录向导，如图 4.8 所示。



图 4.8 新建虚拟目录向导

2. 单击“下一步”按钮,在出现的“虚拟目录别名”对话框中输入要创建的虚拟目录的别名(如输入 student)。

3. 单击“下一步”按钮,在出现的“Web 站点内容目录”对话框中输入要创建的虚拟目录对应的物理目录路径。如图 4.9 所示为 Web 站点内容目录设置界面。



图 4.9 设置 Web 站点内容目录

4. 单击“下一步”按钮,在出现的“访问权限”对话框中,设置所创建的虚拟目录的访问权限,如图 4.10 所示。

5. 单击“下一步”按钮,完成虚拟目录的创建。

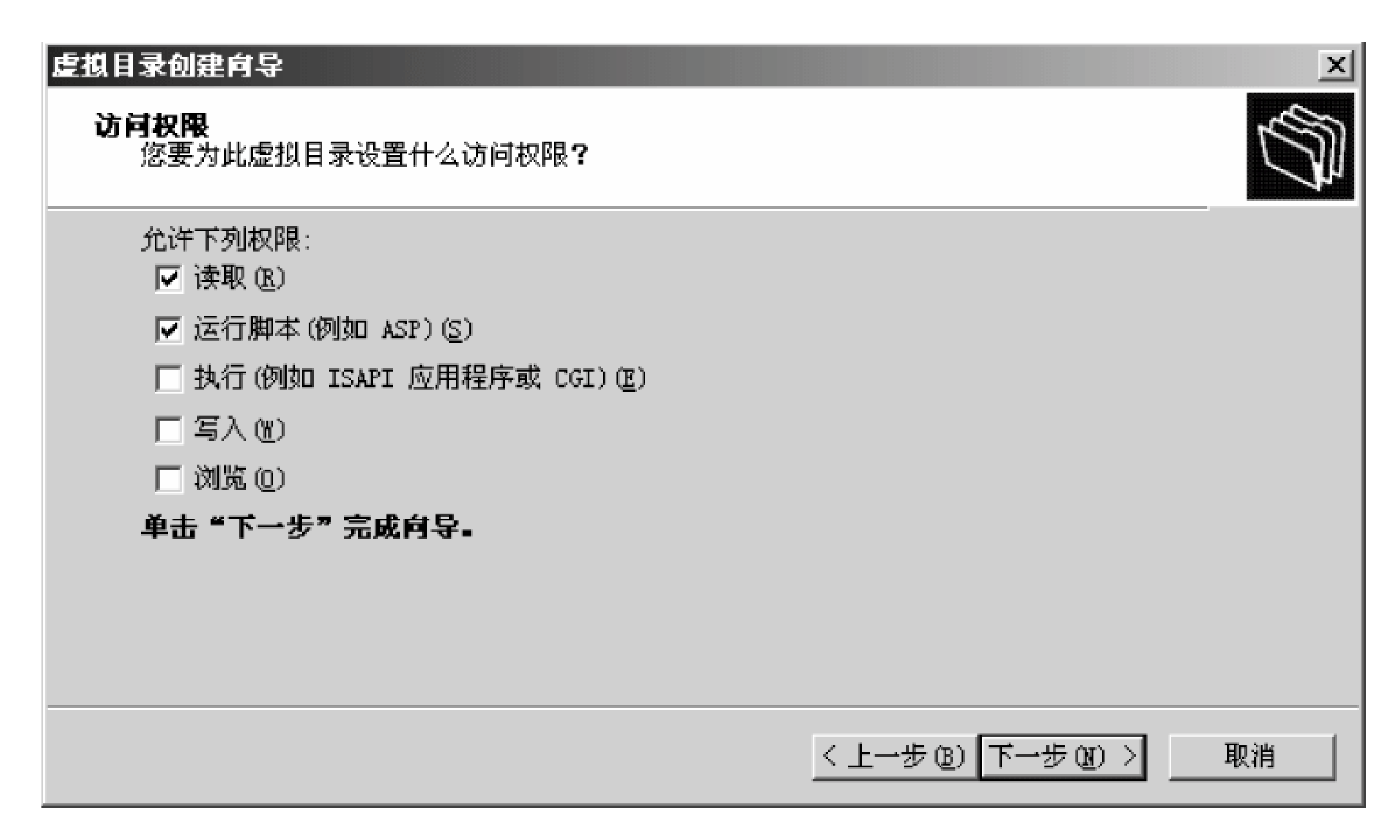


图 4.10　设置访问权限

【操作 4】　ASP 简单程序运行实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>ASP 运行程序</TITLE></HEAD>
<BODY>
<p>现在是：<% = now() %></p>
<%
Response.write"IIS 5.0 配置成功，欢迎您使用!"
%>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\test.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\test.asp(运行用)。
5. 将该文件复制到 C:\Inetpub\wwwroot 文件夹下，然后在地址栏中输入 http://127.0.0.1/test.asp。运行 test.asp 文件后得到的结果如图 4.11 所示。

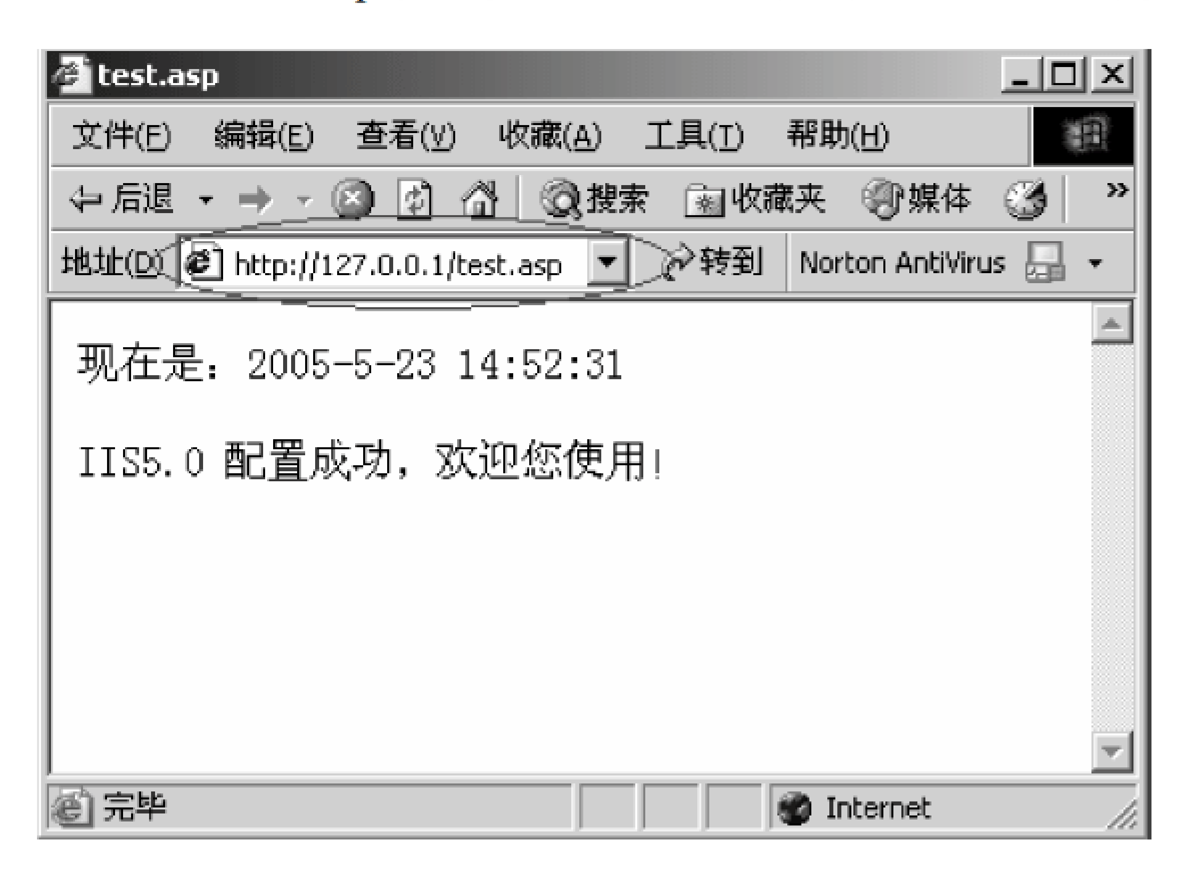


图 4.11　ASP 简单程序运行结果

6. 建立了虚拟路径后,也可以把文件放在虚拟路径的文件夹下,然后在地址栏中输入 http://localhost/student/test.asp。运行后得到的结果如图 4.12 所示。

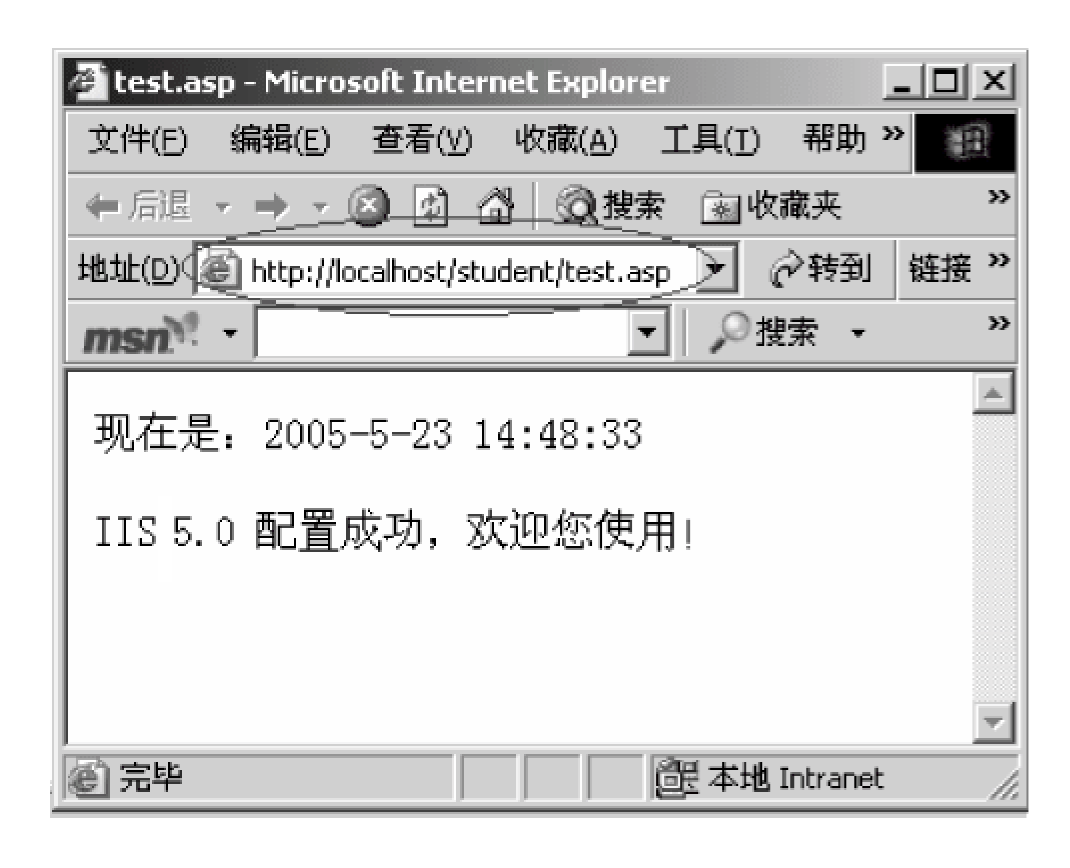


图 4.12　ASP 简单程序运行实训结果

【小结】

IIS 提供了一套完整的、易于使用的 Web 站点架设方案。它与 Windows NT/2000 Server 紧密地结合,除了用于架设 Web 站点的 HTTP 服务器,还集成了用于文件传输的 FTP 服务器,用于邮件发送的 SMTP 服务器和用于提供新闻组服务的 NNTP 服务器。

通过以上的实训,学生可以了解 IIS 的基本运行环境,熟悉 IIS 中的 Web 站点的基本设置以及 IIS 中虚拟目录的创建和管理,为以后的实训运行奠定基础。如果要深入去了解 IIS 的 Web 站点架设方案,还必须掌握 IIS 的配置的其他知识,这里不再深入去介绍。

【思考题】

1. IIS 中如何创建新的站点?
2. IIS 中如何配置 FTP 服务器? 具体如何操作的?
3. IIS 中如何实现网站的安全控制?
4. IIS 中如何配置 SMTP 服务器? 具体如何操作的?
5. IIS 中如何创建虚拟目录? 具体如何操作的?

实训 16　VBScript 综合实训

【实训前的准备】

1. 检查计算机是否连接了 Internet。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 在除 C 盘外的其他盘(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)上创建一个新文件夹,名称为 student。
4. 检查系统中是否安装有 Word 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解 VBScript 的运行环境。

2. 熟悉 VBScript 的编辑工具。
3. 熟悉 VBScript 在 HTML 中的应用。
4. 了解 VBScript 的数据类型和常用函数的基本应用。
5. 熟悉 VBScript 的过程、条件语句、循环语句的基本应用。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】 这是我的第一个 ASP 程序

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<%@ LANGUAGE = "VBScript" %>
<TITLE>我的第一个 ASP 程序</TITLE>
<BODY>
<% For i = 2 To 7 %>
<FONT size=<% = i %>>
<BR>
我学会编程啦!
<BR>
</FONT>
<% Next %>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\41.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\41.asp(运行用)。
5. 运行 41.asp 文件后得到的结果如图 4.13 所示。

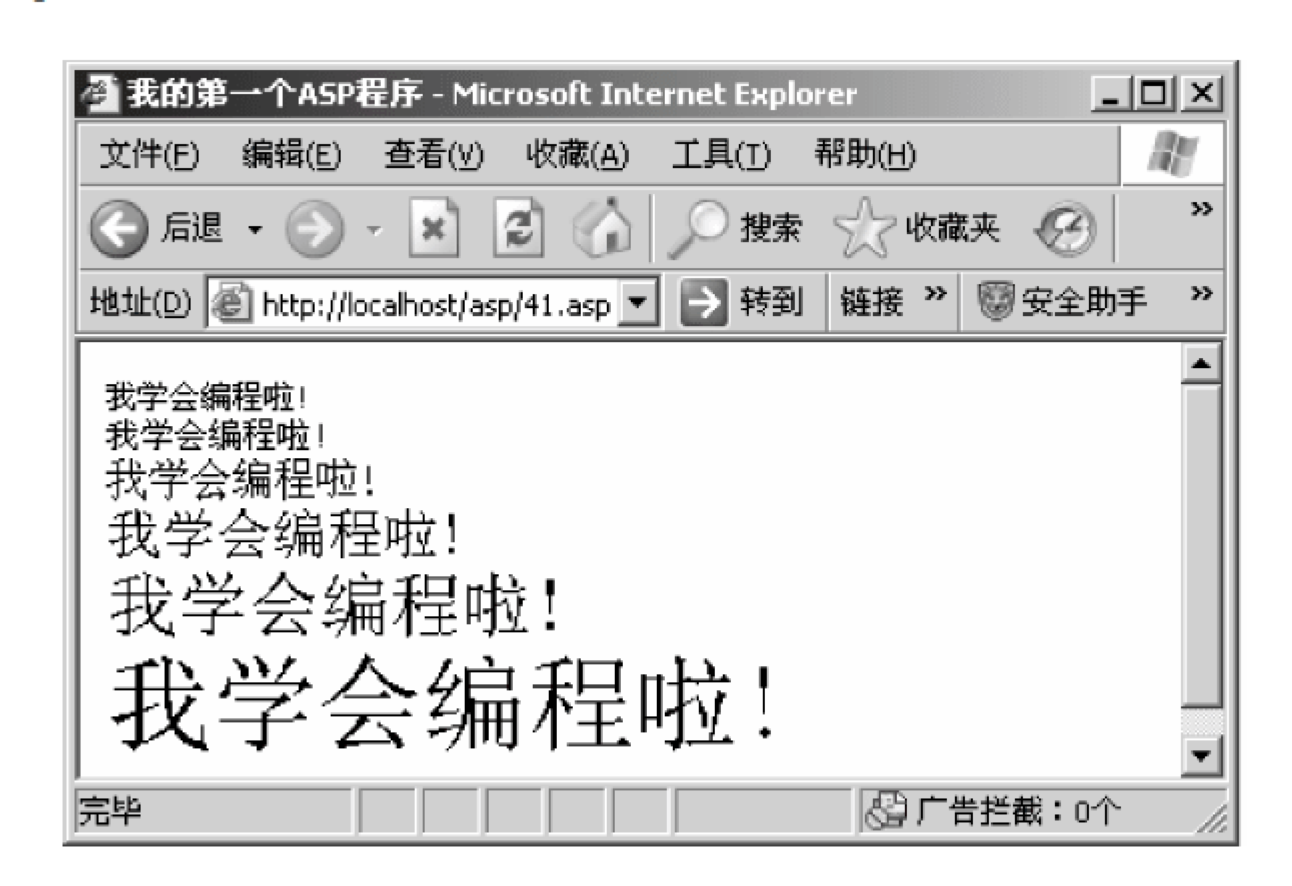


图 4.13　第一个 ASP 程序

【操作 2】 显示<p>与<pre>的区别

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>显示 &lt;p&gt;与 &lt;pre&gt;的区别
</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<p>春晓
春眠不觉晓,处处闻啼鸟。
夜来风雨声,花落知多少。
</p>
<pre width=1>春晓
春眠不觉晓,处处闻啼鸟。
夜来风雨声,花落知多少。
</pre>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\42.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\42.asp(运行用)。
5. 运行 42.asp 文件后得到的结果如图 4.14 所示。

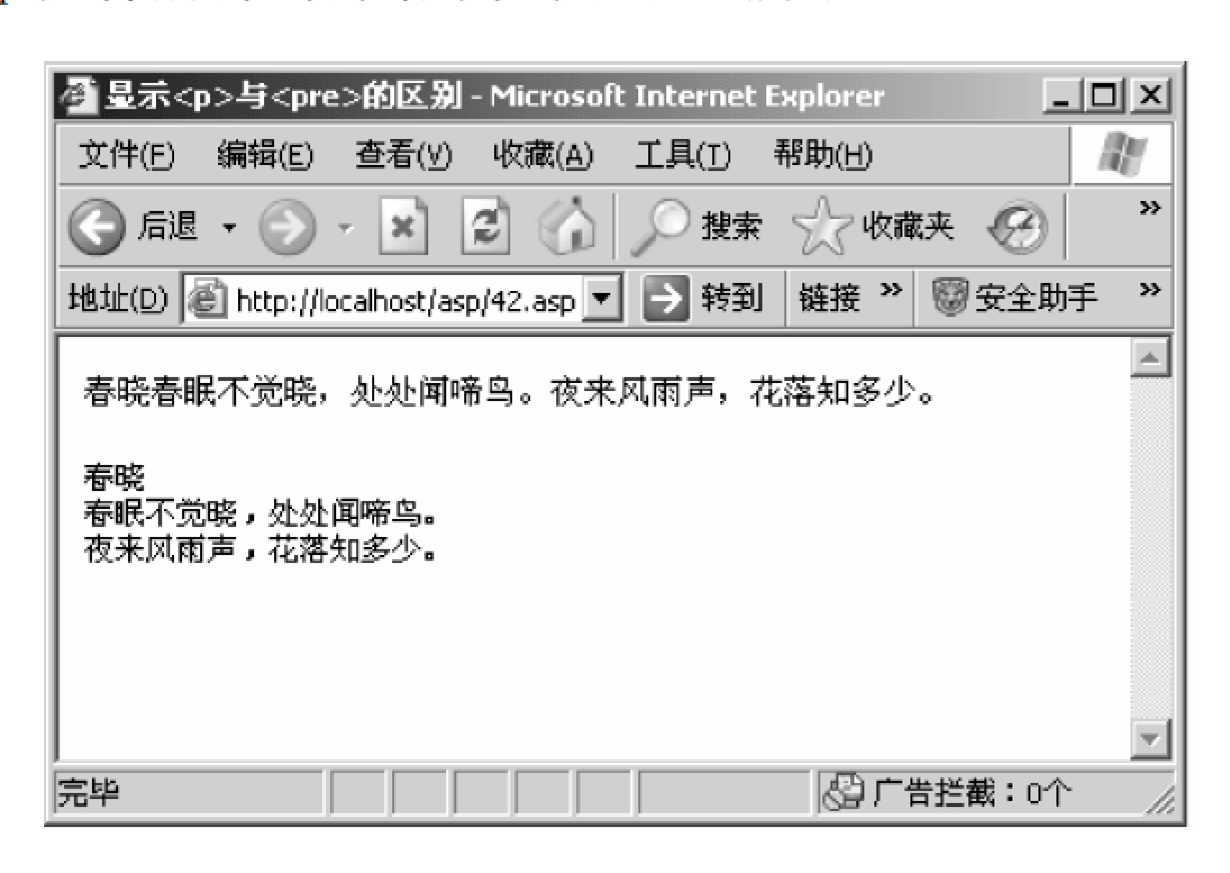


图 4.14　显示<p>与<pre>的区别

【操作 3】 MsgBox 使用方法

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>MsgBox 使用方法</TITLE>
<SCRIPT LANGUAGE="VBScript">
<!--
Dim intResult
  intResult=MsgBox("VBScript 是很有用的,"&chr(13)&chr(10)&"你很想学好 VBScript 吗?",
4+32,"请你选择:")
```

```
    if intResult = 6 then
      MsgBox("你是个好学生,我们会尽全力的!"&chr(13)&chr(10)&"一起努力吧!")
    else
      MsgBox("你好残忍,你就这样放弃了我!")
    end if
  -->
</SCRIPT>
</HEAD>
<BODY>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\43.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\43.asp。
5. 运行 43.asp 文件后得到的结果如图 4.15 所示。

运行该程序后出现一个对话框,并提示"VBScript 是很有用的,你很想学好 VBScript 吗?"。若选择了"是",则弹出"你是个好学生,我们会尽全力的! 一起努力吧!";如果选择了"否",则弹出"你好残忍,你就这样放弃了我!"。

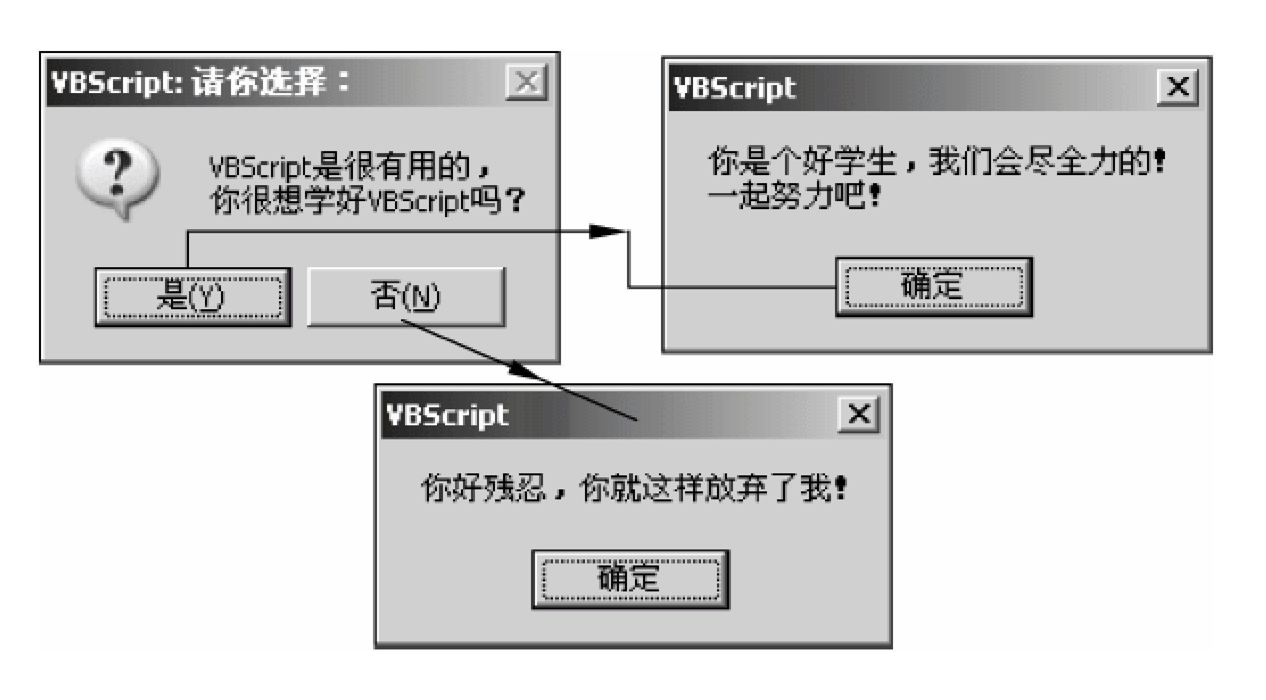


图 4.15 MsgBox 使用方法

【操作 4】 VBScript 中循环应用

1. 打开记事本软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>Do 循环结构程序举例</TITLE>
<BODY>
⋮
<p>求 3 到 100 之间的素数</p>
</BODY>
<SCRIPT LANGUAGE = "VBScript">
<!--
Sub ShowMessage
  dim i,intSum,flag,result
  intSum = 0
```

```
  result = ""
  i = 3
  Do While i< = 100
    flag = 1
     j = 2
     Do While j< = i - 1
       If i mod j  =  0 Then
         flag = 0
         Exit Do
       End If
       j = j + 1
    Loop
    If flag = 1 then
      result = result&i&";"
    End If
    i = i + 1
  Loop
  MsgBox "3 到 100 之间的素数为：" & result
End Sub
call ShowMessage '调用 ShowMessage 过程
-->
</SCRIPT></HEAD>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\44.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\44.asp。
5. 运行 44.asp 文件后得到的结果如图 4.16 所示。

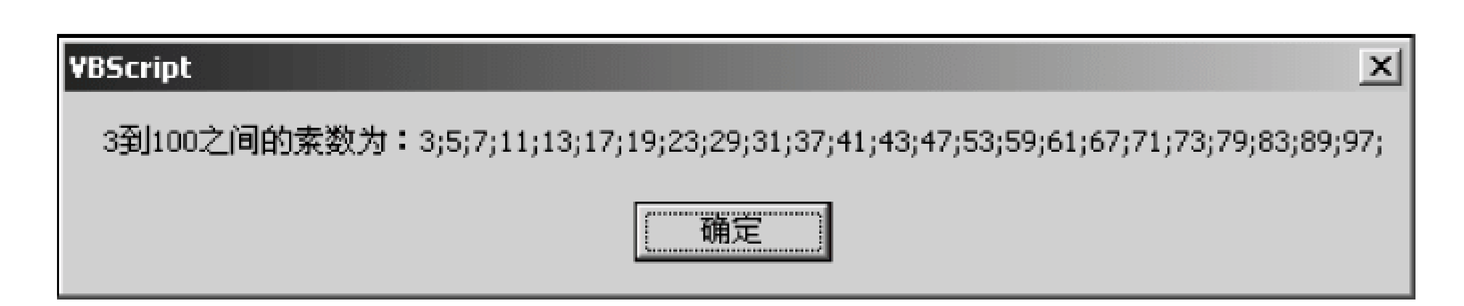


图 4.16　循环应用

【操作 5】　按顺序输入信息

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>按顺序输入信息</TITLE>
<Script Language = "VBScript">
<! --
sub Windows_onload
Form1.xm.Focus
end sub
```

```
sub xm_onkeypress
   if Window.Event.KeyCode = 13 then
     Form1.nl.Focus
   end if
end sub
sub nl_onkeypress
   if Window.Event.KeyCode = 13 then
     Form1.dh.Focus
   end if
end sub
sub dh_onkeypress
   if Window.Event.KeyCode = 13 then
     Form1.zz.Focus
   end if
end sub
sub zz_onkeypress
   if Window.Event.KeyCode = 13 then
     Form1.Button1.Focus
   end if
end sub
sub button1_OnClick
    Dim txt1,txt2,txt3,txt4,alltxt
    txt1 = Form1.xm.value
    txt2 = Form1.nl.value
    txt3 = Form1.dh.value
    txt4 = Form1.zz.value
    alltxt = "姓名为:" + txt1 + vbcrlf
    alltxt = alltxt + "年龄为:" + txt2 + vbcrlf
    alltxt = alltxt + "电话为:" + txt3 + vbcrlf
    alltxt = alltxt + "住址为:" + txt4
    msgbox alltxt
 end sub
 sub button1_onkeypress
    if Windows.Event.KeyCode = 13 then
      button1_onclick
    end if
 end sub
-->
</Script></HEAD>
<BODY bgcolor = White>
<form id = Form1>
<center>
<p>姓名:<input id = xm name = xm></p><br>
<p>年龄:<input id = nl name = nl></p><br>
<p>电话:<input id = dh name = dh></p><br>
<p>住址:<input id = zz name = zz></p><br>
```

```
<input id = button1 name = button1 type = button value = "提交">
</form></BODY></HTML>
<HTML>
<HEAD><TITLE>Function 函数的应用</TITLE></HEAD>
<BODY>
<%
Function FC(n)
FC = 1
for i = 1 to n
FC = FC * i
next
end Function
response.write"1 * 2 * 3 * … * 10 = "& FC(10)
%>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\45.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\45.asp(运行用)。
5. 运行 45.asp 文件后得到的结果如图 4.17 所示。

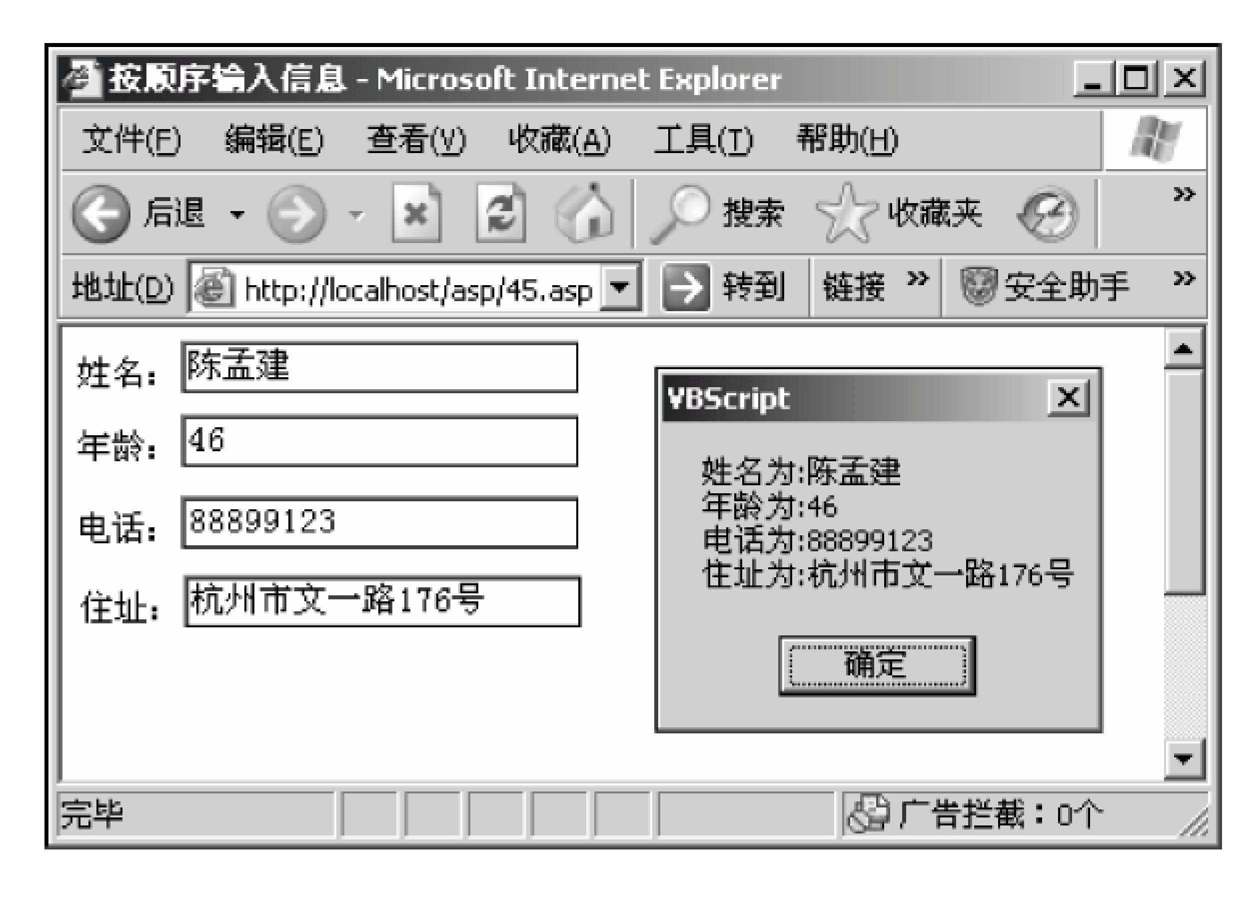


图 4.17 按顺序输入信息应用

【操作 6】 求两数之差

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>Sub 过程程序举例</TITLE>
<BODY>
⋮
求两数之差
</BODY>
<SCRIPT LANGUAGE = "VBScript">
```

```
<!--
dim x,y
x = CDbl(InputBox("请输入 x 的值"))
y = CDbl(InputBox("请输入 y 的值"))
call OutputAdd(x,y)   '调用 OutputAdd 过程,并传递 x 和 y 的值
Sub OutputAdd(a,b)
  dim z
  z = a - b
  MsgBox "两数之差是:" & z
End Sub
-->
</SCRIPT></HEAD>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\46.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\46.asp(运行用)。
5. 运行 46.asp 文件后得到的结果如图 4.18 所示。

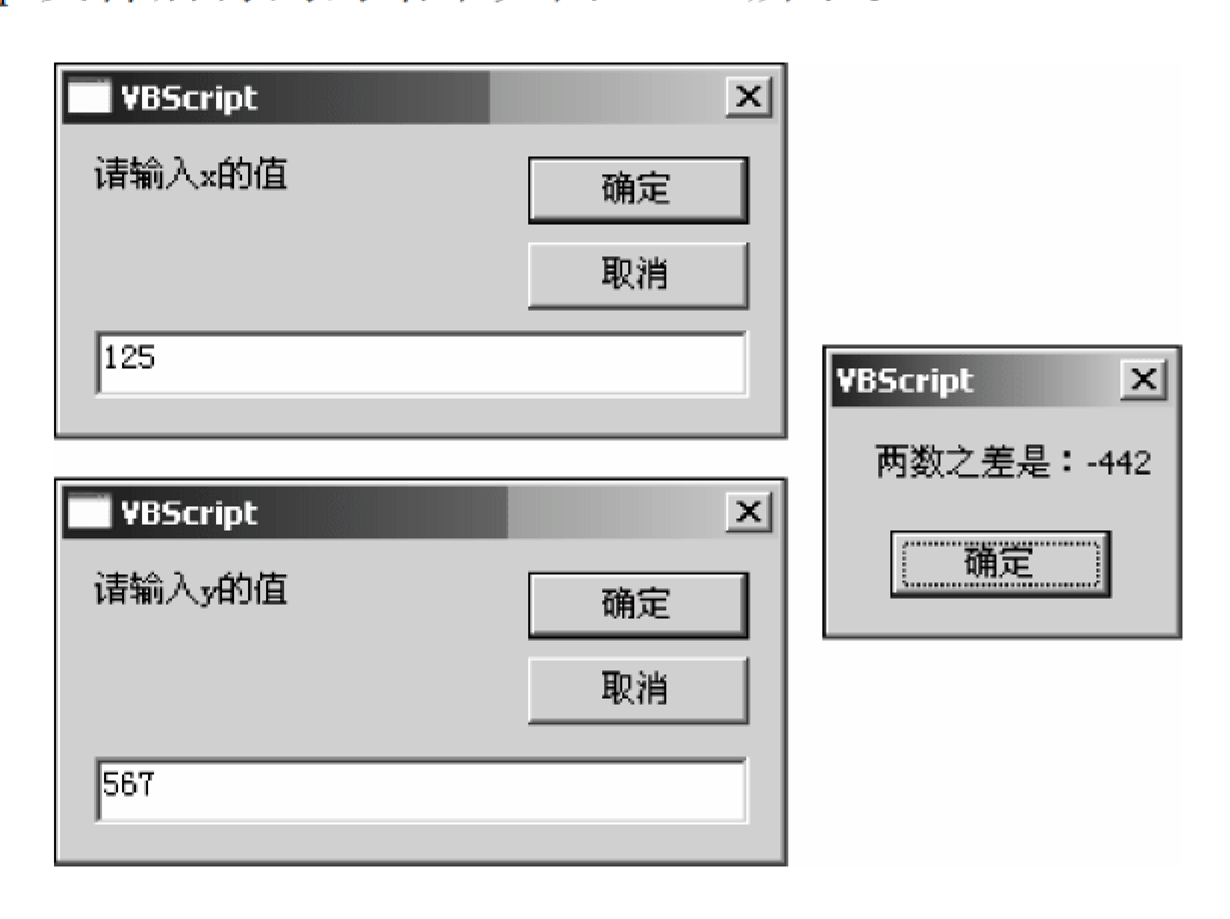


图 4.18　求两数之差

【操作 7】　While 循环结构程序举例

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容:

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>While 循环结构程序举例</TITLE>
<SCRIPT LANGUAGE = "VBScript">
<!--
Sub ShowMessage
  dim i,intSum
  i = 1
  intSum = 0
  While i< = 100
      intSum = intSum  + i
```

```
      i = i + 1
   Wend
   MsgBox "从 1 加到 100 的整数和是：" & intSum
End Sub
call ShowMessage  '调用 ShowMessage 过程
-->
</SCRIPT></HEAD>
<BODY>
⋮
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\47.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\47.asp(运行用)。
5. 运行 47.asp 文件后得到的结果如图 4.19 所示。



图 4.19 While 循环语句应用

【小结】

VBScript 是 ASP 的默认语言，是 VB 家族的最新成员，可以说 VBScript 是 VB 的子集。当然，VBScript 不是 ASP 唯一的脚本语言。它可以作为客户端编程语言，也可以作为服务器端编程语言。前者是可以由浏览器解释执行的语言，浏览器可以完成所有的工作，减轻了服务器的负担；而 VBScript 作为服务器端编程语言不受浏览器的限制。

通过以上的实训，学生可以了解 VBScript 的基本运行环境，熟悉 VBScript 语言的基本语法和 VBScript 的基本用法。同时，让学生掌握在 HTML 文件中直接嵌入 VBScript 脚本的方法，为以后用 ASP 编程打好基础。

【思考题】

1. VB 与 VBScript 的关系是什么?
2. VBScript 中变量的声明与 C 中的变量声明相同吗? VBScript 中变量的声明规则是什么?
3. 在 VBScript 程序中如何调用 VBScript 的过程?
4. 利用 VBScript 编程，在网页中输出 1～100 间的所有奇数。
5. 利用 VBScript 编程，自动输出一个 8 行、3 列、宽度为 80%、页面居中的表格。要求：表格奇数行的背景颜色为红色(red)，偶数行的背景颜色为黄色(yellow)。

实训 17 Request 和 Response 对象应用实训

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 PWS 或者 IIS。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 检查 PWS 和 IIS 是否进行了正确的配置。
4. 在除 C 盘以外的其他盘(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)上创建一个新文件夹，名称为 student。

5. 检查系统中是否安装有 Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解 ASP 的运行环境。
2. 熟悉 ASP 的编辑工具。
3. 掌握 ASP 技术中 Request 对象和 Response 对象的基本应用。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】　向客户端输出一个表格

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<BODY>
<%
'向客户端输出一个表格
Response.Write "<TABLE align='left' border='1' width='50%'>"
Response.Write "<TR><TD width='10%'>4.1 第一讲</TD>"
Response.Write "<TD width='10%'>4.2 第二讲</TD>"
Response.Write "<TD width='10%'>4.3 第三讲</TD>"
Response.Write "<TD width='10%'>4.4 实训题</TD>"
Response.Write "<TD width='10%'>4.5 思考题</TD>"
Response.Write "</TR>"
Response.Write "</TABLE>"
%>
<BR><BR><HR>
<%'向客户端输出一个项目,并加上超链接
Response.Write "<A href='chap4.htm'>" %>
第 5 章 Request 和 Response 对象<%="</A>" %>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\48.txt(编辑修改用)。
4. 将文件保存为 D:\student\48.asp(运行用)。
5. 运行 48.asp 文件后得到的结果如图 4.20 所示。

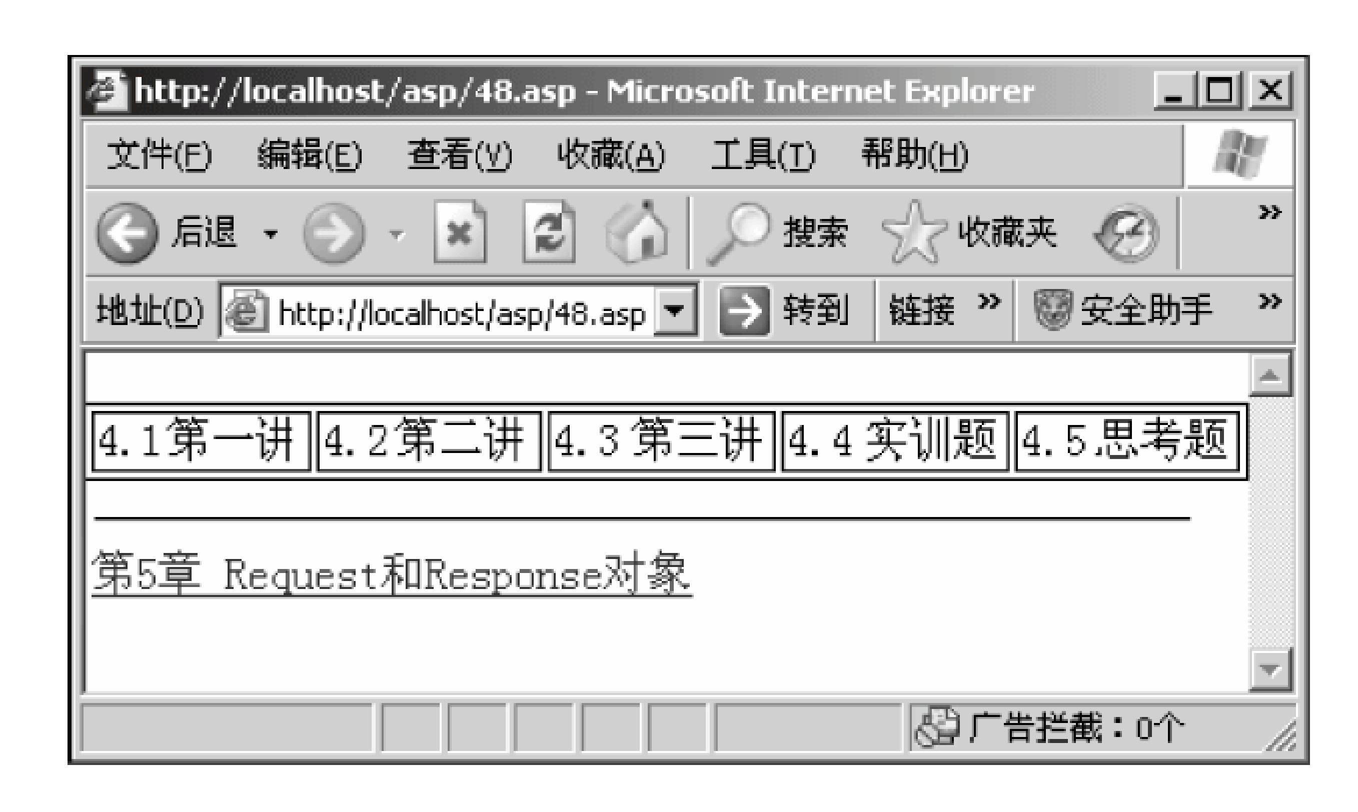


图 4.20　向客户端输出一个表格

【操作2】 输入输出应用

1. 打开记事本软件或者Dreamweaver软件。
2. 输入以下内容。

Input3.asp程序如下:

```
<HTML>
<BODY>
<P><A HREF = http://localhost/Output3.asp?Select = 1&Sex = 男>选择字符串1</A></P>
<P><A HREF = "Output3.asp?Select = 2&sex = 女">选择字符串2</A></P>
<%
Response.Write "<A HREF = 'Output3.asp?Select = 3&Sex = 男'>选择字符串3</A>"
%>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为D:\student\input3.asp。
4. 新建一个文件并输入如下代码:

```
<HTML>
<BODY>
<%
'取得客户信息
QueryN = Request.QueryString("Select")
QueryS = Request.QueryString("Sex")
'根据选择的不同做出不同的处理
SELECT CASE QueryN
CASE "1"
  Response.Write "<BR>"&"您的选择是  "&QueryN&"  显示的是字符串1"
  Response.Write "<BR>"&"您的性别是  "&QueryS
CASE "2"
  Response.Write "<BR>"&"您的选择是  "&QueryN&"  显示的是字符串2"
  Response.Write "<BR>"&"您的性别是  "&QueryS
CASE "3"
  Response.Write "<BR>"&"您的选择是  "&QueryN&"  显示的是字符串3"
  Response.Write "<BR>"&"您的性别是 "&QueryS
END SELECT
%>
</BODY>
</HTML>
```

5. 将文件保存为D:\student\output3.asp。
6. 运行input3.asp文件后,得到的结果如图4.21所示。
7. 单击“选择字符串2”,程序将会转入output3.asp中,执行的结果如图4.22所示。



图 4.21　input3 输入信息



图 4.22　output3 输出信息

【操作 3】 Request 对象中的 ServeVariables 集合的应用

1. 打开记事本或 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD><Title>服务器环境变量</Title></HEAD>
<BODY>
<p align = "center">用 Request 对象读取服务器环境变量</p>
<%
FOR Each Sname IN Request.ServerVariables
Response.Write ("<p><b>"&Sname&"</b></p>")
'输出服务器环境变量
Response.Write (Request.ServerVariables (Sname))
NEXT
%>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\SV.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\SV.asp。
5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/SV.asp 运行后，结果如图 4.23 所示。



图 4.23 ServeVariables 集合应用

【操作 4】 用户登录

1. 打开记事本或 Dreamweaver 软件。

2. 输入以下内容：

```
P {
    font - family : 宋体;
    margin - top : 6pixels;
    margin - bottom : 6pixels;
    font - size : 9pt;
}
BODY {
    font - family : 宋体;
    font - size : 9pt;
    background - color : #ccffcc;
}
.homepage{
    font - size : 13pt
}
td {
    font - family : 宋体;
    font - size : 9pt;
}
input {
    font - size : 9pt;
}
hr {
    color : #000000;
}
```

3. 将文件保存为 D:\student\common.css。

4. 新建一个文件并输入如下程序代码：

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>用户登录</TITLE>
<LINK rel = "stylesheet" href = "common.css">
</HEAD>
<BODY><CENTER>
<FORM action = "UserLoginRespond.asp" method = "POST">
<P><FONT size = "3"><B>请选择用户名并输入密码</B></FONT></P>
<HR size = "1" width = "50 % ">
<TABLE border = 1>
   <TR>       <TD>用户名:</TD>
       <TD><INPUT type = "INPUT" NAME = "Username" size = "10"&_
 VALUE = < % = Request("username") % > ></TD>
    </TR>    <TR>
       <TD>密码:</TD>
       <TD><INPUT type = "PASSWORD" NAME = "UserPassword" size = "10" ></TD>
   </TR>    <TR>
       <TD colspan = 2 align = "center"><INPUT type = "SUBMIT" value = "登 录"></TD>
   </TR>
</TABLE></FORM>
<FONT color = "red">< % = Request("ErrorMessage") % ></FONT>
</CENTER>
</BODY>
</HTML>
```

5. 将文件保存为 D:\student\Userlogin.asp。

6. 新建一个文件并输入如下程序代码：

```
< %
Dim strNoName, strBadUserName, strBadPassword,flag
'设置错误信息
strNoName = "请输入正确的用户名和密码"
strBadUserName = "对不起! 输入的用户名错误!"
strBadPassword = "对不起! 输入的密码错误!"
'取得网页表单的值
strUserName = Request.Form("Username")
strUserPassword = Request.Form("Userpassword")
'是否输入用户名和密码
If strUserName = "" or strUserPassword = "" Then
   strUserName = ""
   Response.Redirect "UserLogin.asp?ErrorMessage = " & strNoName & "&UserName = " & strUserName
End If
'检查密码
If strUsername = "user" or strUsername = "super" Then
   '密码正确,找到用户
  If strUsername = "user" and strUserPassword = "001" Then
  '进入网站的网页
```

```
    Session("UserLevel") = 1
    Response.Redirect "main.asp"
    Else If strUsername = "super" and  strUserPassword = "002" Then
        Session("UserLevel")  = 2
        Response.Redirect "main.asp"
        Else
        '密码错误
        Response.Redirect "UserLogin.asp?ErrorMessage = " & strBadPassword &_"&UserName = "
& strUserName
        End If
      End If
Else
   '用户错误
  strUserName = ""
  Response. Redirect " UserLogin. asp?ErrorMessage = " & strBadUserName &_" &UserName = "
& strUserName
strUserName
End If
%>
```

7. 将文件保存为 D:\student\UserLoginRespond.asp。

8. 在地址栏中输入 http://localhost/student/ Userlogin.asp 运行后,结果如图 4.24 所示。



图 4.24　用户登录

【操作 5】 Cookies 集合的应用

1. 打开记事本或 Dreamweaver 软件。

2. 输入以下内容:

```
<% visit = Request.Cookies("visit")
If len(visit) = 0 Then
```

```
visit = 0
End If
If isempty(session("connected"))Then
visit = visit + 1
Response.Cookies("visit") = visit
'Cookie 的失效日期为 2008 年 12 月 1 日
Response.Cookies("visit").expires = "07/01/2005"
End If
session("connected") = true
%>
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>cookies 的简单应用</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<h3 align = "center">欢迎访问本站点<h3>
<hr>
<p align = "center">您是第<% = visit %>个访问本站！</p>
</BODY>
</HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\51.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\51.asp。
5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/51.asp 运行后，结果如图 4.25 所示。

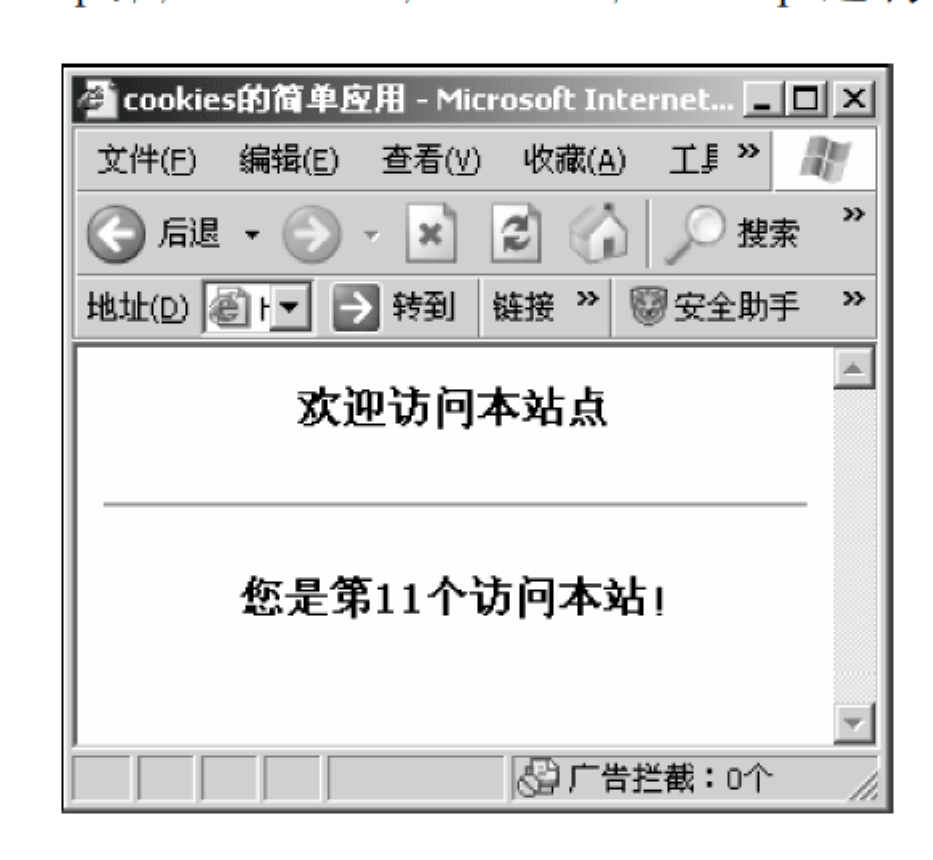


图 4.25　Cookies 集合的应用实训运行结果

【操作 6】　用户信息注册

1. 打开记事本或 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>用户注册信息</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
```

```
<FORM method = "POST" action = "Registerresult.asp" >
  <CENTER><H3>你的注册信息</H3></CENTER>
  <P>你的姓名：<INPUT type = "text" name = "Username" size = "20"></P>
  <P>你的性别：<SELECT size = "1" name = "Sex">
               <option selected value = "男">男</option>
               <option value = "女">女</option>
               </SELECT></P>
  <P>你的公司：<INPUT type = "text" name = "Company" size = "20"></P>
  <P><INPUT type = "submit" value = "提交" name = "B1"><INPUT type = "reset" value = "
清除" name = "B2"></P>
</FORM></BODY></HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\Registerinfor.htm。
4. 新建一个文件并输入如下内容：

```
<%
Session("Myname") = Request.form("Username")
Session("Mysex") = Request.form("Sex")
Session("Mycompany") = Request.form("Company")
%>
<HTML>
<HEAD><TITLE>用户注册结果</TITLE></HEAD>
<BODY>
<%
If Session("Mysex") = "男" Then
%>
<U><% = Session("Mycompany")%></U>的<B><% = Session("Myname")%></B>
<I>先生</I>恭喜您已注册成功!!!
<%
Else
%>
<U><% = Session("Mycompany")%></U>的<B><% = Session("Myname")%></B>
<I>女士</I>恭喜您已注册成功!!!
<% End If %>
<P></P>
请牢记您的注册信息:<BR>
    名称：<% = Session("Myname")%><BR>
    性别：<% = Session("Mysex")%><BR>
    公司：<% = Session("Mycompany")%><BR>
</BODY>
</HTML>
```

5. 将文件保存为 D:\student\Registerresult.asp。
6. 在地址栏中输入 http://localhost/student/ Registerinfor.htm 运行后，结果如图 4.26 所示。
7. 输入信息并单击“提交”按钮后，出现如图 4.27 所示的信息。



图 4.26　输入用户注册信息

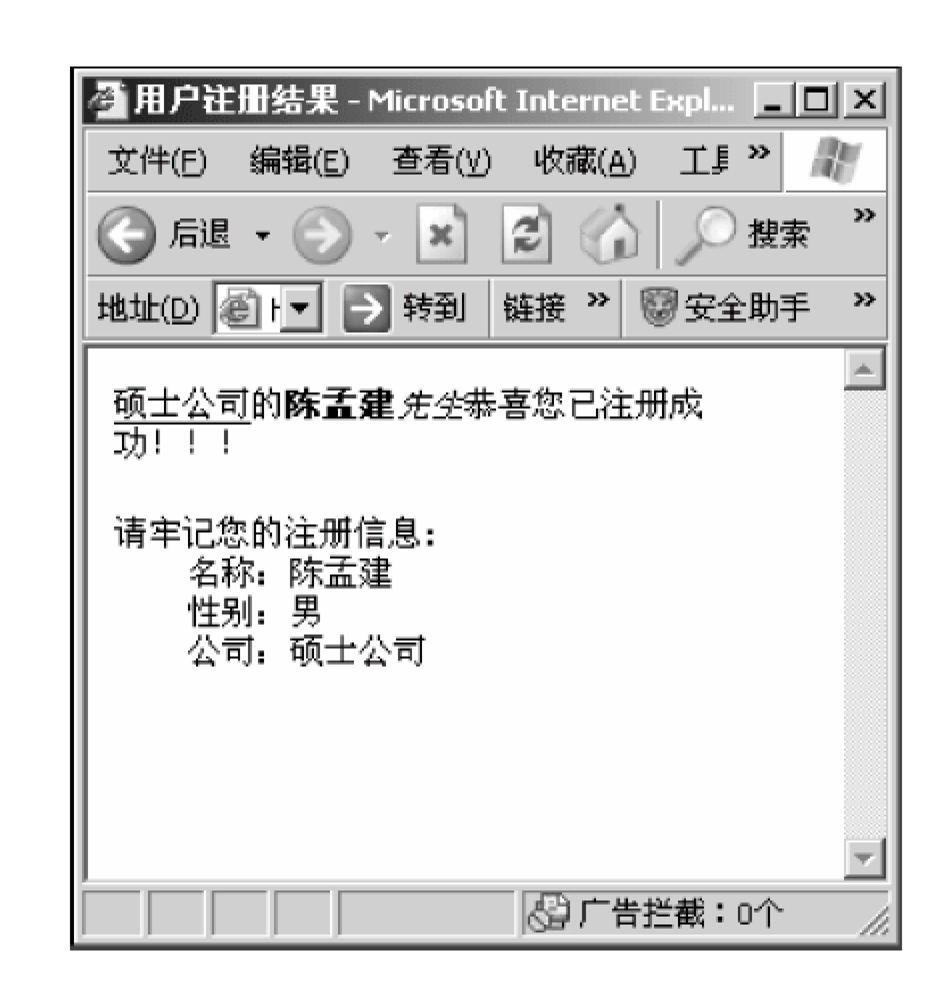


图 4.27　用户信息输出

【小结】

Request 对象可以用来访问所有从浏览器发送到服务器的信息，可以利用 Request 对象来接受用户在 HTML 窗体中输入的信息；Response 对象用来将信息发送回浏览器。因此，可以利用 Response 对象将脚本语言结果输出到浏览器上。

通过以上的实训，学生可以了解 Request 对象和 Response 对象的基本应用。让学生掌握 Form 集合、QueryString 集合、Cookies 集合等基本应用，能够有针对性地编写一些程序。

【思考题】

1. Form 集合的应用实训中，若表单的提交采用 Get 方法可以吗？会产生什么现象？

2. QueryString 集合的应用实训中，若表单的提交采用 Post 方法可以吗？会产生什么现象？

3. Cookies 集合应用实训中，若 Cookie 失效，那会产生什么现象？

4. 通过 ServerVariables 集合的应用实训，你认为应如何直接获取服务器的 IP 地址及主机名？

实训 18　Server 对象应用实训

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 PWS 或者 IIS。

2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。

3. 检查 PWS 和 IIS 是否进行了正确的配置。

4. 在除 C 盘外的其他盘(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)上创建一个新文件夹，名称为 student。

5. 检查系统中是否安装有 Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解 ASP 的运行环境。
2. 熟悉 ASP 的编辑工具。
3. 掌握 ASP 技术中 Server 对象的基本应用。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】 Server 对象的方法应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容:

```
<html>
<head><title>Server 对象的方法的应用</title></head>
<body>
<%=server.mappath(request.servervariables("PATH_INFO"))%><br>
<%=server.HTMLEncode("HTMLEncode 方法允许特定字符串进行 HTML 编码,如 HTML 标记,
<br>、<p>等。")%><br>
<%=server.URLEncode("http://www.sohu.com")%><br>
</body>
</html>
```

3. 将文件保存为 D:\student\61.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\61.asp。
5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/61.asp 运行后,结果如图 4.28 所示。

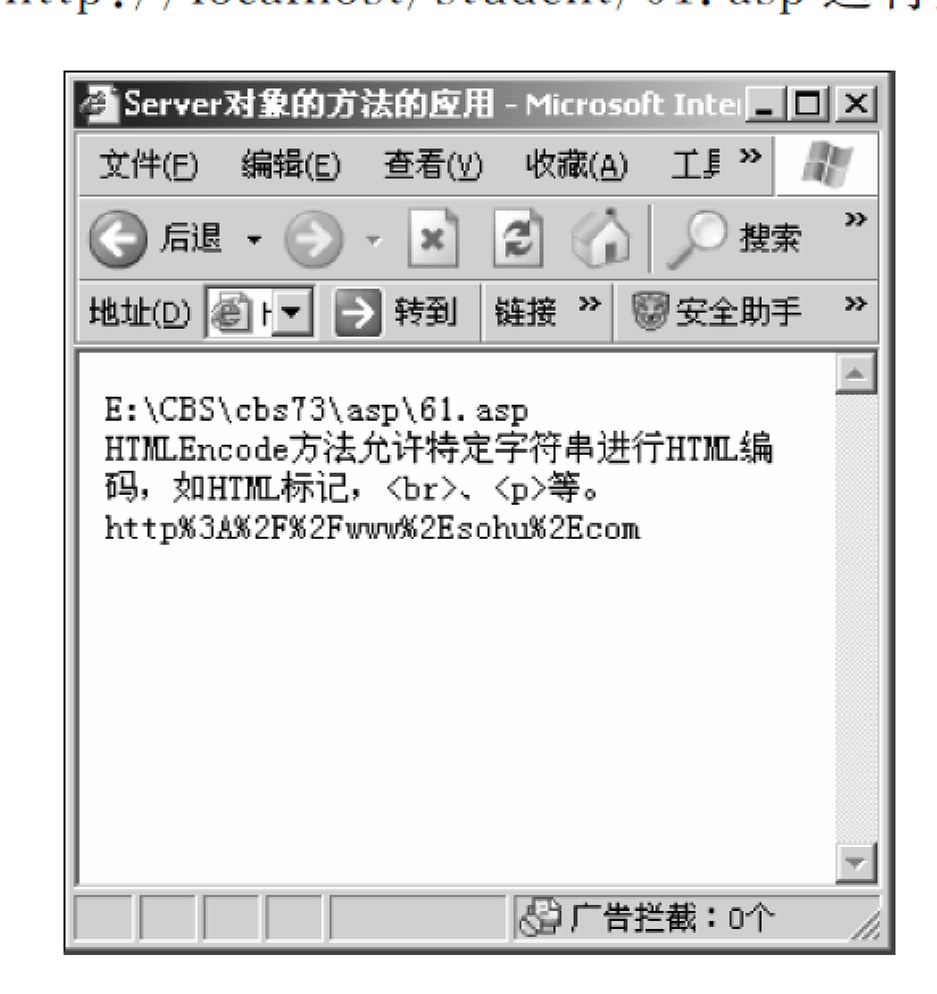


图 4.28　Server 对象应用实训运行结果

【操作 2】 Server 对象的方法应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容:

```
<html>
<head>
```

```
<title>mappath 的应用</title>
</head>
<body>
  <h3>Server 对象中 mappath 方法的基本应用</h3>
  <% = server.mappath("data.mdb") %><br>
  <% = server.mappath("admin/data.mdb") %><br>
  <% = server.mappath("/system/data.mdb") %><br>
  <% = server.mappath("/data.mdb") %>
</body>
</html>
```

3. 将文件保存为 D:\student\62.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\62.asp。
5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/62.asp 运行后,结果如图 4.29 所示。



图 4.29 Server 对象 mappath 方法应用实训运行结果

【小结】

Server 对象提供对服务器端方法和属性的访问,其中大多数方法和属性是作为实用程序的功能服务的。有了 Server 对象,就可以在服务器上启动 ActiveX 组件,并可以使用 Active Server 服务器提供的 HTMLEncode 和 URLEncode 方法来对 HTML 标记进行编码处理。

通过以上的实训,学生可以了解 Server 对象的基本应用,掌握 Server 对象中的 MapPath、HTMLEncode、URLEncode 方法等应用,能够有针对性地编写一些程序。

【思考题】

1. Server 对象的 MapPath 方法的功能是什么?

2. 若要设置服务器执行 ASP 页面的最长时间为 1 分钟,可以使用 Server 对象中的什么属性? 如何设置?

3. 编写一个 ASP 程序,在浏览器中显示接受请求的服务器的 IP 地址、服务器的端口号、当前网页的真实物理路径、当前网页的虚拟路径和发出请求的客户机的 IP 地址?

实训19 Session和Application对象应用实训

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了PWS或者IIS。
2. 检查操作系统是否是Windows 98/2000/XP。
3. 检查PWS和IIS是否进行了正确的配置。
4. 在除C盘外的其他盘(如D盘、E盘或其他逻辑盘)上创建一个新文件夹,名称为student。
5. 检查系统中是否安装有Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解ASP的运行环境。
2. 熟悉ASP的编辑工具。
3. 掌握ASP技术中Session对象和Application对象的基本应用。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 Session对象和Application对象应用实训

1. 打开记事本或者Dreamweaver软件。
2. 输入以下内容:

```
<html>
<head>
<title>session 变量和 application 变量的应用</title>
</head>
<body>
<%
dim var1,var2
var1 = "钟伟期同学：您好!"
var2 = "今晚在教学楼 302 室开班干部会议!"
session("var1") = var1
application("var2") = var2
%>
<form method = "post" action = "my.asp">
<input type = submit name = "sent" value = "输出">
</form>
</body>
</html>
```

3. 将文件保存为D:\student\session.txt。
4. 将文件保存为D:\student\session.asp。
5. 新建一个文件并输入以下内容:

```
<html>
<head>
<title>session 变量和 application 变量的应用</title>
```

```
</head>
<body>
<%
if session("var1") = empty or application("var2") = empty then
response.write"session 变量不存在!"
else
response.write"姓名："&session("var1")&"<br>"
response.Write"内容："&application("var2")
end if
%>
</body>
</html>
```

6. 将文件保存为 D:\student\my.txt。

7. 将文件保存为 D:\student\my.asp。

8. 在地址栏中输入 http://localhost/student/session.asp 运行后，结果如图 4.30 所示。



图 4.30　session.asp 运行结果

9. 单击“输出”按钮，运行结果如图 4.31 所示。



图 4.31　my.asp 运行结果

【操作 2】　网站统计在线人数应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。

2. 输入以下内容：

```
<HTML>
<head><title>统计网站浏览量</title></head>
<body>
    <p>当前网站在线人数：<% =application("user_online")%></p>
    <p>网站总访问量：<% =application("usernum")%></p>
</body></HTML>
```

3. 将文件保存为 D:\student\test.asp。
4. 在 global.asa 文件中输入以下内容：

```
<script language="vbscript" runat="server">
sub application_onstart
    session.timeout=1
    application.lock
    application("user_online")=0
    application.unlock
end sub
sub session_onstart
'任何一位用户登录网站时，在线人数加 1
    application.lock
    application("user_online")=application("user_online")+1
    application("usernum")=application("usernum")+1
    application.unlock
end sub
sub session_onend
    application.lock
    '任何一位用户退出时，在线人数减 1
    application("online")=application("online")-1
    application.unlock
End Sub
</Script>
```

5. 将修改后的 global.asa 文件保存。
6. 在地址栏中输入 http://localhost/test.asp 运行后，结果如图 4.32 所示。



图 4.32　网站统计在线人数应用实训运行结果

【小结】

Session 对象主要用来存储特定用户会话所需的信息。当用户在应用程序的页之间跳转时，存储在 Session 中对象的变量不会清除，而且在整个用户会话中会一直存在下

去。当用户请求来自应用程序的 Web 页时,如果该用户还没有会话,则 Web 服务器自动创建一个 Session 对象。当会话过期或被放弃后,服务器将自动终止该会话。

Application 对象在很多方面与 Session 对象有着相似性和可比性。可以使用 Application 对象在给定的应用程序的所有用户之间共享信息,并在服务器运行期间持久地保存数据。还可以应用 Application 对象来控制访问应用层数据的方法和可用于在应用程序启动和停止时触发过程的事件。当然,Application 对象与 Session 对象有本质的区别,比如:对同一个页面,不同的访问者可以创建不同的 Session,但是 Application 的值却是固定不变的,只被创建一次。

通过以上的实训,学生可以了解 Application 对象和 Session 对象的基本应用,掌握 Application 对象和 Session 对象的属性、方法和事件的基本应用,能够有针对性地编写一些程序。

【思考题】

1. 总结 Session 对象和 Application 对象的异同点。
2. 如何自定义 Session 对象和 Application 对象的属性?如何将网页变量和对象实例还原?
3. 如何改变 Session 在服务器端保留的时间限制?
4. 用 Session 对象、Application 对象编写一个 ASP 程序,统计在线人数和访问总人数。

实训 20　ASP 常用可安装组件应用实训

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 PWS 或者 IIS。
2. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
3. 检查 PWS 和 IIS 是否进行了正确的配置。
4. 在除 C 盘外的其他盘(如 D 盘、E 盘或其他逻辑盘)上创建一个新文件夹,名称为 student。
5. 检查系统中是否安装有 Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解 ASP 中的常用内置组件。
2. 熟悉 ASP 中的内置组件对象的创建。
3. 掌握 ASP 技术中常用内置组件的基本应用。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】　Ad Rotator 组件应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容:

```
redirect /adrotator.asp
```

```
    width 100
    height 40
    border 1
    *
advertisement/joyo.gif
    http://www.amazon.cn/
    卓越网
    30
advertisement/17u.gif
    http://www.17u.com
    当当网
    40
advertisement/taobao.gif
    http://www.taobao.com
    易趣网
    30
```

3. 将文件保存为 D:\student\ advertisement\adrot.txt(需要新增加一个 advertisement 的文件夹)。

4. 将图片(joyo.gif、17u.gif 、taobao.gif)保存在 advertisement 文件夹中。

5. 新建一个文件并输入以下内容:

```
<html>
<head><title>Ad Rotator 组件应用</title></head>
<body bgcolor = "#FFFFFF" text = "#000000">
    <p align = center>轮显广告条演示</p>
    <% set ad = server.createobject("mswc.adrotator") %>
    <p align = center><% = ad.getadvertisement("advertisement/adrot.txt") %></p>
</body>
</html>
```

6. 将文件保存为 D:\student\adrotator.asp。

7. 在地址栏中输入 http://localhost/adrotator.asp 运行后,出现一个轮显广告条演示,再运行一次又出现第二个轮显广告条演示,运行第三次又出现第三个轮显广告条演示。图 4.33 所示的是连续运行三次后的情况(一次只能显示一个)。



图 4.33 Ad Rotator 组件应用实训运行结果

【操作 2】 Browser Capbilities 组件应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<html>
<head><TITLE>Browser Capbilities 组件应用</TITLE></head>
<body><%
'创建 Browser Capbilities 组件
Set BrowserCap = Server.CreateObject("MSWC.BrowserType")
%>
    浏览器名称：<% = BrowserCap.browser %><br>
    浏览器版本：<% = BrowserCap.version %><br>
<% if BrowserCap.vbscript = TRUE then
    response.write"该浏览器支持 VBscript"
else
    response.write"该浏览器不支持 VBscript"
end if %> <br>
<% if BrowserCap.cookies = TRUE then
    response.write"该浏览器支持 cookies"
else
    response.write"该浏览器不支持 cookies"
end if %>
</body></html>
```

3. 将文件保存为 D:\student\BrowserCap.txt。
4. 将文件保存为 D:\student\BrowserCap.asp。
5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/BrowserCap.asp 运行后，结果如图 4.34 所示。

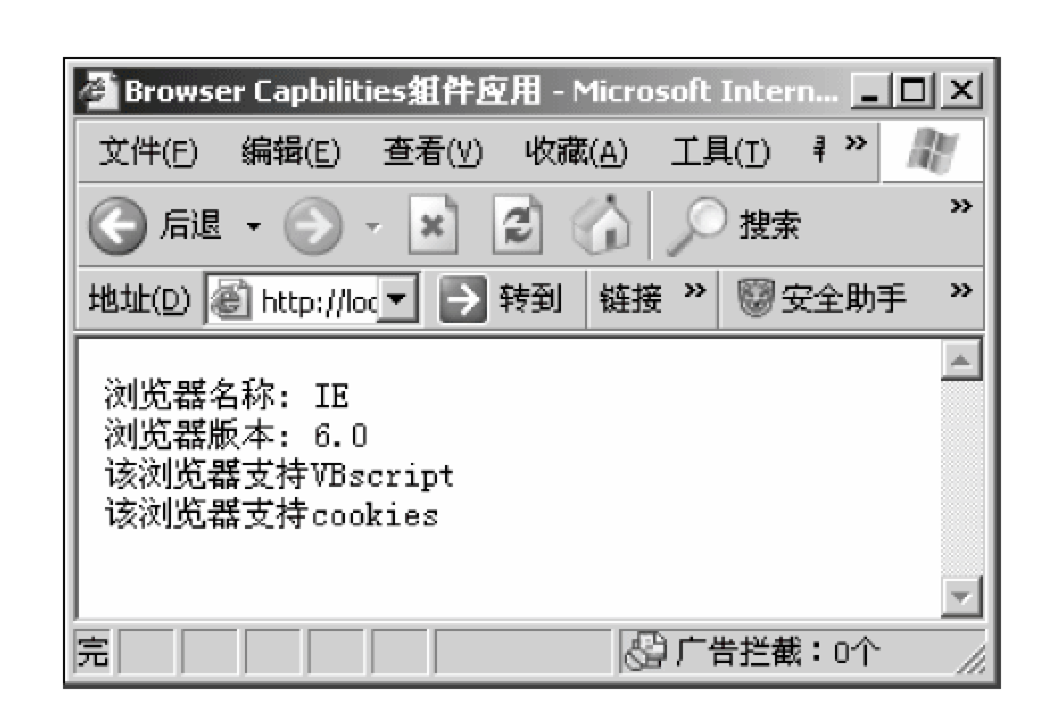


图 4.34 Browser Capbilities 组件应用实训运行结果

【操作 3】 Counter 组件应用实训

1. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
2. 输入以下内容：

```
<html>
<head><title>Counter 计数器应用</title></head>
```

```
<%'创建计数器实例
    set mycounter = server.createobject("MSWC.Counters")
    vote = Request("pay")
    mycounter.Increment(vote) %>
    你认为"网上支付"安全吗?
<FORM NAME = "Vote" METHOD = "post"ACTION = "counter.asp">
    <input type = "RADIO" NAME = "pay" VALUE = "vote1">安全
    <input type = "RADIO" NAME = "pay" VALUE = "vote2">不安全
    <input type = "RADIO" NAME = "pay" VALUE = "vote3">不好说<BR>
<INPUT TYPE = "SUBMIT" VALUE = "提交">
</FORM><hr>
    当前网上调查结果显示:<BR>
    安   全:<% = mycounter.Get("vote1") %><BR>
    不安全:<% = mycounter.Get("vote2") %><BR>
    不好说:<% = mycounter.Get("vote3") %><BR>
</html>
```

3. 将文件保存为 D:\student\counter.txt。

4. 将文件保存为 D:\student\counter.asp。

5. 在地址栏中输入 http://localhost/student/counter.asp 运行后,结果如图 4.35 所示。



图 4.35　Counter 组件应用实训运行结果

【操作 4】 Content Linking 组件应用实训

1. 打开记事本软件。

2. 输入以下内容:

```
page1.asp　第 1 章 个性化的客户需求与沟通
page2.asp　第 2 章 企业电子商务网站构建
page3.asp　第 3 章 企业电子商务网站规划
page4.asp　第 4 章 企业电子商务网站运行环境
page5.asp　第 5 章 企业电子商务网站语言技术
page6.asp　第 6 章 企业电子商务网站设计技术
```

```
page7.asp  第 7 章 企业电子商务网站建设实务
page8.asp  第 8 章 企业电子商务网站管理与维护
```

3. 将文件保存为 D:\student\link.txt。

4. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。

5. 输入以下内容：

```
<HTML>
<head><TITLE>Content Linking 组件的简单应用</TITLE></HEAD>
<BODY>
    电子图书导航
    <% Set CLink = Server.CreateObject ("MSWC.NextLink")
    for i = 1 to cint(CLink.GetListCount("link.txt")) %>
    <a href = "<% = CLink.GetNthURL ("link.txt",i) %>"><br>
    <% = CLink.GetNthDescription ("link.txt",i) %></a>
    <% next %>
</BODY>
</HTML>
```

6. 将文件保存为 D:\student\clinking.asp。

7. 在地址栏中输入 http://localhost/student/clinking.asp 运行后，结果如图 4.36 所示。



图 4.36 Content Linking 组件应用实训运行结果

【操作 5】 FileSystem 组件应用实训

1. 打开记事本软件。

2. 输入以下内容：

```
肖钦
29 届奥运会 2 块金牌夺主
体操
菲尔普斯
29 届奥运会 8 块金牌夺主
游泳
```

3. 将文件保存为 C:\Inetpub\wwwroot\user.txt。
4. 打开记事本或者 Dreamweaver 软件。
5. 输入以下内容:

```
<html>
<head>
    <TITLE>FileSystem 组件的简单应用</TITLE>
</head>
    <% '创建一个 FileSystmObject 对象的实例
    filepath = server.mappath("user.txt")
    Set fso = CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
    '打开文件
    Set file = fso.OpenTextFile(filepath, 1, False)
    do until file.AtEndOfStream
        Response.write "姓名:" & file.ReadLine & " "
        Response.write "职业: " & file.ReadLine & " "
        Response.write "特长: " & file.ReadLine & "<p>"
    loop
    file.Close
    set file = nothing
    set fso = nothing
%>
</body>
</html>
```

6. 将文件保存为 C:\Inetpub\wwwroot\fso.asp。
7. 在地址栏中输入 http://localhost/fso.asp 运行后,结果如图 4.37 所示。

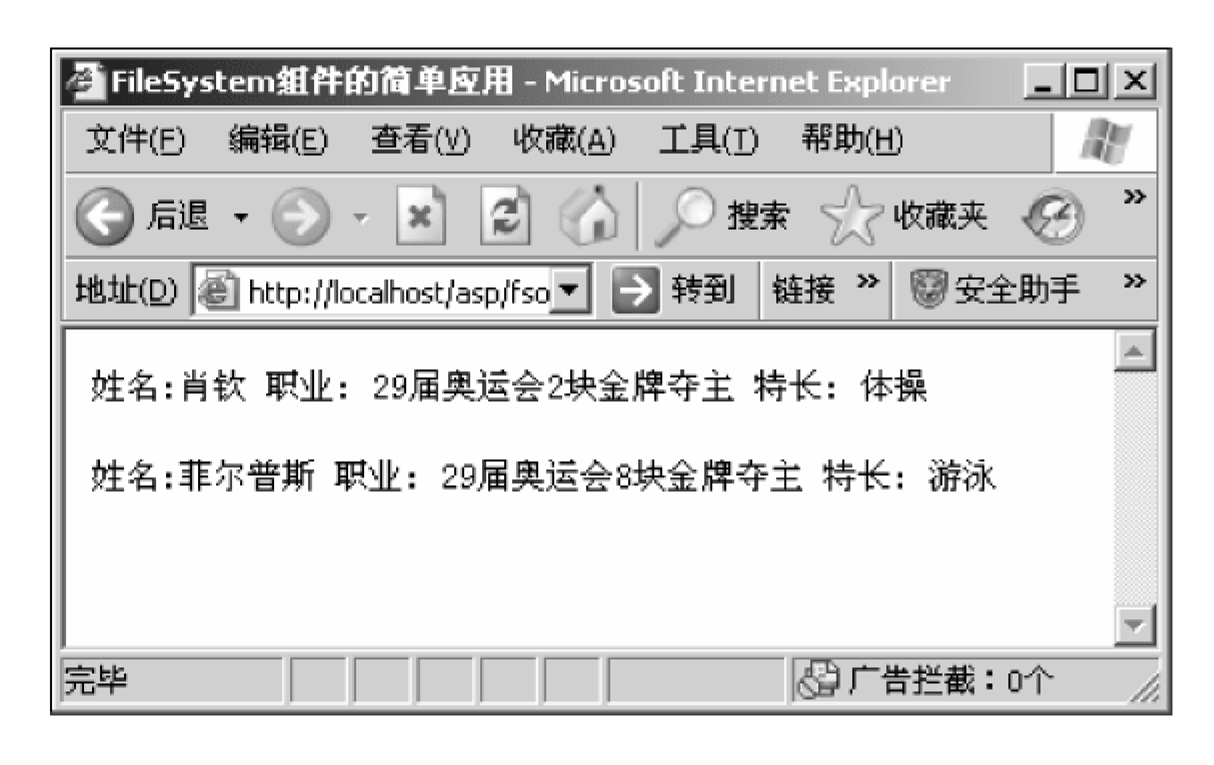


图 4.37 FileSystem 组件应用实训运行结果

【小结】

本实训主要讲述了 ASP 的一些比较实用的组件如 Ad Rotator 组件、FileSystem 组件、Content Linking 组件、Counter 组件、Browser Capibilities 组件、JMail 组件的基本应用。在使用组件之前,首先需要创建它的一个实例,通常采用 ASP 提供的 Server. CreateObject()方法。然后可以在 ASP 文件中随意地应用内置对象的属性、方法、集合。

通过以上的实训,学生可以了解 ASP 的内置组件的基本应用,能够对 ASP 的内置组件有一个深入的了解,能够有针对性地编写一些程序。

【思考题】

1. 采用 Ad Rotator 组件制作和管理广告,编写一个轮显广告条。

2. 采用 FileSystem 组件,编写一个 ASP 页面,获取计算机的所有驱动器和驱动器的信息。

3. 采用 Browser Capbilities 组件,编写一个 ASP 页面,获取浏览器是否支持 Cookies 和 JScript、JavaApplets 的信息。

4. 采用 JMail 组件,编写一个 ASP 程序,实现邮件群发的功能。

第 5 部分

Web 数据库基础实训

电子商务网站具有大量的数据，这些数据存储在后台数据库中，数据库是一个成功的电子商务网站的灵魂。目前较大的电子商务网站一般使用 Access 2003 或 SQL Server 2000 作为后台数据库，网站采用浏览器/服务器(B/S)模式，用户通过网页的形式访问后台数据库服务器，查询或存储数据。

本部分的实训是为学生能够掌握 Access 2003、SQL Server 2000 数据库的使用方法，掌握 VB、ASP 的 ADO 接口以及利用 ASP 的连接程序访问数据库的方法等。通过本部分的实训，要求：

1. 了解 Access 2003、SQL Server 2000 的运行环境及配置；
2. 掌握 Access 2003、SQL Server 2000 数据库的使用方法；
3. 掌握 VB、ASP 的 ADO 接口方法和技巧；
4. 掌握用 ASP 的连接程序访问数据库的方法；
5. 学会用 ASP 技术开发网络数据库的应用程序。

实训 21　Access 2003 数据库、表的创建与管理

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 Access 2003 软件。
2. 在 D 盘中创建一个新文件夹，名称为 student。

【实训目的要求】

1. 掌握 Access 2003 数据库的创建方法。
2. 熟悉数据库的修改与删除操作。
3. 掌握数据库表的创建方法。
4. 掌握表数据的操作方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】 创建 Access 2003 数据库和表

1. 启动 Access 2003 时，系统将自动弹出 Microsoft Access 对话框，如图 5.1 所示。

2. 选择“空数据库”选项后显示“文件新建数据库”对话框，选择用于存放数据库文件的盘符和文件夹，并输入文件名“顾客”。

3. 单击“创建”按钮，则“客户信息”数据库创建完毕，如图 5.2 所示。



图 5.1　Microsoft Access 对话框

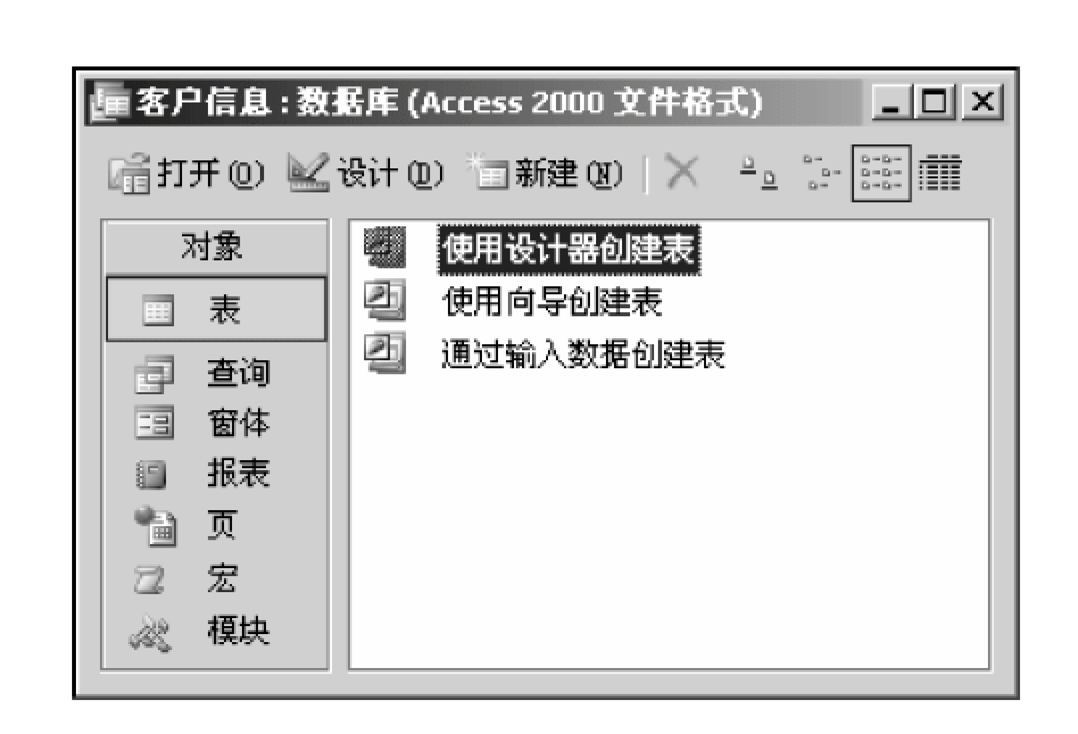


图 5.2　新建的“客户信息”数据库

4. 选择“使用设计器创建表”选项，单击“设计”按钮，打开设计视图。

5. 在设计视图中输入表的字段名、数据类型。输入完毕将光标置于 id 字段并右击，在弹出的快捷菜单中选择“主键”命令，此时 id 字段前出现钥匙图标，表示 id 字段已被设成主键，如图 5.3 所示。



字段名称	数据类型	说明
id	文本	编号
username	文本	客户姓名
sex	文本	客户性别
tel	文本	客户电话
address	文本	客户住址
lxr	文本	联系人
card	文本	卡号
sfz	文本	身份证

图 5.3　表的设计视图

6. 单击“保存”按钮后显示“另存为”对话框，输入表的文件名称 user，如图 5.4 所示。

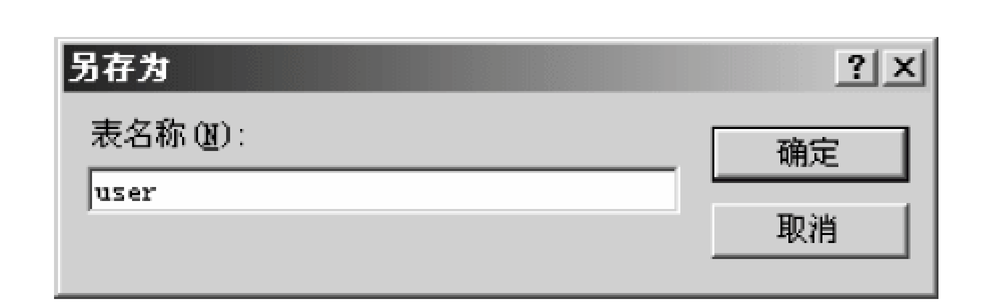


图 5.4　“另存为”对话框

7. 单击“确定”按钮即可保存此表。

【操作 2】　表字段属性的设置

1. 选择 user 表，单击“设计”按钮，进入表设计视图。

2. 将光标置于第一个字段，选择“常规”标签，在“字段大小”文本框中输入 8，然后单击“输入掩码”后的 ... 按钮，弹出“输入掩码向导”对话框，如图 5.5 所示。

3. 选择“身份证号码”列表项,单击“下一步”按钮。在“输入掩码”文本框中输入8个0(00000000),在“占位符”下拉列表框中选择“#”号,这样即可保证在输入id字段时只能输入8个数字(0~9),如图5.6所示。

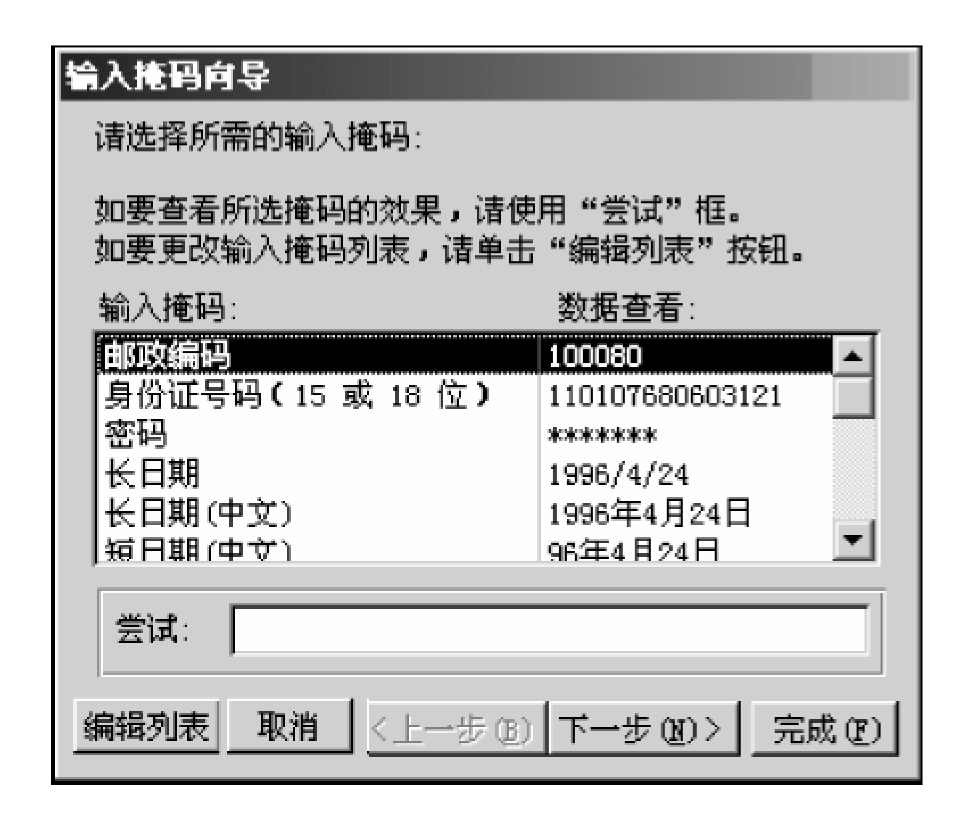


图5.5 “输入掩码向导”对话框1

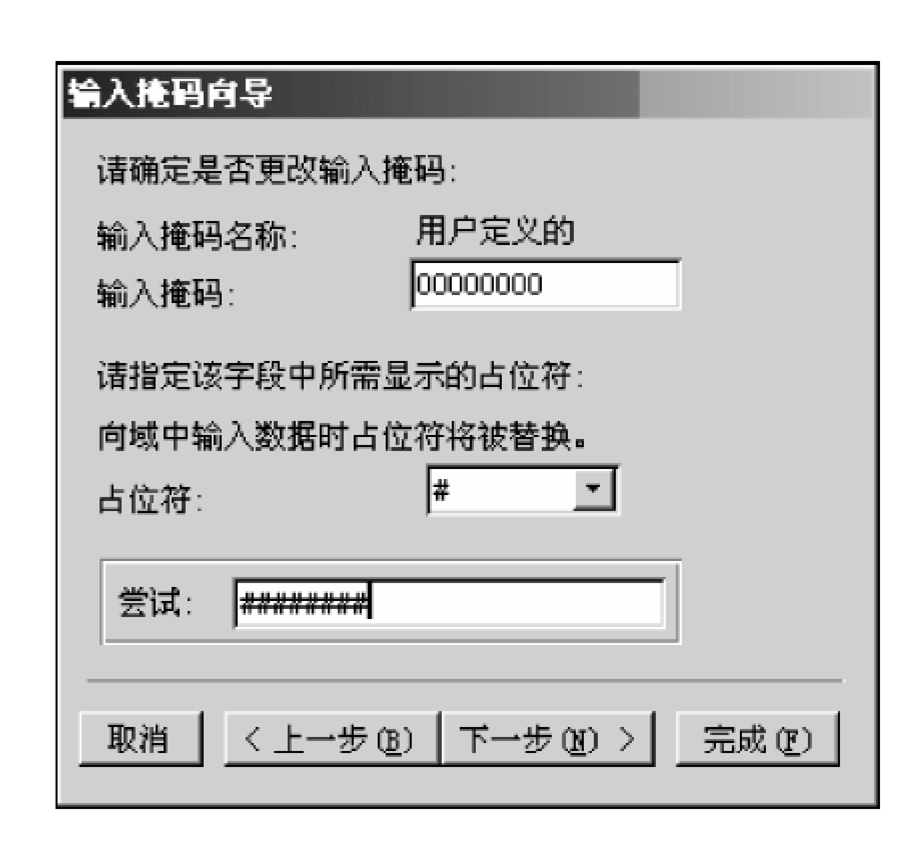


图5.6 “输入掩码向导”对话框2

4. 单击“下一步”按钮。选择“像这样不使用掩码中的符号”单选按钮,如图5.7所示。单击“下一步”按钮,再单击“完成”按钮完成掩码格式的设置。

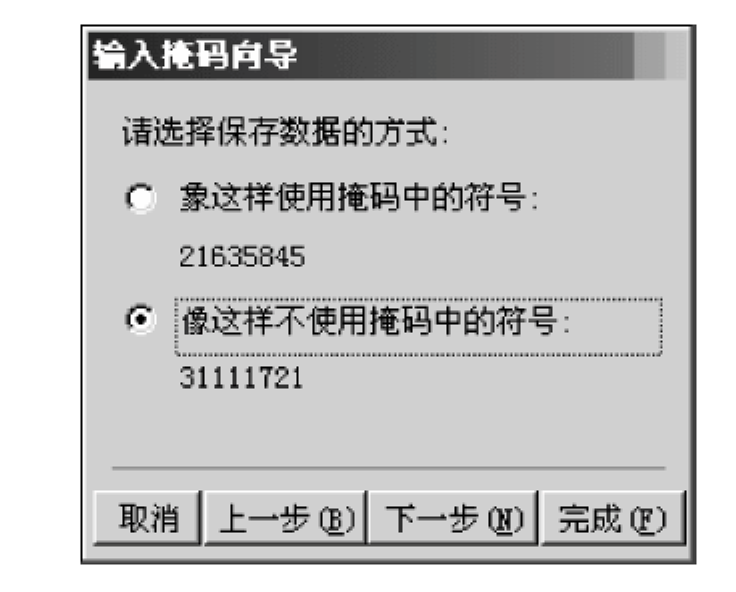


图5.7 “输入掩码向导”对话框3

5. 在“必填字段”中选择“是”,其他采用默认值,至此完成了id字段属性的设置。

6. 依次完成其他字段的属性设置。其中,“性别”字段的默认值设为True。

【操作3】 使用数据表视图编辑表记录

1. 选择user表,单击“打开”按钮,打开该表的数据表视图。

2. 在数据表视图中输入几条记录,如图5.8所示。



图5.8 数据表视图中输入记录

3. 输入过程中,可以根据需要对记录进行各种操作。例如,单击“记录”菜单中的“筛选”选项,其中有“按窗体筛选”、“按选定内容筛选”、“内容排除筛选”、“高级筛选/排序”等

功能，如图 5.9 所示。

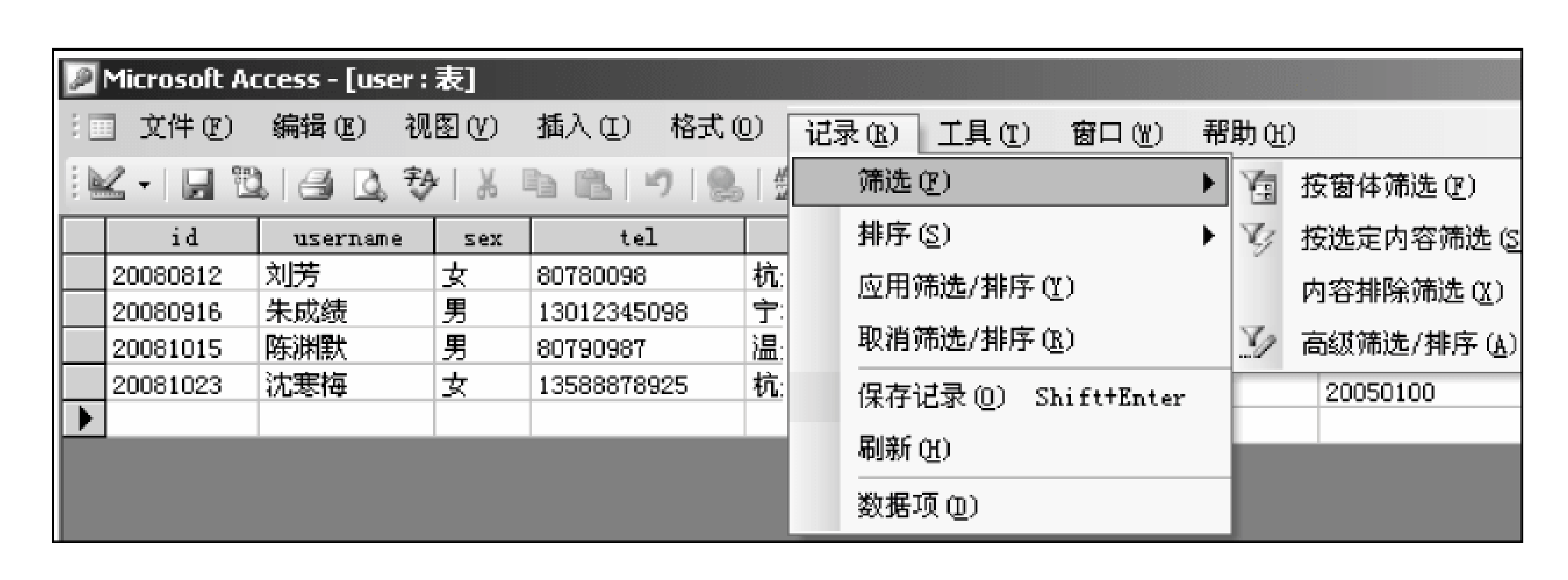


图 5.9　表记录选项功能

4. 输入过程中如发现有错，可将光标移至错误处进行编辑修改。

5. 输入完毕单击“保存”按钮进行表的保存。如果保存后还要添加新记录，可重新进入数据表视图，单击工具栏上的 按钮进行新记录的添加。如果要删除某条记录，可将光标置于该行，单击工具栏上的 按钮，系统弹出如图 5.10 所示的提示框，单击“是”按钮可完成记录的删除。

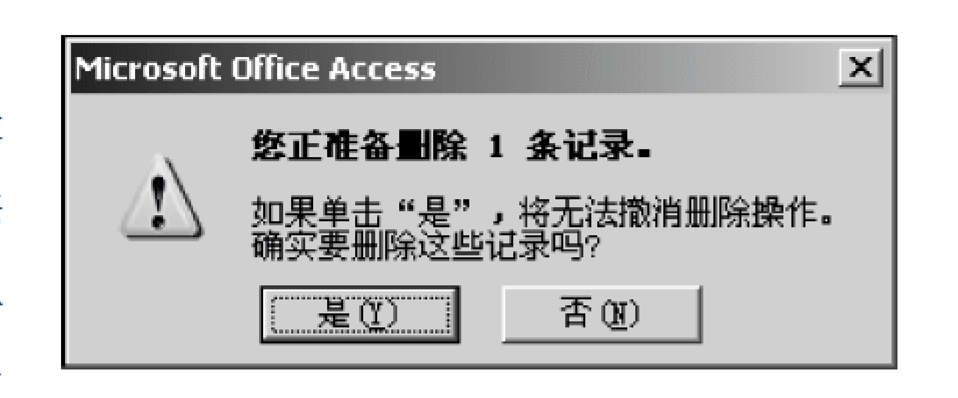


图 5.10　删除确认框

【小结】

Microsoft Access 作为新一代关系型数据库管理系统，运行于 Windows 平台之上，其功能及适用性都十分强，实现了计算机“易于使用”的特点。用户只须在向导（Wizard）的提示下进行简单的操作，就可以设计出一个基本的数据库系统。目前，使用 Access 数据库软件的用户越来越多，使 Access 逐步替代了其他数据库软件，成为市场上的主导产品。如果要建立一个中小型的电子商务网站，建议选用 Microsoft Access 2000 或者 Microsoft Access 2003 来作为后台数据库。

本次实训学习了 Access 2003 数据库的基本操作，应该掌握数据库及表的创建方法，熟悉数据库的修改与删除操作及字段属性的设置方法，掌握用数据表视图编辑表记录的操作方法。

【思考题】

1. 数据库与表的关系是什么？
2. 什么是数据库表？什么是自由表？两者能否相互转换？
3. 什么是主键？如何确定一个表的主键？
4. 表的字段类型有哪些？各有什么特点？
5. 如何使用掩码来输入字段？请自己练习。
6. 什么是视图？如何使用视图编辑表？
7. 什么是空值？空值在数据库中有什么重要作用？
8. 假设要你设计一个图书购物网站，你应该如何设计网站的数据库？具体要有几个表？请课后思考并练习。

实训22 SQL Server 数据库、表的创建与管理

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 SQL Server 2000。
2. 在 D 盘中创建一个新文件夹,名称为 student。

【实训目的要求】

1. 掌握 SQL Server 2000 数据库的创建方法。
2. 熟悉数据库的修改与删除操作。
3. 掌握数据库表的创建方法。
4. 掌握表数据的操作方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 向导方式创建 SQL Server 数据库

1. 打开 SQL Server 2000 企业管理器。

2. 在“工具”菜单中,选择“向导”命令,打开选择向导对话框,并选择“创建数据库向导”列表项,然后单击“确定”按钮,如图 5.11 所示。

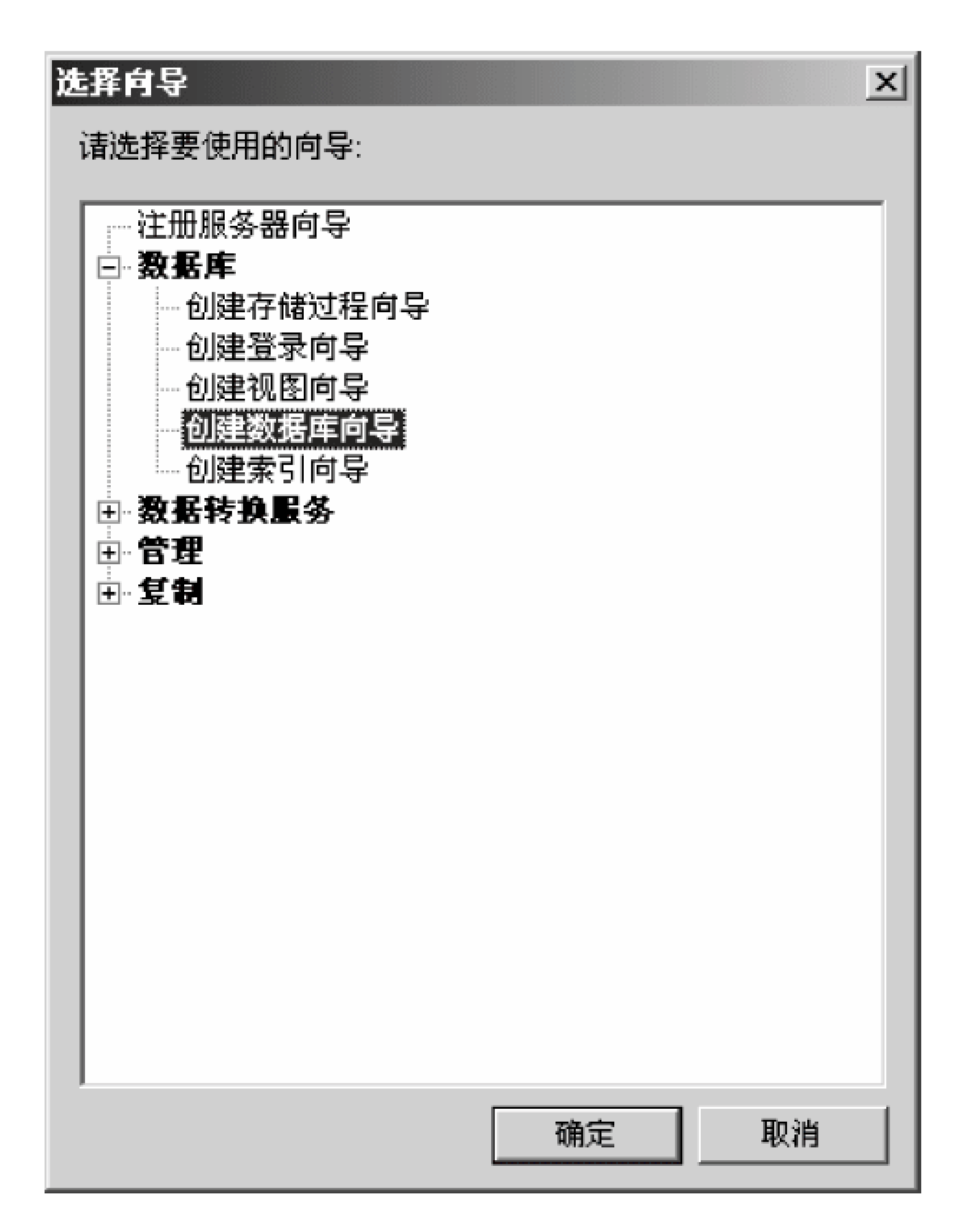


图 5.11 “选择向导”对话框

3. 在接着弹出的“欢迎使用向导”对话框中单击“下一步”按钮,显示如图 5.12 所示的对话框。在该对话框中输入数据库的名称为顾客、数据库文件位置和事务日志文件位置均为 D:\student\。单击“下一步”按钮继续。

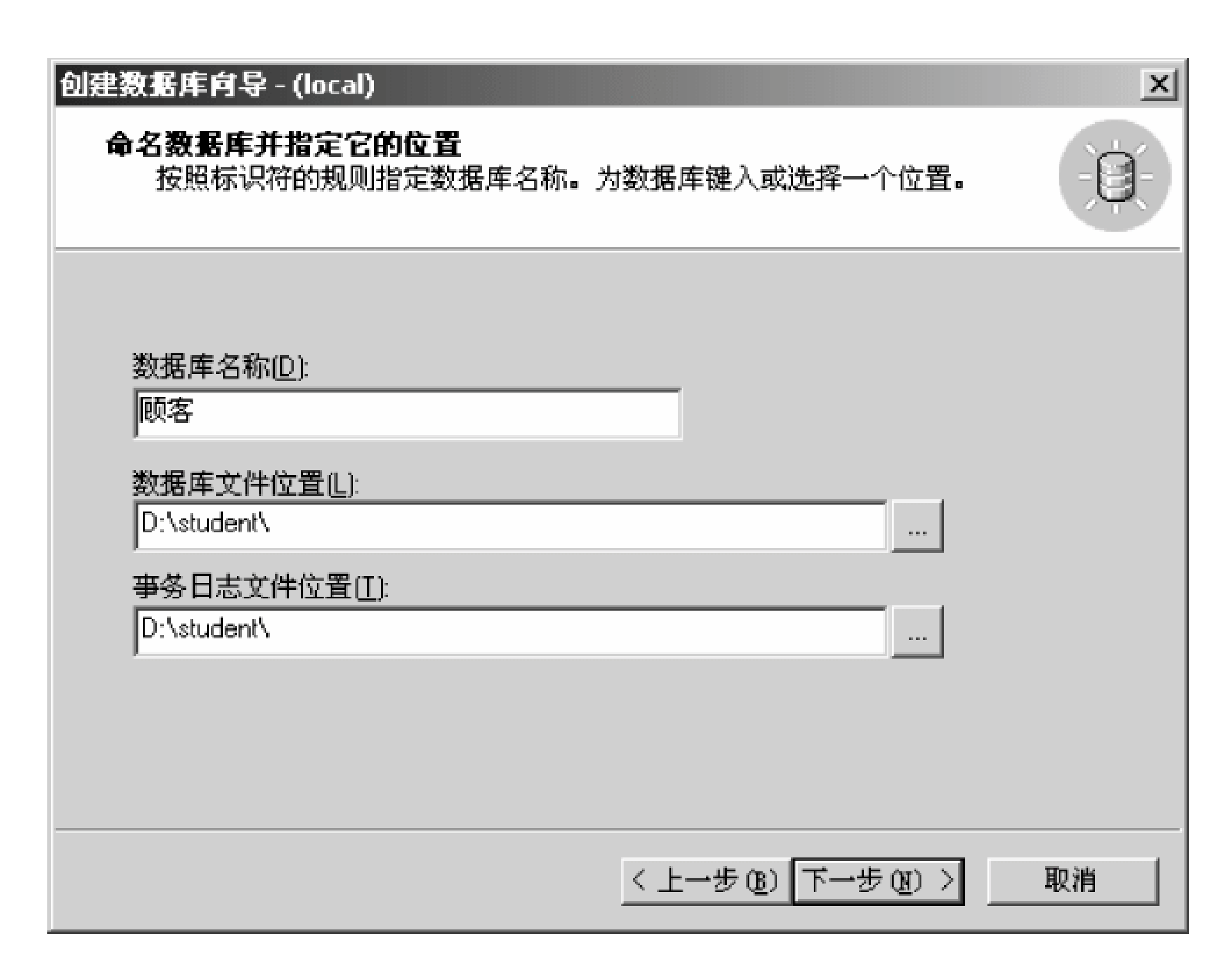


图 5.12　数据库命名及存放位置对话框

4．指定数据库文件的初始大小。系统默认的初始大小是 1MB，对于电子商务网站，如果顾客数量大，可将数据库文件的初始大小设成 2～4MB，如图 5.13 所示。单击“下一步”按钮继续。

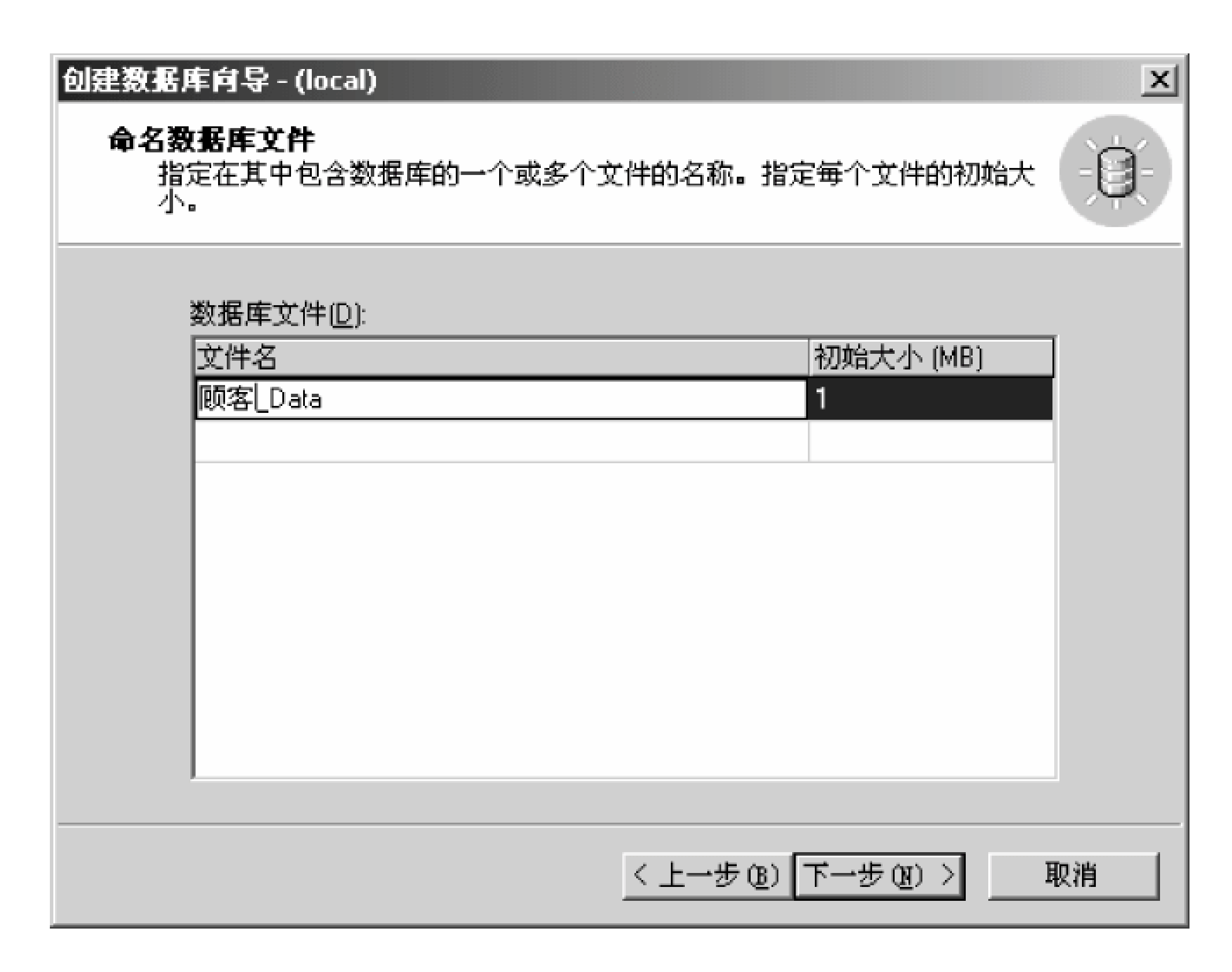


图 5.13　指定数据库初始大小对话框

5．接着弹出“定义数据库文件的增长”对话框，如图 5.14 所示。选择“数据库文件自动增长”单选按钮，这样当数据文件不够大时，SQL Server 可以自动增加。增长的方式有两种，一种是“按兆字节(MB)”方式增长，如每次增长 1MB；另一种是“按百分比”增长，如一次增长原大小的 10%。

6．下一个对话框是要输入日志文件的大小，日志的大小应该是数据文件的 25%左右，最小值为 1MB，然后单击“下一步”按钮。



图 5.14 “定义数据库文件的增长”对话框

7. 接着弹出“定义事务日志文件的增长”对话框，如图 5.15 所示，其选项同前面所述。



图 5.15 “定义事务日志文件的增长”对话框

8. 最后一个对话框显示所有选项的清单，如图 5.16 所示。验证无误后，单击“完成”按钮，系统询问“是否设置数据库维护计划”。如果不需要则单击“否”按钮，完成数据库的建立(维护计划可以以后添加)。

9. 打开“企业管理器”，查看创建的数据库，如图 5.17 所示。



图 5.16 完成“创建数据库向导”对话框

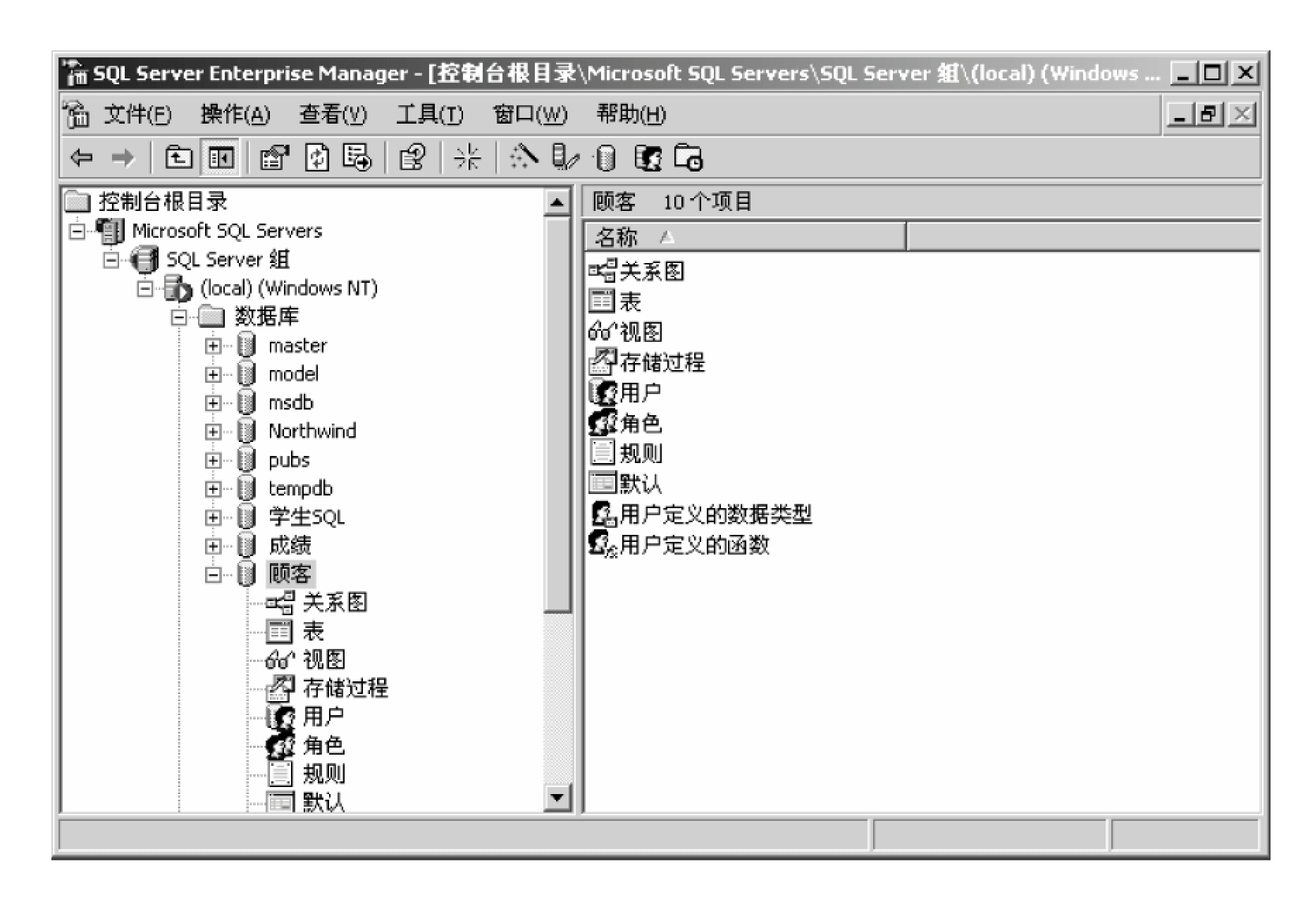


图 5.17 在“企业管理器”查看创建的数据库

【操作 2】 用企业管理器直接创建 SQL Server 数据库

1. 打开 SQL Server 2000 企业管理器。

2. 在数据库图标上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“新建数据库”选项，即会弹出如图 5.18 所示的对话框。

3. 指定数据库的名称。

4. 单击“数据文件”标签，在“数据文件”选项卡中指定数据库文件的名称、存储位置、初始容量大小和所属文件组、数据库文件大小增长方式和容量限制等设置，如图 5.19 所示。



图5.18　数据库属性对话框“常规”选项卡



图5.19　数据库属性对话框“数据文件”选项卡

5. 单击“事务日志”标签，在“事务日志”选项卡中指定事务日志文件的名称、存储位置和初始容量大小，进行事务日志文件大小增长方式和容量限制设置。设置完毕单击“确定”按钮完成数据库创建，如图5.20所示。



图 5.20　数据库属性对话框“事务日志”选项卡

【操作 3】　数据库的修改与删除

1. 打开企业管理器，右击“顾客”数据库，在弹出的快捷菜单中选择“属性”命令，弹出如图 5.21 所示的对话框。



图 5.21　顾客数据库属性对话框

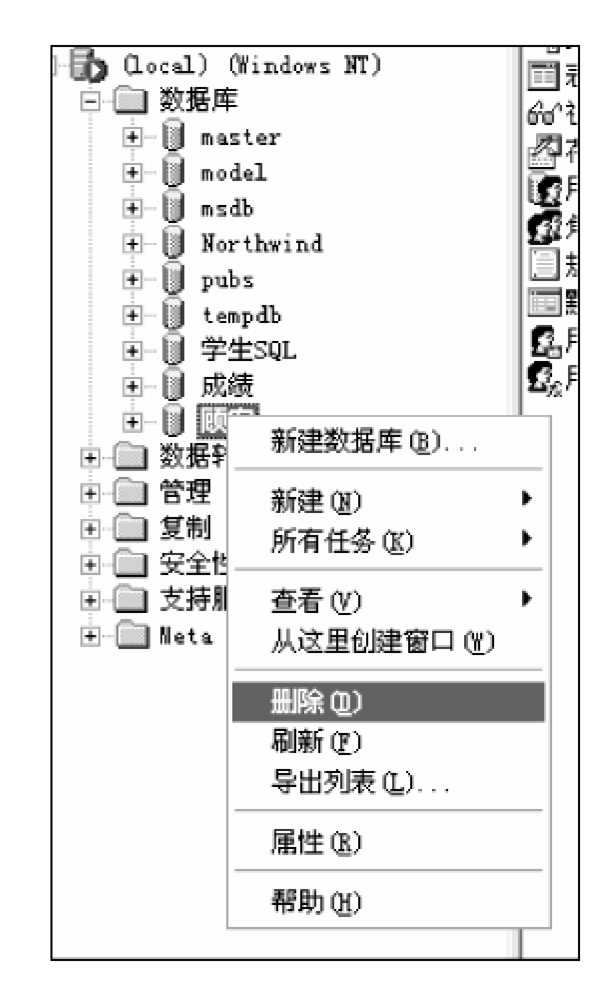
2. 顾客数据库属性对话框有6个标签,可以根据需要对数据库的一些属性进行方便的修改。如需要扩大“顾客”数据库分配的空间,只须在“分配的空间[MB]”单元中输入所需的新空间即可,如输入2。还可以更改文件增长方式,如改成“按2MB”方式增长,如图5.22所示。



图5.22 更改数据文件属性对话框

3. 同样可以选择“事务日志”标签,更改事务日志大小及文件增长方式,修改完毕单击按“确定”按钮保存所做修改。

4. 当一个数据库不再需要时,可以将其删除。删除方法是:进入企业管理器窗口,选中要删除的数据库,单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中选择“删除”命令。删除过程如图5.23所示。



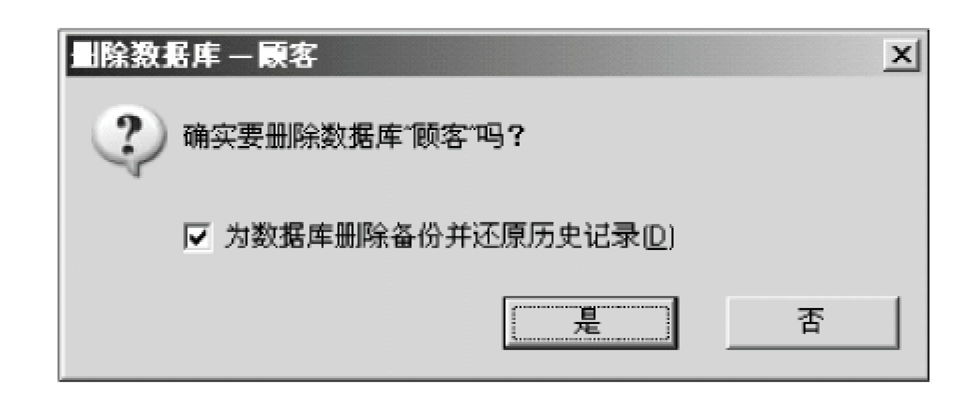


图5.23 删除数据库操作

【操作 4】　数据库表的建立

1. 打开企业管理器，选中先前建立的“顾客”数据库。

2. 展开“顾客”文件夹，选择“表”并单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“新建表”命令，即会出现如图 5.24 所示的对话框。

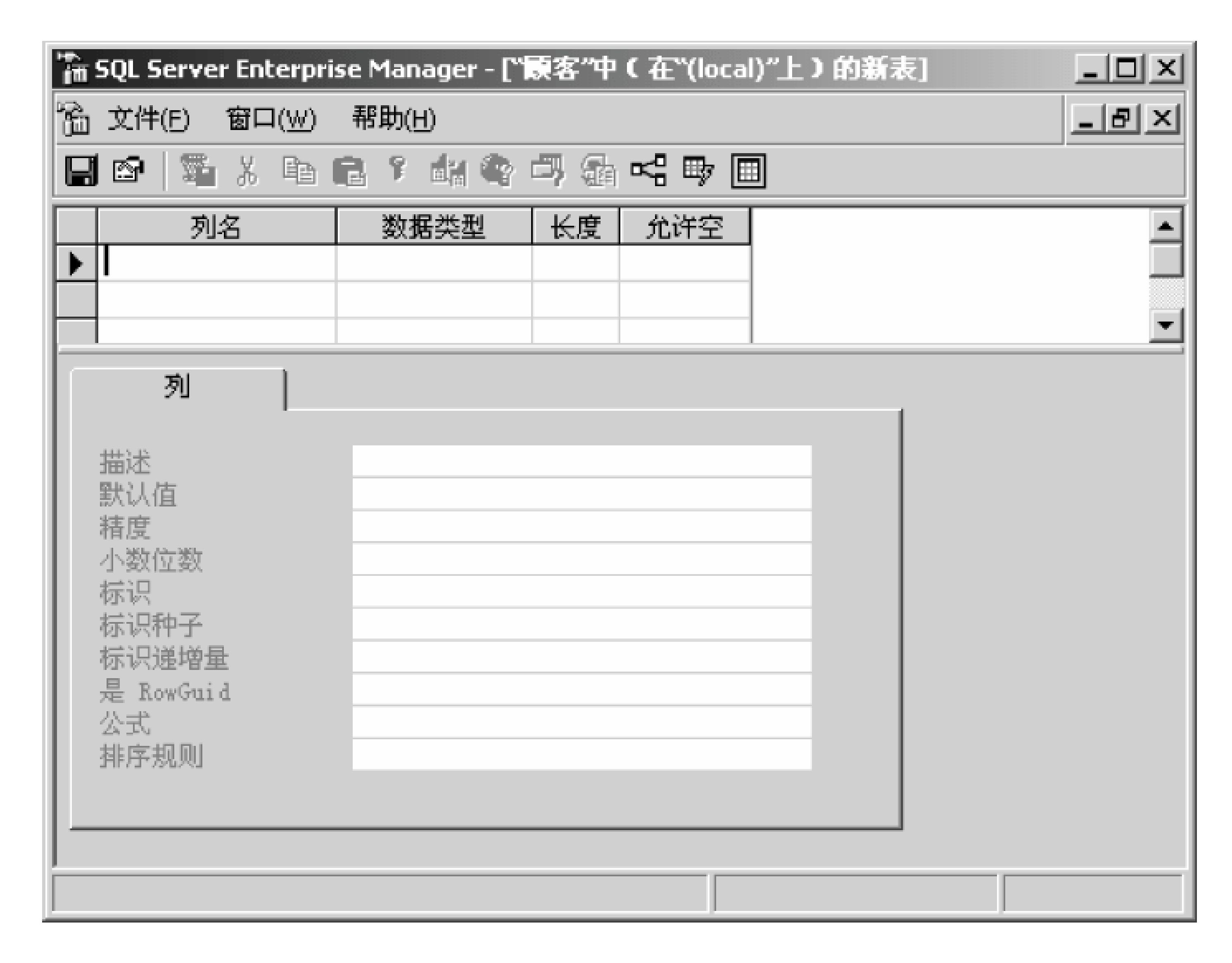


图 5.24　“新建表”对话框

3. 在“列名”文本框中输入“顾客编号”作为字段名称，在“数据类型”的下拉列表中选择 char 作为此字段的数据类型，长度设为 8，再在“允许空”处单击，设置为“不允许为空”。如图 5.25 所示。

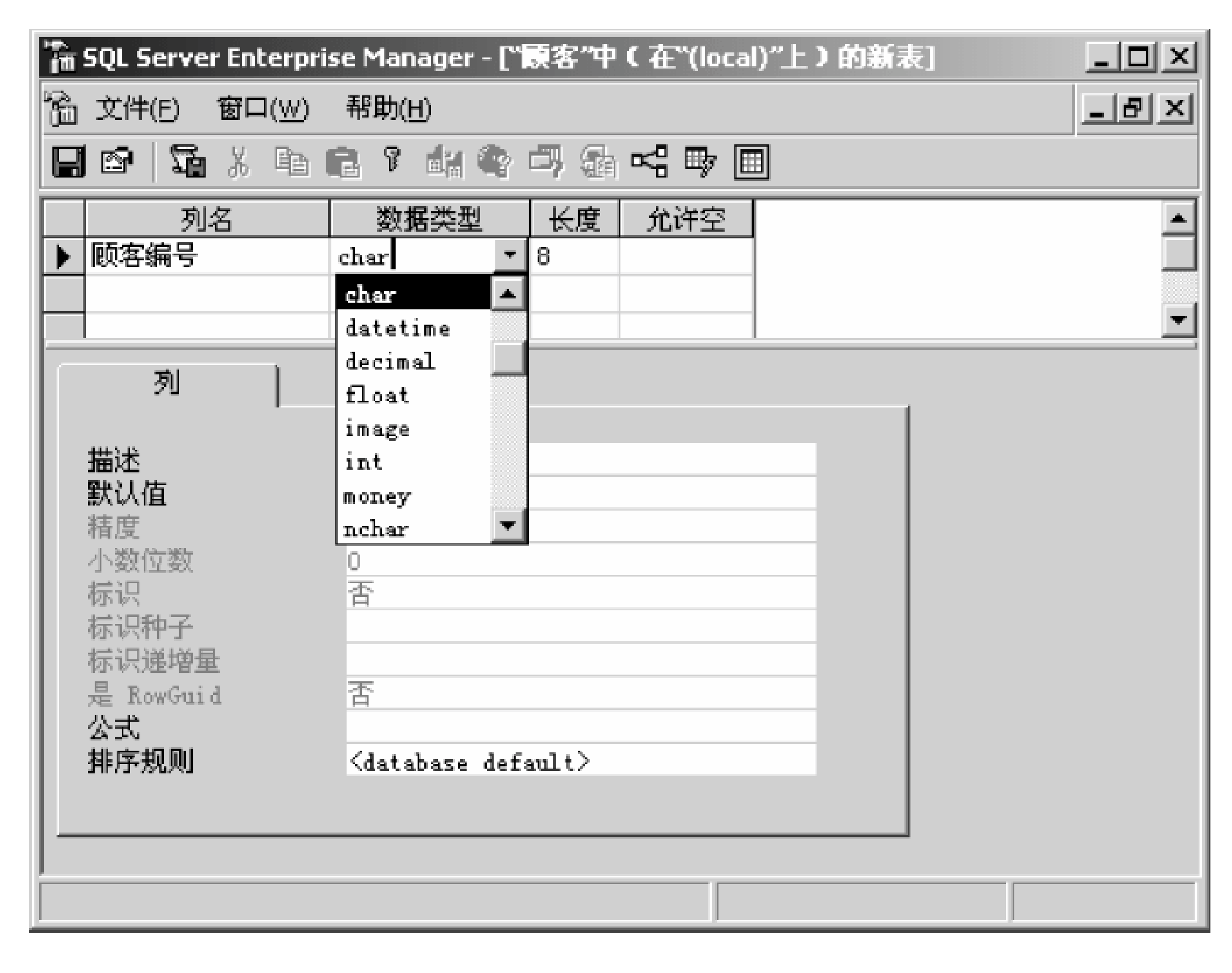


图 5.25　数据库表的新建操作

4. 单击工具栏上的“设置主键”图标,将“顾客编号”字段设为数据库表的主键。主键的标志是前面有一把钥匙状图标。

5. 重复步骤3,输入表的其他字段,直到全部完成,如图5.26所示。

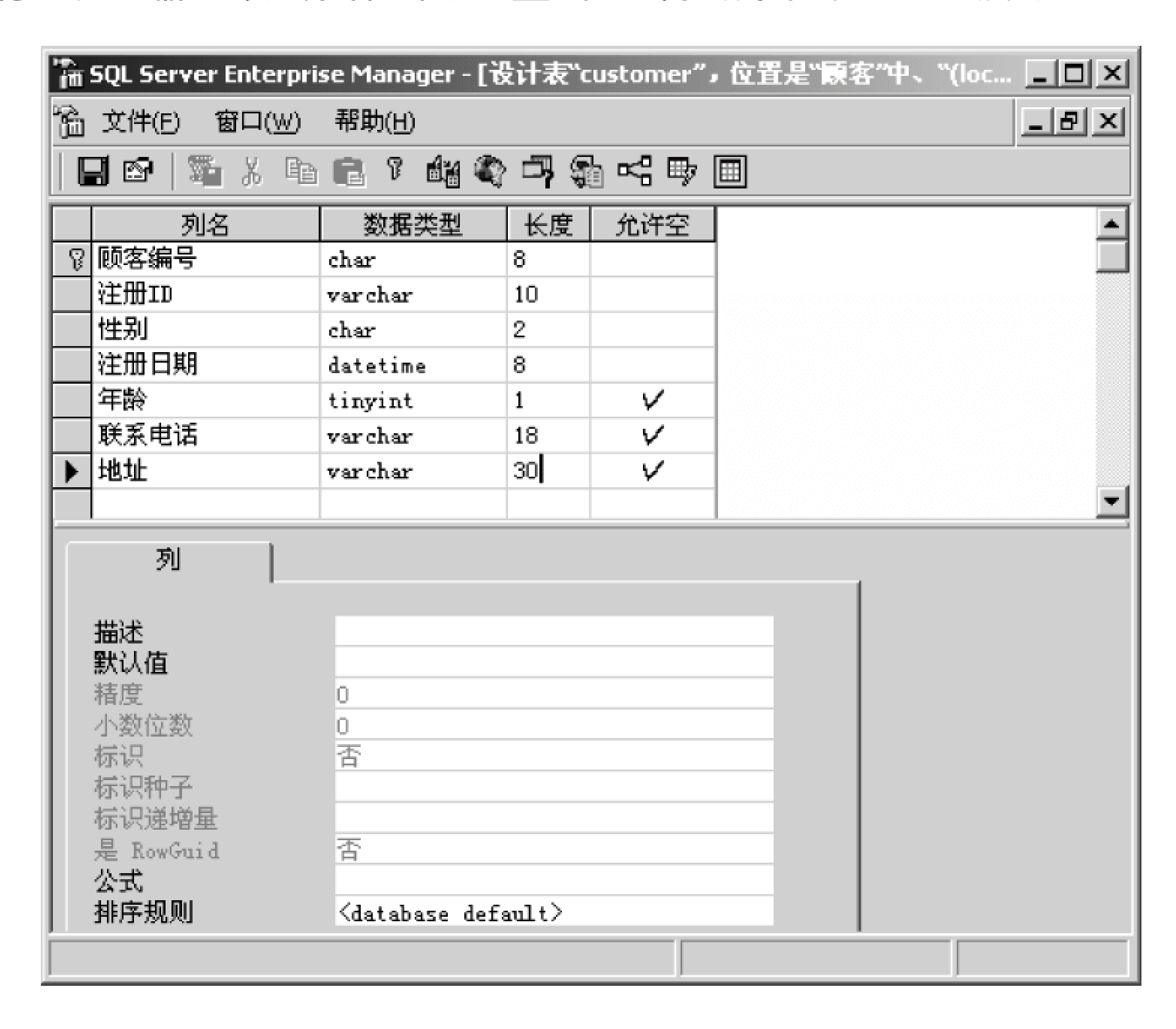


图5.26 数据库表的结构

6. 字段输入完毕,单击“保存”按钮,输入表名customer,并单击“确定”按钮保存,如图5.27所示。



图5.27 输入表名

【操作5】 表的数据操作

1. 打开企业管理器,选择“顾客”数据库下的“表”选项,在右侧的列表中选中表customer,单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中选择“打开表”→“返回所有行”命令,如图5.28所示。

2. 在显示的表数据操作窗口中进行记录的添加。依次输入“顾客编号”、“注册ID”、“性别”、“注册日期”、“年龄”、“联系电话”、“地址”各字段的具体内容,每完成一个字段,按Enter键即可。此处暂输入4条记录,如图5.29所示。

3. 更改记录内容:类似于添加操作,只须将光标定位于要修改的字段值处,重新输入即可。

4. 删除记录:在图5.29所示的窗口中,将光标定位在要删除的行上,此行前面有一个三角符,此时应该反亮显示。单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单上选择“删除”命令,在弹出的确认对话框中单击“是”按钮即可删除该记录。如图5.30所示。

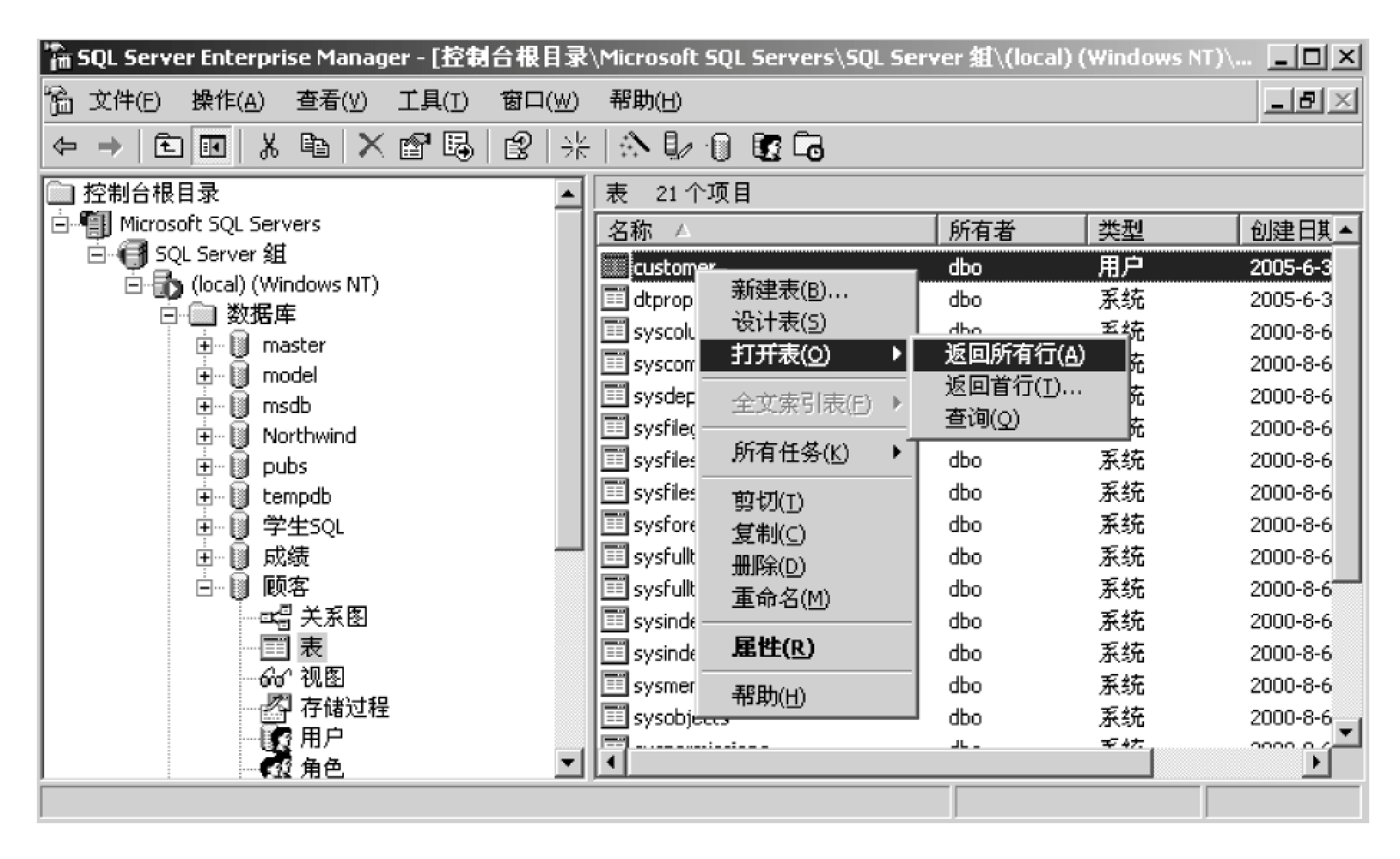


图 5.28　表的打开

SQL Server Enterprise Manager - [表"customer"中的数据，位置是"顾客"中、"(local)"上]

文件(F)　窗口(W)　帮助(H)

顾客编号	注册ID	性别	注册日期	年龄	联系电话	地址
20050001	abc123	男	2005-1-1	20	057188995678	浙江杭州西湖区
20050002	love	女	2005-1-11	19	02185673217	上海市重庆南路
20050003	cd2005	男	2005-1-12	23	02189786666	广州市白云区
20050004	tree	女	2005-1-12	24	05747897675	浙江宁波

图 5.29　表记录的输入

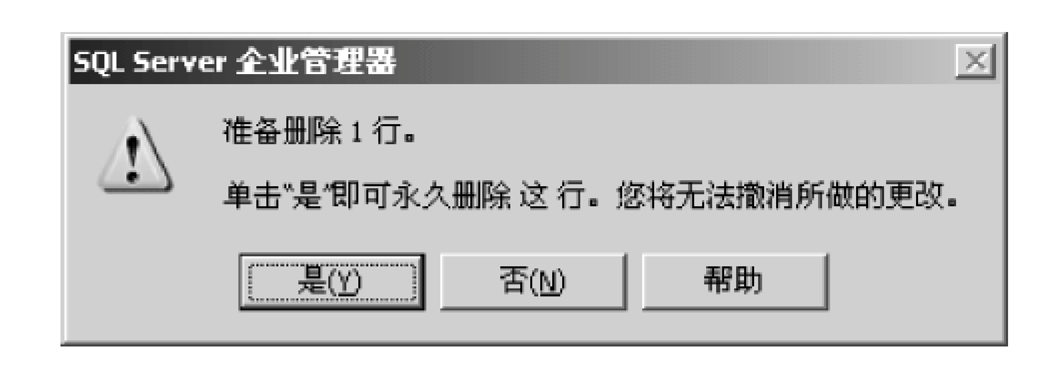


图 5.30　删除确认对话框

【小结】

Microsoft SQL Sever 2000 是一种典型的具有客户机/服务器体系架构的关系数据库管理系统，它使用 Transact-SQL 语句在服务器和客户机之间传送请求和回应。Microsoft SQL Sever 具有可靠性、可伸缩性、可管理性、可用性等特点，为用户提供了完整的数据库解决方案。Microsoft SQL Sever 2000 的服务器环境可以是 Windows 2000、Windows NT 或者 Windows 9x，其客户机环境可以是 Windows 2000、Windows NT、Windows 9x、Windows 5. x、MS-DOS、第三方平台和 Internet 浏览器等。另外，Microsoft

SQL Sever 2000 可以很好地与 Microsoft BackOffice 产品集成。如果要建立一个大型的电子商务网站,建议选用 Microsoft SQL Sever 来作为后台数据库。

SQL Server 2000 功能强大,能有效地通过数据库和表来管理大量数据。本次实训重点是掌握 SQL Server 2000 数据库和数据库表的建立方法,熟悉数据库的修改与删除操作、表数据的操作方法。这些都是 SQL Server 2000 的基本操作,是构建一个大型电子商务网站数据库的基础,必须熟练掌握。

【思考题】

1. Microsoft SQL Sever 2000 和 Microsoft Access 2000 在应用上有什么区别?分别用于什么类型的电子商务网站?
2. SQL Server 2000 的企业管理器有何作用?
3. 什么是数据库文件自动增长?如何设置?
4. 什么是事务日志文件?它有何作用?
5. SQL Server 2000 的数据类型与 Access 2000 有何不同?如何定义字段的数据类型?
6. 如何修改 SQL Server 2000 数据库表?掌握其操作步骤。
7. 什么是自动编号字段?有何作用?
8. 什么字段可以设为空值?主键能设为空值吗?

实训 23　SQL Server 数据库的索引与查询

【实训前的准备】

1. 检查上次设计的数据库和数据库表能否正常使用。
2. 复习 SELECT 语句的语法格式。

【实训目的要求】

1. 掌握 SQL Server 2000 数据库表索引的创建方法。
2. 熟悉索引的管理操作。
3. 掌握数据库表的查询方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】　以向导方式创建索引

1. 打开 SQL Server 2000 企业管理器,选择上次实训建好的表 customer。

2. 在"工具"菜单中,选择"向导"命令,并选择"创建索引向导"列表项,然后单击"确定"按钮,如图 5.31 所示。

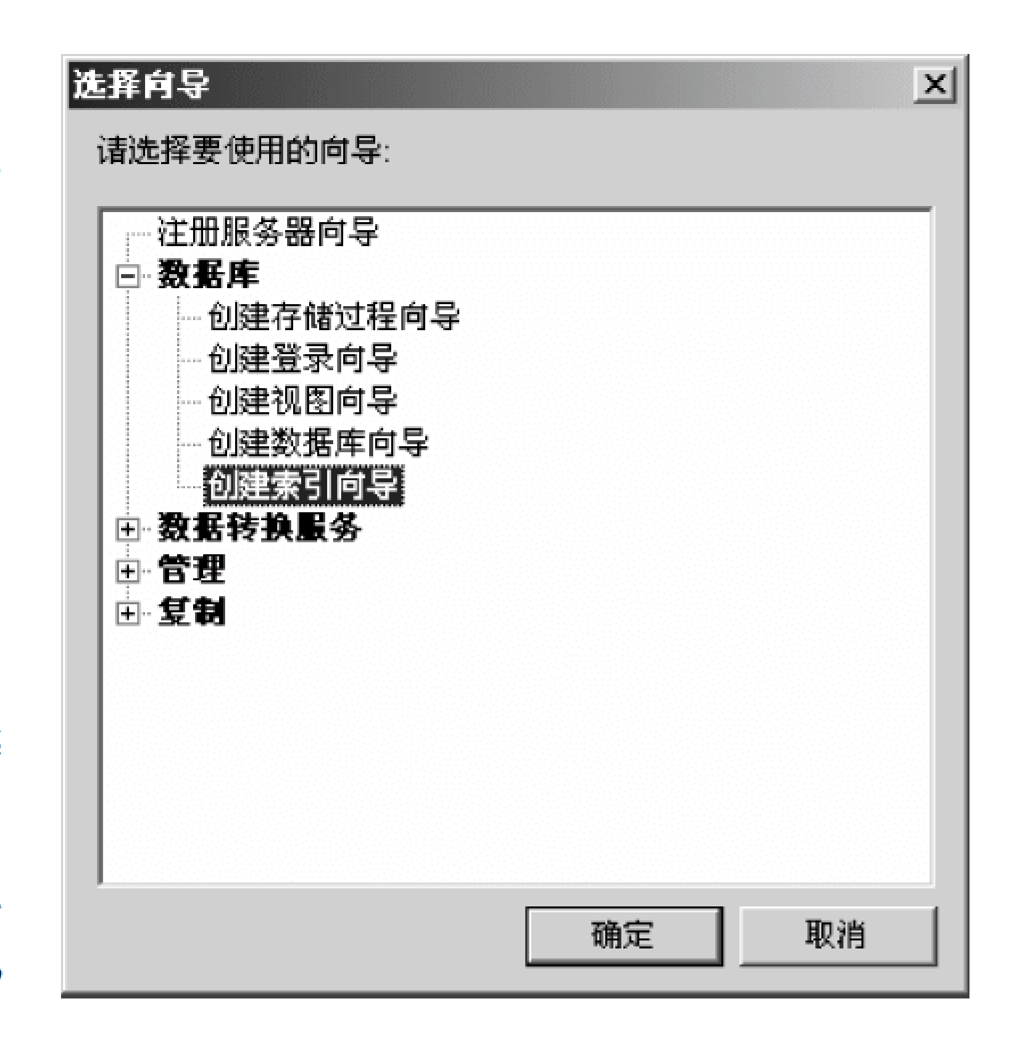


图 5.31　创建索引向导

3. 在弹出的“欢迎使用向导”对话框中单击“下一步”按钮，显示如图 5.32 所示的“选择数据库和表”对话框。单击“下一步”按钮继续。

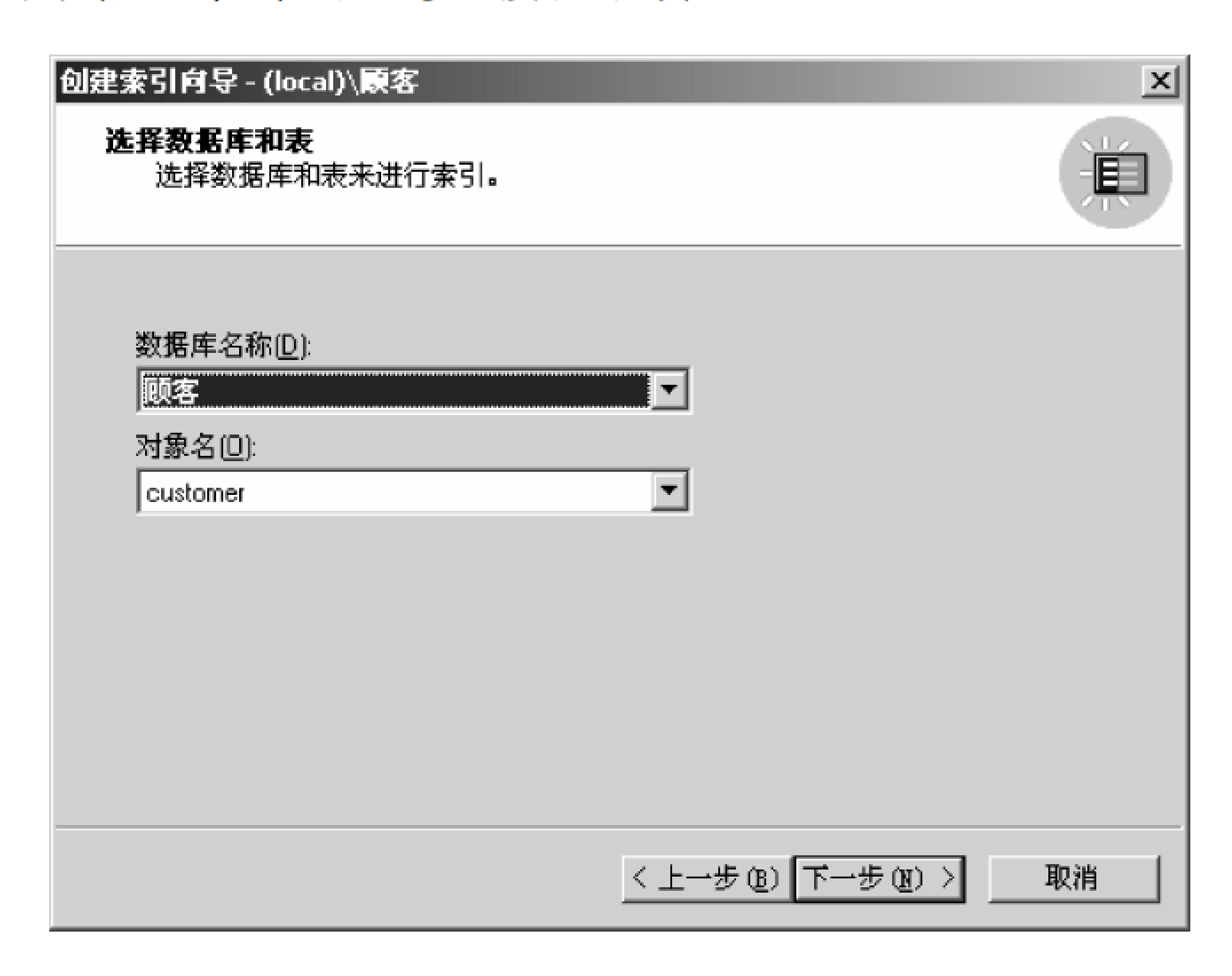


图 5.32 “选择数据库和表”对话框

4. 接着显示“当前的索引信息”对话框，如图 5.33 所示。单击“下一步”按钮继续。

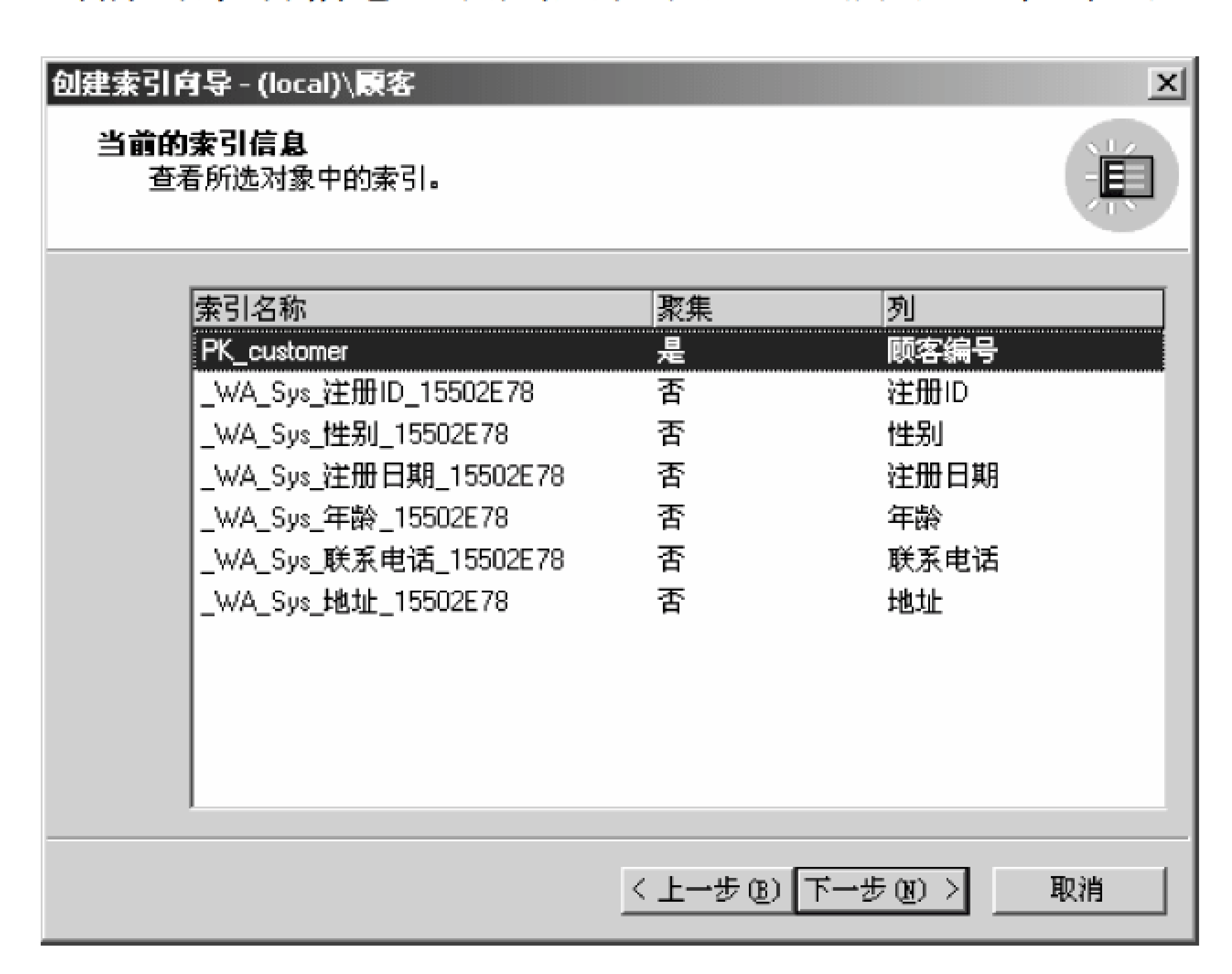


图 5.33 “当前的索引信息”对话框

5. 显示“选择列”对话框，在此选择“顾客编号”列，如图 5.34 所示。单击“下一步”按钮继续。

6. 显示“指定索引选项”对话框，在“填充因子”选项组中选择“最佳”单选按钮，如图 5.35 所示。单击“下一步”按钮继续。

7. 在显示的“正在完成创建索引向导”对话框中单击“完成”按钮完成索引的创建，如图 5.36 所示。

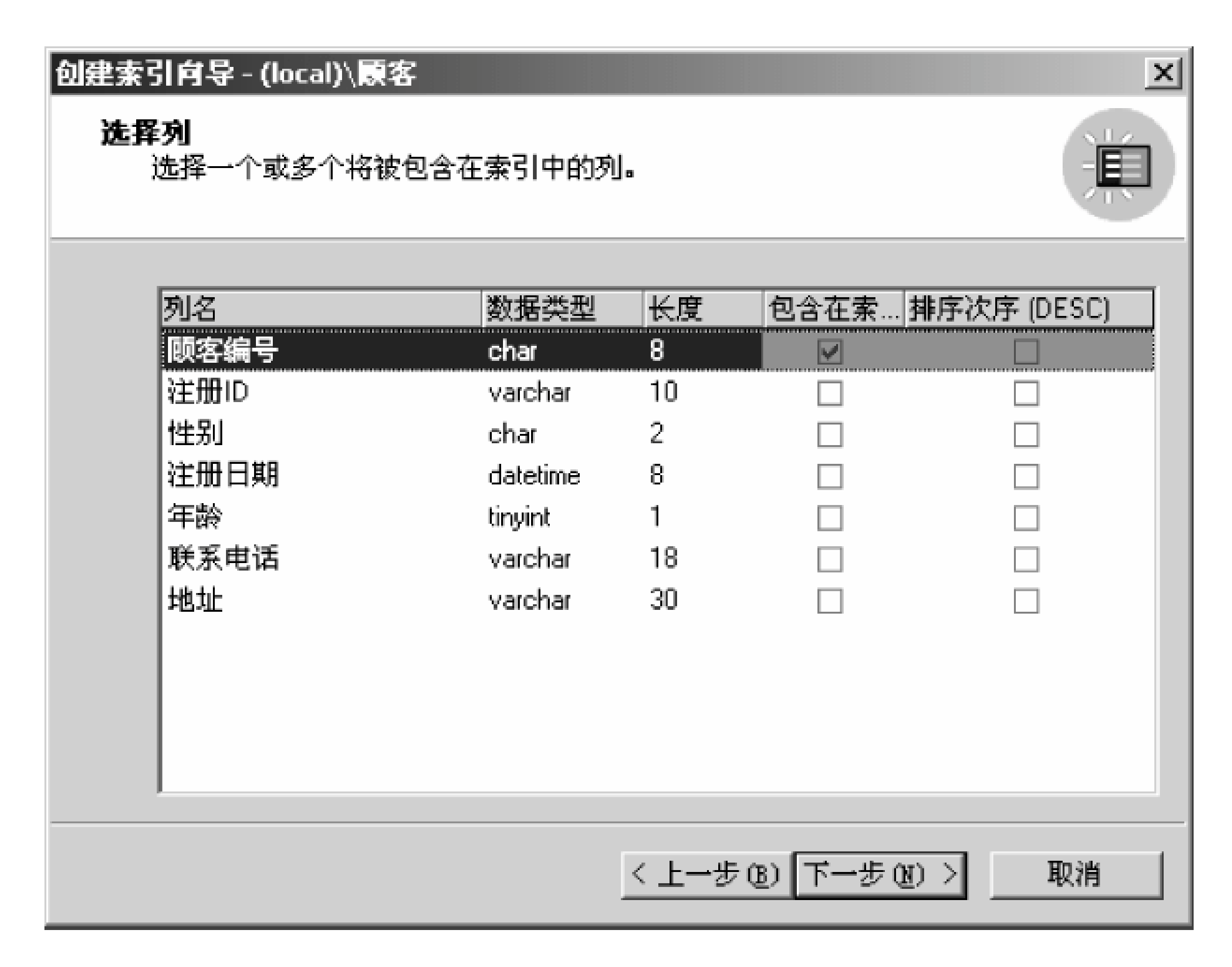


图 5.34　“选择列”对话框

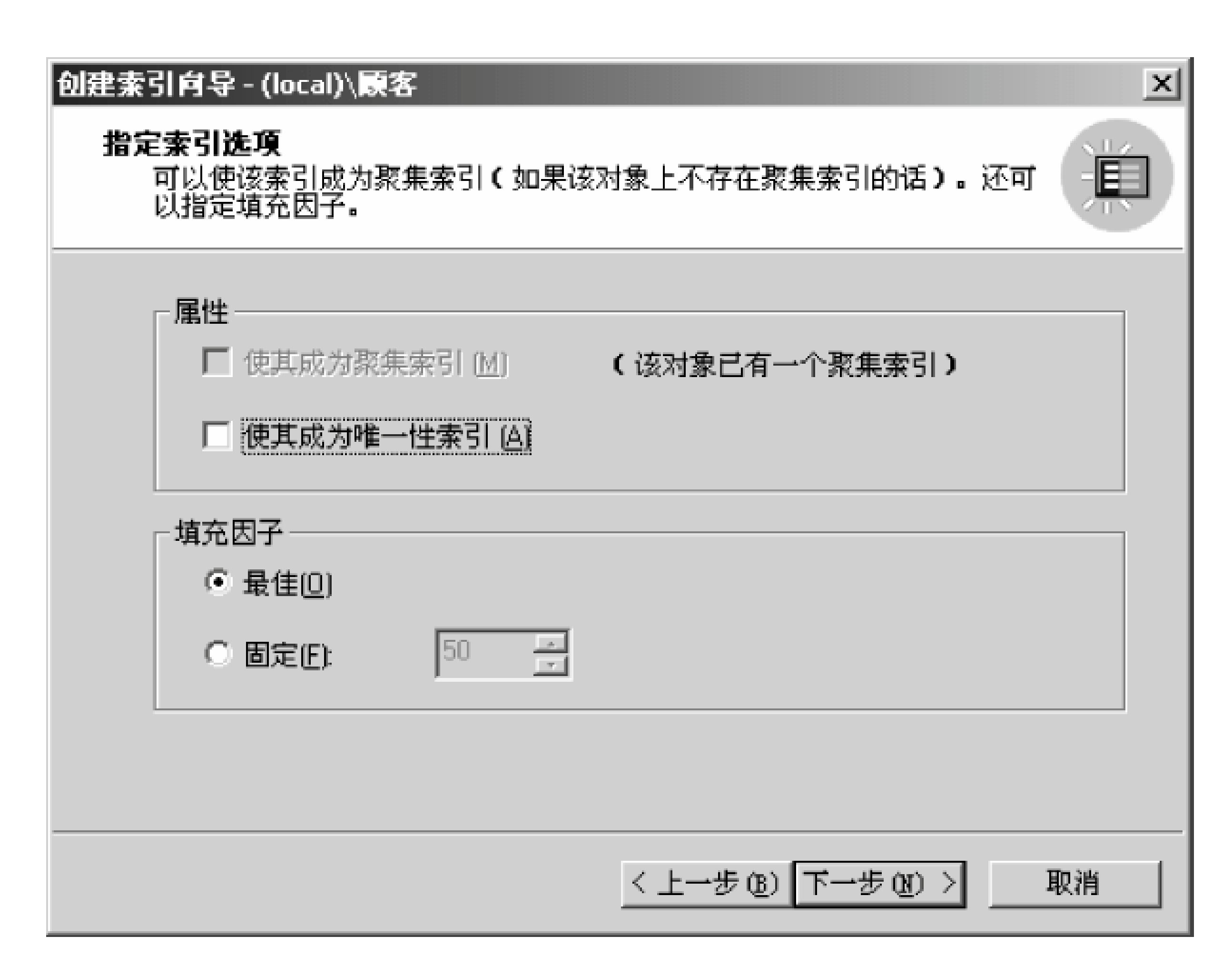


图 5.35　“指定索引选项”对话框



图 5.36　完成索引的创建

【操作 2】 用企业管理器创建索引

1. 打开 SQL Server 2000 企业管理器，右击表 customer，在弹出的快捷菜单中选择“所有任务”→“管理索引”命令，如图 5.37 所示。

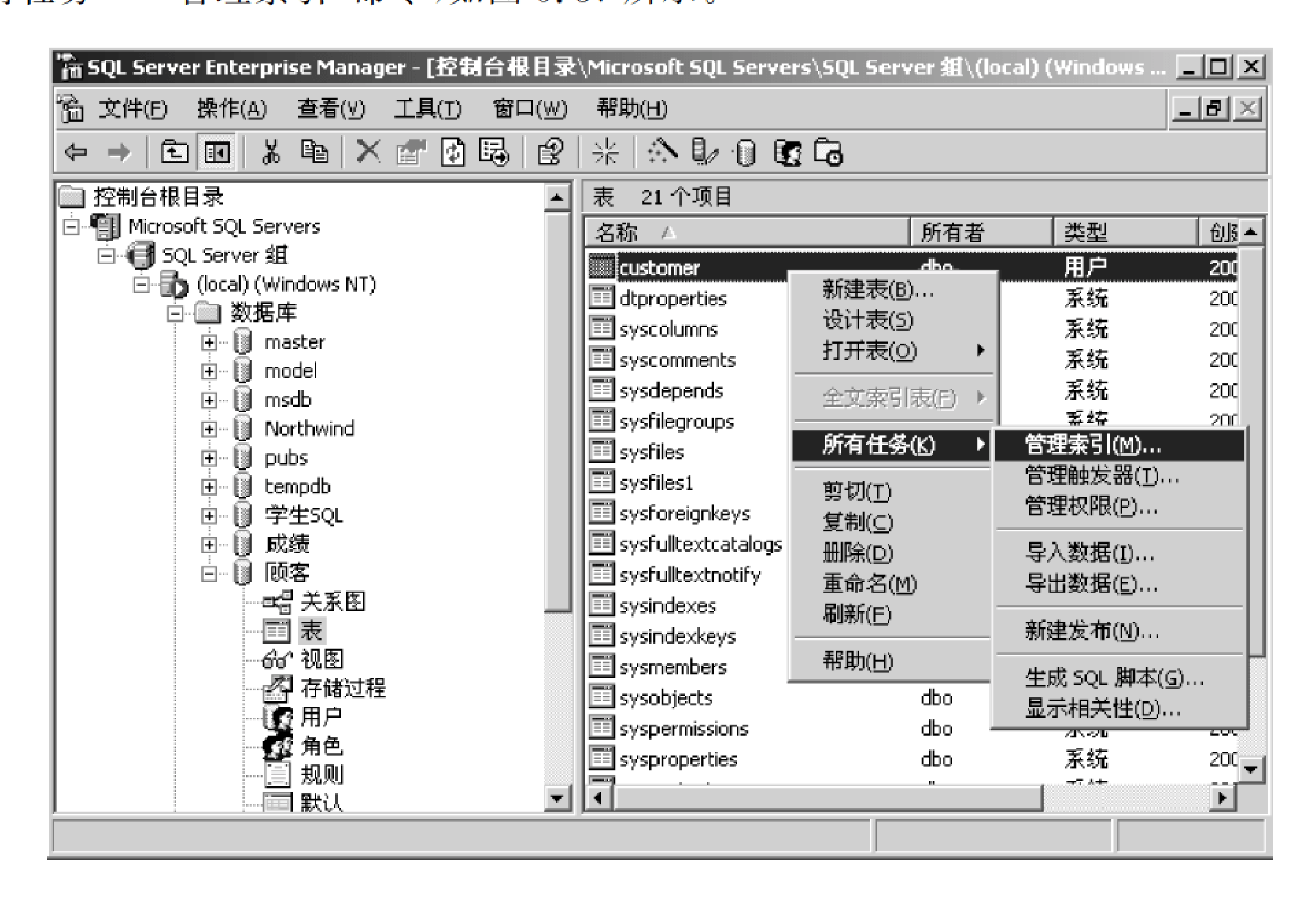


图 5.37　索引的创建

2. 弹出“管理索引”对话框，其中显示所有现有的索引，如图 5.38 所示。



图 5.38　“管理索引”对话框

3. 单击"新建"按钮,打开"新建索引"对话框,如图5.39所示。

新建索引 - PS2000
在表 [dbo].[customer](在数据库 [顾客] 中) 上新建索引。
索引名称(I):

列	排序次序 (DE...	数据类型
顾客编号		char
注册ID		varchar
性别		char
注册日期		datetime
年龄		tinyint
联系电话		varchar
地址		varchar

更改列顺序(C): 向上(U) 向下(D)
索引选项
聚集索引(L) 填充索引(P)
唯一值(N) 除去(R)
忽略重复的值(G) 填充因子(F): 80
不重新计算统计(不推荐使用)(S)
文件组(O): PRIMARY
编辑 SQL(E)... 确定 取消 帮助

图5.39 "新建索引"对话框

4. 在"索引名称"文本框中输入索引的名称,如customer_Index_2,在"列"窗口中选择要创建索引的列,可以选择多列,单击"确定"按钮完成新索引的创建,如图5.40所示。

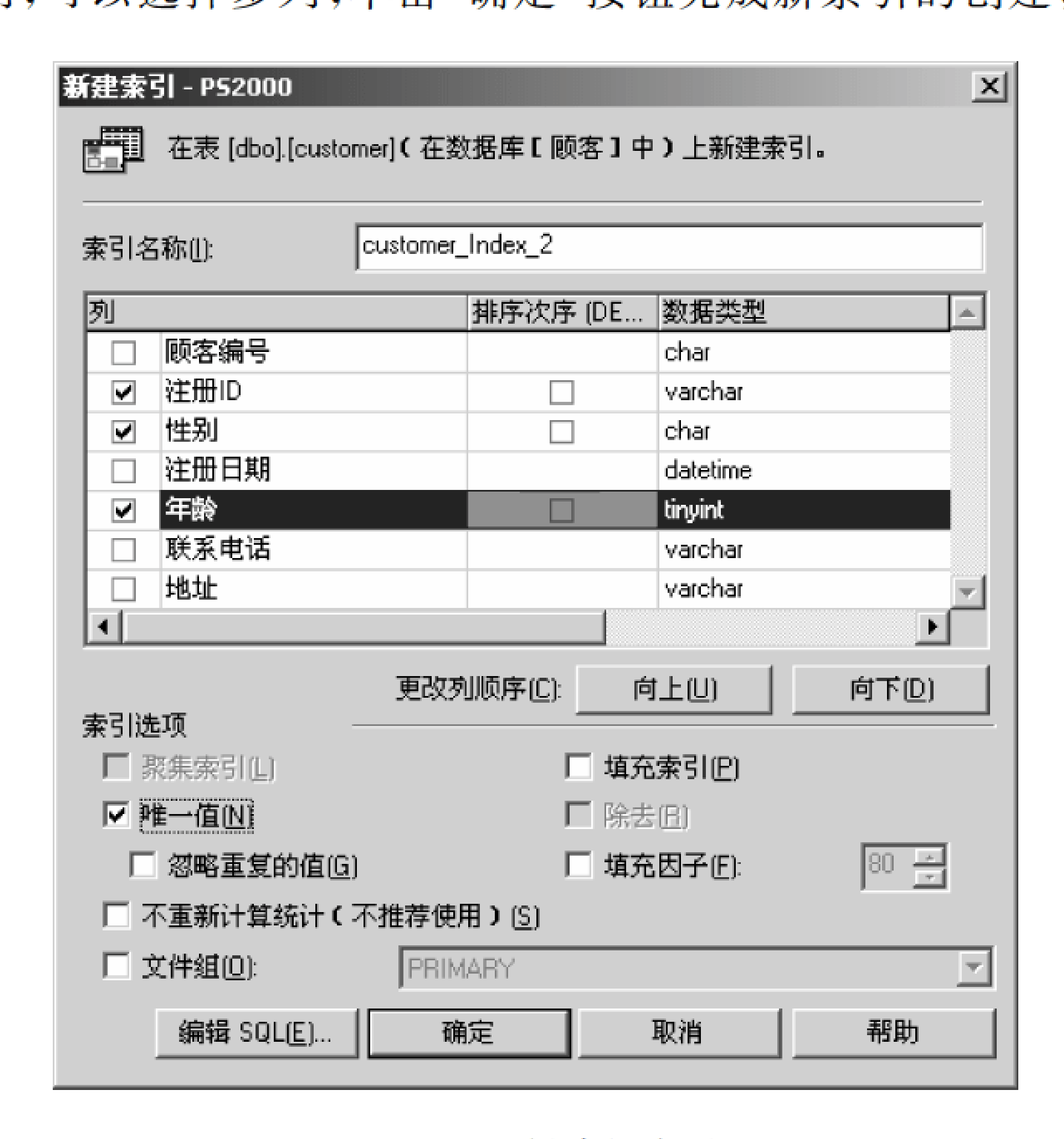


图5.40 创建新索引

5. 此时“管理索引”对话框中显示新建的索引，如图 5.41 所示。



图 5.41　显示新建的索引

【操作 3】 索引的管理

在图 5.38 所示的“管理索引”对话框中可实现对现有索引的“编辑”和“删除”操作。

如要删除一个索引，可将光标置于该索引行，单击“删除”按钮，弹出“删除确认”对话框，单击“是”按钮可删除不要的索引，如图 5.42 所示。



图 5.42　删除一个索引

如要编辑一个索引,可将光标置于该索引行,单击"编辑"按钮,在弹出的窗口中进行索引编辑。

【操作4】 使用SQL查询分析器进行表的查询

1. 在企业管理器中选中前面已建立的表customer。

2. 在"工具"菜单中,选择"SQL查询分析器"命令,进入如图5.43所示的"SQL查询分析器"窗口。

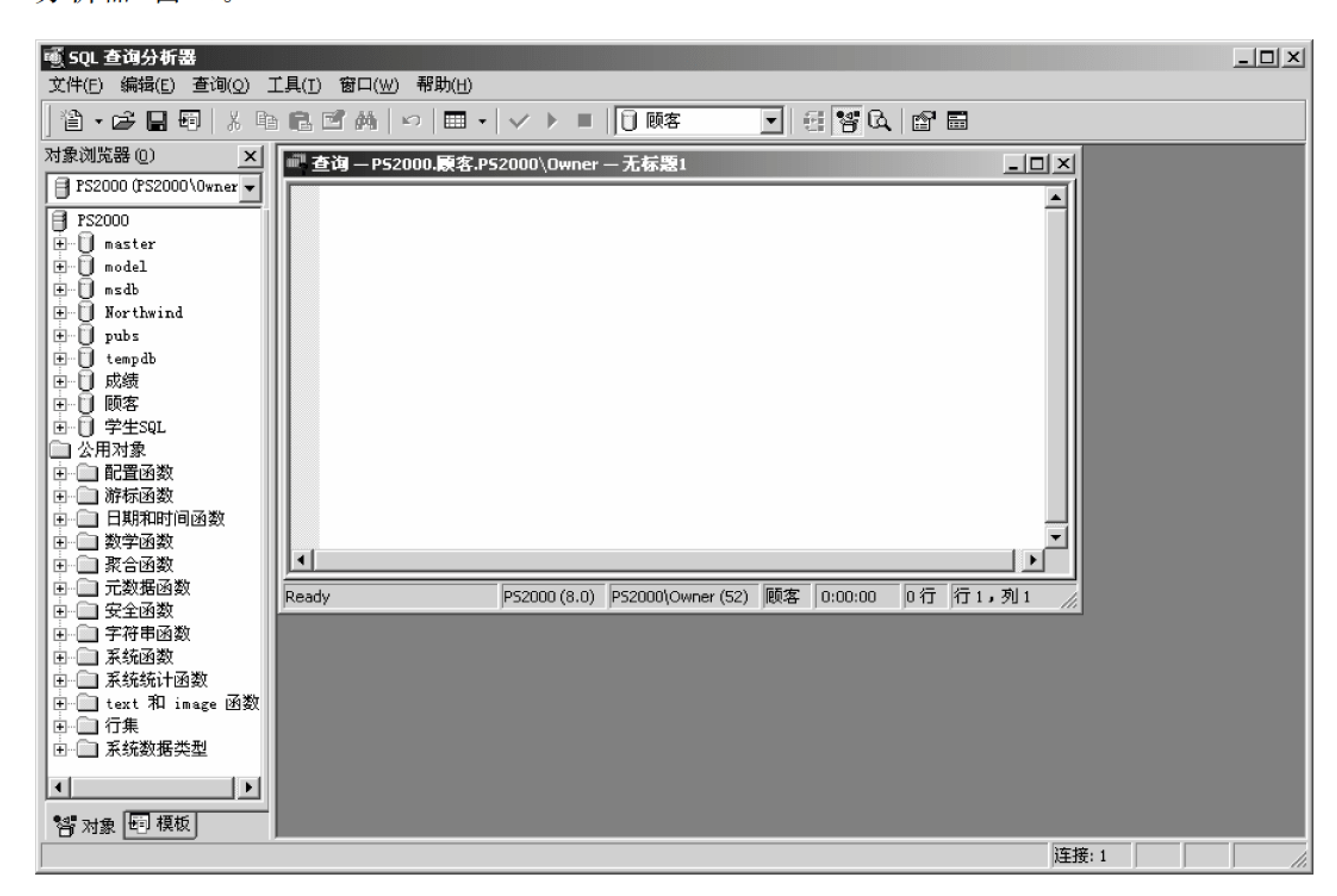


图5.43 "SQL查询分析器"窗口

3. 在"SQL查询分析器"窗口中输入:

```
SELECT * FROM CUSTOMER
```

然后单击工具栏上的"执行查询"按钮,将显示查询结果1,如图5.44所示。

4. 在"SQL查询分析器"窗口中输入:

```
SELECT 顾客编号,注册 ID AS 用户名,年龄 FROM CUSTOMER
```

然后单击工具栏上的"执行查询"按钮,将显示查询结果2,如图5.45所示。

5. 在"SQL查询分析器"窗口中输入:

```
SELECT * FROM CUSTOMER WHERE 性别 = '男'
```

然后单击工具栏上的"执行查询"按钮,将显示查询结果3,如图5.46所示。

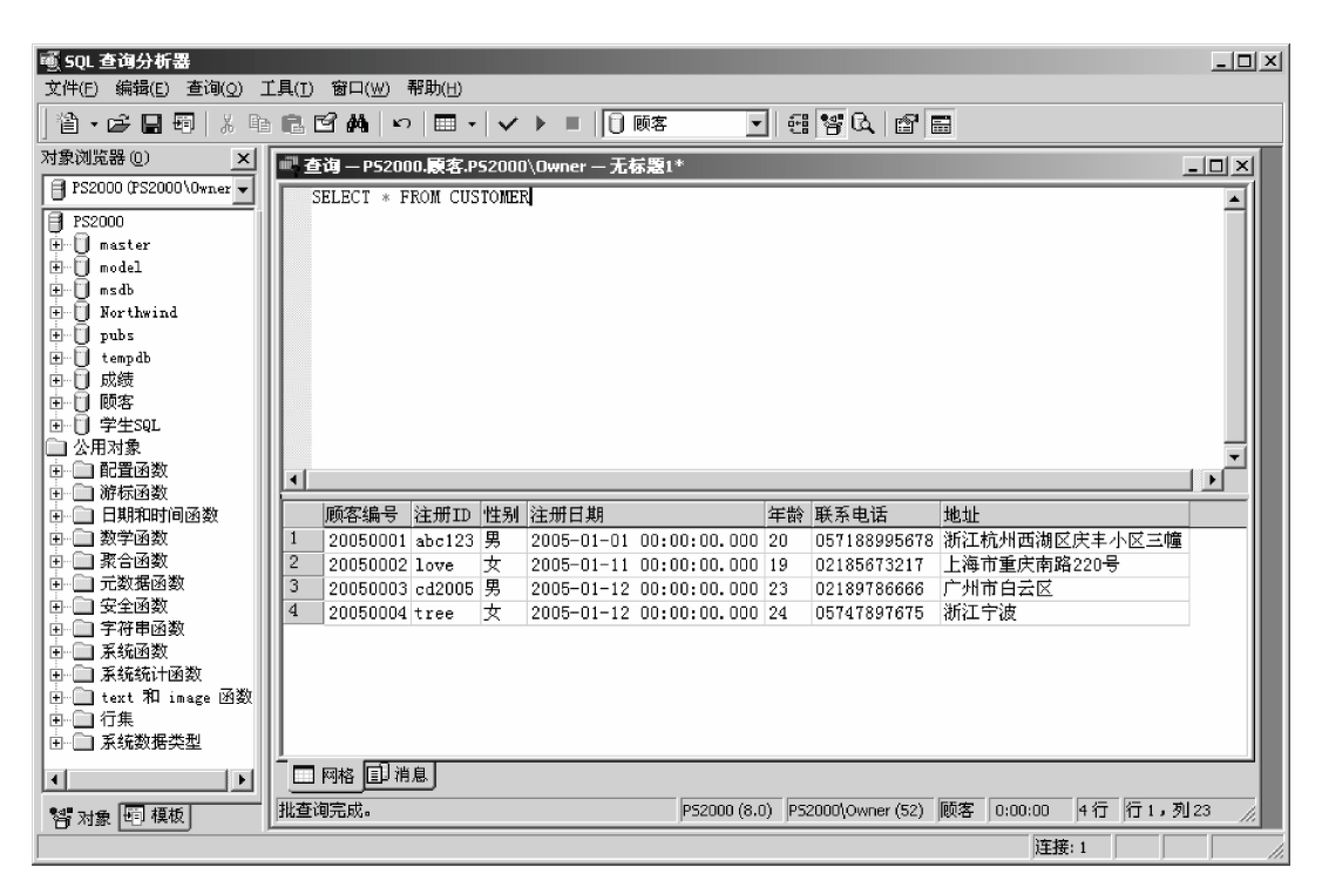


图 5.44　查询结果 1

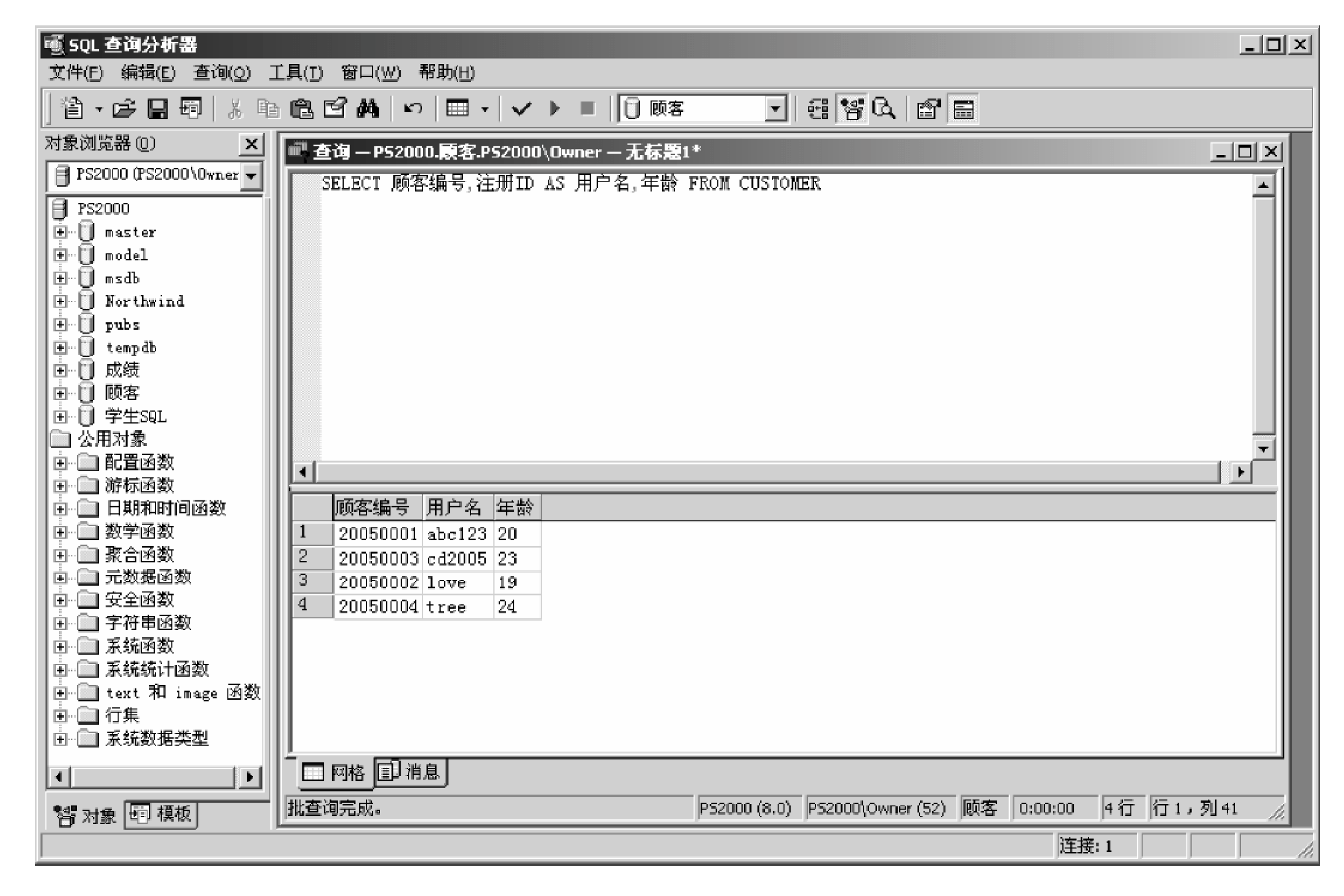


图 5.45　查询结果 2

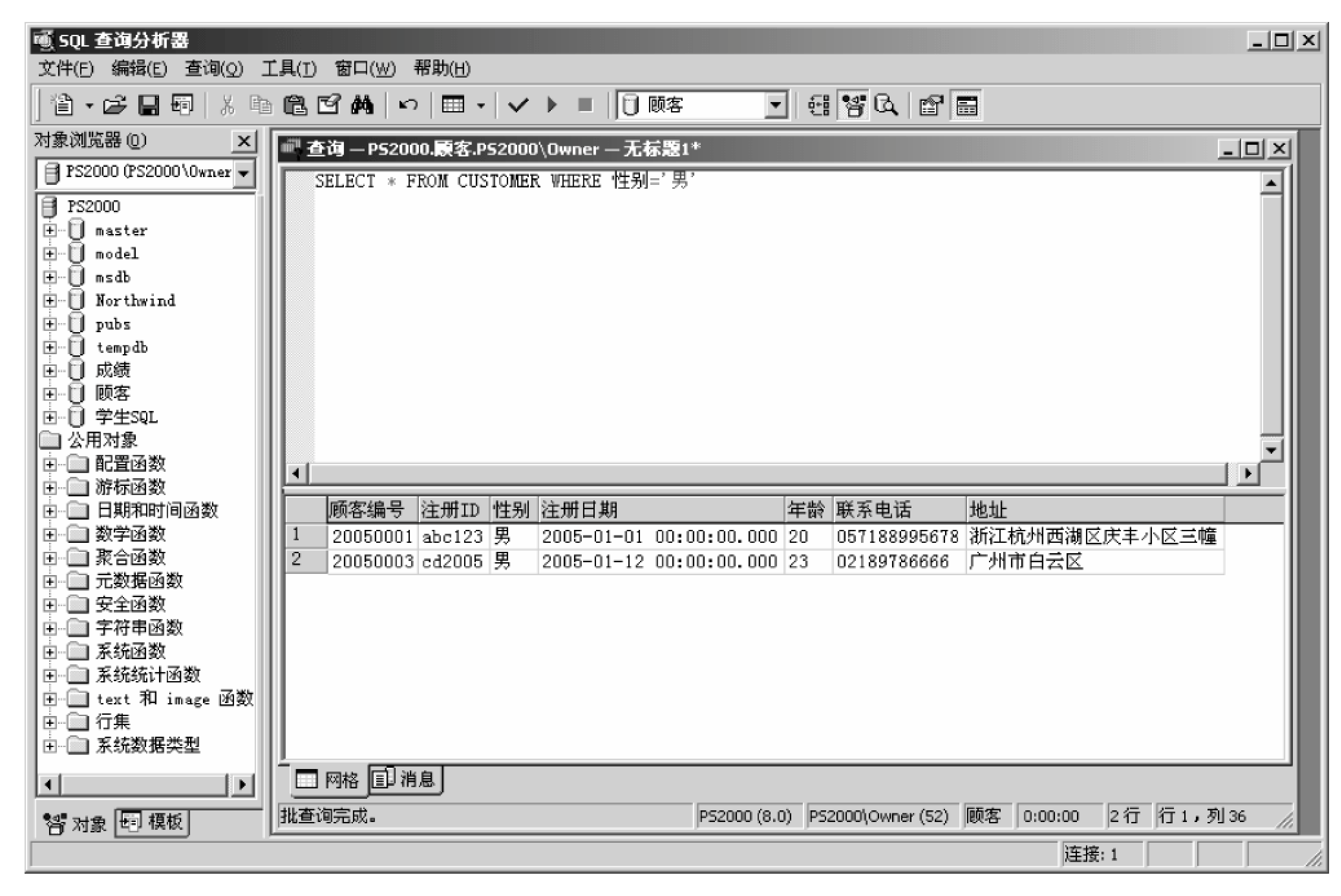


图 5.46　查询结果 3

6. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT * FROM CUSTOMER WHERE 年龄 BETWEEN 18 AND 20
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 4，如图 5.47 所示。

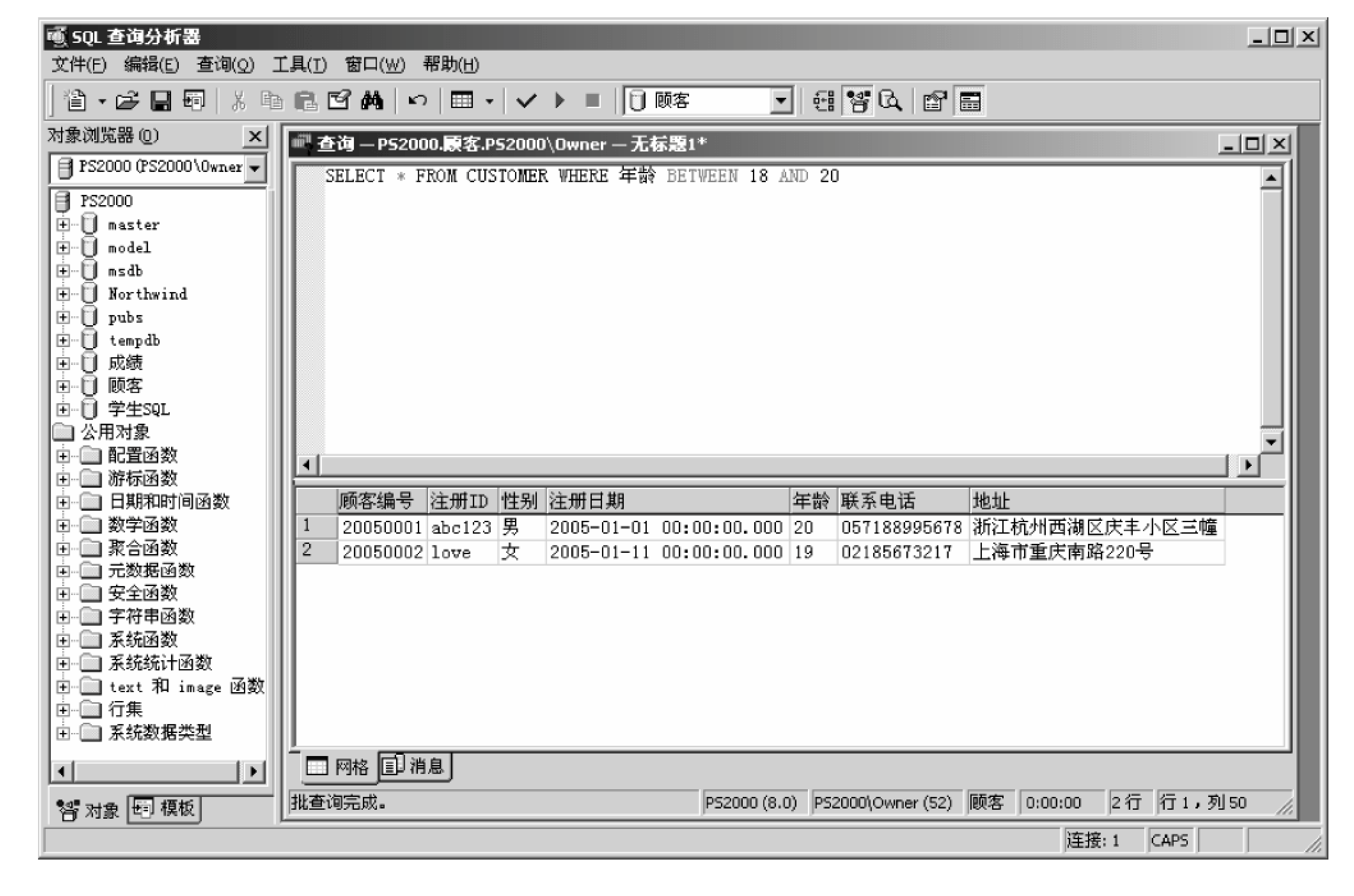


图 5.47　查询结果 4

7. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT * FROM CUSTOMER WHERE 注册日期 NOT BETWEEN'2005-1-1'AND'2005-1-10'
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 5，如图 5.48 所示。

8. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT * FROM CUSTOMER WHERE 注册 ID LIKE'%123'
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 6，如图 5.49 所示。

9. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT * FROM CUSTOMER WHERE 注册 ID IS NOT NULL
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 7，如图 5.50 所示。

10. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT * FROM CUSTOMER ORDER BY 性别
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 8，如图 5.51 所示。

11. 在“SQL 查询分析器”窗口中输入：

```
SELECT AVG(年龄) AS 男顾客的平均年龄 FROM CUSTOMER WHERE 性别 = '男'
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮，将显示查询结果 9，如图 5.52 所示。

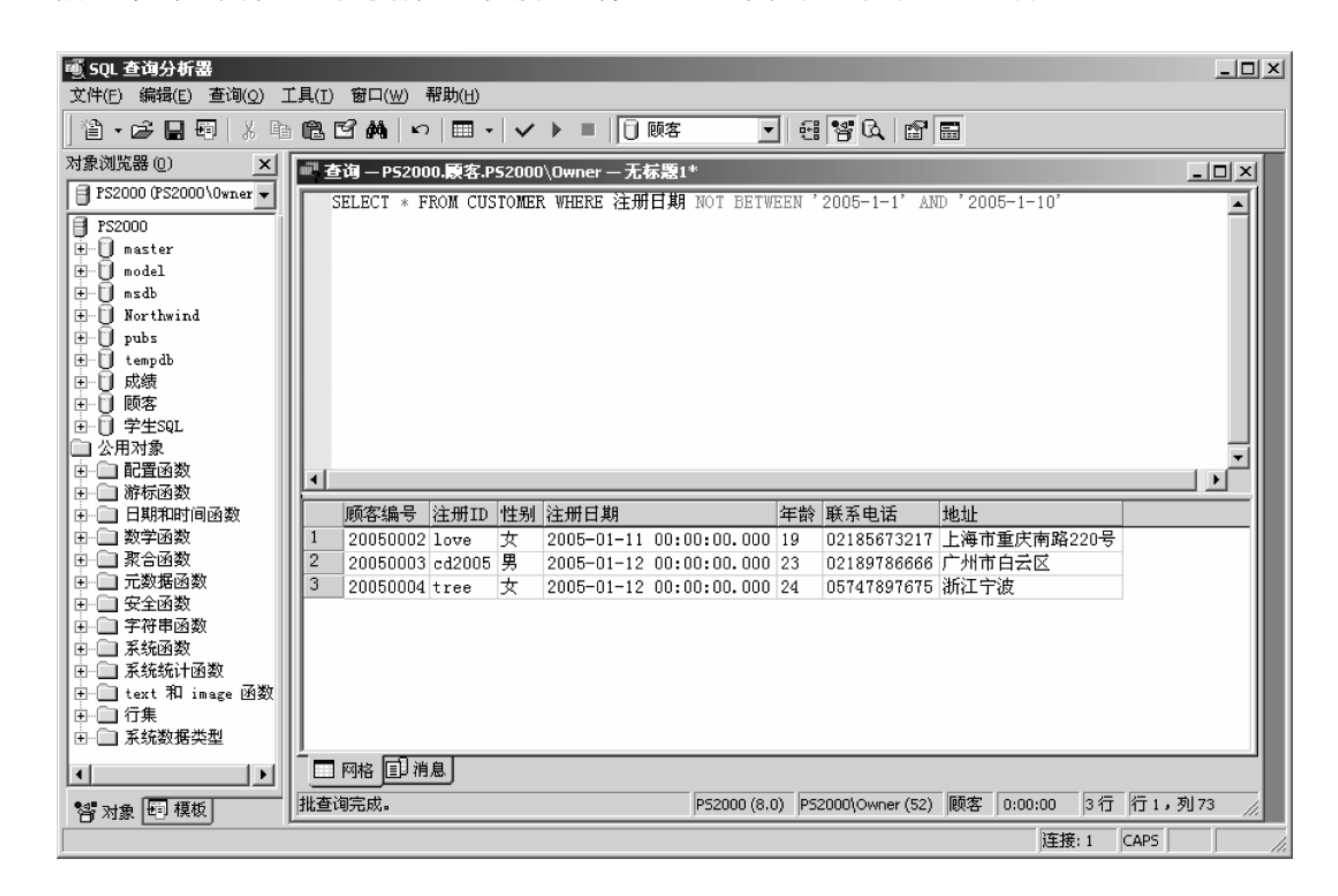


图 5.48　查询结果 5

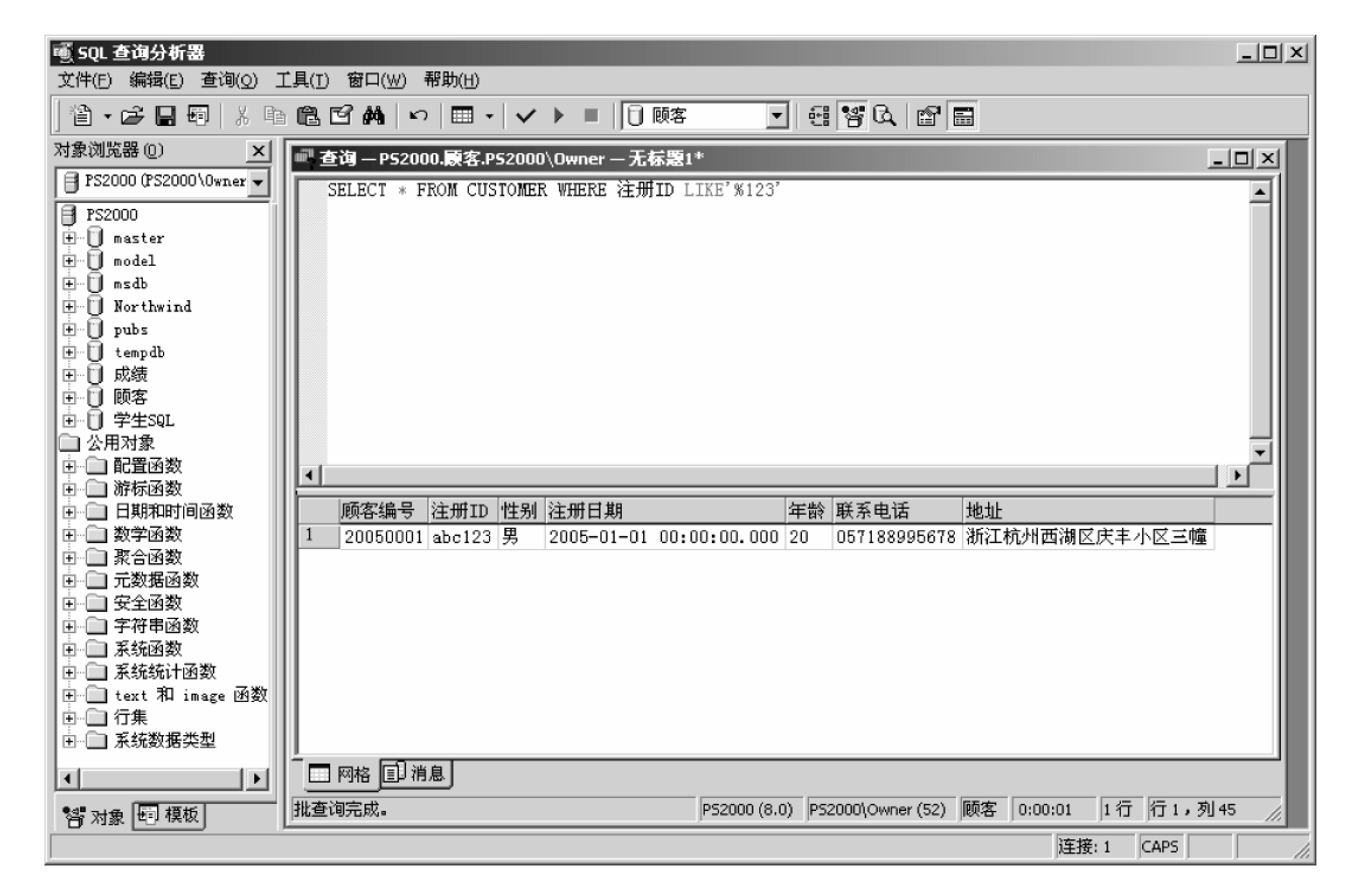


图 5.49　查询结果 6

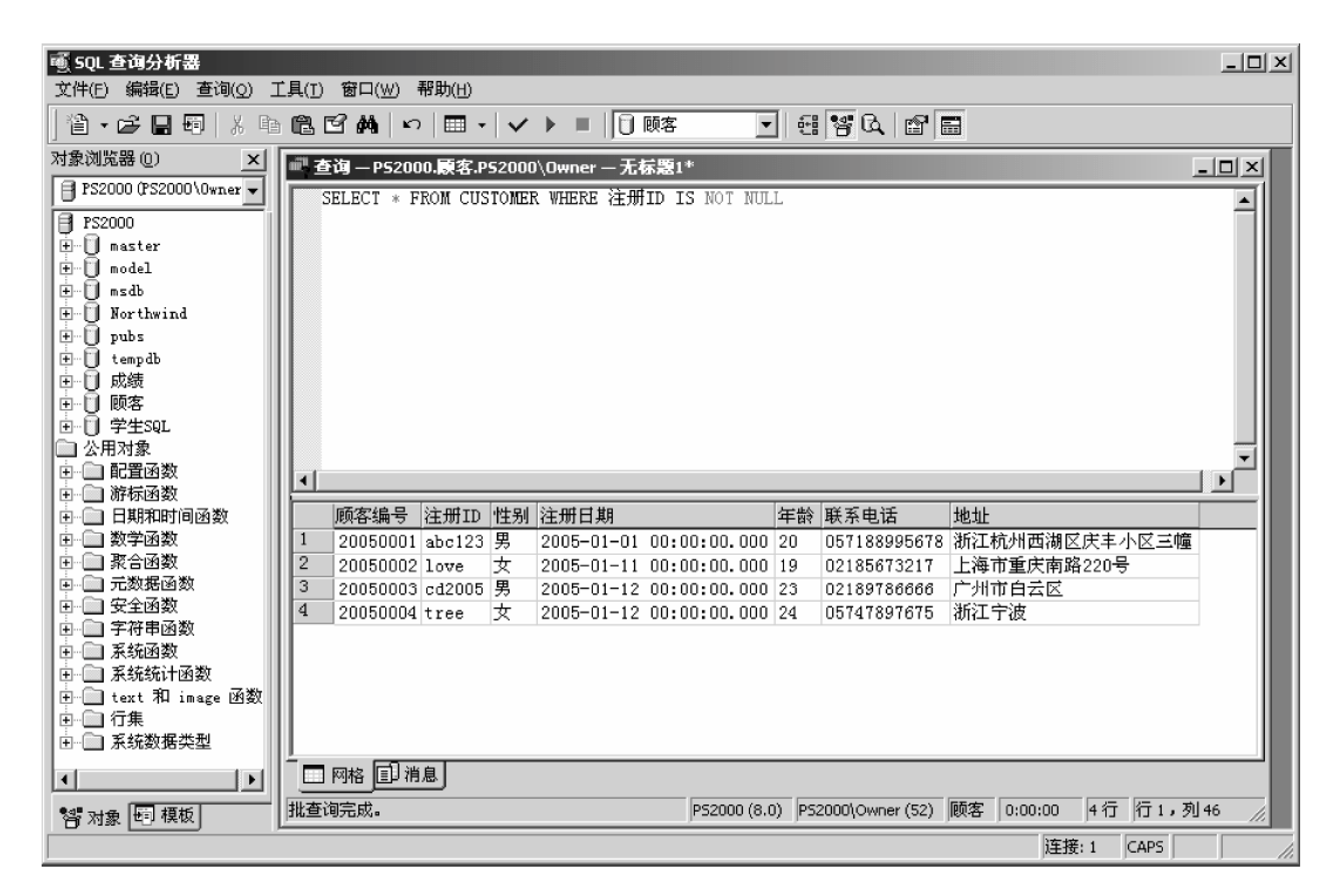


图 5.50　查询结果 7

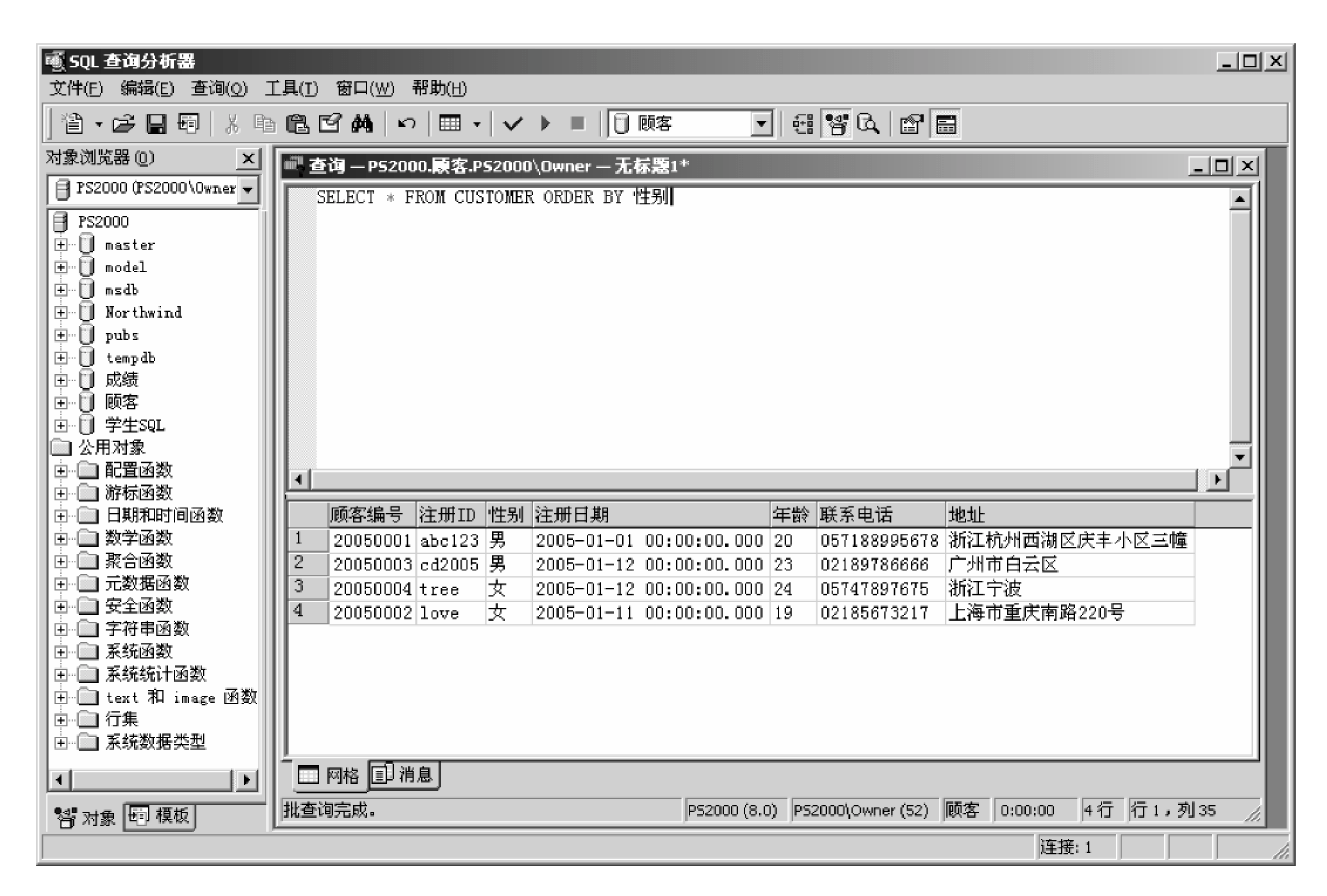


图 5.51　查询结果 8

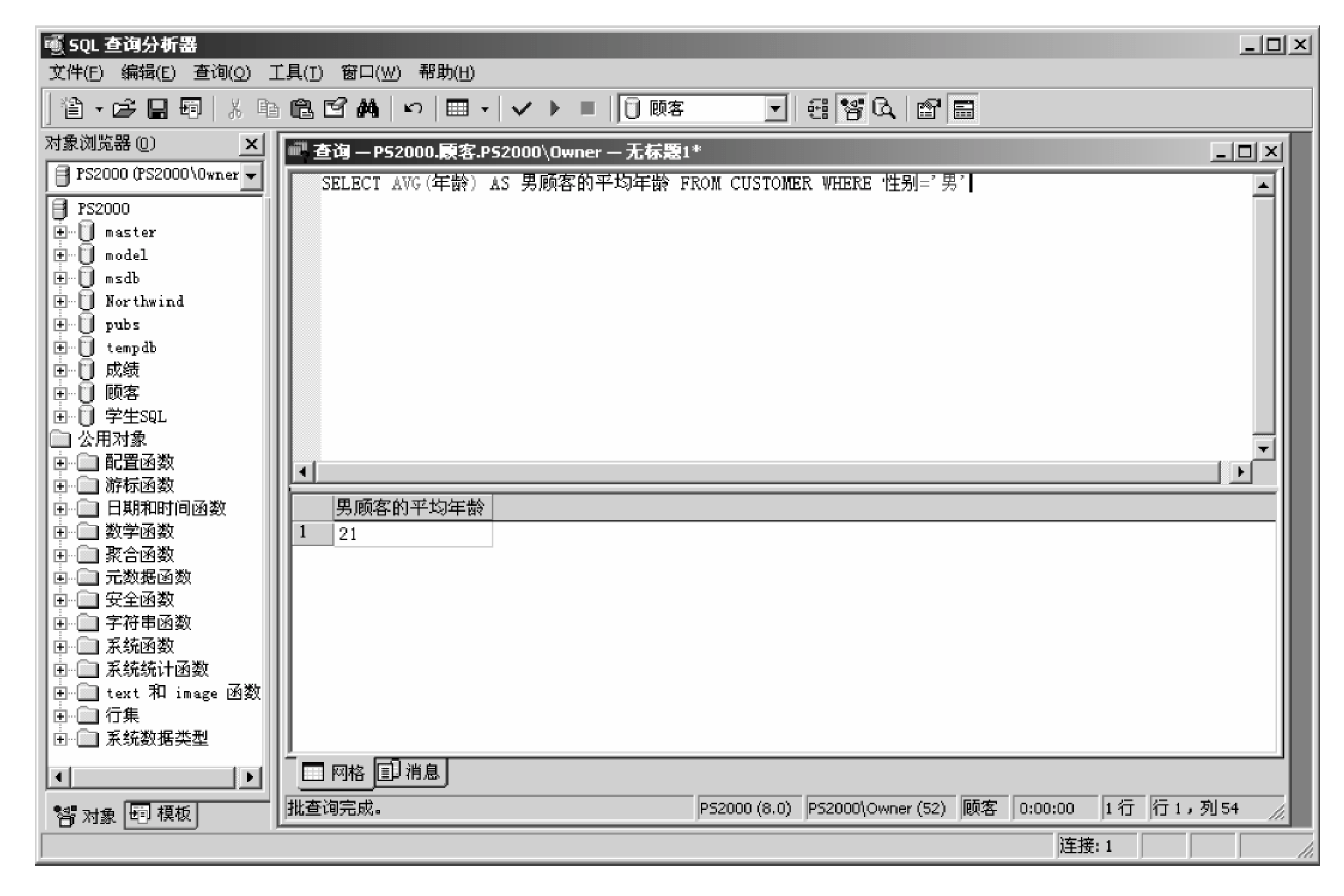


图 5.52　查询结果 9

12. 在“SQL查询分析器”窗口中输入:

```
SELECT MAX(年龄) AS 女顾客的最大年龄, MIN(年龄) AS 女顾客的最小年龄
FROM CUSTOMER WHERE 性别 = '女'
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮,将显示查询结果10,如图5.53所示。

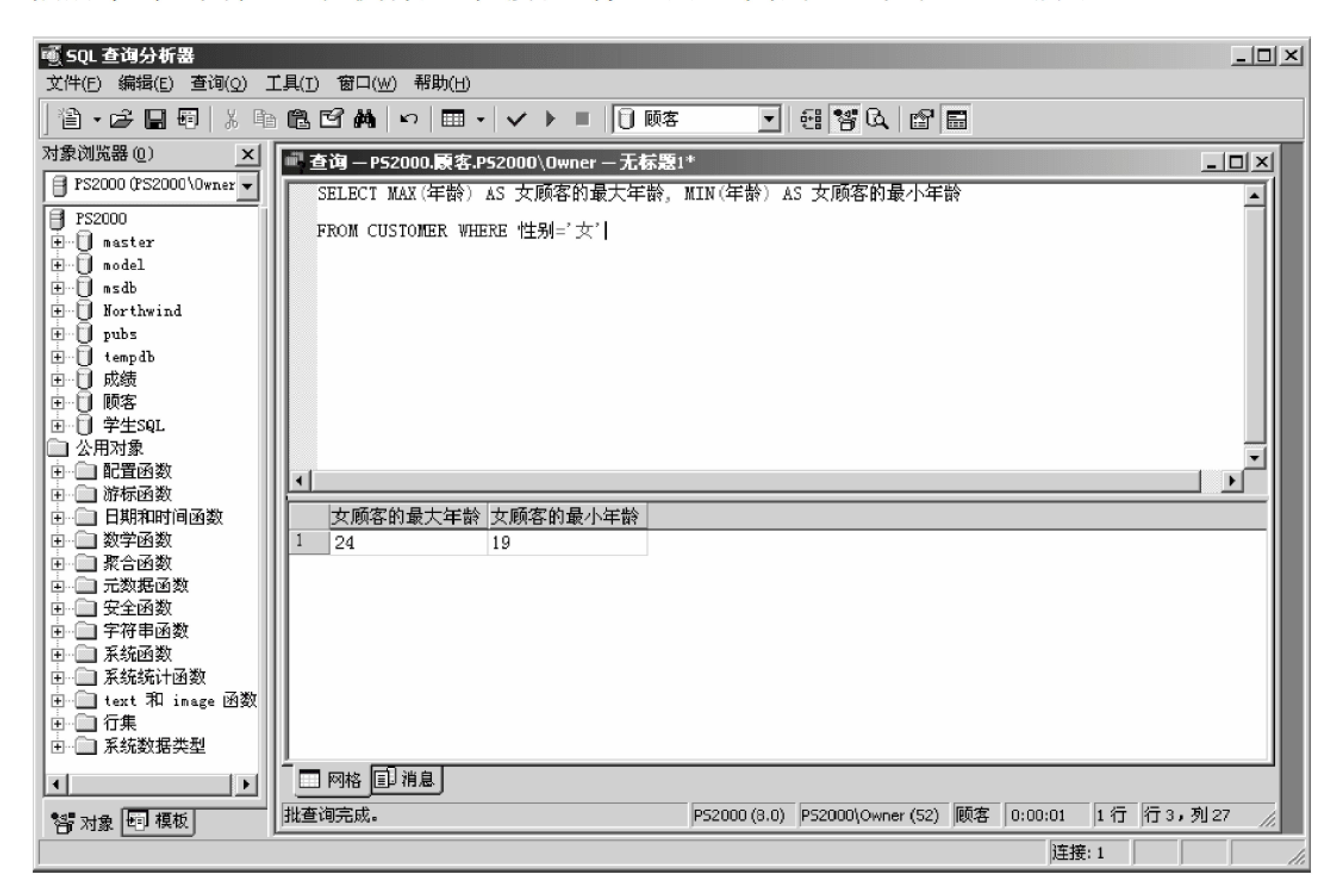


图5.53 查询结果10

13. 在“SQL查询分析器”窗口中输入:

```
SELECT 性别,COUNT(*) AS 顾客人数 FROM CUSTOMER GROUP BY 性别
```

然后单击工具栏上的“执行查询”按钮,将显示查询结果11,如图5.54所示。

【小结】

SQL是标准的数据库查询语言,全称是“结构化查询语言(Structured Query Language)”。SQL语言结构简洁,功能强大,简单易学,所以自从IBM公司1981年推出以来,SQL语言得到了广泛的应用。如今无论是像Oracle,Sybase,Informix,SQL Server这些大型的数据库管理系统,还是像Visual Foxpro,PowerBuilder这些微机上常用的数据库开发系统,都支持SQL语言作为查询语言。

从某种意义上说,SQL很简单,因为每个接触过数据库的人都会使用;但从另一个角度来看,SQL也很复杂,因为要想编写出简洁、高效的SQL语句并不是一件很容易的事。

通过以上的实训,应该掌握SQL Server 2000数据库表索引的创建方法,熟练掌握结构化查询语言SQL的使用方法。特别是SELECT语句,在建立电子商务网站的时候要经常使用,必须熟练掌握。

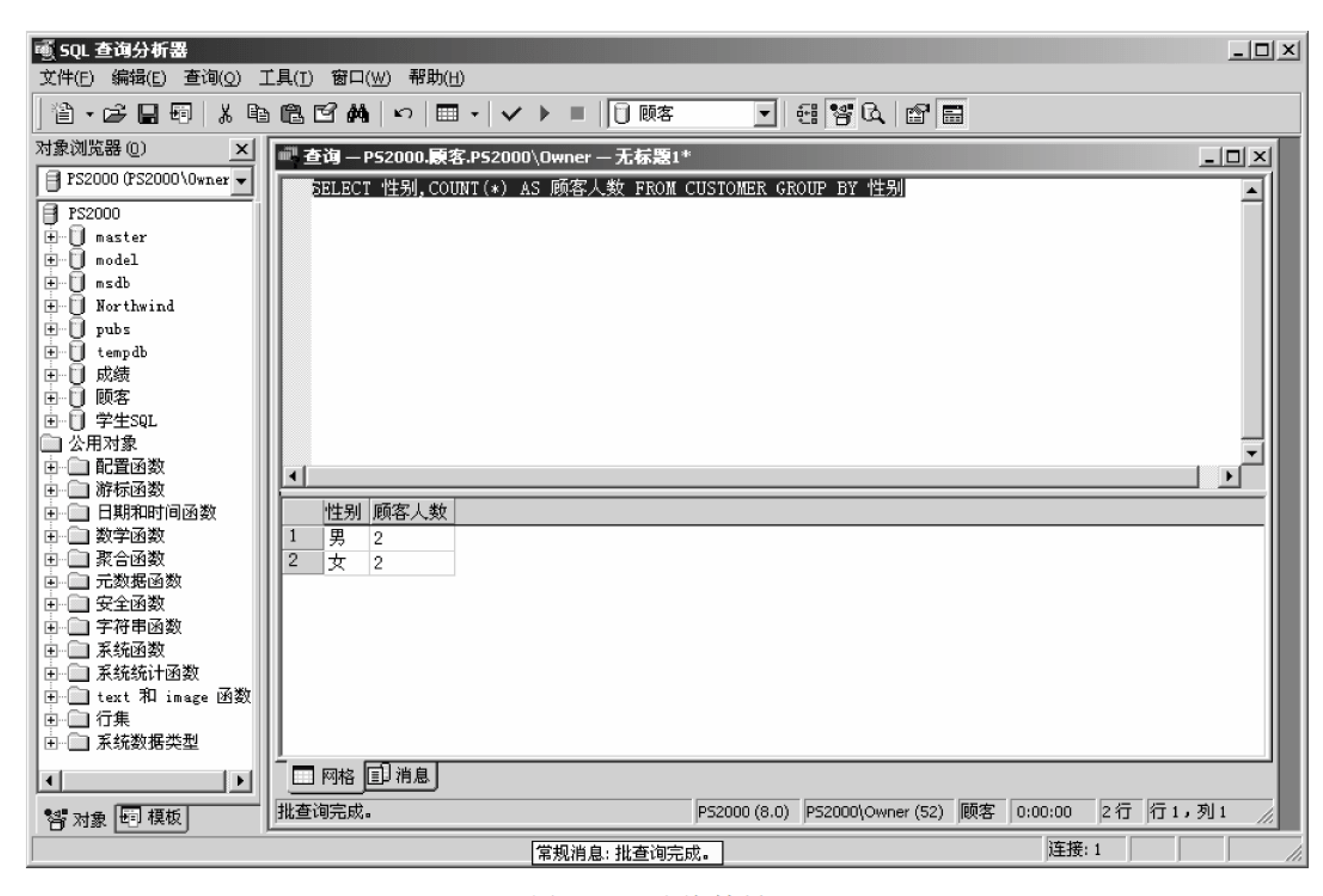


图 5.54　查询结果 11

【思考题】

1. 什么是索引？有何作用？
2. 如何创建和管理表的索引？
3. 如何使用查询分析器？
4. 如何查询表中姓“李”的记录？写出表达式。
5. 如何查询表中名字中有“李”的记录？写出表达式。
6. 如何查询表中年龄在 20～30 之间的记录？写出表达式。
7. 如何统计表中男女人数？写出表达式。
8. 如何统计表中男女记录的平均年龄？写出表达式。

实训 24　数据库连接及 ODBC 应用程序开发

【实训前的准备】

1. 检查 Windows 控制面板中是否有“数据源 ODBC”图标。
2. 检查系统中是否安装了 Dreamweaver MX 和 VB 6.0 软件。

【实训目的要求】

1. 掌握配置 Access 数据库和 SQL Server 数据库的 ODBC 数据源方法。
2. 掌握 Dreamweaver MX 连接数据库的方法。
3. 掌握 ODBC API 函数。

4. 掌握ODBC应用程序开发方法。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 配置Access数据库的ODBC DSN

1. 选择"开始"→"设置"→"控制面板"命令,弹出"控制面板"窗口。
2. 双击"管理工具"图标,弹出"管理工具"窗口。
3. 双击"数据源ODBC"图标,弹出如图5.55所示的"ODBC数据源管理器"对话框。

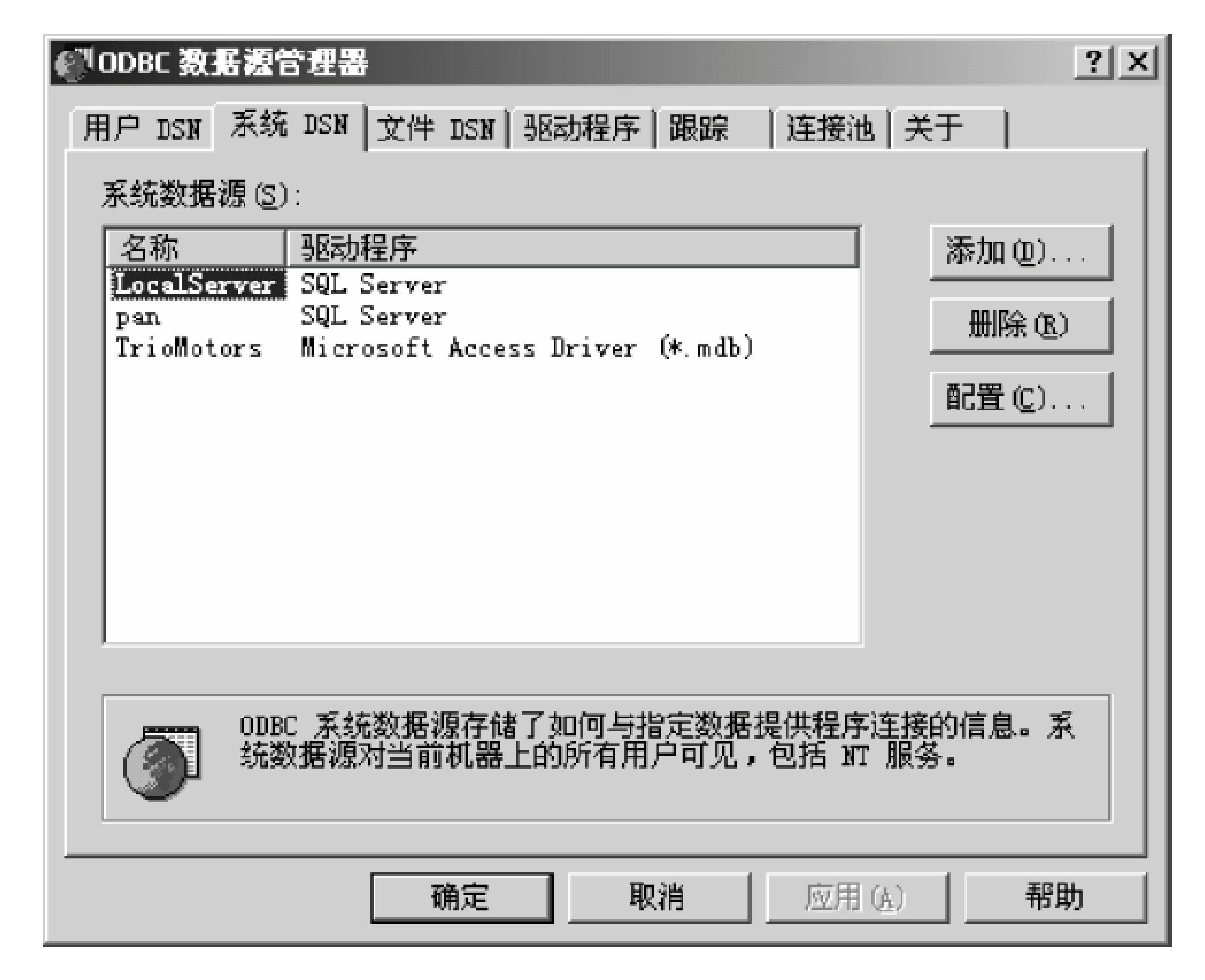


图5.55 ODBC数据源管理器

4. 在"系统DSN"选项卡中,单击"添加"按钮,选择Microsoft Access Driver(*.mdb)列表项,然后单击"完成"按钮,如图5.56所示。



图5.56 创建新数据源

5. 弹出"ODBC Microsoft Access安装"对话框。在"数据源名"文本框中输入配置的DSN名称,如panaccess,后面的应用程序可以使用此名称来连接指定的数据库;在"说明"文本框中输入此DSN的说明文字,也可不输入,如图5.57所示。



图 5.57　“ODBC Microsoft Access 安装”对话框

6. 单击“选择”按钮，弹出“选择数据库”对话框。选取先前建立的数据库“顾客.mdb”，如图 5.58 所示，单击“确定”按钮返回。

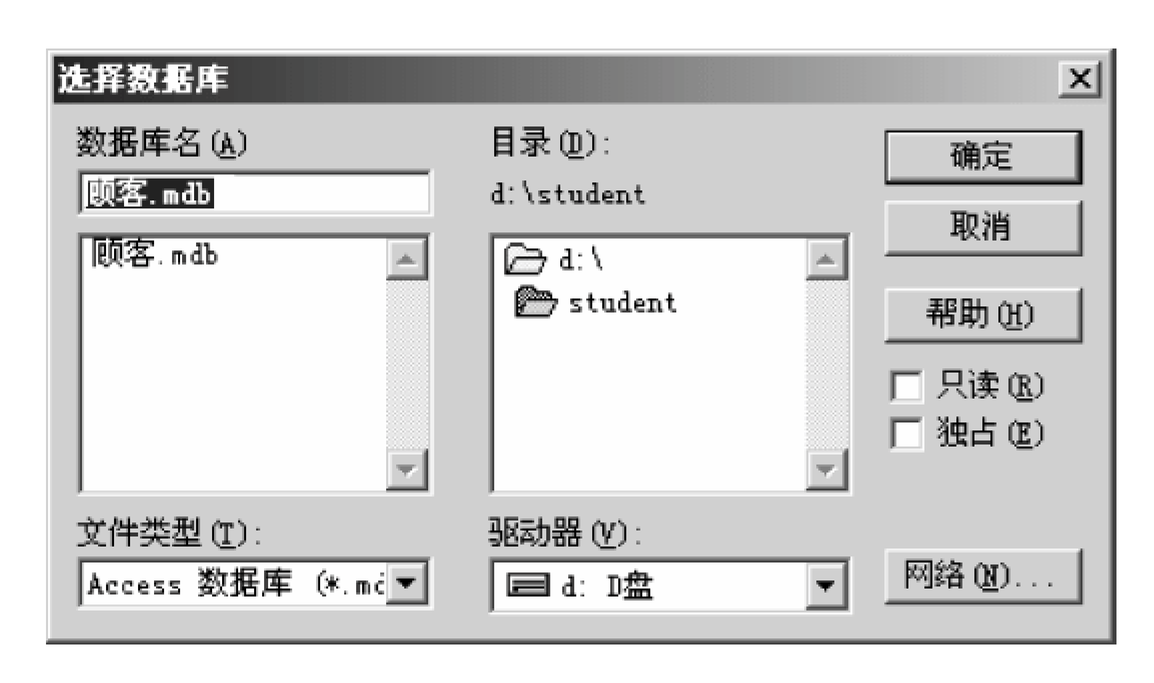


图 5.58　“选择数据库”对话框

7. 此时“ODBC 数据源管理器”对话框中显示了刚才建立的系统 DSN，如图 5.59 所示。单击“确定”按钮退出。



图 5.59　建好的系统数据源

【操作2】 配置 SQL Server 数据库的 ODBC DSN

1. 选择“开始”→“设置”→“控制面板”命令,弹出“控制面板”窗口。
2. 双击“管理工具”图标,弹出“管理工具”窗口。
3. 双击“数据源 ODBC”图标,弹出如图 5.60 所示的“ODBC 数据源管理器”对话框。



图 5.60　“ODBC 数据源管理器”对话框

4. 在“系统 DSN”选项卡中,单击“添加”按钮,选择 SQL Server 列表项,单击“完成”按钮,如图 5.61 所示。



图 5.61　“创建新数据源”对话框

5. 弹出“Microsoft ODBC SQL Server 配置”对话框。在“名称”文本框中输入 pan,后面的应用程序可以使用此名称来连接指定的数据库;在“服务器”下拉列表框中选择网络中存在的 SQL Server 服务器,如图 5.62 所示。单击“下一步”按钮继续。

6. 选择 SQL Server 验证方式,输入“登录 ID”和“密码”,如 SQL Server 的通用用户 sa,如图 5.63 所示。

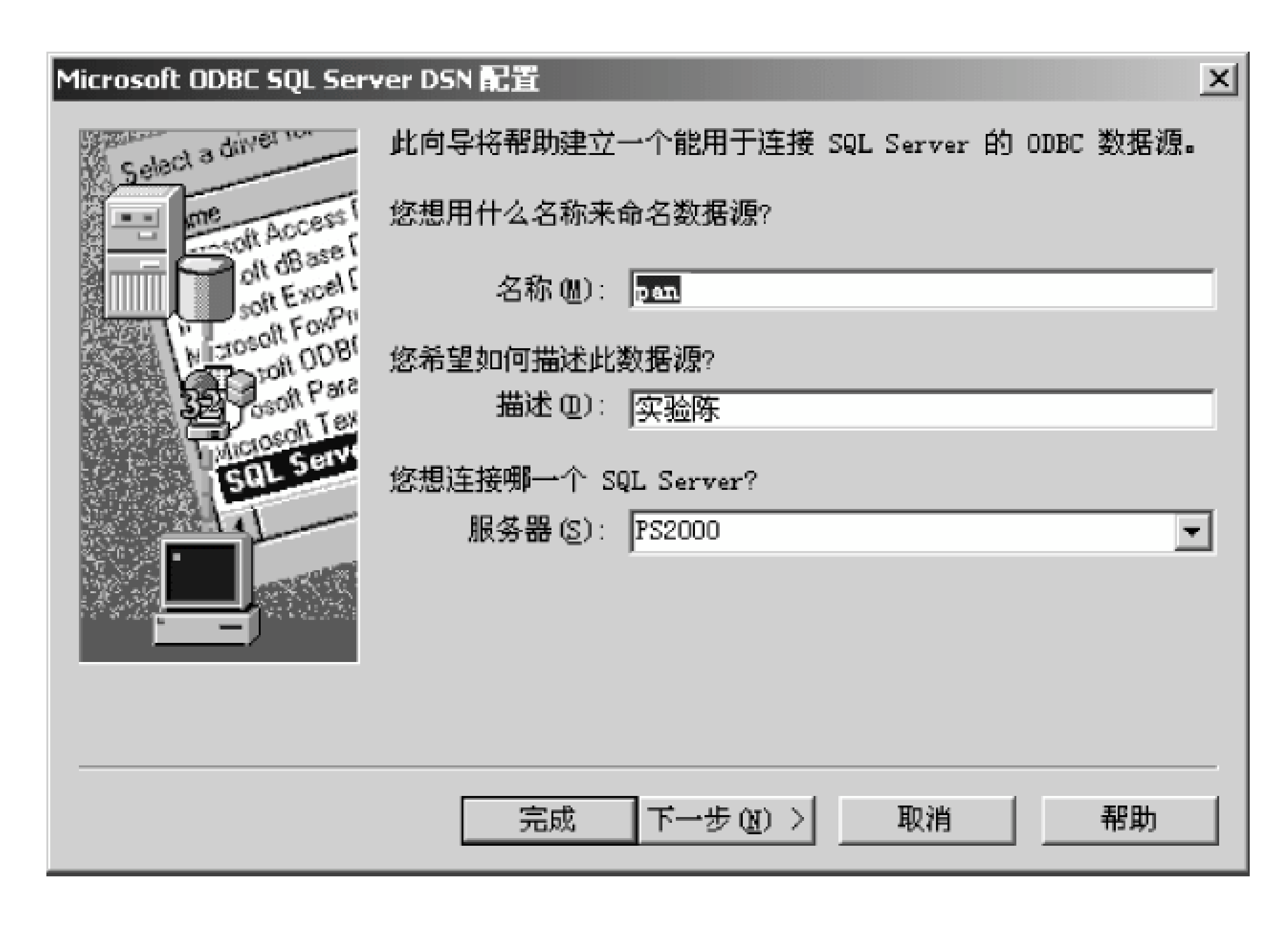


图 5.62　“创建到 SQL Server 的新数据源”对话框

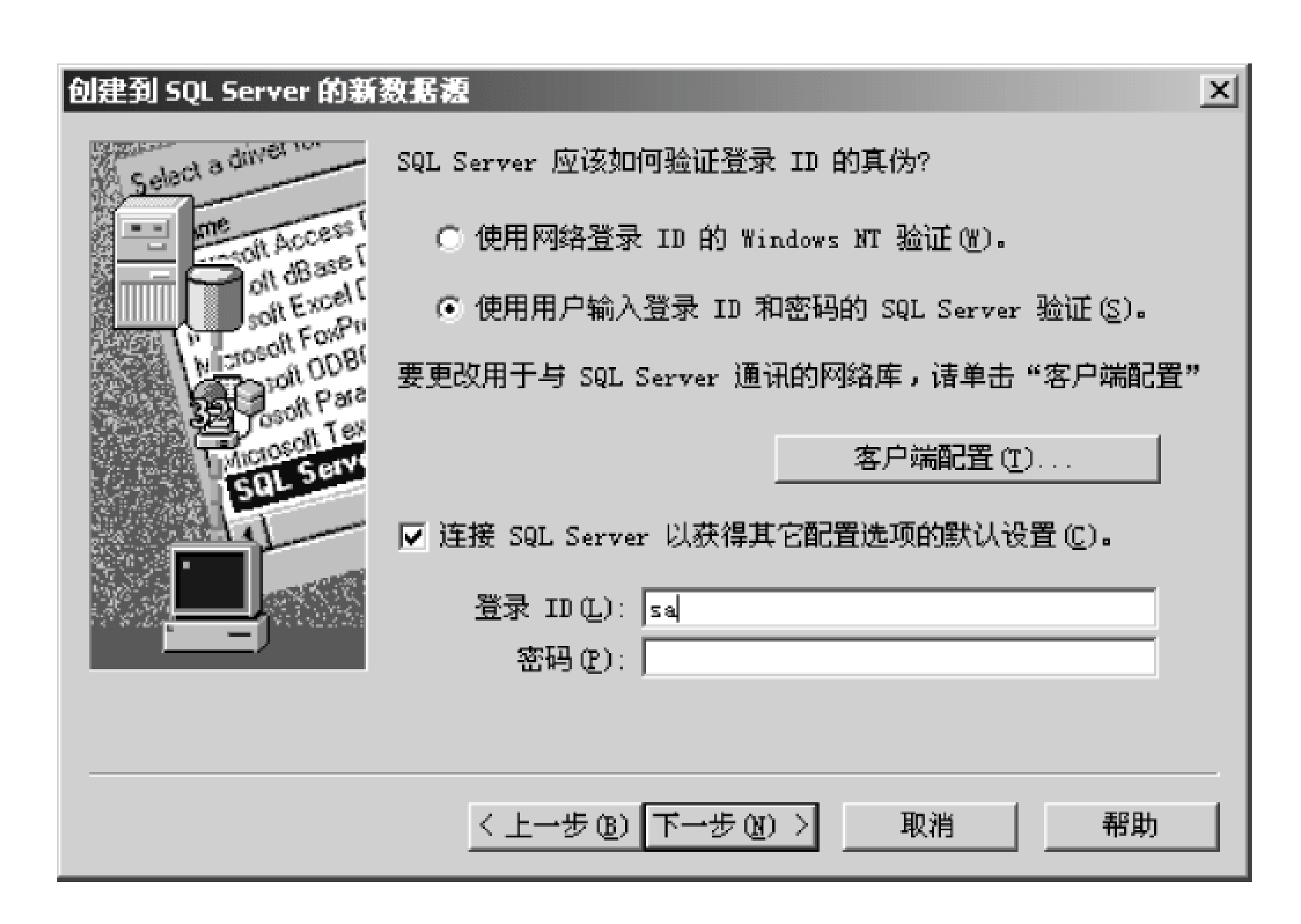


图 5.63　SQL Server 验证对话框

7. 更改默认的数据库为先前建立的 SQL Server 数据库“顾客”，如图 5.64 所示。单击两次“下一步”按钮继续。

8. 最后显示“ODBC Microsoft SQL Server 安装”对话框，可单击“测试数据源”按钮进行连接测试，成功后单击“确定”按钮完成数据源创建，如图 5.65 所示。

【操作 3】　Dreamweaver MX 连接数据库

在服务器端建立好 ODBC DSN 后，就可以供用户在 Dreamweaver MX 中开发 ASP 应用程序的过程中使用了。本操作的前提是已经在 Dreamweaver MX 中定义好一个支持 ASP 的站点。如还没有建立此站点，可启动 Dreamweaver MX，新建一个支持 ASP 的站点。站点的主目录设为 D:\student。

以下是 Dreamweaver MX 连接数据库的步骤。

1. 启动 Dreamweaver MX，在其浮动面板中，单击“应用程序”展开按钮，打开应用程序面板，如图 5.66 所示。

2. 在"数据库"选项卡中,单击+按钮,弹出如图5.67所示的快捷菜单。



图5.64　更改默认的数据库



图5.65　ODBC安装对话框

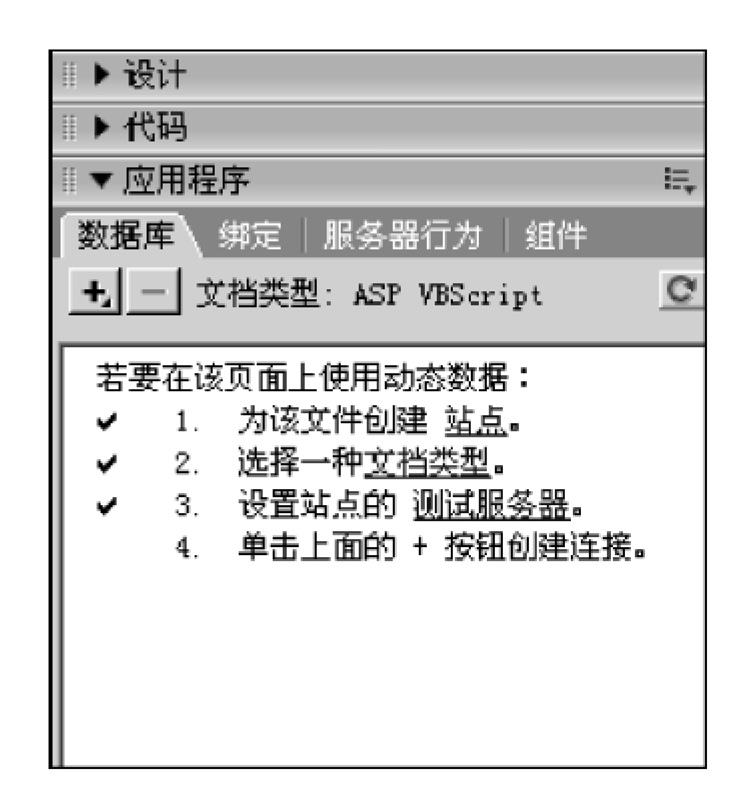


图5.66　Dreamweaver MX 应用程序面板

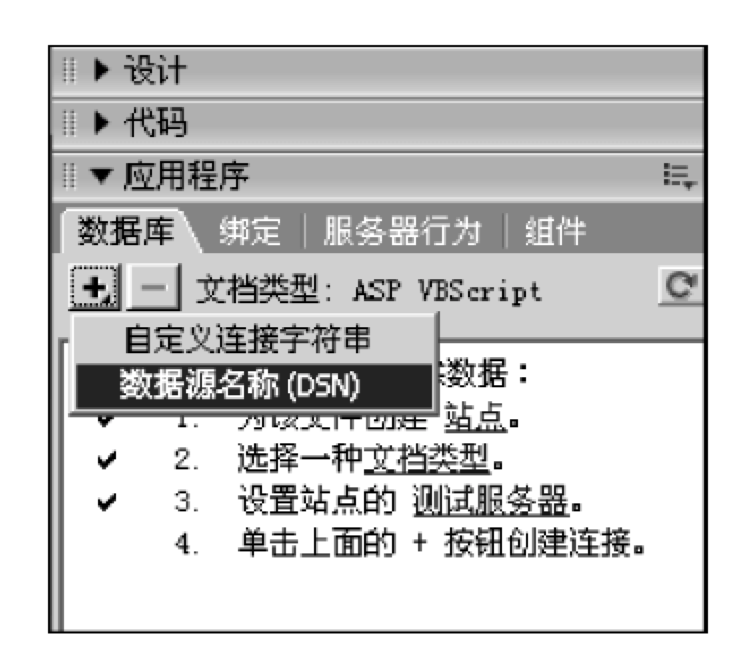


图5.67　快捷菜单

3. 选择“数据源名称”命令，弹出“数据源名称(DSN)”对话框。在“连接名称”文本框中输入连接名称，如 cnnpanaccess；单击“数据源名称”下三角按钮，选择先前建立的数据源 panaccess，如访问数据源需用户名和密码，在相应的文本框中输入，否则不输入，如图 5.68 所示。



图 5.68　“数据源名称(DNS)”对话框

4. 单击“测试”按钮，测试 DSN 设置是否正确，如果正确，会出现如图 5.69 所示的成功连接脚本信息；否则要检查 DSN 的配置、用户名和密码是否正确。



图 5.69　成功连接脚本信息

5. 单击“确定”按钮退出 DSN 设置，就可以看到“数据库”选项中多了一个代表数据库连接的图标 cnnpanaccess。单击前面的加号可以展开连接树，看到数据库表的结构，如图 5.70 所示。

6. 右击表名，在弹出的快捷菜单中选择“查看数据”命令(如图 5.71 所示)，可以浏览该表的所有记录，如图 5.72 所示。



图 5.70　数据库表的结构



图 5.71　快捷菜单

在 Dreamweaver MX 中连接 SQL Server 数据库的方法同上，请读者自己练习。

【操作 4】　ODBC 应用程序开发

以下是使用 VB 6.0 开发基于 SQL Server 数据库的应用程序的实训。步骤如下。

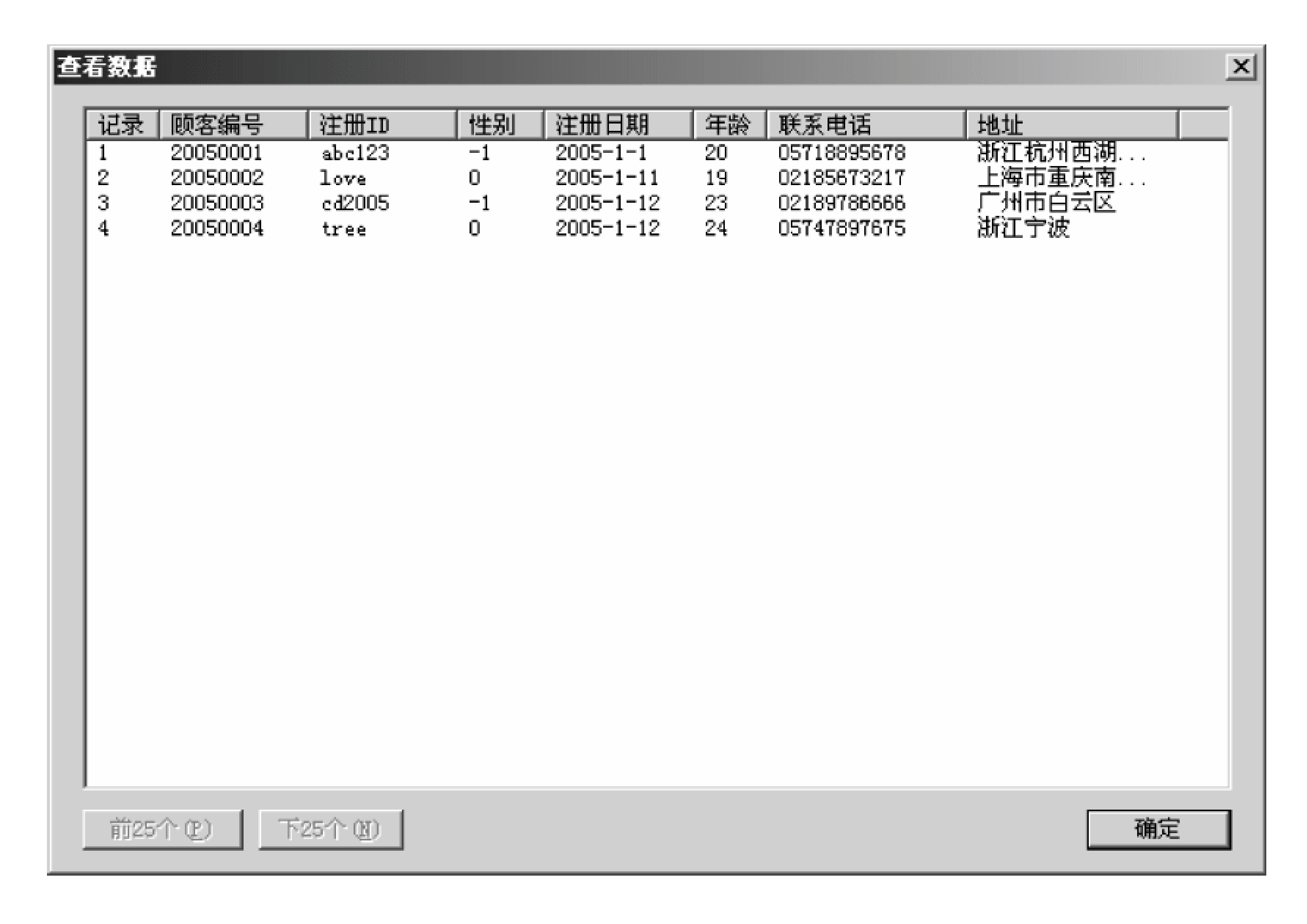


图 5.72 “查看数据”对话框

1. 启动 VB 6.0,创建一个新的标准 EXE 工程,进入 VB 开发环境。

2. 在默认窗体 Form1 中添加一个 Grid 控件 Grid1。再添加两个 CommandButton 控件 cmdQuery 和 cmdClose,并将其 Caption 属性分别设置为“查询”和“关闭”,如图 5.73 所示。

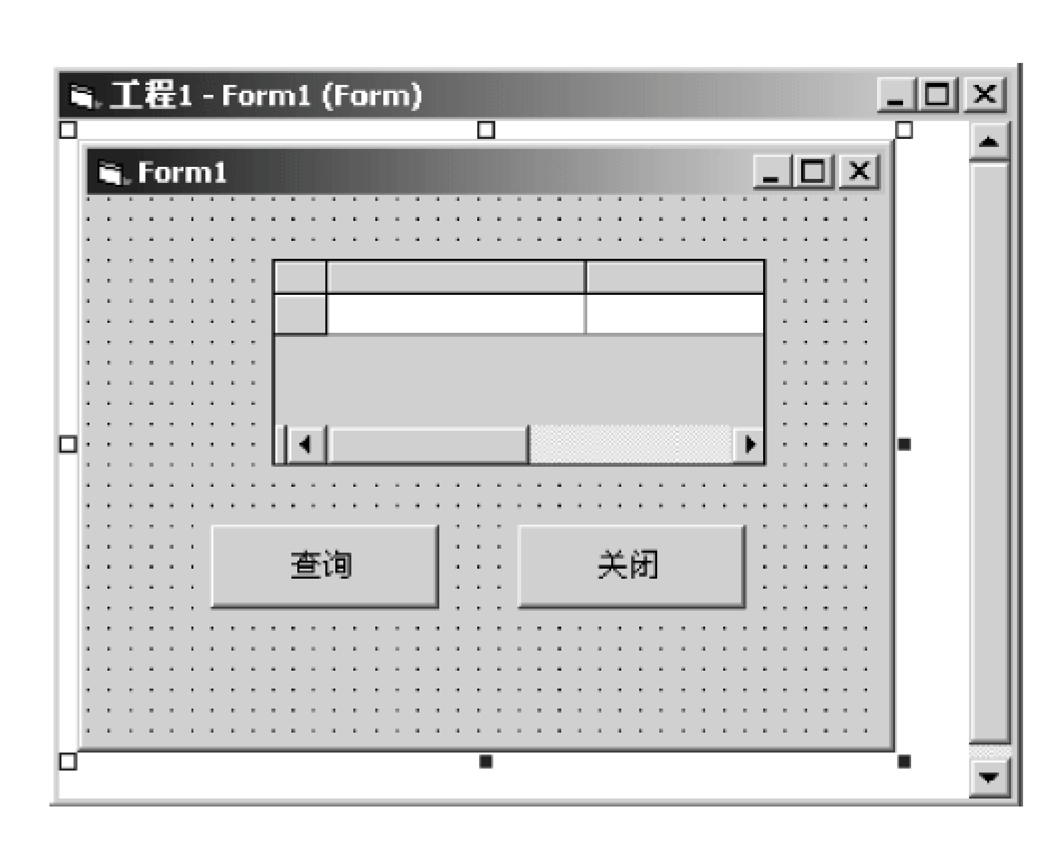


图 5.73 Form1 界面

3. 在工程 1 中插入一个模块 Module1,加入如下声明语句:

```
Declare Function SQLAllocEnv Lib "odbc32.dll" (phenv&) As Integer
Declare Function SQLAllocConnect Lib "odbc32.dll" (ByVal henv&, phdbc&) As Integer
Declare Function SQLAllocStmt Lib "odbc32.dll" (ByVal hdbc&, phstmt&) As Integer
Declare Function SQLConnect Lib "odbc32.dll" (ByVal hdbc&, ByVal szDSN$, ByVal cbDSN%,
ByVal szUID$, ByVal cbUID%, ByVal szAuthStr$, ByVal cbAuthStr%) As Integer
Declare Function SQLColAttributesString Lib "odbc32.dll" Alias "SQLColAttributes" (ByVal
```

```
hstmt&, ByVal icol%, ByVal fDescType%, ByVal rgbDesc As String, ByVal cbDescMax%,
pcbDesc%, pfDesc&) As Integer
Declare Function SQLDisconnect Lib "odbc32.dll" (ByVal hdbc&) As Integer
Declare Function SQLExecDirect Lib "odbc32.dll" (ByVal hstmt&, ByVal szSqlStr$, ByVal
cbSqlStr&) As Integer
Declare Function SQLFetch Lib "odbc32.dll" (ByVal hstmt&) As Integer
Declare Function SQLFreeConnect Lib "odbc32.dll" (ByVal hdbc&) As Integer
Declare Function SQLFreeEnv Lib "odbc32.dll" (ByVal henv&) As Integer
Declare Function SQLFreeStmt Lib "odbc32.dll" (ByVal hstmt&, ByVal fOption%) As Integer
Declare Function SQLGetData Lib "odbc32.dll" (ByVal hstmt&, ByVal icol%, ByVal fCType%,
ByVal rgbValue As String, ByVal cbValueMax&, pcbValue&) As Integer
Declare Function SQLNumResultCols Lib "odbc32.dll" (ByVal hstmt&, pccol%) As Integer
Global Const SQL_C_CHAR As Long = 1
Global Const SQL_COLUMN_LABEL As Long = 18
Global Const SQL_DROP As Long = 1
Global Const SQL_ERROR As Long = -1
Global Const SQL_NO_DATA_FOUND As Long = 100
Global Const SQL_SUCCESS As Long = 0
```

4. 编写 Form1 的程序代码：

```
Private Sub Form_Load()
Dim rc As Integer
rc = SQLAllocEnv(henv)
If rc <> 0 Then
  MsgBox "无法初始化 ODBC"
End
End If
rc = SQLAllocConnect(henv, hdbc)
If rc <> 0 Then
  MsgBox "无法获得连接句柄"
  rc = SQLFreeEnv(henv)
End
End If
Dim DSN As String, UID As String, PWD As String
DSN = "pan"
UID = "sa"
PWD = ""
rc = SQLConnect(hdbc, DSN, Len(DSN), UID, Len(UID), PWD, Len(UID))
If rc = SQL_ERROR Then
  MsgBox "无法建立与 ODBC 数据源的连接"
End
End If
End Sub
Private Sub cmdQuery_Click()
Dim hstmt As Long
Dim SQLstmt As String
Dim RSCols As Integer, RSRows As Long
```

```
Dim rc As Integer, i As Integer, j As Integer
Dim ColVal As String * 1024
Dim ColValLen As Long, ColLabLen As Integer, larg As Long
rc = SQLAllocStmt(hdbc, hstmt)
If rc <> SQL_SUCCESS Then
  MsgBox "无法获得 SQL 语句句柄"
  Exit Sub
End If
SQLstmt = "SELECT * FROM customer"
rc = SQLExecDirect(hstmt, SQLstmt, Len(SQLstmt))
If rc <> SQL_SUCCESS Then
  MsgBox "SQL 语句执行失败"
  Exit Sub
End If
rc = SQLNumResultCols(hstmt, RSCols)
If RSCols > 1 Then
  Grid1.Cols = RSCols
  Grid1.Rows = 10
  Grid1.Row = 0
Else
Exit Sub
End If
For i = 1 To RSCols
rc = SQLColAttributesString(hstmt, i, SQL_COLUMN_LABEL, ColVal, 255, ColLabLen, larg)
Grid1.Col = i - 1
Grid1.Text = Left(ColVal, ColLabLen)
Next i
Do Until SQLFetch(hstmt) = SQL_NO_DATA_FOUND
ColVal = String$(1024, 0)
If Grid1.Row + 1 >= Grid1.Rows Then
Grid1.Rows = Grid1.Rows + 1
End If
Grid1.Row = Grid1.Row + 1
For i = 1 To RSCols
rc = SQLGetData(hstmt, i, SQL_C_CHAR, ColVal, Len(ColVal), ColValLen)
Grid1.Col = i - 1
Grid1.Text = Left$(ColVal, ColValLen)
Next i
Loop
rc = SQLFreeStmt(hstmt, SQL_DROP)
End Sub
Private Sub cmdClose_Click()
Dim rc As Integer
If hdbc <> 0 Then
  rc = SQLDisconnect(hdbc)
End If
```

```
rc = SQLFreeConnect(hdbc)
If henv <> 0 Then
  rc = SQLFreeEnv(henv)
End If
End
End Sub
```

5. 将工程存盘后，运行程序，在窗体中单击“查询”按钮，结果如图 5.74 所示。

ODBC应用程序

顾客编号	注册id	性别	注册日期	年龄	联系电
20050001	abc123	男	01/01/05	20	05718
20050002	love	女	01/11/05	19	02185
20050003	cd2005	男	01/12/05	23	02189
20050004	tree	女	01/12/05	24	05747

查询　关闭

图 5.74　ODBC 应用程序运行结果

【小结】

开放的数据库连接(Open Database Connectivity，ODBC)，是目前国际上通用的数据库访问标准。ODBC 数据源是计算机上的 ODBC 配置和管理的工具，利用这个工具，用户就可以定制使用 ODBC 来连接数据库。

ODBC 建立了一组规范，并提供了一组对数据库访问的标准 API(应用程序编程接口)。这些 API 利用 SQL 来完成其大部分任务，ODBC 本身也提供了对 SQL 语言的支持，用户可以直接将 SQL 语句发送给 ODBC。一个基于 ODBC 的应用程序对数据库的操作不依赖任何 DBMS，不直接与 DBMS 打交道，所有的数据库操作由对应的 DBMS 的 ODBC 驱动程序完成。也就是说，无论是 FoxPro、Access、SQL Server 还是 Oracle 数据库，均可用 ODBC API 进行访问。由此可见，ODBC 的最大优点是能以统一的方式处理所有的数据库。

通过以上的实训，应学会创建和配置 ODBC 数据源，掌握 Dreamweaver MX 连接数据库的方法，熟悉 ODBC 应用程序开发。

【思考题】

1. 如何配置 Access 数据库和 SQL Server 数据库的 ODBC 数据源？
2. 如何在 Dreamweaver MX 中连接数据库？
3. ODBC API 函数的作用是什么？
4. 如何在 VB 中调用 ODBC API 函数？
5. 什么是系统 DSN？有何作用？

6. 选择"SQL Server 验证"方式时需要"登录 ID"和"密码"吗?
7. 如何测试数据源是否连接成功?
8. 系统有多个数据源时如何分别调用?

实训25　进销存系统会员管理

【实训前的准备】

1. 检查系统中是否安装了 VB 6.0 和 IIS。
2. 将 IIS 默认网站的主目录设为 D:\Inetpub\wwwroot。

【实训目的要求】

1. 熟悉 ASP 的编程和运行环境。
2. 掌握会员登录处理方法。
3. 掌握会员添加、删除、修改等处理方法。
4. 掌握会员查询处理方法。

【系统功能与要求】

1. 本实训所要实现的功能

(1) 进销存登录系统。
(2) 会员添加。
(3) 会员修改。
(4) 会员删除。
(5) 会员查询。
(6) 会员列表。

2. 数据表结构

(1) 会员信息数据表结构如图5.75所示。

huiyuan : 表

字段名称	数据类型	说明
id	自动编号	
username	文本	会员姓名
xinbie	文本	会员性别
tel	文本	会员电话
address	文本	会员住址
jieshao	数字	介绍人
login	文本	负责此会员的员工
card	文本	卡号
sfz	文本	会员身份证号
startdate	日期/时间	入会时间
jifen	数字	积分
enddate	日期/时间	到期时间
beizhu	备注	备注
shenri	日期/时间	会员生日
wenhou	日期/时间	是否进行过生日问候
yinyan	文本	生日是阴历还是阳历

图5.75　会员信息数据表结构一览表

（2）会员登录信息数据表结构如图 5.76 所示。

login : 表

字段名称	数据类型	说明
id	自动编号	
username	文本	员工名称
password	文本	员工密码
quanxian	备注	员工权限
xinbie	文本	员工性别
tel	文本	员工电话
address	文本	员工住址
sfz	文本	员工身份证号
gongzi	数字	基本工资

图 5.76　会员登录信息数据表结构一览表

3. ASP 与数据库的连接程序

ASP 与数据库的连接文件为 conn.asp，其代码如下所示。

```
<%
set conn = server.createobject("adodb.connection")
mypath = server.mappath("data/avonjxc.mdb")
conn.open "driver = {microsoft access driver ( * .mdb)};dbq = "&mypath
%>
```

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】　进销存系统登录

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。
2. 编写以下代码：

```
<! -- #include file = "conn.asp" -->
<%
sql = "select * from config"
set rs_config = conn.execute(sql)
dianming = rs_config("dianming")
%>
<html>
<head>
<meta http - equiv = "Content - Type" content = "text/html; charset = gb2312" />
<title><% = dianming %> - 系统登录</title>
<link href = "style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</head>
<body bgcolor = "#FFFFFF">
<script language = "javascript">
function check()
{if (document.form1.username.value == ""||document.form1.password.value == ""){
alert("请输入用户名称和口令!");
return false;
}}
</script>
<table width = "100%" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "0" height = "100%"
align = "center">
  <tr>
```

```
        <td align="center" valign="middle">
          <form action="checklogin.asp" method="post" name="form1">
          <table width="600" height="400" align="center" cellpadding="0">
            <tr>
        <td background="images/frist.jpg" valign="top"><table width="100%" border="0"
cellspacing="0" cellpadding="0">
            <tr>
              <td width="11%" height="100"> </td>
                <td width="35%"> </td>
                  <td width="13%"> </td>
                    <td width="32%"> </td>
                      <td width="9%"> </td>
                    </tr><tr>
                  <td height="26"> </td>
                <td></td><td><b>用户名称 :</b></td>
              <td><input type="text" name="username" style="width:150px"></td>
            <td></td></tr><tr>
          <td height="28"> </td>
        <td></td>
      <td><b>操作口令 :</b> </td>
    <td><input type="password" name="password" style="width:150px"></td>
      <td></td></tr><tr><td height="29"></td>
        <td></td><td></td>
            <td><input type="submit"value="登录"onClick="return check();"></td>
              <td></td></tr><tr><td height="32"></td>
                <td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
                  </table></td></tr>
                </table>
              </form>
            </td>
          </tr>
        </table>
    </body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\login.asp。

4. 运行该程序后显示如图 5.77 所示的界面。



图 5.77 进销存管理系统会员登录页面

【操作 2】　添加会员

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码：

```
<% if session("username") = "" then %>
<script language = "javascript">
top.location.href = "../login.asp"
</script>
<% response.end
end if
%>
<! -- #include file = "../conn2.asp" -->
<! -- #include file = "../const.asp" -->
<html>
<head>
<title><% = dianming %> - 添加会员</title>
<meta http - equiv = "Content - Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<link href = "../style2.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</HEAD>
<BODY>
<% if fla4 = "0" then %>
<br><center><font color = "#FF0000">你不具备此权限,请与管理员联系! </font>
</center>
<% response.end
end if
%>
<% if request("hid1") = "" then %>
<script language = "javascript">
function check()
{if (document.form1.username.value == ""||document.form1.card.value == ""){
alert("有 * 号的必须填写!");
return false;
}}
</script>
<form name = "form1">
<table width = "98 %" border = "0" cellpadding = "0" cellspacing = "2" align = "center">
  <tr>
    <td height = "21"> <img src = "../Images/ico/ico29.gif" width = "32"
height = "32" hspace = "2" vspace = "2" align = "absmiddle"><font size = "+1"><strong>
添加会员</strong></font></td>
  </tr>
</table>
<table width = "98 %" border = "0" cellspacing = "1" cellpadding = "2" align = "center"
class = "TableMenu">
    <tr class = "a1" style = "color:#ffffff;font - size:12px;">
      <th height = "30" style = "color:#ffffff;font - size:14px" colspan = "2"><img
src = "../images/add.gif" border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle">会员基本资料填写
<font size = " - 1">(带 * 号的为必填项)</font></th>
      </tr>
```

```
        <tr class = "a3">
          <td width = "28 % " height = "30" align = "right"><b>会员姓名:</b> </td>
        <td   width = "72 % ">  <input  type = "text"  name = "username" style =
"width:200px"> <font color = "#ff0000"> * </font></td>
      </tr>
    <tr bgcolor = "#ffffff">
  <td align = "right" height = "30"><b>会员性别:</b> </td>
<td>  <input type = "radio" name = "xinbie" value = "女" checked = "checked">
          女<input type = "radio" name = "xinbie" value = "男">
          男 </td>
      </tr>
      <tr class = "a3">
        <td align = "right" height = "30"><b>联系电话:</b> </td>
        <td>  <input type = "text" name = "tel" style = "width:200px">
</td>
      </tr>
      <tr bgcolor = "#ffffff">
      <td align = "right" height = "30"><b>家庭住址:</b></td>
      <td>  <input type = "text" name = "address" style = "width:300px">
</td>
      </tr>
      <tr class = "a3">
        <td align = "right" height = "30"><b>身份证号:</b></td>
        <td>  <input type = "text" name = "sfz" style = "width:300px"></td>
       </tr>
      <tr bgcolor = "#ffffff">
        <td align = "right" height = "30"><b>介绍人:</b></td>
        <td width = "70 % "> 
          <input name = "huiyuan2" readonly onClick = "JavaScript:window.open('../huiyuan/
huiyuan.asp? form = form1&field = jieshao&field2 = huiyuan2&field3 = huiyuan3','','directorys =
no,toolbar = no,status = no,menubar = no,scrollbars = yes,resizable = no,width = 895,height =
503,top = 142,left = 115');" style = "width:90px" value = "单击选择会员"> <input type = "
text" name = "huiyuan3" style = "width:150px" readonly><input type = "hidden" name = "
jieshao"></td>
         </tr>
        <tr class = "a3">
          <td align = "right" height = "30"><b>会员卡号:</b></td>
          <td>  <input type = "text" name = "card" style = "width:300px">
  <font color = "#ff0000"> * </font></td>
        </tr>
        <tr bgcolor = "#ffffff">
          <td align = "right" height = "30"><b>经办人:</b></td>
          <td>  
             <%
             sql = "select  *  from login order by id"
             set rs_login = conn.execute(sql)
             if rs_login.eof then
             %><a href = "user_add.asp">先添加员工</a>
             <%
```

```
                else %>
                <select name="login">
                <% do while rs_login.eof=false %>
                  <option value="<%=rs_login("username")%>"<% if rs_login
("username")=session("username") then %> selected="selected"<% end if %>><%=rs_
login("username")%></option>
                <% rs_login.movenext
                loop
                %>
                </select>
                <% end if %>
              </td>
            </tr>
            <tr class="a3">
          <td align="right" height="30"><b>会员生日：</b></td>
        <td> 
          <select name="shenri1">
              <% for x=1930 to 2006 %>
                <option value="<%=x%>"<% if x=1970 then %> selected="selected"
<% end if %>><%=x%></option>
                <% next %>
                </select> 年
                <select name="shenri2">
                <% for x=1 to 12 %>
                  <option value="<%=x%>"><%=x%></option>
                <% next %>
                </select> 月
                <select name="shenri3">
                <% for x=1 to 31 %>
                  <option value="<%=x%>"><%=x%></option>
                <% next %>
                </select>日
                <select name="yinyan">
                  <option value="阴">阴历</option>
                  <option value="阳">阳历</option>
                </select>
                </td>
                </tr>
                <tr bgcolor="#ffffff">
                  <td align="right" height="30"><b>入会时间：</b></td>
                    <td>  <input name="startdate" value="<%=date()%>"
readonly onClick="JavaScript:window.open('day.asp? form=form1&field=startdate&oldDate='+
this.value,'','directorys=no,toolbar=no,status=no,menubar=no,scrollbars=no,
resizable=no,width=250,height=170,top=500,left=520');" style="width:150px">
</td>
                </tr>
                <tr class="a3">
                  <td align="right" height="30"><b>备注：</b>
                  </td>
```

```
                <td>  <textarea name="beizhu" cols="70" rows="4">
</textarea></td>
             </tr>
             <tr bgcolor="#ffffff">
               <td height="30"> </td>
               <td>  <input type="submit" value=" 确认添加 " onClick=
"return check()">    
                 <input type="hidden" name="hid1" value="ok">
                 <input type="reset" value=" 重新填写 ">
               </td>
             </tr>
</table>
</form>
<%
else
nowusername=request("username")
nowxinbie=request("xinbie")
nowtel=request("tel")
nowaddress=request("address")
nowsfz=request("sfz")
nowjieshao=request("jieshao")
nowcard=request("card")
nowlogin=request("login")
nowstartdate=request("startdate")
nowshenri1=request("shenri1")
nowshenri2=request("shenri2")
nowshenri3=request("shenri3")
nowyinyan=request("yinyan")
nowshenri=nowshenri1&"-"&nowshenri2&"-"&nowshenri3
nowenddate=cdate(nowstartdate)+365
nowbeizhu=request("beizhu")
sql="select * from huiyuan where card='"&nowcard&"'"
set rs=conn.execute(sql)
if rs.eof=false then
%>
<script language="javascript">
alert("您输入的会员卡号已经存在,请重新输入!")
window.history.go(-1)
</script>
<%response.end
end if
if nowjieshao="" then
  nowjieshao=0
else
  sql="update huiyuan set jifen=jifen+"&jieshaojifen&" where id="&nowjieshao
  conn.execute(sql)
end if
sql="insert into huiyuan(username,xinbie,tel,address,sfz,jieshao,card,login,startdate,
shenri,enddate,beizhu,yinyan) values('"&nowusername&"','"&nowxinbie&"','"&nowtel&"',
```

```
'"&nowaddress&"',' " &nowsfz& " ' ," &nowjieshao& ", ' " &nowcard& " ' , ' " &nowlogin& " ' , # "
&nowstartdate&" # , # "&nowshenri&" # , # "&nowenddate&" # ,'"&nowbeizhu&"','"&nowyinyan&"')"
conn.execute(sql)
%>
<script language="javascript">
alert("会员添加成功!")
window.location.href="huiyuan.asp"
</script>
<%
end if
%>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\huiyuan_add.asp。

4. 运行该程序后显示如图 5.78 所示的界面。

图 5.78　添加会员信息资料页面

【操作 3】　会员资料修改

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码:

```
<% if session("username")="" then %>
<script language="javascript">
top.location.href="../login.asp"
</script>
<% response.end
end if
%>
<!-- #include file="../conn2.asp" -->
<!-- #include file="../const.asp" -->
<html>
<head>
<title><%=dianming%> - 添加会员</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<link href="../style2.css" rel="stylesheet" type="text/css">
</HEAD>
<BODY>
<%
if fla4="0" then
%>
<br><center><font color="#FF0000">你不具备此权限,请与管理员联系! </font>
</center>
<%
response.end
end if
%>
<% if request("hid1")="" then %>
```

```
<script language = "javascript">
function check()
{if (document.form1.username.value == ""){
alert("有 * 号的必须填写!");
return false;
}}
</script>
<%
if request("hid2")<>"" then
conn.execute( " update huiyuan set enddate = enddate + 365, jifen = jefen + " &xuhuijifen&"
where id = "&request("id"))
  response.write "<script>alert('续会成功!')</script>"
end if
sql = "select * from huiyuan where id = "&request("id")
set rs = conn.execute(sql)
%>
<form name = "form1">
  <input type = "hidden" name = "form" value = "<% = request("form") %>">
  <input type = "hidden" name = "field" value = "<% = request("field") %>">
  <input type = "hidden" name = "field2" value = "<% = request("field2") %>">
  <input type = "hidden" name = "field3" value = "<% = request("field3") %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu" value = "<% = request("paixu") %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu2" value = "<% = request("paixu2") %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu3" value = "<% = request("paixu3") %>">
  <input type = "hidden" name = "page" value = "<% = request("page") %>">
  <input type = "hidden" name = "class" value = "<% = request("class") %>">
  <input type = "hidden" name = "keyword" value = "<% = request("keyword") %>">
<table width = "98 % " border = "0" cellpadding = "0" cellspacing = "2" align = "center">
  <tr>
    <td height = "21"> <img src = "../Images/ico/ico08.gif" width = "32" height =
"32" hspace = "2" vspace = "2" align = "absmiddle"><font size = " + 1"><strong> 修改会
员资料</strong></font></td>
  </tr>
</table>
<table width = "98 % " border = "0" cellspacing = "1" cellpadding = "2" align = "center"
class = "TableMenu">
    <tr class = "a1" style = "color:#ffffff;font - size:12px;">
      <th height = "30" colspan = "2" style = "color:#ffffff;font - size:14px"><img
src = "../images/res.gif" border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle">会员资料修改
<font size = " - 1">(带 * 号的为必填项)</font></th>
    </tr>
      <tr class = "a3">
        <td width = "27 % " height = "30" align = "right"><b>会员姓名:</b>
          </td>
          <td width = "73 % ">  
            <input type = "text" name = "username" style = "width:200px" value = "<% =
rs("username") %>">
         <font color = "#ff0000"> * </font></td>
      </tr>
```

```
<tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>会员性别：</b> </td>
<td>  
<input type="radio" name="xinbie" value="女"<% if rs("xinbie")="女" then %>
checked="checked"<% end if %>>女 <input type="radio" name="xinbie" value="男"
<% if rs("xinbie")="男" then %> checked="checked"<% end if %>>男</td>
</tr><tr class="a3">
<td align="right" height="30"><b>联系电话：</b> </td>
<td>  
<input type="text" name="tel" style="width:200px" value="<% =rs("tel")%>">
</td>
</tr>
<tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>家庭住址：</b></td>
<td>  
<input type="text" name="address" style="width:300px" value="<% =
rs("address")%>"></td>
</tr>
<tr class="a3">
<td align="right" height="30"><b>身份证号：
</b></td>
<td>  
<input type="text" name="sfz" style="width:300px" value="<% =rs("sfz")%>">
</td>
</tr><tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>介绍人：</b></td>
<td>  
<% if rs("jieshao")=0 then
nowjieshao="无"
else
sql="select * from huiyuan where id="&rs("jieshao")
set rs_jieshao=conn.execute(sql)
nowjieshao=rs_jieshao("username")
end if
%><% =nowjieshao %>
</td></tr>
<tr class="a3">
<td align="right" height="30"><b>会员卡号：</b>
</td>
<td>  
<% =rs("card")%></td>
</tr><tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>经办人：</b></td>
<td>  
<% sql="select * from login order by id"
set rs_login=conn.execute(sql)
if rs_login.eof then
%><a href="user_add.asp">先添加员工</a><%
else %>
```

```
<select name="login">
<%do while rs_login.eof=false%>
<option value="<%=rs_login("username")%>"<%if rs_login("username")=rs
("login") then%> selected="selected"<%end if%>><%=rs_login("username")%>
</option>
<% rs_login.movenext
loop  %>
</select>
<%end if%></td></tr>
<tr class="a3">
<td align="right" height="30"><b>会员生日：</b></td>
<td> 
<input name="shenri" value="<%=rs("shenri")%>"
readonly onClick="JavaScript:window.open('day.asp? form=form1&field=shenri&oldDate=
'+this.value,'','directorys=no,toolbar=no,status=no,menubar=no,scrollbars=no,
resizable=no,width=250,height=170,top=470,left=520');" style="width:150px">
<select name="yinyan">
<option value="阴"<%if rs("yinyan")="阴" then%> selected="selected"
<%end if%>>阴历</option>
<option value="阳"<%if rs("yinyan")="阳" then%> selected="selected"
<%end if%>>阳历</option>
</select></td></tr>
<tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>入会时间：</b>
</td><td>  
<input name="startdate" value="<%=rs("startdate")%>" readonly onClick=
"JavaScript:window.open('day.asp? form=form1&field=startdate&oldDate='+this.value,'','
directorys=no,toolbar=no,status=no,menubar=no,scrollbars=no,resizable=no,width=
250,height=170,top=150,left=590');" style="width:100px">
</td></tr>
<tr class="a3">
<td align="right" height="30">
<b>到期时间：</b></td>
<td>  
<input name="enddate" value="<%=rs("enddate")%>" readonly onClick="
JavaScript:window.open('day.asp? form=form1&field=enddate&oldDate='+this.value,'','
directorys=no,toolbar=no,status=no,menubar=no,scrollbars=no,resizable=no,width=
250,height=170,top=150,left=590');" style="width:100px">
</td></tr><tr bgcolor="#ffffff">
<td align="right" height="30"><b>会员积分：</b></td>
<td>  
<input type="text" name="jifen" style="width:300px" value="
<%=rs("jifen")%>" onKeyUp="this.value=this.value.replace(/\D/g,'')"
onafterpaste="this.value=this.value.replace(/\D/g,'')"></td>
</tr><tr class="a3">
<td align="right" height="30"><b>备注：</b></td>
<td>  <textarea name="beizhu" cols="70" rows="4"><%=
rs("beizhu")%></textarea></td></tr>
<tr bgcolor="#ffffff">
```

```
        <td height = "30">   </td>
      <td>  <input type = "submit" value = " 确认修改 " onClick = "return check()"
>    
      <input type = "hidden" name = "hid1" value = "ok">
   <input type = "hidden" name = "id" value = "<% = request("id") %>">
<input type = "reset" value = " 重置 ">
    <input type = "button" value = " 放弃修改返回 " onClick = "window.history.go( - 1)">
      </td></tr></table>
          </form><% else
nowusername = request("username")
nowxinbie = request("xinbie")
nowtel = request("tel")
nowaddress = request("address")
nowsfz = request("sfz")
nowlogin = request("login")
nowjifen = request("jifen")
nowbeizhu = request("beizhu")
nowstartdate = request("startdate")
nowenddate = request("enddate")
nowshenri = request("shenri")
nowyinyan = request("yinyan")
sql = " update huiyuan set username = '"&nowusername&"', xinbie = '"&nowxinbie&"', tel =
'"&nowtel&"',address = '"&nowaddress&"', sfz = '"&nowsfz&"', login = '"&nowlogin&"', jifen =
"&nowjifen&", beizhu = '"&nowbeizhu&"', startdate = #"&nowstartdate&"#, enddate =
#"&nowenddate&"#, shenri = #"&nowshenri&"#, yinyan = '"&nowyinyan&"' where id =
"&request("id")
conn.execute(sql) %>
<script language = "javascript">
alert("会员资料修改成功!")
window.location.href = "huiyuan.asp? form = <% =
request("form") %>&field = <% = request("field") %>&field2 =
<% = request("field2") %>&field3 =
<% = request("field3") %>&paixu = <% =
request("paixu") %>&paixu2 = <% =
request("paixu2") %>&paixu3 = <% =
request("paixu3") %>&page =
<% = request("page") %>&class =
<% = request("class") %>&keyword =
<% = request("keyword") %>"
</script>
<% end if %>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\huiyuan_modi.asp。

4. 运行该程序后显示如图 5.79 所示的界面。



图 5.79 修改会员资料页面

【操作 4】 会员资料查询

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。
2. 编写以下代码:

```
<% if session("username") = "" then %>
<script language="javascript">
top.location.href="../login.asp"
</script>
<%  response.end
end if %>
<!-- #include file="../conn2.asp" -->
<!-- #include file="../const.asp" -->
<html>
<head>
<title><%=dianming%> - 会员管理</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<link href="../style2.css" rel="stylesheet" type="text/css">
</HEAD><BODY><script>
function CheckAll(form)  {
  for (var i=0;i<form.elements.length;i++)    {
    var e = form.elements[i];
    if (e.name != 'chkall')     e.checked = form.chkall.checked;
   }}
</script><% if fla4="0" then %>
<br><center><font color="#FF0000">你不具备此权限,请与管理员联系!</font>
</center>
<%  response.end
end if
```

```
'取得当前页码
currentpage = request("page")
'response.write currentpage
'response.end
if currentpage<1 or currentpage = "" then
  currentpage = "1"
end if
'取得搜索关键字
nowclass = request("class")
nowkeyword = request("keyword")
nowpaixu = request("paixu")
nowpaixu21 = request("paixu2")
if nowpaixu21 = "1" then
  nowpaixu2 = "2"
else
  nowpaixu2 = "1"
end if
nowpaixu31 = request("paixu3")
if nowpaixu31 = "1" then
  nowpaixu3 = "2"
else
  nowpaixu3 = "1"
end if
%>
<table width = "98%" border = "0" cellpadding = "0" cellspacing = "2" align = "center">
<form>
  <input type = "hidden" name = "form" value = "<% = request("form")%>">
  <input type = "hidden" name = "field" value = "<% = request("field")%>">
  <input type = "hidden" name = "field2" value = "<% = request("field2")%>">
  <input type = "hidden" name = "field3" value = "<% = request("field3")%>">
   <tr>
     <td width = "24%" height = "21"> <img src = "../Images/ico/ico08.gif" width = "32"
height = "32" hspace = "2" vspace = "2" align = "absmiddle"><font size = "+1"><strong>会
员管理</strong></font></td>
       <td width = "76%" align = "right">
       会员查询：
       <select name = "class">
         <option value = "1"<% if nowclass = "1" then %> selected = "selected"<% end
if %>>按姓名查询</option>
         <option value = "2"<% if nowclass = "2" then %> selected = "selected"<% end
if %>>按卡号查询</option>
       </select>
       <input type = "text" name = "keyword" size = "20" value = "
         <% = nowkeyword %>">
       <input type = "submit" value = " 查询 ">
         
     </td>
   </tr>
</form>
```

```
</table>
<table width = "98 % " border = "0" cellspacing = "1" cellpadding = "2" align = "center"
class = "TableMenu">
<form name = "form1" action = "huiyuan_del.asp">
  <input type = "hidden" name = "form" value = "<% = request("form") %>">
  <input type = "hidden" name = "field" value = "<% = request("field") %>">
  <input type = "hidden" name = "field2" value = "<% = request("field2") %>">
  <input type = "hidden" name = "field3" value = "<% = request("field3") %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu" value = "<% = nowpaixu %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu2" value = "<% = nowpaixu21 %>">
  <input type = "hidden" name = "paixu3" value = "<% = nowpaixu31 %>">
  <input type = "hidden" name = "page" value = "<% = currentpage %>">
  <input type = "hidden" name = "class" value = "<% = nowclass %>">
  <input type = "hidden" name = "keyword" value = "<% = nowkeyword %>">
  <tr class = "a1" style = "color:#ffffff;font - size:12px;">
    <th width = "9 % " height = "30">姓名</th>
    <th width = "4 % ">性别</th>
    <th width = "17 % ">电话</th>
    <th width = "11 % ">
    <% if nowpaixu2 = "2" then %>
    <a
href = "? form = <% = request("form") %>&field = <% = request("field") %>&field2 =
<% = request ( " field2") % > &field3 = <% = request ( " field3") % > &paixu3 = <% =
nowpaixu31 %>&paixu2 = 2&paixu = r&page = <% = currentpage %>&class = <% = nowclass %>
&keyword = <% = nowkeyword %>" class = "title">入会时间<img src = "../images/up2.gif"
border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle"></a>
     <% else %>
      <a
href = "? form = <% = request("form") %>&field = <% = request("field") %>&field2 =
<% = request ( " field2") % > &field3 = <% = request ( " field3") % > &paixu3 = <% =
nowpaixu31 %>&paixu2 = 1&paixu = r&page = <% = currentpage %>&class = <% = nowclass %>
&keyword = <% = nowkeyword %>" class = "title">入会时间<img src = "../images/down2.
gif" border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle"></a>
    <% end if %></th>
    <th width = "14 % ">卡号</th>
    <th width = "9 % ">
     <% if nowpaixu3 = "2" then %>
      <a
href = "? form = <% = request("form") %>&field = <% = request("field") %>&field2 =
<% = request ( " field2") % > &field3 = <% = request ( " field3") % > &paixu2 = <% =
nowpaixu21 %>&paixu3 = 2&paixu = j&page = <% = currentpage %>&class = <% = nowclass %>
&keyword = <% = nowkeyword %>" class = "title">积分<img src = "../images/up2.gif"
border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle"></a>
     <% else %>
      <a
href = "? form = <% = request("form") %>&field = <% = request("field") %>&field2 =
<% = request ( " field2") % > &field3 = <% = request ( " field3") % > &paixu2 = <% =
nowpaixu21 %>&paixu3 = 1&paixu = j&page = <% = currentpage %>&class = <% = nowclass %>
&keyword = <% = nowkeyword %>" class = "title">积分<img src = "../images/down2.gif"
```

```
border="0" hspace="2" align="absmiddle"></a>
      <%end if%>
    </th>
    <th width="7%">修改</th>
    <th width="6%">删除</th>
    <th width="23%">积分兑换礼物</th>
  </tr>
  <%
  set rs_huiyuan = server.createobject("ADODB.RecordSet")
  sql="select * from huiyuan where 1=1"
  if nowkeyword<>"" then
    if nowclass="1" then
      sql=sql&" and username like '%"&nowkeyword&"%'"
    else
      sql=sql&" and card like '%"&nowkeyword&"%'"
    end if
  end if
  if nowpaixu="r" then
    if nowpaixu2="1" then
      sql=sql&" order by startdate desc"
    else
      sql=sql&" order by startdate"
    end if
  elseif nowpaixu="j" then
    if nowpaixu3="1" then
      sql=sql&" order by jifen"
    else
      sql=sql&" order by jifen desc"
    end if
  else
    sql=sql&" order by startdate desc"
  end if
  rs_huiyuan.open sql,conn,1,3
  if not rs_huiyuan.eof then
  rs_huiyuan.pagesize=16
  rs_huiyuan.absolutepage=currentpage
  for currentrec=1 to rs_huiyuan.pagesize
    if rs_huiyuan.eof then
      exit for
    end if
  %>
  <tr bgcolor="#ececec" onMouseOver="this.bgColor='#ffffff'" onMouseOut="this.
bgColor='#ececec'" <%if request("form")<>"" then%>onDblClick="window.opener.
document.<%=request.querystring("form")%>.<%=request.querystring("field")%>.
value='<%=rs_huiyuan("id")%>';window.opener.document.<%=request.querystring
("form")%>.<%=request.querystring("field2")%>.value='<%=rs_huiyuan
("username")%>';window.opener.document.<%=request.querystring("form")%>.<%=
request.querystring("field3")%>.value='<%=rs_huiyuan("card")%>';window.
close();"<%else%>onDblClick="javascript:var win=window.open('huiyuan_show.asp?id=
```

```
<% = rs_huiyuan("id") %>','会员详细信息','width = 895,height = 503,top = 142,left = 115,
toolbar = no, location = no, directories = no, status = no, menubar = no, resizable = no,
scrollbars = yes'); win.focus()"<% end if %>>
    <td align = "center" height = "25"><% = rs_huiyuan("username") %></td>
    <td align = "center"><% = rs_huiyuan("xinbie") %></td>
    <td align = "center"><% = rs_huiyuan("tel") %></td>
    <td align = "center">
    <% if rs_huiyuan("enddate") - date()<0 then %>
      <font color = "#ff0000"><b><% = rs_huiyuan("startdate") %></b></font>
    <% elseif rs_huiyuan("enddate") - date()<10 then %>
      <font color = "#009900"><b><% = rs_huiyuan("startdate") %></b></font>
    <% else %>
      <% = rs_huiyuan("startdate") %>
    <% end if %>
    </td>
    <td align = "center"><% = rs_huiyuan("card") %></td>
    <td align = "center"><% = rs_huiyuan("jifen") %></td>
    <td align = "center"><a href = "huiyuan_modi.asp? form = <% = request("form") %>
&field = <% = request("field") %>&field2 = <% = request("field2") %>&field3 = <% =
request("field3") %>&id = <% = rs_huiyuan("id") %>&paixu = <% = nowpaixu %>&paixu2 =
<% = nowpaixu21 %>&paixu3 = <% = nowpaixu31 %>&page = <% = currentpage %>&class =
<% = nowclass %> &keyword = <% = nowkeyword %>"><img src = "../images/res.gif"
border = "0" hspace = "2" align = "absmiddle">修改</a></td>
    <td align = "center"><input type = "checkbox" name = "ID" value = "<% = rs_huiyuan
("id") %>" style = "border:0"></td>
  <td align = "center"><input type = "button" value = "积分兑换礼物" onClick =
"javascript:window.open('huiyuan_duihuan.asp? id = <% = rs_huiyuan("id")
%>','积分兑换礼物','width = 895,height = 503,top = 142,left = 115,toolbar = no,location =
no,directories = no,status = no,menubar = no,resizable = no,scrollbars = yes')">
</td>
  </tr><% rs_huiyuan.movenext
  next
  else %>
  <tr bgcolor = "#ececec" onMouseOver = "this.bgColor = '#ffffff'" onMouseOut = "this.
bgColor = '#ececec'">
    <td colspan = "9" height = "25" align = "center" style = "color:red">
   <b>没有找到记录</b></td>
  </tr><%
  end if %>
  <% if rs_huiyuan.recordcount>0 then %>
  <tr class = "a1">
    <td colspan = "9" height = "30">
    <table cellpadding = 0 cellspacing = 0 width = "100%">
    <tr>
    <td width = "25%" style = "color:#FFFFFF; font-weight:bold" align = "right"><%
if request("form")<>"" then %>双击选择会员<% else %>双击每行可查看会员详细资料
<% end if %></td>
    <td width = "74%" align = "right" style = "color:#FFFFFF;">
```

```
      
      <font color = #ffffff><b><% = rs_huiyuan.recordcount %>
</b></font> 条信息  共  <font
color = #ffffff><b><% = rs_huiyuan.pagecount %></b></font> 页  
  <%
  nowstart = currentpage - 5
  if nowstart<1 then
    nowstart = 1
  end if
  nowend = currentpage + 6
  if nowend>rs_huiyuan.pagecount then
    nowend = rs_huiyuan.pagecount
  end if
  response.write " <a href = '? form = "&request("form")&"&field = "&request
("field")&"&field2 = "&request("field2")&"&field3 = "&request("field3")&"&paixu =
"&nowpaixu&"&paixu2 = "&nowpaixu21&"&paixu3 = "&nowpaixu31&"&class = "&nowclass&"&keyword = "
&nowkeyword&"&page = 1' class = 'page'>最前页</a> "
  for ipage = nowstart to nowend
    if cstr(ipage) = cstr(currentpage) then
      response.write " <span style = 'font - weight:bold;color:#5858E6'>" & ipage
&"</span> "
    else
      response.write " [ <a href = '? form = "&request("form")&"&field = "
&request("field")&"&field2 = "&request("field2")&"&field3 = "&request("field3")&"&paixu = "
&nowpaixu&"&paixu2 = "&nowpaixu21&"&paixu3 = "&nowpaixu31&"&class = "&nowclass&"&keyword = "
&nowkeyword&"&page = "&ipage&"'class = 'page'>" & ipage &"</a> ] "
    end if
  next
  response.write " <a href = '? form = "&request("form")&"&field = "&request("
field")&"&field2 = "&request("field2")&"&field3 = "&request("field3")&"&paixu = "
&nowpaixu&"&paixu2 = "&nowpaixu21&"&paixu3 = "&nowpaixu31&"&class = "&nowclass&"&keyword = "
&nowkeyword&"&page = "&rs_huiyuan.pagecount&"'class = 'page'>最后页</a> "
 %>
<input name = "chkall" type = "checkbox" id = "chkall" value = "select" onClick = "CheckAll
(this.form)" style = "border:0"> 全选
  <input type = "submit" value = "删 除" onClick = "return confirm('此操作无法恢复!!! 请慎
重!!! \n\n 确定要删除所选择的会员吗?')">
  </td>
       <td width = "1 % "></td>
         </tr></table>
         </td></tr>
           <%
           end if
            %>
       </form>
     </table>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\huiyuan.asp。

4. 运行该程序后显示如图 5.80 所示的界面。



会员管理　会员查询：按姓名查询　查询

姓名	性别	电话	入会时间	卡号	积分	修改	删除	积分兑换礼物
王换改	女	13385818952	2006-06-23	00054	602	修改		积分兑换礼物
艳修石	女	13859522381	2006-06-21	00035	207	修改		积分兑换礼物
李小艳	女	52423859-804	2006-06-05	00003	766	修改		积分兑换礼物
小王	女	13888888888	2006-06-03	00001	792	修改		积分兑换礼物
石巍	男	59523818-521	2006-06-01	00004	902	修改		积分兑换礼物

双击每行可查看会员详细资料　5条信息 共1页 最前页 最后页 全选 删除

图 5.80　会员信息资料查询页面

【小结】

ASP 是 Active Server Pages 的缩写，即“活动服务器页”。ASP 文件是以.asp 为扩展名的，它的特殊之处在于可以在 HTML 文件中使用的标记语言多可以用于 ASP 文件中，而且 ASP 文件通过标记把 VBScript 或 JavaScript 脚本语言的程序嵌入文档中，当服务器遇到这对标志时，便将其视为程序来进行解释执行，然后将执行的结果传送到客户机上供用户浏览，并且用户无法看见 ASP 的源文件，因此 ASP 也被称为服务器端脚本文件。通过以上的实训，可以掌握 ASP 的 ADO 接口访问数据库的方法，ASP 与数据库的连接程序的方法。

【思考题】

1. 什么是 ASP?
2. ASP 与 HTML 有何区别?
3. 如何使 SQL Server 中输出的数据分页显示？请自己查阅资料解决。
4. set db=server.createobject("ADODB.connection")的作用是什么?
5. conn.open "driver={microsoft access driver (*.mdb)};dbq="&mypath 的作用是什么?
6. 如何在 ASP 中执行 SQL 查询?
7. 如何在 ASP 中执行数据库的添加、删除记录操作？请自己查阅资料解决。

实训 26　简单的留言簿系统

【实训前的准备】

1. 检查系统中 IIS(Internet 信息服务器)和 Access 2000 或 Access 2003 能否正常运行。
2. 将 IIS 默认网站的主目录设为 D:\Inetpub\wwwroot。

【实训目的要求】

1. 掌握 ASP 的 ADO 组件使用方法。
2. 掌握 SQL 语法。
3. 掌握 ODBC 数据源的设置。

【系统功能与要求】

1. 本实训所要实现的功能

(1) 输入留言信息。

(2) 允许用户对留言信息进行查找。

(3) 允许用户对留言信息进行修改。

(4) 允许管理员对留言信息进行管理。

2. ASP 与数据库的连接程序

本实训用的是 Access 数据库,要求在目录 D:\Inetpub\wwwroot\database 下建一个名称为 database.mdb 的数据库,将连接数据库的代码放在 conn.asp 文件中,然后在所有需要连接数据库的程序代码开始加入包含文件<!--# include file="conn.asp"-->。conn.asp 代码如下:

```
<%
    on error resume next
    dim conn
    dim dbpath
    set conn = server.createobject("adodb.connection")
    DBPath  =  Server.MapPath("database.mdb")
    conn.Open "driver = {Microsoft Access Driver ( * .mdb)};dbq = " & DBPath
    conn.Open "Provider = Microsoft.JET.OLEDB.4.0;User Id = Admin;Data Source  =  " & DBPath
%>
```

3. 数据表结构

(1) 留言簿中的信息如图 5.81 所示。

about : 表

ID	name	bgsrc	bgs	logourl	logo	num	home	badnicks	badwords
1	星光留言本--	#find	#b5daff	cmjs.14f.cn	cmjs.14f.cn	20	cmjs.14f.cn	管理员,admin	大家好!大家
2	来自北方的狼	#1234	#89763	lang.1f.cn	lang.1f.cn	80	lang@163.com	普通会员	请多多关照
(自动编号									

图 5.81 留言信息一览表

(2) 留言簿信息数据表结构如图 5.82 所示。

(3) 用户留言信息数据表结构如图 5.83 所示。

about : 表

字段名称	数据类型	说明
ID	自动编号	
name	文本	
bgsrc	文本	
bgs	文本	
logourl	文本	
logo	文本	
num	文本	
home	文本	
badnicks	文本	
badwords	文本	
bgss	文本	
bian	文本	
aa	文本	
bb	文本	
textonly	数字	

图 5.82 留言信息数据表结构

guestbook : 表

字段名称	数据类型	说明
gbookid	自动编号	
name	文本	
email	文本	
homepage	文本	
oicq	文本	
head	文本	
content	备注	
ip	文本	
dateandtime	日期/时间	
reply	备注	
come	文本	
sex	数字	

图 5.83 用户留言信息数据表结构

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 系统登录

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码:

```
<%@ Language=VBScript %>
<!-- #INCLUDE FILE="conn.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="config.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="md5.asp" -->
<html>
<head>
<title>系统登录</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<style>
<!--
table,td{font:9pt "宋体";color:#999999}
.td{font:9pt "宋体";line-height:150%}
A{ COLOR: #ce0000; TEXT-DECORATION: none }
A:hover{ COLOR: #ce0000; TEXT-DECORATION:underline }
.input{ border-top:1 solid #efefef;border-left:1 solid
#efefef;background:#ffffff;font:9pt;color:#ce0000;height:18px }
select{background-color: #FFFFFF;border: 1px dotted #999999;font-size: 9pt;color:
#999999;}
-->
</style></head><body bgcolor="#FFFFFF">
  <div align="center"><center>
    <p><b><font face="华文行楷" size="6">管 理 员 登 录</font></b></p>
    <table width="400" border="0" cellspacing="2" cellpadding="1" align="center">
      <tr>
        <td align="center">[<a href="/">→返回首页←</a>]
          [<a href=index.asp>→查看留言←</a>]</td>
      </tr></table>
    <table border="0" cellspacing="1" width="90%"><tr>
  <td>  <form method="post" action="chklogin.asp">
<table width="45%" border="1" cellspacing="0" cellpadding="1" align="center"
      bordercolordark="#ecf5ff" bordercolorlight="#c0c0c0">
        <tr>
          <td><table width="100%" border="0" cellspacing="1" cellpadding="1">
            <tr>
              <td width="33%" align="right" height="30">用户名:</td>
              <td width="67%">
              <input name="name" maxlength="20" class="input" size="20">
            </td></tr><tr>
        <td width="33%" align="right" height="30">密 码:</td>
    <td width="67%">
<input type="password" name="password" maxlength="16" class="input" size="20">
  </td>
    </tr>
```

```
    <tr>
      <td width = "33 % " align = "right" height = "30">保存时间：</td>
      <td width = "67 % ">
     <select name = CookieDate>
    <option selected value = 0>不保存</option>
   <option value = 1>保存一天</option>
  <option value = 2>保存一月</option>
<option value = 3>保存一年</option>
</select>
  </td></tr><tr>
   <td colspan = "2" height = "15"></td>
    </tr></table></td></tr>
     <tr align = "center">
      <td height = "40">
      <input type = "submit" name = "submit" value = "确定" class = "input">  
      <input type = "reset" name = "reset" value = "重写" class = "input">
     </td>/tr>
    </table>
   </form></td>
  </tr>
</table>
</center></div>
</body>
</html>
```

3. 将文件保存为 D:\Inetpub\wwwroot\login.asp。
4. 运行该程序后显示如图 5.84 所示的页面。



图 5.84　管理员登录页面

【操作 2】　管理员删除留言信息

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。
2. 编写以下代码：

```
<%@ Language = VBScript %>
<! -- #INCLUDE FILE = "conn.asp" -->
<! -- #INCLUDE FILE = "config.asp" -->
<! -- #INCLUDE FILE = "md5.asp" -->
<%
 if session("user")<>"admin" then
   Set rs10 = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")
   sql0 = "select * from admin where id = 1"
   rs10.open sql0,conn,1,3
   admin = rs10("username")
   password = rs10("userpass")
   user = trim(request("username"))
   passwd = MD5(cstr(Request("password")))
   rs10.close
 end if
 if (passwd = password and user = admin) or session("user") = "admin" then
   session("user") = "admin"
   gbookid = cint(request("gbookid"))
   dim sql
   sql = "delete from guestbook where gbookid = "&gbookid
   conn.execute sql
   response.redirect "index.asp"
 else
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv = "Content-Language" content = "zh-cn">
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<meta name = "GENERATOR" content = "Microsoft FrontPage 6.0">
<meta name = "ProgId" content = "FrontPage.Editor.Document">
<title>...::删除留言:::...</title>
<style>
<! --
table,td{font:9pt "宋体";color:#999999}
.td{font:9pt "宋体";line-height:150%}
A{ COLOR: #ce0000; TEXT-DECORATION: none }
A:hover{ COLOR: #ce0000; TEXT-DECORATION:underline }
.input{ border-top:1 solid #efefef;border-left:1 solid #efefef;background:#ffffff;
font:9pt;color:#ce0000;height:18px }
-->
</style>
</head>
<body bgcolor = "#FFFFFF">
<p align = "center"><b><font face = "华文行楷" size = "6">管 理 员 删 除 留 言</font>
</b><font color = "#FF0000"> </font></p>
<form method = "POST" action = "del.asp? gbookid = <% = request("gbookid") %>">
    <table width = "300" border = "1" cellspacing = "0" cellpadding = "1" align = "center"
      bordercolordark = "#ecf5ff" bordercolorlight = "#c0c0c0">
    <tr>
```

```
<td><table width="100%" border="0" cellspacing="1" cellpadding="1">
<% if session("user")<>"admin" then %>
<tr>
<td width="33%" align="right" height="30">用户名：</td>
<td width="67%">
<input name="username" maxlength="20" class="input" size="20">
</td></tr><tr>
<td width="33%" align="right" height="30">密 码：</td>
<td width="67%">
<input type="password" name="password" maxlength="16" class="input"
size="20">
</td></tr>
<% end if %>
<tr>
<td colspan="2" height="15" align=center><input type="submit" value="确
定" name="B1"> <input type="reset" value="重写" name="B2"></td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
</form>
</body>
</html>
<% end if %>
```

3. 将文件保存为 D:\Inetpub\wwwroot\del.asp。
4. 运行以上程序后显示如图 5.85 所示的页面。



图 5.85　管理员删除留言页面

【操作 3】　留言簿主页面

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。
2. 编写以下代码：

```
<%@ Language = VBScript %>
<!-- #INCLUDE FILE = "conn.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE = "config.asp" -->
<%
response.buffer = true
Response.Expires = 0
usercookies = Request.Cookies("usercookies")
if not session("password")<>"" then
if usercookies > "0" then
  name = Request.Cookies("username")
  password = Request.Cookies("password")
  sql = "select * from admin where id = 1"
  set rs8 = conn.execute(sql)
  if not(rs8.bof and rs8.eof) then
    if password = rs8("userpass") and name = rs8("username") then
       session("user") = name
       session("password") = "wpassword"
    end if
  end if
end if
end if
Set rs9 = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")
sql9 = "SELECT * From about Order By id DESC"
RS9.open sql9,Conn,3,3
mypagesize = cint(rs9("num"))  '每页显示留言数
badnicks = rs9("badnicks")
badwords = rs9("badwords")
Set rs = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")
sql = "Select * FROM guestbook Order By dateandtime Desc"
rs.open sql,conn,1,1
IF not IsNumeric(Request("page")) Or IsEmpty(Request("page")) Then
page = 1
Else
Page = Int(Abs(Request("page")))
End if
rs.pagesize = mypagesize
total  = rs.RecordCount
rs.absolutepage = page
if request("test") = "insert" then
'校验码判断开始
If Request("checkcode") = "" Then
    MessageBox "别愣着,请返回输入验证码啊!"
    response.end
Elseif Session("CheckCode") = "" then
    MessageBox "请返回后刷新登录页面并重新输入正确的信息。"
    response.end
ElseIf Cstr(Session("CheckCode"))<>Cstr(Trim(Request("checkcode"))) Then
    MessageBox "您输入的验证码和系统产生的不一致,请重新输入。"
    response.end
```

```
End if
'校验码判断结束
'防止垃圾留言功能开始
dim ComeUrl,cUrl
ComeUrl = lcase(trim(request.ServerVariables("HTTP_REFERER")))
if ComeUrl = "" then
'  MessageBox "错误信息：对不起，为了系统安全，不允许直接输入地址访问本页面。"
'  response.end
else
  cUrl = trim("http://" & Request.ServerVariables("SERVER_NAME"))
  if mid(ComeUrl,len(cUrl) + 1,1) = ":" then
    cUrl = cUrl & ":" & Request.ServerVariables("SERVER_PORT")
  end if
  cUrl = lcase(cUrl & request.ServerVariables("SCRIPT_NAME"))
  if lcase(left(ComeUrl,instrrev(ComeUrl,"/")))<>lcase(left(cUrl,instrrev(cUrl,"/")))
then'MessageBox "错误信息：留言簿防垃圾留言功能已经打开，禁止从外部链接地提交留言。"
'    response.end
  end if
end if
'防止垃圾留言功能结束
txtname = left(request("txtname"),30)
txtemail = left(request("txtemail"),30)
txthomepage = left(request("txthomepage"),50)
txtoicq = left(request("txtoicq"),10)
if request.form("xxx") = "" then
pic = "images/1.gif"
else
pic = request.form("xxx")
end if
txtcome = left(request("txtcome"),20)
sex = request("sex")
txtcontent = left(request("txtcontent"),500)
'设置灌水限制
posttime = 60
if cint(posttime)<>0 then
  if not isnull(session("posttime")) or cint(posttime)>0 then
    if DateDiff("s",session("posttime"),Now())<cint(posttime) then
    MessageBox "错误信息：留言簿防灌水功能已经打开，限制"&posttime&"秒内不能重复留言。"
    response.end
    end if
  end if
end if
if txtemail<>"" and IsValidEmail(txtemail) = false then
    MessageBox "错误信息：邮件地址填写出错，请确认你的邮件地址。"
    response.end
end if
if txtname = "" then
    MessageBox "别愣着，输入内容啊！"
    response.end
```

```
end if
if txtcontent = ""  then
    MessageBox "错误信息：请填入你的名字!"
    response.end
end if
if txtemail = "" then txtemail = "不告诉你!"
if txtcome = "" then txtcome = "保密!"
if txthomepage = "" or txthomepage = "http://" then txthomepage = "还没有呢!"
function MessageBox(strOutput)
      response.write "<script language = 'javascript'>" & VbCRlf
      response.write "alert('" & strOutput & "');" & VbCrlf
      response.write "history.go( - 1);" & vbCrlf
      response.write "</script>" & VbCRLF
      response.end
end function
function IsValidEmail(email)
 dim names, name, i, c
 IsValidEmail = true
 names = Split(email, "@")
 if UBound(names) <> 1 then
   IsValidEmail = false
   exit function
 end if
 for each name in names
   if Len(name) <= 0 then
     IsValidEmail = false
     exit function
   end if
   for i = 1 to Len(name)
     c = Lcase(Mid(name, i, 1))
     if InStr("abcdefghijklmnopqrstuvwxyz_ - .", c) <= 0 and not IsNumeric(c) then
       IsValidEmail = false
       exit function
     end if
   next
   if Left(name, 1) = "." or Right(name, 1) = "." then
       IsValidEmail = false
       exit function
   end if
next
if InStr(names(1), ".") <= 0 then
   IsValidEmail = false
   exit function
end if
i = Len(names(1)) - InStrRev(names(1), ".")
if i <> 2 and i <> 3 then
   IsValidEmail = false
   exit function
end if
```

```
if InStr(email, "..") > 0 then
   IsValidEmail = false
end if

end function
function IsLongStr(str)
dim longStrs,longstr
IsLongStr = true
longStrs = Split(str,"")
for each longStr in longStrs
  if len(longstr) > 50 then
  ISlongStr = false
  end if
next
end function
txtname = server.htmlencode(txtname)
txtcome = server.htmlencode(txtcome)
txtemail = server.htmlencode(txtemail)
txtcome = server.htmlencode(txtcome)
txthomepage = txthomepage
txtoicq = server.htmlencode(txtoicq)
txtcontent = server.htmlencode(txtcontent)
reply = "没有"
'使用屏蔽昵称
check_name = txtname
badnicks = split(badnicks,",")
for i = 0 to ubound(badnicks)
  if instr(check_name,badnicks(i))>0 then
    MessageBox "错误信息：您使用了屏蔽的昵称。"
    response.end
    exit for
  end if
next
'使用屏蔽字符
check_content = txtcontent
badwords = split(badwords,",")
for i = 0 to ubound(badwords)
  if instr(check_content,badwords(i))>0 then
    MessageBox "错误信息：您使用了非法的留言内容。"
    response.end
    exit for
  end if
next
Set rs = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")
sql = "select * from guestbook"
rs.open sql,conn,3,2
rs.addnew
    rs("name") = txtname
    rs("email") = txtemail
```

```
        rs("homepage") = txthomepage
        rs("come") = txtcome
        rs("oicq") = txtoicq
        rs("content") = txtcontent
        rs("head") = pic
        rs("dateandtime") = now()
        rs("reply") = reply
        rs("ip") = Request.ServerVariables("REMOTE_HOST")
        rs("sex") = cint(sex)
        rs.update
        rs.close
        if cint(posttime)<>0 then
          session("posttime") = now()
        end if
        response.redirect "index.asp"
end if
%>
<HTML>
<HEAD>
<TITLE><% = rs9("name") %></TITLE>
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<meta name = "Keywords" CONTENT = "<% = rs9("name") %>,留言簿">
<meta name = "description" content = "<% = rs9("name") %>的留言簿">
<style>
<!--
BODY{ SCROLLBAR-FACE-COLOR: #cccccc; FONT-SIZE: 10px; SCROLLBAR-HIGHLIGHT-COLOR: #
cccccc; SCROLLBAR-SHADOW-COLOR: #cccccc; COLOR: #333333; SCROLLBAR-3DLIGHT-COLOR:
#ffffff; LINE-HEIGHT: normal; SCROLLBAR-ARROW-COLOR: #000000; SCROLLBAR-TRACK-
COLOR: #efefef; FONT-STYLE: normal; FONT-FAMILY: Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif; SCROLLBAR-DARKSHADOW-COLOR: #999999 }
table, td{ font:9pt "宋体" }
A { COLOR: #000000; TEXT-DECORATION: none }
A:hover { COLOR: #000000; TEXT-DECORATION:none }
.td{ font-family:"宋体";font-size:9pt;line-height:150% }
.big{ font:14.8px "宋体" }
input{ height:18px;border-left:1px ridge #ffffff;border-top:1px ridge #ffffff;border-
bottom:1px ridge;border-right:1px ridge;background-color:#efefef;font-style:normal;
font-variant:normal; font-weight:normal; font-size:9pt; font-family:宋体 }
select{background-color: #FFFFFF;border: 1px dotted #999999;font-size: 9pt;color:
#999999;}
-->
</style>
<script language = javascript>
<!--
function check()
{
if(document.login.txtname.value == "")
{alert("姓名不能为空^_^");return false}
if(document.login.txtcontent.value == "")
```

```
{alert("留言内容不能为空^_^");return false}
if(document.login.checkcode.value == "")
{alert("校验码不能为空^_^");return false}
}
-->
</script>
<LINK HREF = "../images/text.css" TYPE = "text/css" REL = "stylesheet">
</head>

<body leftMargin = "0" topMargin = "0">
<center><script src = "../top.js"></script></center>
<BR>
<p align = "center"><b><font face = "华文行楷" size = "6" color = "#FF0000">星光留
言簿 V1.0</font></b></p>
<table width = "540" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "0" align = "center">
  <tr>
    <td background = "images/bg_left.gif" valign = "top" width = "100%">
      <table width = "100%" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "0">
        <tr>
          <td colspan = "3"><img src = "images/left_kuang_top.gif" width = "100%"
height = "4"></td>
        </tr>
        <tr>
          <td width = "4" background = "images/left_kuang_left.gif"><img src = "images/
left_kuang_left.gif" width = "4" height = "2"></td>
          <td width = "100%" valign = "top">
            <table width = "100%" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "5" height =
"100%">
              <tr>
                <td class = "td" valign = "top">
                  <table align = center border = 0 cellpadding = 0 cellspacing = 1 bgcolor =
"<% = rs9("bian")%>" width = 100%>
                    <tbody>
                    <%
dim i
i = 1
do while not rs.eof  and mypagesize>0
id = rs("gbookid")
name = rs("name")
email = rs("email")
homepage = rs("homepage")
oicq = rs("oicq")
head = rs("head")
content = rs("content")
content = Autolink(content)
dateandtime = rs("dateandtime")
reply = rs("reply")
reply = addlink(reply)
sex = rs("sex")
```

```
%>
                    <tr>
                      <td bgcolor = "<% = rs9("bgss") %>" rowspan = 2 width = 80>
                        <center>
                          <% if rs9("textonly") = 0 then %><a href = "images/3.gif">
<img border = 0 src = "<% = head %>"></a> <br><% end if %>
                          <br>
                          <% = name %>
                        </center>
                      </td>
                      <td bgcolor = "<% = rs9("bgss") %>" height = 20>
                        <table border = 0 cellpadding = 0 cellspacing = 0 width = "99%">
                          <tbody>
                          <tr>
                            <td valign = bottom width = "50%"><font class = cha2>
发表于:<% = dateandtime %></font>
                            </td>
                            <td align = right width = "50%"><img align = absBottom alt =
<% = name %>来自<% = rs("come") %> border = 0
            height = 16 src = "images/icon_profile.gif" width = 16> <a
            <% if right(email,1)<>"!" then %> href = "mailto:<% = email %>" <%
end if %> title = "<% = name %>的邮件地址是:<% = email %>"><img align = absBottom
            border = 0 height = 16 src = "images/icon_email.gif" width = 16></a> <a
            title = "<% = name %>的 QQ 号是:<% = oicq %>"><img align = absBottom
            border = 0 height = 16 src = "images/icon_editor_oicq.gif" width = 16></a>
                              <a
            <% if right(homepage,1)<>"!" then %> href = "<% = homepage %>" <%
end if %> target = _blank title = "<% = name %>的主页地址是:<% = homepage %>"><
img align = absBottom border = 0 height = 16 src = "images/icon_homepage.gif"
            width = 16></a> <img align = absBottom alt = <% = name %>的 IP 地址是:
<% = rs("ip") %>
            height = 16 src = "images/icon_ip.gif" width = 16>
<% if session("password") = "wpassword" then %>
                                    <a href = "reply.asp? gbookid = <% = id %>
" title = "只有版主才有回复的权限"><img  align = absBottom src = "images/icon_reply_topic.
gif" width = "16" height = "16" border = "0"></a>
                                  <a href = "del.asp? gbookid = <% = id %>" title = "
只有版主才有删除留言的权限"><img  align = absBottom src = "images/icon_delete_reply.
gif" width = "16" height = "16" border = "0"></a>
<% end if %>
                            </td>
                          </tr>
                          </tbody>
                        </table>
                      </td>
                    </tr>
                    <tr>
                      <td bgcolor = "<% = rs9("bgsrc") %>" height = 80>
```

```
<table border=0 cellpadding=0 cellspacing=2 width="100%">
  <tbody>
  <tr>
    <td><%=content%></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>
      <%if reply<>"没有" then%>
      <br>
      <hr size=1>
      <font color="#000000">版主回复：</font><font color=
#B08291><%=reply%></font>
      <%end if%>
    </td>
  </tr>
  </tbody>
</table>
</td>
</tr>
<%
mypagesize=mypagesize-1
i=i+1
rs.movenext
loop
%>
<tr><td bgcolor="<%=rs9("bgs")%>" colspan=2 height=18 valign=bottom>
  <div align=center>
   <table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
    <form name="form2" method="post" action="index.asp"><tr>
<td align="right" height="22"><font color="#000000">共<b><%=rs.
pagecount%></b>页<b><%=total%></b>条留言当前第<b><%=page%></b>
页 <a href="?page=1" class="black">首页</a><%if page>1 then%>
<a href=?page=<%=page-1%> class="black">上一页</a>
   <%else%>
    上一页
    <%end if%>
     <%if page<rs.pagecount  then%>
   <a href=?page=<%=page+1%> class="black">下一页</a>
     <%else%>
      下一页
      <%end if%>
      <a href=?page=<%=rs.pagecount%> class="black">尾页</a>
<!--<select name="page" class="bottom">
  <%for i=1 to rs.pagecount%>
   <option value=<%=i%>
  <%
    if i=page then
      response.write" selected"
      end if %>
```

```
<%=i%></option>
        <%next%>
         </select>
          <input type="submit" name="Submit22" value="转向" class="bottom">
        </font> --> <BR>
<%for i=1 to rs.pagecount
if i=page then
 response.write "[<font color=#666666><b>"+Cstr(i)+"</b></font>]"
 else
response.write "[<b>"+"<a href='? page="+cstr(i)+"'>"+Cstr(i)+"</a></b>]"
 end if
  next%>
                  </td></tr>
                </form></table></div>
              </td></tr></tbody>
            </table>
          <table align=center border=0 cellpadding=2 cellspacing=1 bgcolor="#D1DCE5"
width=100%>
     <form action=index.asp method=post name=login onSubmit="return check()">
    <input type=hidden name=test value=insert>
  <tr><td bgcolor="#FFFFFF" valign=top>
 <table border=0 cellpadding=0 cellspacing=2>
<tbody><tr>
<td align=right width=20><img height=16 src="images/icon_edit_topic.gif" width=16>
</td>
 <td width=33><font class=cha2>姓名<a name="bottom"></a></font></td>
  <td><input maxlength=20 name=txtname size=20>
     <input name=username type=hidden>
      </td></tr><tr>
        <td align=right><img border=0 height=16 src="images/icon_email.gif"
width=16></td>
      <td width=33><font class=cha2>E-mail</font></td><td>
     <input maxlength=100 name=txtemail size=20>
   </td></tr><tr>
 <td align=right><img height=16 src="images/icon_homepage.gif" width=16></td>
<td width=33><font class=cha2>主页</font></td>
 <td><input maxlength=100 name=txthomepage size=20 value=http://>
   </td></tr><tr>
     <td align=right><img border=0 height=16 src="images/icon_editor_oicq.gif"
width=16></td>
      <td width=33><font class=cha2>OICQ</font></td>
        <td> <input maxlength=9 name=txtoicq size=20>
         </td> </tr><tr>
        <td align=right><img height=16 src="images/icon_profile.gif"width=16>
</td>
      <td width=33><font class=cha2>来自</font></td>
     <td>
       <select name=txtcome size=1>
         <option selected value=世界一角>请选择...
```

```
                <option value = 北京>北京
                <option value = 广东>广东
                <option value = 上海>上海
                ...
<option value = 其他地区>其他地区</option>
        </select></td></tr><tr>
<td align = right><img height = 16 src = "images/icon_delete_reply.gif" width = 16></td>
  <td width = 33><font class = cha2>校验</font></td>
<td>
<input maxlength = 10 name = checkcode size = 8 > <img src = "checkcode.asp" align =
"absbottom">
</td></tr></tbody></table></td>
 <td bgcolor = "#FFFFFF" valign = top align = "center">
   <table border = 0 cellpadding = 1 cellspacing = 0>
     <tbody>
    <tr>
  <td colspan = 3 height = "100">
<textarea class = editbox2 cols = 34 name = txtcontent rows = 5 type = "text"></textarea>
  </td></tr><tr><td><% if rs9("textonly") = 0 then %>
    <img alt = 个人形象代表 height = 32 id = face src = "images/1.gif" width = 32></td>
      <td>头像</td>
       <td><select name = xxx
onChange = "document.images['face'].src = options[selectedIndex].value;" size = 1>
  <option selected value = images/1.gif select>头像 1
  <option value = images/2.gif>头像 2
  <option value = images/3.gif>头像 3
  <option value = images/4.gif>头像 4
  <option value = images/5.gif>头像 5
</option></select><% end if %>
<input class = bottom name = Submit type = submit value = "提交">
  <input class = bottom name = reset type = reset value = "重填">
    </td></tr></tbody></table></td></tr></form></table></td>
    </tr></table></td>
<td width = "4" background = "images/left_kuang_left.gif"><img
  src = "images/left_kuang_left.gif" width = "4" height = "2"></td>
  </tr><tr>
  <td colspan = "3"><img src = "images/left_kuang_bottom.gif" width = "100%" height = "4">
</td></tr></table>
<table width = "100%" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "0" bgcolor = "#FFFFFF">
        <tr><td height = "8"></td></tr></table>
      <table width = "100%" border = "0" cellspacing = "0" cellpadding = "0"><tr>
  <td colspan = "3"><img src = "images/left_kuang_top.gif" width = "100%" height = "4">
</td></tr><tr>
<td width = "4" background = "images/left_kuang_left.gif">
<img src = "images/left_kuang_left.gif" width = "4" height = "2"></td>
<td width = "100%" height = "25" bgcolor = "#D1DCE5" align = "center">
  [ <a href = "index.asp">网站首页</a> ]
```

```
        [ <a href = "index.asp">查看留言</a> ]
        [ <a href = "login.asp">管理登录</a> ]
        [ <a href = "logout.asp">注销退出</a> ]
        </td>
    <td width = "4" background = "images/left_kuang_left.gif"><img
src = "images/left_kuang_left.gif" width = "4" height = "2"></td>
    </tr><tr>
  <td colspan = "3"><img src = "images/left_kuang_bottom.gif" width = "100%" height =
"4">
</td></tr></table></td></table></body>
</html>
```

3. 将文件保存为D:\Inetpub\wwwroot\index.asp。

4. 运行该程序后显示如图5.86所示的页面。



图5.86 星光留言簿系统主页面

【小结】

用ASP打造基于网络数据库的应用程序，是网络程序开发中的重点。目前网上很多留言簿都是用ASP编制的，大家可以参考。

通过以上的实训应该掌握ASP编写基于网络数据库应用程序的方法，特别是数据库的连接及SQL语句的灵活使用。

本实训建立的留言簿功能不是很全面，请大家查阅资料自己加以完善。

【思考题】

1. 如何为留言簿增加、删除留言功能？
2. 如何按指定要求显示留言？如按姓名、按主题等顺序显示，请自己思考。
3. 如何增加用户权限的处理功能？

第 6 部分

电子商务网站建设综合实训

电子商务购物网站是目前 Internet 上应用最广泛的系统之一。其运作方式主要为：当用户访问电子商务网站时，首先能够查询、浏览该网站的所有商品信息；同时，用户能够随时选择自己感兴趣的商品放入购物车中，一般购物车是虚拟的，实际上是存储和管理预购商品名称、价格和数量的数据库；接着，当用户购物完毕，可以对购物车中的商品信息进行修改，比如数量的增加或减少，最后用户确定所选购的商品后，提交购物车数据以及交付方式和地点，完成一次订单操作过程。另外，为了保证数据库的安全性和商品交易的顺利进行，还需要对用户进行管理，最简单的方法是要求用户先注册，再进行身份验证。这类网站购物的基本流程图如图 6.1 所示。

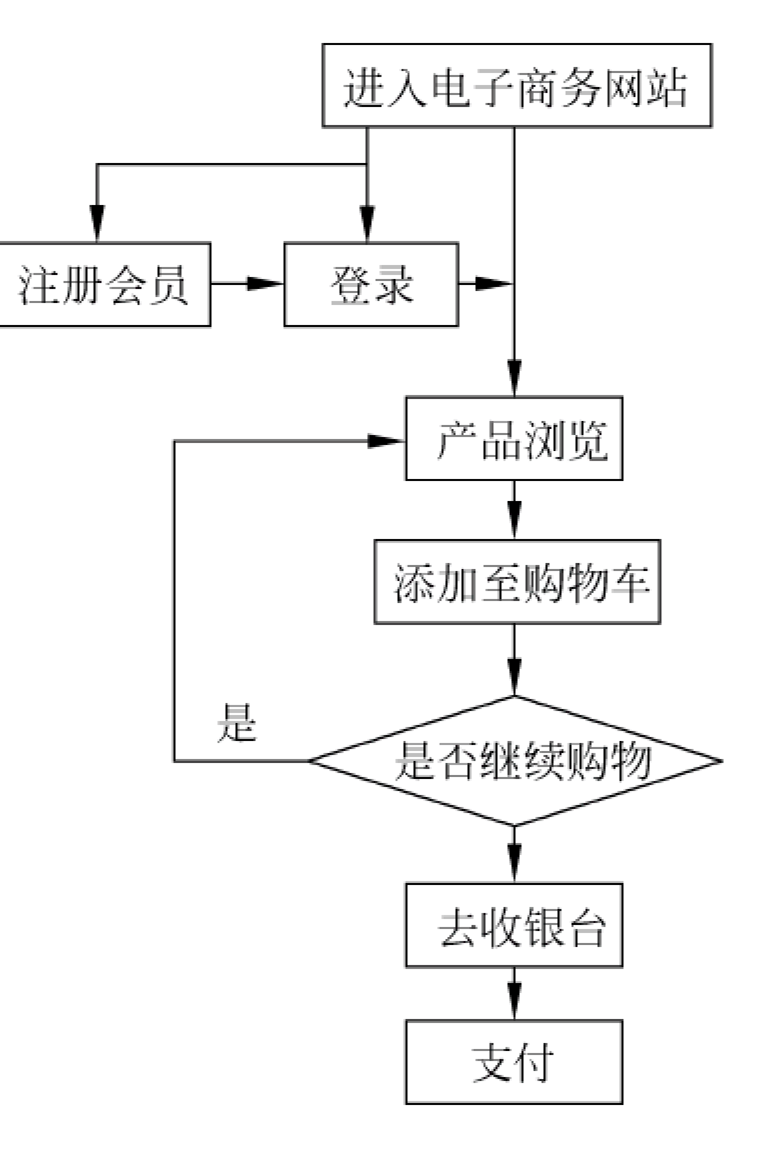


图 6.1　网站购物的基本流程图

通过本部分的实训，要求：

1. 了解电子商务网站购物的基本流程；
2. 掌握编写电子商务网站的方法及技巧；
3. 学会用 ASP 语言和 HTML 语言解决实际问题。

实训 27　用户注册登录和密码验证系统实训

【实训前的准备】

1. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
2. 检查在 Windows 98 系统上是否安装了 PWS，在 Windows 2000 系统上是否安装了 IIS 5.0。
3. 打开浏览器，在地址栏中输入 127.0.0.1 测试服务器主页面是否正常运行。
4. 检查系统中是否安装有 Access 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 了解ASP的编程和运行环境。
2. 熟悉ASP的语法结构和页面设计的整体布局。
3. 掌握后台连接数据库的方法。
4. 学会连接系统各个模块的技巧。

【系统功能与要求】

大多数电子商务网站在基本技术上都类似,为了说明一个完整的网站应该具备的基本功能,将以电子商务购物网站为例,帮助大家分模块完成一个完整的系统,使大家能够触类旁通,熟练巧妙地运用于其他网站设计中。本实训主要介绍用户注册、登录、身份验证以及资料修改等功能实现。

1. 本实训所要实现的功能

(1) 用户注册。

(2) 用户进入系统时验证用户身份。

(3) 未经注册的用户进入系统时显示登录失败提示。

(4) 对已注册用户在不同页面显示用户信息。

(5) 已注册用户可以随时更改用户资料。

本系统的模块如图6.2所示。

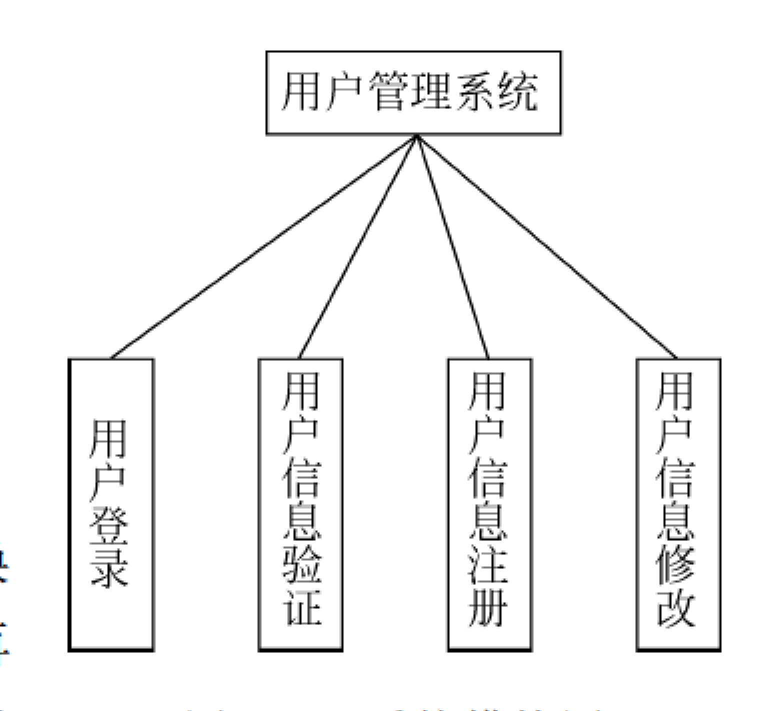


图6.2　系统模块图

2. 数据库的逻辑设计

本实训用的是Access数据库,也可以根据需要转换成SQL Server数据库。后面会对此补充说明,这里不再叙述。要求在目录D:\Inetpub\wwwroot\database下建一个名称为db.mdb的数据库。根据系统要求,相关的数据表结构如下。

(1) 管理员注册表如图6.3所示(管理员在界面上不能注册,只能在数据库中添加)。

admin: 表

字段名称	数据类型	说明
admin_id	自动编号	序列号
admin_name	文本	管理员名
admin_pass	文本	管理员密码

图6.3　管理员注册表

(2) 用户注册表如图6.4所示。

【实训内容及操作步骤】

【操作1】　设计网站登录的主页面

1. 打开Dreamweaver或FrontPage 2000网页编辑工具。

2. 用表格和框架进行页面布局,在适当位置上增添一个表单,该表单所包含的元素如表6.1所示。

member：表

	字段名称	数据类型	说明
🔑	user_id	自动编号	用户编号
	user_name	文本	用户名称
	user_pass	文本	用户密码
	user_mail	文本	用户邮箱
	user_adds	文本	用户地址
	user_tel	文本	用户电话
	user_regtime	日期/时间	用户注册时间
	user_regip	文本	用户IP地址
	user_lasttime	日期/时间	用户最后一次访问的时间
	user_lastip	文本	用户最后一次访问的IP地址
	user_buymoney	文本	用户购买金额
	user_postcode	文本	用户的邮编
	user_namec	文本	联系人
	user_type	文本	用户类型

图 6.4　用户注册表

表 6.1　表单元素一览表

元素类型	属　性　值	说　　明
文本域	名字：user_name 类型：单行	接收已经注册的用户名
文本域	名字：user_pass 类型：密码	接收已经注册的密码
按钮	标签：用户注册 动作：进入注册页面	进入新用户注册页面
按钮	标签：登录 动作：提交表单	提交登录信息按钮

3．输入以下代码：

```
<HTML>
<HEAD><TITLE>网上商城登录系统</TITLE>
<META http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312"><LINK
href = "adminimg/ManageMent.css" type = text/css rel = stylesheet>
<STYLE>TD
{
    FONT-SIZE: 9pt
}
</STYLE>
<META content = "MSHTML 6.00.2800.1589" name = GENERATOR></HEAD>
<BODY>
<p align = "center">           
   
<b><font face = "华文行楷" size = "6">网上商城社区登录系统</font></b></p>
<TABLE id = table1 cellSpacing = 0 cellPadding = 0 width = 575 align = center border = 0>
  <TBODY>
  <TR vAlign = top>
    <TD style = "FONT-SIZE: 9pt">
      <TABLE id = table2 height = 147 cellSpacing = 2 cellPadding = 0 width = 575
      background = adminimg/2.gif border = 0>
        <TBODY>
          <TD style = "FONT-SIZE: 9pt" width = 180>   </TD>
              <TD style = "FONT-SIZE: 9pt" width = 389> <table width = "96%" border = "0"
cellspacing = "0" cellpadding = "0">
```

```
<tr>
<td height = "101">
<TABLE cellSpacing = 0 cellPadding = 0 width = "96 % " align = center
border = 0>
<form name = "form1" method = "post" action = "admin/Login2.asp">
<TBODY>
<TR>
<TD width = "46 % " height = 22><div align = "right">用户名：</div></TD>
<TD width = "54 % "> <INPUT
name = username style = "HEIGHT: 20px" value = " " size = 15 background - color:></TD>
</TR>
<TR>
<TD height = 22><div align = "right">密　码：</div></TD>
<TD> <INPUT name = password type = password style = "HEIGHT: 20px"
size = 15  background - color: # faf8f5></TD>
</TR>
<TR>
<TD height = 22><div align = "right">权　限：</div></TD>
<TD><SELECT name = quanxian size = "1" id = "quanxian">
<option value = "普通用户" selected>普通用户</option>
<option value = "VIP 用户">VIP 用户</option>
<option value = "超级管理员">管 理 员</option>
</SELECT></TD>
</TR>
<TR>
<TD colSpan = 2 height = 30> <DIV align = center>
<input type = submit value = "提交" name = Submit>
<input type = "button" name = "Submit2" value = "注册"
</DIV></TD>
</BODY>
</HTML>
```

4. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\index.asp。

5. 设计验证用户登录信息页面。

6. 运行以上程序后显示如图 6.5 所示的页面。



图 6.5　网上商城社区登录系统

注意：验证用户身份的代码放在 login2.asp 文件中，验证通过时，将页面重定向到 index.asp。在验证用户身份时的基本思路是将前面用户登录表单中的信息提取出来，与数据库存在的数据进行对照，如果以前用户注册过，那么他的个人信息会保留在数据库中的 member 表中。

【操作 2】　创建用户登录失败后出现的信息提示页面

1. 如果在表单中输入的内容在数据库中找不到匹配的数据，或者根据客户端验证输入的信息不完整，就会出现错误提示信息，要求用户返回主页面注册或者重新输入。

2. 在记事本中编写 login2.asp 文件实现上述功能：

```
<%@LANGUAGE="VBSCRIPT" CODEPAGE="936"%>
<%
'强制浏览器重新访问服务器下载页面，而不是从缓存读取页面
Response.Buffer = True
Response.Expires =-1
Response.ExpiresAbsolute = Now() - 1
Response.Expires = 0
Response.CacheControl = "no-cache"
%>
<!--#include file="conn.asp"-->
<%
username=Request("username")
password=Request("password")
if username = "" then
response.write"<SCRIPT language=JavaScript>alert('请填写用户名!');"
response.write"history.back();</SCRIPT>"
end if
if password ="" then
response.write"<SCRIPT language=JavaScript>alert('请填写密码!');"
response.write"history.back();</SCRIPT>"
end if
set rs2=Server.CreateObject("ADODB.RecordSet")
sqlcmd="Select * From prj1 "
rs.open sqlcmd,conn,1,1
if rs("Password")<>password then
response.write"<SCRIPT language=JavaScript>alert('密码不正确!');"
response.write"history.back();</SCRIPT>"
end if
if rs("username")<> username  then
response.write "<SCRIPT language=JavaScript>alert('用户名不正确!');"
response.write"history.back();</SCRIPT>"
else
  Response.Redirect "pp.asp"
End If
%>
<%
    if session("user_name")="" then
    user_name=trim(request("user_name"))
    user_pass=trim(request("user_pass"))
    if user_name="" or user_pass="" then
```

```
        errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>用户名和用户密码不能为空!"
        founderr = true
    end if
    sql = "select * from member where user_name = '"&user_name&"'"
    rs.open sql,conn,3,3
    if rs.eof then
        errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>你输入的用户不存在!"
        founderr = true
    elseif user_pass = rs("user_pass") then
        session("user_name") = rs("user_name")
        session("user_type") = rs("user_type")
        rs("user_lasttime") = now()
        rs("user_lastip") = request.servervariables("remote_addr")
        rs.update
    else
        errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>你输入的密码错误!"
        founderr = true
    end if
    rs.close
    if founderr = true then
    %>
<% else %>
<% response.redirect "index.asp" %>
<% end if
else
response.redirect "index.asp"
end if %>
<p><font color = "#FFFFFF"><strong>错误!!! </strong></font></p>
<p><a href = "javascript:history.go( - 1)">该用户还没注册请重新登录</a></p>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\admin\login2.asp。

4. 在该程序中嵌套着两个程序,其中,conn.asp 程序主要是用来连接数据库,另一个 pp.asp 程序主要是用来提示登录成功,转入下一步工作。

5. 运行以上程序就可以检测用户输入的内容是否正确,如果输入不正确,则会显示如图 6.6 所示的提示信息,并返回 index.asp 重新输入,直到输入成功。



图 6.6　登录失败的提示信息

【操作 3】 连接数据库程序

1. 要检测用户所输入的信息是否正确，必定是将用户输入的信息与原数据库中的信息进行比较，在这里就需要连接一个数据库。

2. 在记事本中编写 conn. asp 文件实现上述功能：

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>新建网页 1</title>
</head>
<body>
<%
DbPath = server.MapPath("db.mdb")
Set conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
conn.open "driver={Microsoft Access Driver (*.mdb)};dbq=" & DbPath
sql = "select * from member"
Set rs = Server.CreateObject("ADODB.RecordSet")
%>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\admin\conn. asp。

【操作 4】 设计新用户注册页面

一般网站都要求用户先注册成为会员，才能访问网站的具体信息。这样做的目的是便于进行用户管理，保证网站的安全性。同时了解访问网站用户的基本情况，可以有针对性地提供个性化服务，有利于客户关系管理。

1. 打开 Dreamweaver 或 FrontPage 2000 网页编辑工具。

2. 设计一个表单页面，该表单包含的元素如表 6.2 所示。

表 6.2　表单元素一览表

元素类型	属　性　值	说　　明
文本域	名称：user_name 类型：单行	输入注册的用户名
文本域	名称：user_pass 类型：单行	输入注册的用户密码
文本域	名称：user_pass2 属性：单行	再一次输入用户密码
文本域	名称：user_mail 属性：单行	输入用户的邮箱
文本域	名称：user_adds 属性：多行	输入用户的地址

续表

元素类型	属　性　值	说　　明
文本域	名称：user_tel 属性：单行	输入用户的电话号码
文本域	名称：user_postcode 属性：单行	输入用户的邮编
文本域	名称：user_namec 属性：单行	输入用户的真实姓名
按钮	名称：B13 动作：提交表单	提交注册信息
按钮	名称：B22 动作：重置表单	将表单清空到未填写时的状态

3. 在记事本中编写 regsave.asp 文件实现上述功能。要注意的是，用户注册前要对表单输入的信息进行客户端验证，用户名不能为空，密码或确认不能为空，两次密码必须相同，地址不能为空，电话号码不能为空，E-mail 书写格式必须有效，邮编不能为空，用户名不能与别人已经注册的相同。

```
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<meta http-equiv="refresh" content="3;url=index.asp">
<%
function IsValidEmail(user_mail)
dim names, name, i, c
IsValidEmail = true
names = Split(user_mail, "@")
if UBound(names) <> 1 then
   IsValidEmail = false
   exit function
end if
for each name in names
   if Len(name) <= 0 then
     IsValidEmail = false
     exit function
   end if
   for i = 1 to Len(name)
     c = Lcase(Mid(name, i, 1))
     if InStr("abcdefghijklmnopqrstuvwxyz_-.", c) <= 0 and not IsNumeric(c) then
       IsValidEmail = false
       exit function
     end if
   next
   if Left(name, 1) = "." or Right(name, 1) = "." then
      IsValidEmail = false
      exit function
   end if
next
```

```
if InStr(names(1), ".") <= 0 then
   IsValidEmail = false
   exit function
end if
i = Len(names(1)) - InStrRev(names(1), ".")
if i <> 2 and i <> 3 then
   IsValidEmail = false
   exit function
end if
if InStr(email, "..") > 0 then
   IsValidEmail = false
end if
end function
dim user_name,user_pass,user_pass2,user_mail,user_adds,user_tel,uesr_postcode
if trim(request("user_name")) = "" then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>用户名不能为空"
    founderr = true
else
    user_name = trim(request("user_name"))
end if

if trim(request("user_pass")) = "" or trim(request("user_pass2")) = "" then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>密码或确认不能为空"
    founderr = true
else
    user_pass = trim(request("user_pass"))
    user_pass2 = trim(request("user_pass2"))
end if

if user_pass <> user_pass2 then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>两次密码不同"
    founder = true
end if

if request("user_adds") = "" then
    errmsg = errmsg + "<Br>" + "<li>地址不能为空"
    founderr = true
else
    user_adds = request("user_adds")
end if

if request("user_tel") = "" then
    if not IsNumeric(request("user_tel")) then
      errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>电话号码不能为空"
      founderr = true
    end if
else
    user_tel = request("user_tel")
end if
```

```
if isvalidemail(trim(request("user_mail"))) = false then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>你的 E - mail 有错误"
    founderr = true
else
    user_mail = trim(request("user_mail"))
end if

if request("user_postcode") = "" then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>邮编不能为空"
    founderr = true
else
    user_postcode = request("user_postcode")
end if

sql = "select * from member where user_name = '"&user_name&"'"
rs.open sql,conn,3,3
if not rs.eof then
    errmsg = errmsg + "<br>" + "<li>用户名已被别人注册"
    founderr = true
end if
rs.close
%>
</head>
```

4. 如果注册信息可以通过客户端验证,那么编写代码使表单中注册的内容添加到数据库中的 member 表。这里要用到 SQL 语句查询数据库,用 select 筛选记录,用 Addnew 方法插入记录,用 update 方法更新记录等操作。具体代码如下:

```
<% if founderr = false then
        sql = "select * from member where user_name = '"&user_name&"'"
        rs.open sql,conn,3,3
            rs.addnew
            rs("user_name") = user_name
            rs("user_pass") = user_pass
            rs("user_adds") = user_adds
            rs("user_mail") = user_mail
            rs("user_tel") = user_tel
            rs("user_regip") = request.servervariables("remote_addr")
            rs("user_postcode") = user_postcode
            rs("user_namec") = request("user_namec")
            rs("user_type") = "会员"
            rs.update
            rs.close
%>
```

【操作 5】 创建注册成功显示页面

在这个页面上要显示刚才注册的内容,以及注册成功的信息。所用到的知识点主要是用表单传递网页变量,实际上就是如何将注册表单当中的信息输出。具体代码参考

regsave.asp 文件。

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写 regsave2.asp 文件实现上述功能，代码如下：

```
<html>
<TITLE>网上商城注册系统</TITLE>
<p align="center"><font face="华文行楷" size="6">注册成功</font></p>
<table width="90%" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0"
style="border-collapse: collapse" bordercolor="#111111">
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">用户名：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_name%></div>
 </td>
 </tr>
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">密码：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_pass%></div>
 </td>
 </tr>
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">E-mail：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_mail%></div>
 </td>
 </tr>
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">地址：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_adds%></div>
 </td>
 </tr>
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">电话：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_tel%></div>
 </td>
 </tr>
 <tr>
 <td width="33%" height="25"><div align="right">邮编：</div></td>
 <td width="67%" height="25"><div align="center"><%=user_postcode%>
 </div></td>
 </tr>
 <tr>
 <td height="25" colspan="2"> <div align="center"><a href="index.asp">请返回
首页登录,3 秒后自动返回</a></div></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"></td>
</tr>
<tr> <td colspan="2"></td>
</tr>
</table>
```

```
<tr>
<td width="100%" height="25" align="center" bgcolor="#0099FF">
<font color="#FFFFFF">注册失败</font></td>
</tr>
<tr> <td bgcolor="#d3e1fd"> <table border="0" width="100%" cellspacing="1">
<tr>
<td width="100%">
</td>
</tr>
</table>
</html>
```

3. 运行以上程序显示如图 6.7 所示的页面。

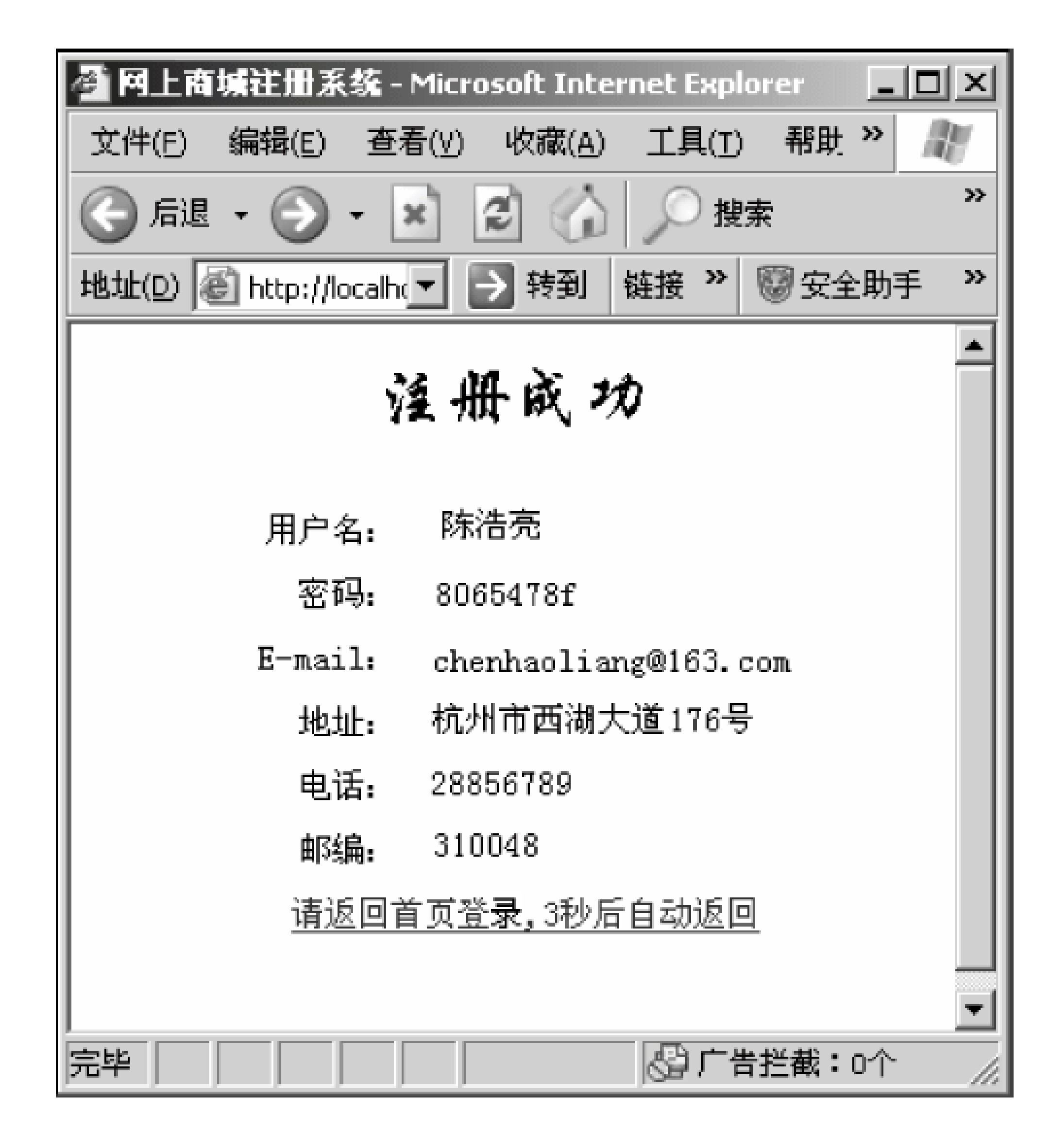


图 6.7 注册成功显示页面

【操作 6】 创建用户资料修改界面

用户登录成功以后,有可能在购物过程中想修改个人资料,这时可以通过生成一个可更改的表单界面,里面显示的初始化信息是用户已经注册的信息。

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写 modify.asp 文件实现上述功能,代码如下:

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>用户资料修改</title>
</head>
<body>
<table width="90%" border="0" cellspacing="0" style="border-collapse: collapse"
bordercolor="#111111" cellpadding="0">
<tr>
```

```
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">用户名：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25"><div align = "left"><% = rs("user_name") %></div>
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">密码：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：210px" type =
"text" name = "user_pass" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_pass") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">E - mail：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：210px" type =
"text" name = "user_mail" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_mail") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">电话：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：210px" type =
"text" name = "user_tel" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_tel") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">邮政编码：</div></td>
<td width = "79 % "height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：110px"type =
"text" name = "user_postcode" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_postcode") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">地址：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：260px" type =
"text" name = "user_adds" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_adds") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<td width = "21 % " height = "25"><div align = "right">真实姓名：</div></td>
<td width = "79 % " height = "25">  <input style = "FONT - SIZE：12px；WIDTH：110px" type =
"text" name = "user_namec" size = "36" class = input value = "<% = rs("user_namec") %>">
</td>
</tr>
<tr>
<%rs.close%>
<td height = "35" colspan = "2"> <table width = "40 % " border = "0" align = "center"
cellpadding = "0" cellspacing = "0">
<tr>
<td><div align = "center">
<input  align = absMiddle alt = 确定 cache name = "B1"
src = "img/pics/ok.gif" type = image tppabs = "" width = "45" height = "20">
```

```
</tr>
</table>
</body>
</html>
```

3. 运行以上程序显示如图 6.8 所示的界面。



图 6.8 用户资料修改界面

4. 用户直接在表单文本框内修改信息,并单击“确定”按钮后,将更改后的信息保存在数据库中。

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解 ASP 的运行环境,熟悉 ASP 的语法结构,掌握用 ASP 创建动态网页的技术。这些实训主要帮助同学们了解如何设计完成用户注册登录和密码验证系统。以上所有的实训都在文本编辑软件中进行编辑修改,保存的扩展名为 .asp。

【思考题】

1. 注册成功页面和修改用户信息页面在代码上有什么异同?
2. 什么是客户端验证? 什么是服务器端验证?
3. 如何将现有系统改造成一个单独的用户登录、注册页面?
4. 如何在原有的功能上增加用户权限的设置?

实训 28 商品信息显示和查询系统实训

【实训前的准备】

1. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。
2. 检查在 Windows 98 系统上是否安装了 PWS,在 Windows 2000 系统上是否安装

了 IIS 5.0。

3. 打开浏览器，在地址栏中输入 127.0.0.1 测试服务器主页面是否正常运行。

4. 检查系统中是否安装有 Access 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 熟悉 ASP 的编程和运行环境。
2. 掌握利用框架来布局页面。
3. 掌握后台连接数据库的方法。
4. 进一步巩固 select 查询语句的使用，掌握多种查询方法。

【系统功能与要求】

商品信息的发布功能是在线购物网站不可缺少的功能。要求商家提供给用户商品的分类信息和详细资料，包括现有商品、新到商品、畅销商品以及这些商品的数量、质量、价格、生产日期、产地、联系方式和售后服务等，最好附有样品的照片来说明。对于新的商品信息的添加是通过在后台数据库的相应数据表中录入商品信息来实现的，有时也有通过直接在线方式添加的。

1. 本实训所要实现的功能

(1) 向用户显示各类商品的详细信息。

(2) 允许用户对商品可以进行分类查找。

(3) 允许用户对商品按照日期查询。

(4) 显示商品的销售排行榜。

本系统的模块结构如图 6.9 所示。

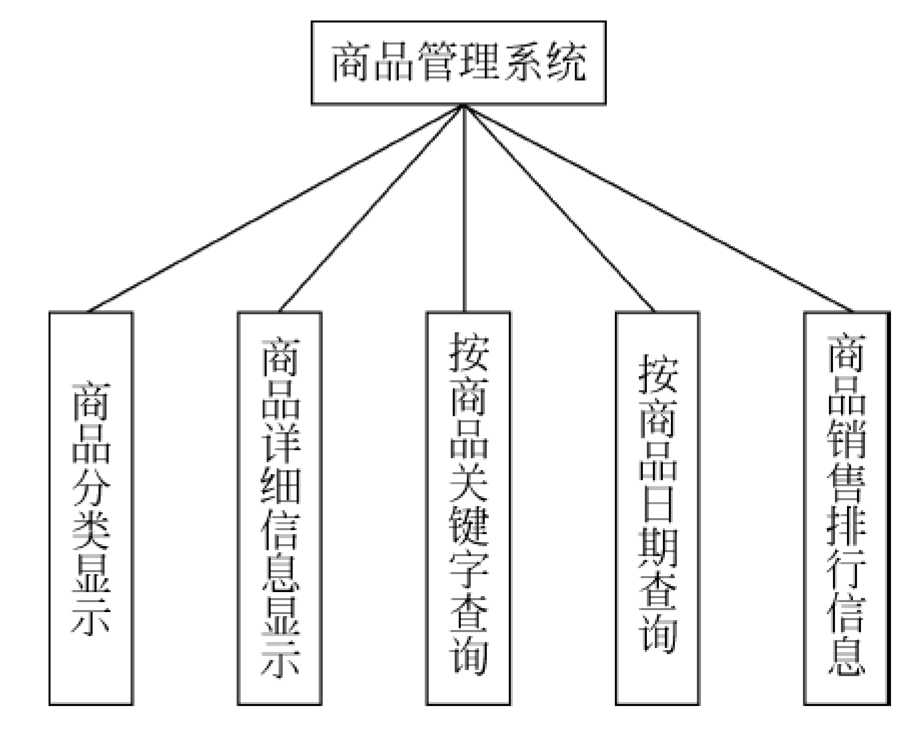


图 6.9　系统模块结构图

2. ASP 与数据库的连接程序

本实训用的是 Access 数据库，要求在目录 D:\Inetpub\wwwroot\database 下建一个名称为 db.mdb 的数据库。本实训不需要建立 ODBC 数据源，将连接数据库的代码放在 conn.asp 文件中，然后在所有需要连接数据库的程序代码开始加入包含文件<! --#include file="conn.asp"-->。conn.asp 代码如下：

```
<% @ language=VBScript %>
<%
Session.TimeOut=120
Server.ScriptTimeout = 180
    dim conn
    dim connstr
    dim db
    db="database/db.mdb"
DbPath = server.MapPath("db.mdb")
Set conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
conn.open "driver={Microsoft Access Driver (*.mdb)};dbq=" & DbPath
Set rs = Server.CreateObject("ADODB.RecordSet")
%>
```

3. 数据表结构

(1) 商品类别表的结构如图6.10所示。

sort: 表

字段名称	数据类型	说明
sort_id	自动编号	商品类别编号
sort_name	文本	商品类别名称

图 6.10　商品类别表

(2) 商品信息表的结构如图6.11所示。

hw: 表

字段名称	数据类型	说明
hw_id	自动编号	商品编号
sort_id	数字	商品类别编号
nsort_id	数字	商品相关小类编号
hw_name	文本	商品名称
hw_cash	数字	商品市场价格
hw_content	备注	商品简单介绍
hw_content2	备注	商品详细介绍
hw_views	数字	商品浏览次数
hw_buys	数字	商品购买数量
hw_date	日期/时间	到货日期
hw_pic	文本	商品图片
daili	数字	商品会员价
pifa	数字	VIP价

图 6.11　商品信息表

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 创建商品显示的主页面

1. 打开Dreamweaver或FrontPage 2000网页编辑工具。

2. 商品分类信息中显示的内容来源于商品类别表sort,显示该表中信息的代码如下:

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>商品分类显示窗口</title>
</head>
<body>
<!--#include file="conn.asp"-->
<%
    sql="select * from sort"
    rs.open sql,conn,1,1
    if rs.bof and rs.eof then
      response.write "没有任何分类"
    else
    do while not rs.eof
%>
<table cellspacing=0 cellpadding=0 width="44%" background="" border=0>
<tbody>
<tr height=22>
<td width=60 align="center"><img src="image/jito.gif" width="15"
```

```
height = "15"></td>
<td width = "374">
<a href = "sort.asp? sort_id = <% = rs("sort_id") %>"><u><% = rs("sort_name") %>
</u></a>
</td></tr>
</tbody>
</table>
<%   rs.movenext
loop
end if
rs.close   %>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码文件保存为 D:\Inetpub\wwwroot\modifymain.asp。

4. 运行以上程序后显示如图 6.12 所示的界面。



图 6.12　系统主界面

【操作 2】 创建分类商品显示页面

1. 打开 Dreamweaver 或 FrontPage 2000 网页编辑工具。

2. 商品分类信息显示页面的代码如下：

```
<html>
<head>
<meta http - equiv = "Content - Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title>分类商品信息窗口</title>
</head>
<body>
<! -- # include file = "conn.asp"-->
  <% set rs = server.createobject("adodb.recordset")
sort_id = trim(request("sort_id"))
     if sort_id = empty then
          response.redirect "index.asp"
      end if
```

```
  if sort_id<>0 then
  sql = "select * from hw where sort_id = " + cstr(sort_id) + " order by hw_id desc"
else
  sql = "select * from hw order by hw_id desc"
end if
      rs.open sql,conn,3,3
      if rs.eof then
          response.write "你所选的类别没有商品"
          response.end
      i = 0
      dim hw_id(),hw_name(),hw_cash(),pifa(),daili(),hw_views(),_
            hw_buys(),hw_content(),hw_pic(),hw_date()
          do while not rs.eof and (i<rs.pagesize)
          i = i + 1
          redim preserve hw_id(i),hw_name(i),hw_cash(i),pifa(i),daili(i),_
                hw_views(i),hw_buys(i),hw_content(i),hw_pic(i),hw_date(i)
          hw_id(i) = rs("hw_id")
          hw_name(i) = rs("hw_name")
          hw_cash(i) = rs("hw_cash")
          pifa(i) = rs("pifa")
          daili(i) = rs("daili")
          hw_views(i) = rs("hw_views")
          hw_buys(i) = rs("hw_buys")
          hw_content(i) = rs("hw_content")
          hw_pic(i) = rs("hw_pic")
          hw_date(i) = rs("hw_date")
          rs.movenext
          loop
      end if
      rs.close
          %>
<%  for i = 1 to ubound(hw_id) %>
<table width = "100%" border = "0" align = "center" cellpadding = "0" cellspacing = "0">
<tr>
<td width = "25%" rowspan = "5" bgcolor = "#FFFFFF" align = "left">
<a href = "views.asp? hw_id = <% = hw_id(i) %>"><img border = "0" src = "<% = hw_pic
(i) %>" width = "120" height = "85"></a> </td>
<td height = "25" bgcolor = "#FFFFFF" width = "75%">   </td>
</tr>
<tr>
<td height = "28" bgcolor = "#FFFFFF" width = "75%">
<a href = "views.asp? hw_id = <% = hw_id(i) %>">
<font color = "#006699"><u><% = hw_name(i) %></u></font></a></td>
</tr>
<tr>
<td  height = "28" style = "line - height:20px" bgcolor = "#FFFFFF" width = "75%">
<% = hw_content(i) %></td>
</tr>
<tr>
```

```
<td height = "28" bgcolor = " # FFFFFF" width = "75 % ">市场价格：<s><% = pifa(i) %>
</s>元　本站会员价：
<% = hw_cash(i) % >元　VIP 价：¥ <% = daili(i) % >元<br><a href = 'javascript:
openbag(<% = hw_id(i) %>)'>
订购<img border = "0" src = "img/order.gif" align = "middle"></a></td>
</tr>
<tr>
<td height = "25" bgcolor = " # FFFFFF" width = "75 % ">  </td>
</tr>
</table>
<% next %>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\sort.asp。

【操作 3】　按商品关键字进行信息查询

1. 打开 Dreamweaver 或 FrontPage 2000 网页编辑工具，在主页面 index.asp 上设计一个带有输入框和查询按钮的表单。

2. 创建表单执行程序 search.asp 文件。部分代码如下：

```
<html>
<head>
<meta http - equiv = "Content - Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title>搜索结果</title>
</head>
<body>
<! -- # include file = "conn.asp"-->
<div align = "center">
<center>
<table width = "500" border = "0" cellpadding = "0" cellspacing = "0"
style = "margin - bottom: 6; border - collapse:collapse" bordercolor = " # 111111">
<tr>
<td width = "99 % " align = "center" bgcolor = " # 0099FF" height = "25"><b><font
color = " # FFFFFF">搜索结果</font></b></td>
</tr>
<tr>
<td height = "100" colspan = "2" bgcolor = " # d3e1fd"> <div align = "center"></div>
<table border = "0" width = "300" cellspacing = "0" cellpadding = "0" height = "5"
align = "center">
<% if session("sort_id") = "" then %>
<% hw_name = request("hw_name")
    sql = "select * from hw where hw_name like ' % "&hw_name&" % ' order by hw_id DESC"
    rs.open sql,conn,3,3 %>
<% else %>
<% sort_id = request("sort_id")
    hw_name = request("hw_name")
    sql = "select * from hw where sort_id = '"&sort_id&"' and hw_name like
' % "&hw_name&" % ' order by hw_id DESC"
    rs.open sql,conn,3,3
  end if
    if rs.eof then
```

```
  %>
  <tr>
  <td width="380">没有你要找的商品,请先确定商品的类别</td>
</tr>
<%else%>
<%do while not rs.eof %>
<tr>
<td><a href="views.asp? hw_id=<% =rs("hw_id")%>"> <b class="dz1">
<%
name=rs("hw_name")
name=replace(name,hw_name,""&hw_name&"")
response.write name
%>
</b> </a></td>
</tr>
<% rs.movenext
loop
end if
rs.close %>
</table>
<br> </td>
</tr>
</table>
</center>
</div>
</body>
</html>
```

3. 运行以上程序后显示如图6.13所示的界面。



图6.13 商品搜索结果界面

【操作 4】　按照日期查询商品

1. 如同按商品名称查询的方法，在主页面做一个包含日期输入框和提交按钮的表单。

2. 创建 xinpin.asp 文件，它是表单提交后要执行的程序。在这个程序中将表单文本框输入的数据通过 session 对象存储和传递，并且与数据库中 hw 表的 hw_date 字段中保存的数据进行比较，将符合查询日期的商品名称显示出来。

3. 该部分的代码如下：

```
<div align="center">
<center>
<table width="500" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" style="margin-
bottom: 6; border-collapse:collapse" bordercolor="#111111">
<tr>
<td width="99%" align="center" bgcolor="#0099FF" height="25"><b><font color=
"#FFFFFF">搜索结果</font></b></td>
</tr>
<tr>
<td height="100" colspan="2" bgcolor="#d3e1fd"> <div align="center"></div>
<table border="0" width="300" cellspacing="0" cellpadding="0" height="5" align=
"center">
<% if session("sort_id")="" then %>
<% hw_date=request("key")
    sql="select * from hw where hw_date = #"&hw_date&"# order by hw_id DESC"
    rs.open sql,conn,3,3
    %>
<% else %>
<%   sort_id=request("sort_id")
    hw_date=request("key")
    sql="select * from hw where  hw_date = #"&hw_date&"# order by hw_id DESC"
    rs.open sql,conn,3,3
    end if
    if rs.eof then
    %>
    <tr>
    <td width="380">没有你要找的商品，请先确定商品的类别</td>
    </tr>
    <% else %>
    <% do while not rs.eof %>
    <tr>
    <td><a href="views.asp? hw_id=<% =rs("hw_id")%>"> <b class="dz1">
    <%
name=rs("hw_name")
<!-- name=replace(name,hw_name,""&hw_name&"") -->
response.write name
%>
     </b> </a></td>
     </tr>
    <% rs.movenext
loop
```

```
end if
rs.close
%>
    </table>
    <br> <table width="100%" height="25" border="0" cellpadding="0" cellspacing=
"0">
    <tr>
    <td valign="middle"><div align="center"><img src="img/pics/seperator.gif"
width="359" height="1"></div></td>
   </tr>
   </table>
   <br> </td>
   </tr>
   </table>
   </center>
</div>
```

【操作5】 创建商品销售排行页面

一般的电子商务网站都会设置销售排行榜,主要是为了吸引用户的注意,帮助消费者了解市场的需求状况,这种提示有时会对消费者购买决策有很大的影响。所谓销售排行榜的形成是根据数据库中商品购买数量采用降序排列实现的。

1. 实现排行榜功能的 paihang.asp 程序的主要代码如下:

```
<html><head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>商品销售排行榜</title>
</head>
<!--#include file="conn.asp"-->
<body>
<tr>
<td  align="center">
<% sql="select top 10 * from hw order by hw_buys DESC"
        rs.open sql,conn,3,3
        if rs.eof then
   response.write "本站目前没有成交任何商品"
        else
i=0
       do while not rs.eof
%>
<table width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
<tr>
<td width="70%" height="22" bgcolor="#FFFFFF"> 
<a href="views.asp? hw_id=<%=rs("hw_id")%>"><%=rs("hw_name")%></a>
</td>
<td width="30%" bgcolor="#FFFFFF"><%=rs("daili")%></td>
</tr>
</table>
<%  i=i+1
   if i>10 then exit do
   rs.movenext
```

```
 loop
end if
rs.close
%> </td></tr></body></html>
```

2. 运行以上程序后显示如图 6.14 所示的页面。

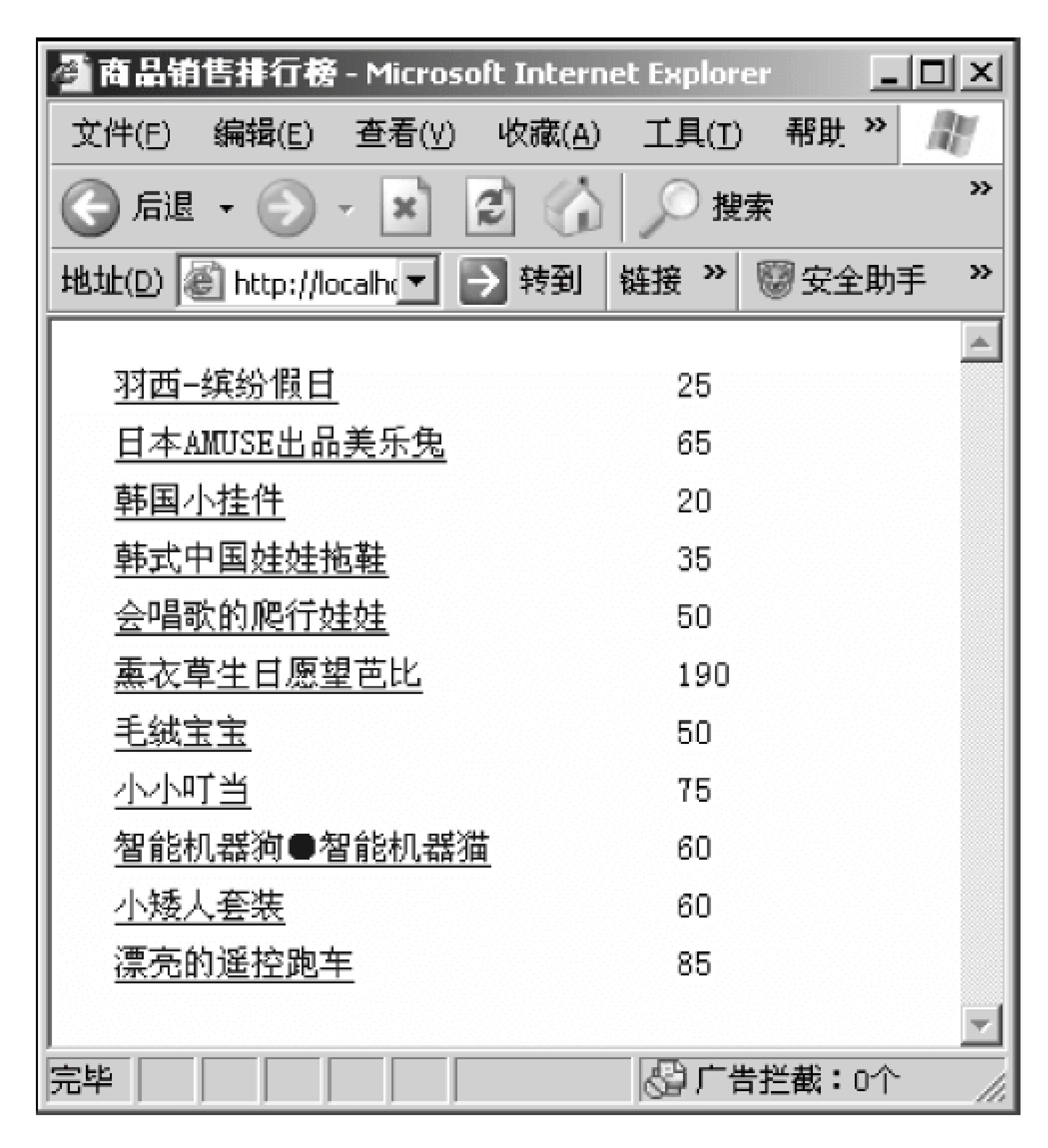


图 6.14　销售排行榜页面

【小结】

通过以上的实训，学生可以了解电子商务网站登录系统的内容设计和开发，除了网页设计和结构设计之外，还要设计动态交互式的网页，以适应网络消费者的购买需求。本实训可使学生掌握登录系统的开发方法，掌握连接 Web 数据库的方式，以及通过关键字、日期等查询商品的代码设计技巧，同时如何通过销售排行榜来反映商品的销售状况，使学生了解一个 Web 网站应该具有的基本功能。

【思考题】

1. 对于电子商务购物网站应如何进行网页设计与布局？
2. 如何通过框架和表格设计商品显示页面？
3. 如果建立 ODBC 数据源，数据库连接代码应如何调整？
4. 如何将分页技术应用于商品页面的显示？
5. 如果商品存在二级分类时该如何处理？

实训 29　商品购物车和订单生成系统实训

本实训主要介绍用户如何选定自己的商品，购物车的实现和订单的自动生成。

【实训前的准备】

1. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。

2. 检查在 Windows 98 系统上是否安装了 PWS,在 Windows 2000 系统上是否安装了 IIS 5.0。

3. 打开浏览器,在地址栏中输入 127.0.0.1 测试服务器主页面是否正常运行。

4. 检查系统中是否安装有 Access 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 熟悉 ASP 的编程和运行环境。

2. 了解在线购物的支持功能。

3. 掌握购物车功能的实现方法。

4. 掌握在线订单的直接生成方法。

【系统功能与要求】

当用户对某一商品感兴趣并单击“放入购物车”按钮时,购物车应保存有该商品,这是商品的选择过程。用户可以继续选购其他商品,等到用户选货完毕后,对购物车中的信息进行修正,然后提交购物数据,这是对商品下订单的过程。网络服务器将购物车数据和订单数据分别存放到数据库相应的表中,最后由管理员根据订单数据组织配货和送货。

1. 本实训所要实现的功能

(1) 允许用户选择自己感兴趣的商品。

(2) 允许用户在线购买商品并对购物车进行管理。

(3) 系统在收银台完成商品结算。

(4) 系统自动生成订单处理。

(5) 系统能够显示完成整个购物过程。

本系统的模块结构如图 6.15 所示。

网上订购业务流程如图 6.16 所示。

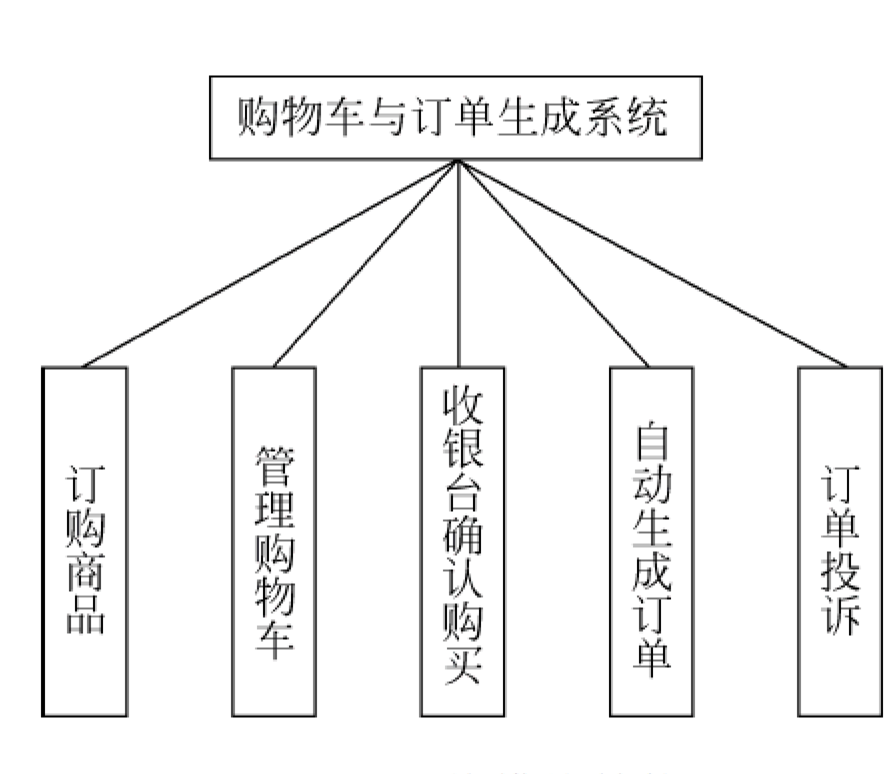


图 6.15 系统模块结构图

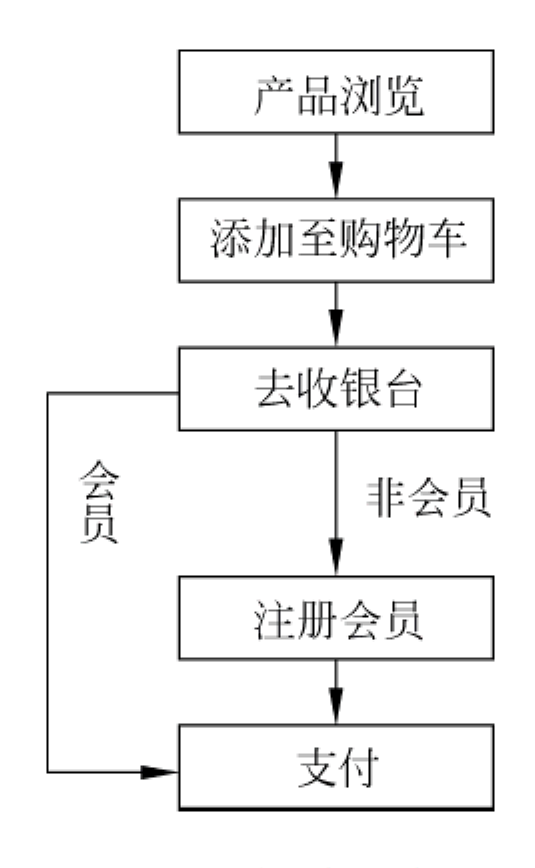


图 6.16 网上订购业务流程图

2. 数据库的逻辑设计

(1) 本实训用的是 Access 数据库,要求在目录 D:\Inetpub\wwwroot\database 下建一个名称为 db.mdb 的数据库。本实训不需要建立 ODBC 数据源,将连接数据库的代码放在 conn.asp 文件中,然后在所有需要连接数据库的程序代码开始加入包含文

件<! --#include file="conn.asp"-->。

（2）购物车表 basket 的结构如图 6.17 所示。

basket: 表

字段名称	数据类型	说明
basket_id	自动编号	购物车编号
hw_id	文本	货物编号
user_name	文本	用户名称
basket_count	文本	购买数量
basket_date	日期/时间	购买日期
basket_check	是/否	是否查看购物车
basket_admincheck	是/否	是否通过管理员检查
hw_name	文本	货物名称
hw_cash	文本	货物价格
sub_number	文本	订单号码
daili	文本	VIP价格

图 6.17　购物车表

（3）订单表 sub 的结构如图 6.18 所示。

sub: 表

字段名称	数据类型	说明
sub_id	自动编号	订单号
basket_id	文本	购物车号
user_name	文本	用户名称
sub_date	日期/时间	生成订单日期
sub_number	文本	订单名称
sub_check	是/否	订单是否确认
sub_to	文本	收货人姓名
sub_mail	文本	收货人电子邮箱
sub_tel	文本	收货人电话
sub_adds	文本	收货人地址
sub_post	文本	收件人邮编
qian	文本	付款方式
other	文本	备注信息

图 6.18　订单表

（4）投诉表 ts 的结构如图 6.19 所示。

ts: 表

字段名称	数据类型	说明
ts_id	自动编号	投诉单编号
user_name	文本	用户名称
sub_number	文本	投诉定单号
ts_date	日期/时间	投诉日期

图 6.19　投诉表

【实训内容及操作步骤】

【操作 1】　设计查看商品详细信息的页面

1. 设计查看商品详细信息页面 views.asp，用表格和框架进行页面布局，在适当位置加入购物车标记。在这个页面里要包含的内容有商品名称、商品价格（市场价、会员价、VIP 价）、产品介绍、商品说明、商品售后服务等。

2. sort.asp 文件的部分代码如下：

```
<a href = "views.asp? hw_id = <% = hw_id(i) %>"><font color = "#006699"><u>
<% = hw_name(i) %></u></font></a>
```

以上代码超链接到 views.asp 页面，该页面及部分主要代码如下：

```
<%
sql = "select * from hw where hw_id = "&int(request("hw_id"))
rs.open sql,conn,3,3
if rs.eof then
%>
<tr>
<td width = "380" height = "18"> 没有找到你要查看的商品 </td>
</tr>
<% else
do while not rs.eof
%>
<tr>
<td width = "180" style = "border - right:#989DA5 1px solid">
<div align = "center"><a href = "<% = rs("hw_pic") %>" target = "_blank">
<img border = "0" src = "<% = rs("hw_pic") %>" width = "140" height = "120"><br>
<br>
[查看大图片]</a></div></td>
<td width = "362" align = "center"><a href = "views.asp? hw_id = <% = rs("hw_id") %
>">
<font color = "#D06800"><b class = "dz1"></b></font></a>
<div align = "center">
<center>
<table width = "90 % " border = "1" cellpadding = "0" cellspacing = "0" style =
"border - collapse: collapse" bordercolor = "#808080" bgcolor = "#ECECEC">
<tr align = "center">
<td height = "25" colspan = "2">商品名称:<a href = "views.asp? hw_id =
<% = rs("hw_id") %>"><% = rs("hw_name") %></a></td>
</tr>
<tr bgcolor = "#FFFFFF">
<td width = "50 % " height = "25">
<div align = "right">市场价格:</div>
</td>
<td width = "50 % " height = "25">
<div align = "center"><s>¥<% = rs("pifa") %></s>元</div>
</td>
</tr>
⋮
```

【操作 2】 构造购物车的程序代码

1. 购物车是虚拟的,实际是将用户选择的商品存放到数据库相应的表中。首先在 views.asp 中加入以下代码作为购物车的标志:

```
<div align = "center"><a href = 'javascript:openbag(<% = rs("hw_id") %>)'>订购<img
border = "0" src = "img/order.gif" align = "absmiddle"></a></div>
```

其中,openbag 是个自定义函数,其定义的内容在 top.asp 中:

```
<script>
function openbag(id)
{ window.open("basket.asp? hw_id = " + id,"","height = 420,width = 460,
```

```
  left = 190,top = 10,resizable = yes,scrollbars = yes,status = no,toolbar = no,
  menubar = no,location = no");}
</script>
```

2. 创建 basket.asp 文件实现购物车的功能。

假如用户没有登录,页面会提示以下信息:

• 你尚未登录！请登录后再订购本站手机！
• 第一次来本站,请先注册会员(免费)！

这样,购物过程无法进行下去。如果用户已经注册并且登录成功,选定商品放入购物车就会显示如图 6.20 所示的页面信息。



图 6.20　查看购物车页面

3. 其中显示选购商品信息包括商品名称、商品单价、订购数量和确认按钮,实质是个表单,提交以后执行 buy.asp。实现这些功能的代码如下:

```
<% dim rs,sql
sql = "select * from hw where hw_id = "&request("hw_id")
set rs = server.createobject("adodb.recordset")
rs.open sql,conn,3,3
%>
<table border = "0" width = "400" cellspacing = "0" cellpadding = "0">
<tr>
<td height = "20" align = "center" bgcolor = "#0099FF"><font color = "#FFFFFF">所选购
的商品信息</font></td>
</tr>
<tr> <td height = "16">
<form method = "POST"action = "buy.asp? action = buy&hw_id = <% = rs("hw_id") %> &hw_
name = <% = rs("hw_name") %>&hw_cash = <% if session("user_type") = "会员" then %>
<% = rs("hw_cash") %>
<% else %>
<% = rs("daili") %>
<% end if %> ">
<table border = "0" width = "100%" cellspacing = "0" height = "34" cellpadding = "0">
<tr bgcolor = "#FFFFFF">
<td width = "398" bgcolor = "#d3e1fd">
```

```
<div align = "center">
<center>
<table width = "90 %" border = "0" cellpadding = "0" cellspacing = "0" style = "border -
collapse: collapse" bordercolor = "#111111">
<tr background = "img/pics/tile_bg.gif">
<td width = "155" height = "25"> <div align = "center">商品名称</div></td>
<td width = "60" height = "25"> <div align = "center">商品单价</div></td>
<td width = "60" height = "25"> <div align = "center">订购数量</div></td>
<td width = "80" height = "25"> <div align = "center">确认购买</div></td>
</tr>
<tr> <td width = "155" height = "30"> <div align = "center"><% = rs("hw_name") %>
</div></td>
<td width = "60" height = "30"> <div align = "center">
<% if session("user_type") = "会员" then %>
<% = rs("hw_cash") %>
<% else %>
<% = rs("daili") %>
<% end if %>
元</div></td>
<td width = "60" height = "30"> <div align = "center">
<select size = "1" name = "count">
<% for i = 1 to 10 %>
<option><% = i %></option>
<% next %>
</select>
</div></td>
<td width = "80" height = "30"> <div align = "center">
<input name = B1 type = image id = "B1" src = "img/pics/ok.gif" alt = 投诉  align = absMiddle
width = "45" height = "20" cache tppabs = "">
</div></td>
</tr>
</table>
</center>
</div></tr>
</table>
⋮
```

4. 单击“确定”按钮提交表单后显示当前已经订购商品的名称、商品单价、订购数量、订购时间和合计金额。代码见 buy.asp 文件,页面如图 6.21 所示。



图 6.21 确认购买商品页面

5. 如果重复购买活动，选定的商品将添加到 basket 表中的代码，最后统计出购买商品的累计金额。

```
dim sql,rs
set rs = server.createobject("adodb.recordset")
if request("action") = "buy" then

if request("count") = "" then
    count = 1
else
    count = request("count")
end if

if request("hw_id") = "" then
    response.write "没有此货物!"
else
    hw_id = request("hw_id")
end if

sql = "select * from basket where hw_id = '"&hw_id&"' and user_name = '"
&session("user_name")&"' and basket_check = false"
rs.open sql,conn,3,3
if rs.eof then
rs.addnew
rs("hw_id") = hw_id
rs("user_name") = session("user_name")
rs("basket_count") = count
rs("basket_date") = now()
rs("hw_name") = request("hw_name")
rs("hw_cash") = request("hw_cash")
else
rs("basket_count") = int(rs("basket_count")) + int(count)
end if
rs.update
rs.close
```

6. 将 basket 表中的数据循环输出并统计出总购买金额的代码：

```
<%
sql = "select * from basket where user_name = '"&session("user_name")&"' and basket_check =
false"
rs.open sql,conn,3,3
do while not rs.eof %>
<tr>
<td width = "155" height = "25"> <div align = "center"><a href = "clear.asp? basket_id =
<% = rs("basket_id") %>"><fontcolor = "#FF0000"><% = rs("hw_name") %></font>
</a></div></td>
<td width = "65" height = "25"> <div align = "center"> <% = rs("hw_cash") %> 元</div>
</td>
<td width = "65" height = "25"> <div align = "center"><% = rs("basket_count") % >
```

```
</div></td>
<td width="65" height="25"> <div align="center"><% = rs("basket_date")%>
</div></td>
<%a=0%>
<td width="65" height="25"> <div align="center">
<% = rs("hw_cash") * rs("basket_count")%> 元 </div></td>
<%totalcash=totalcash+(rs("hw_cash") * rs("basket_count"))%>
</tr>
<% rs.movenext
loop
rs.close
%>
```

7. 在购物车页面上还包含了4个按钮分别指向不同的页面，它们是“查看购物车”、“清空购物车”、“收银台付款”、“继续购物”。它们各自执行的程序如下：

```
<tr>
<td width="33%"><a href="buy.asp"><img src="img/pics/lookbcar.gif" width=
"100" height="20" border="0"></a></td>
<td width="33%"><a href="clear.asp"><img src="img/pics/relbcar.gif" width=
"100" height="20" border="0"></a></td>
<td width="33%"><a href="cash.asp"><img src="img/pics/gobuy.gif" width="100"
height="20" border="0"></a></td>
<td width="33%"><a href="index.asp"><img src="img/pics/cart.gif" width="100"
height="20"border="0"></a></td>
</tr>
```

8. 其中去收银台付款执行程序 cash.asp，代码类似于 buy.asp，所不同的是单击“确定”按钮表单执行的程序为 cashsave.asp。如图6.22所示的是收银台付款页面。



图6.22　收银台付款页面

【操作3】 订单自动生成页面

1. 创建 cashsave.asp 文件。其主要功能是将用户最终购买商品的信息添加到 basket 表中，生成相应的订单号 sub_number：sub_number＝user_name&now()。在 cashsave.asp 文件中还提供一个表单，主要是填写收货人的详细信息以及付款方式，其表单结构如表6.3所示。

表 6.3　表单结构一览表

元素类型	属　性　值	说　　明
文本域	名称：sub_to 类型：单行	输入收货人的姓名
文本域	名称：sub_adds 类型：单行	输入收货人的地址
文本域	名称：sub_post 属性：单行	输入收货人的邮编
文本域	名称：sub_tel 属性：单行	输入收货人的电话
文本域	名称：sub_mail 属性：多行	输入收货人的电子邮箱
下拉列表框	名称：qian 属性：单行	选择交货方式
文本域	名称：other 属性：多行	输入备注信息
按钮	名称：B1 动作：提交表单	提交收货人信息
按钮	名称：B2 动作：重置表单	将表单清空到未填写时的状态

填写收货人信息页面如图 6.23 所示。

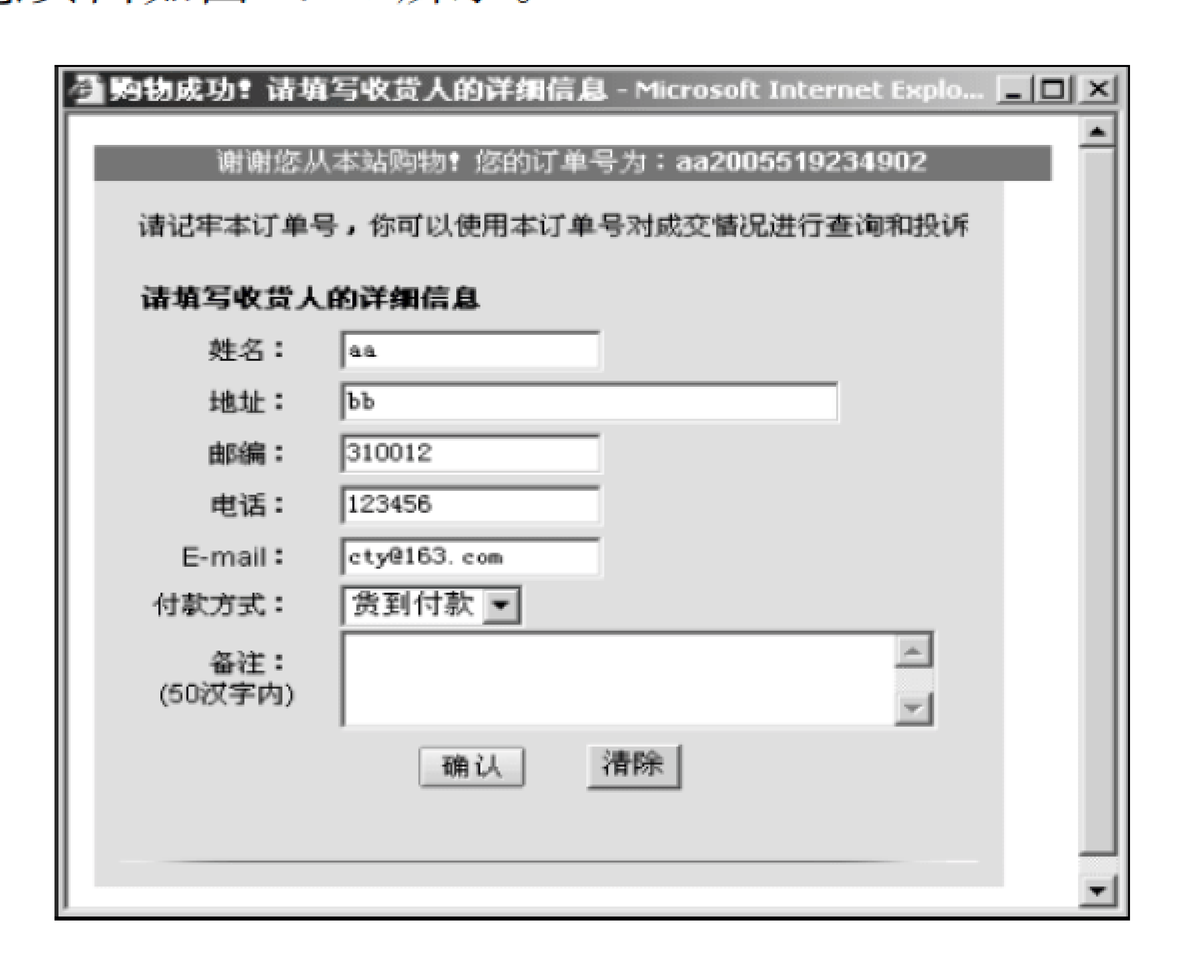


图 6.23　填写收货人信息页面

表单上显示的初始化信息是用户登录注册时的信息，这时用户可以对收货人的详细联系方式再做修改，注意填写表单时要满足客户端的验证：

```
<script language = "JavaScript">
<!--
if (parent.frames.length > 0) {
parent.location.href = location.href;
```

```
}
function form1_onsubmit() {
if (document.form1.sub_to.value == "")
    {
      alert("收货人姓名不能为空。")
      document.form1.sub_to.focus()
      return false
     }
else if(document.form1.sub_adds.value == "")
    {
      alert("收货人地址不能为空。")
      document.form1.sub_adds.focus()
      return false
     }
else if(document.form1.sub_post.value == "")
    {
      alert("收货人邮编不能为空。")
      document.form1.sub_post.focus()
      return false
     }
else if(document.form1.sub_tel.value == "")
    {
      alert("联系电话不能为空。")
      document.form1.sub_tel.focus()
      return false
     }
else if(document.form1.sub_mail.value == "")
    {
      alert("联系邮箱不能为空。")
      document.form1.sub_mail.focus()
      return false
     }
}
//-->
</script>
```

假如收货人名字为空,那么要求重定向到主页面并要求重新登录或注册。如果收货人信息需要修改,那么修改好之后的数据将被保存在数据库的 sub 表中,这段功能的代码如下:

```
<%
        if request("sub_number") = "" then
        response.write "没有此订单信息"
        else
        sub_to = request("sub_to")
        sub_adds = request("sub_adds")
        sub_mail = request("sub_mail")
        sub_tel = request("sub_tel")
          sub_post = request("sub_post")
```

```
        sub_number = request("sub_number")
          qian = request("qian")
        other = request("other")
        sql = "select * from sub where sub_number = '"&sub_number&"'"
        rs.open sql,conn,3,3
        rs("sub_to") = sub_to
        rs("sub_tel") = sub_tel
          rs("sub_post") = sub_post
        rs("sub_mail") = sub_mail
        rs("sub_adds") = sub_adds
          rs("qian") = qian
          rs("other") = other
        rs.update
        rs.close
%>
```

2. 表单确认后根据用户本人填写的收货人信息生成相应的订单以供核对,实际上也就是将 sub 表里面的数据输出。具体代码见 saveto.asp 文件,运行结果如图 6.24 所示。

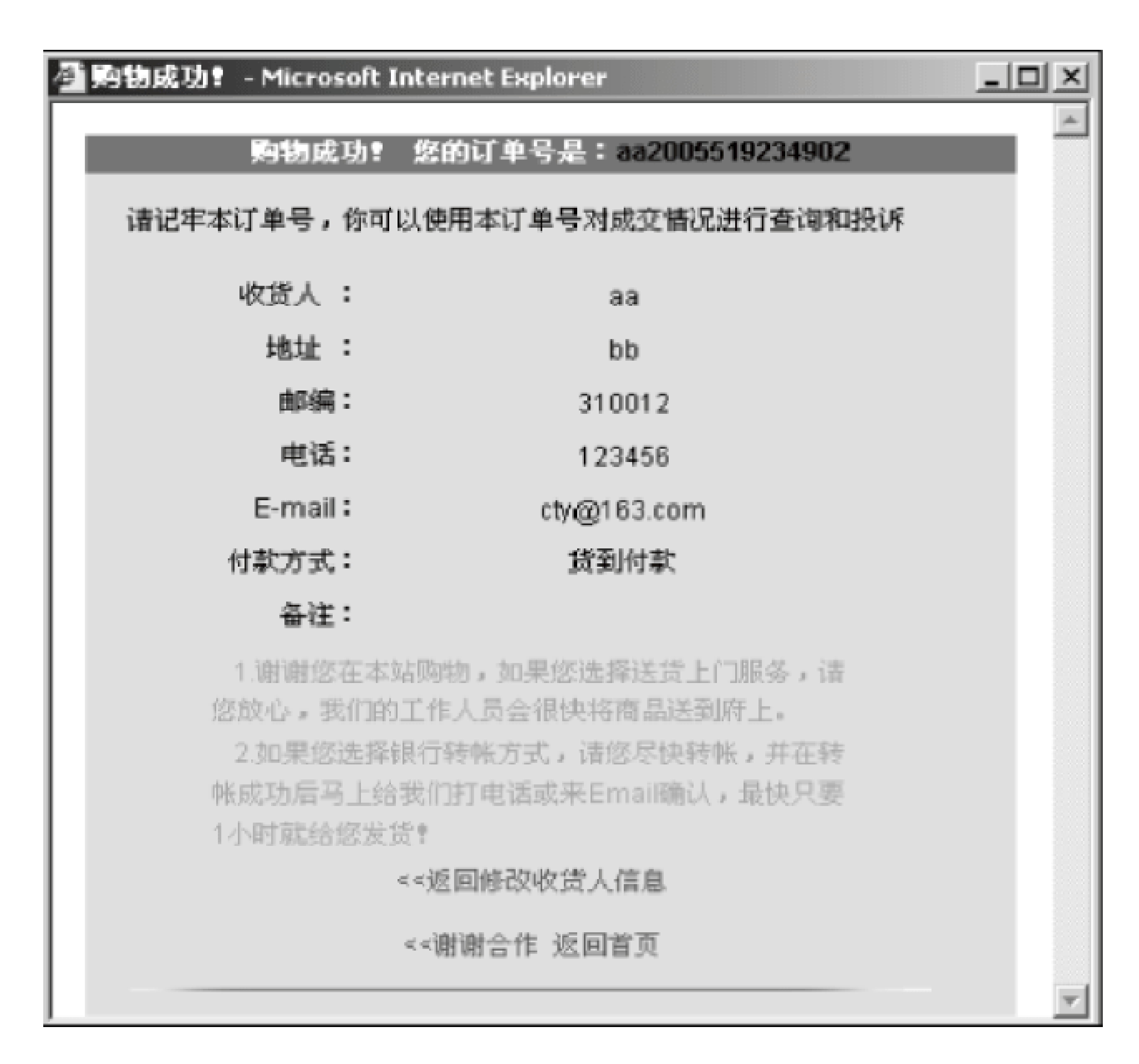


图 6.24　订单生成页面

【操作 4】　生成订单投诉页面

做好售后服务,建立良好的客户关系是电子商务成败的一个重要因素。要想树立良好的信誉度,保证最大可能的满足用户需求,就需要与客户之间建立一个有效的沟通方式。有些网站建立 BBS、留言板、网上问卷调查、发电子邮件等方式在商家与顾客之间架起一坐信息的桥梁。在本实训中只要用户在订单投诉页面上写明订单号和用户名,就能将意见反馈给商家。该页面如图 6.25 所示。



图 6.25　订单投诉页面

编写代码如下所示：

```
<%
    if request("user_name") = "" then
        founderr = true
        errmsg = errmsg&"<br>" + "<li>使用投诉功能要提供用户账号"
    else
        user_name = request("user_name")
    end if

    if request("sub_number") = "" then
        founderr = true
        errmsg = errmsg&"<br>" + "<li>使用投诉功能要提供订单号"
    else
        sub_number = request("sub_number")
    end if

    if founderr = false then
        sql = "select * from sub where sub_number = '"&sub_number&"' and_
             user_name = '"&user_name&"'"
        set rs = server.createobject("adodb.recordset")
        rs.open sql,conn,3,3
        if rs.eof then
            founderr = true
            errmsg = errmsg&"<br>" + "<li>用户没有此订单信息"
        else
            set rs1 = server.createobject("adodb.recordset")
            sql1 = "select * from ts where sub_number = '"&sub_number&"'"
            rs1.open sql1,conn,3,3
            if rs1.eof then
                rs1.addnew
```

```
                    rs1("user_name") = rs("user_name")
                    rs1("sub_number") = rs("sub_number")
                    rs1("ts_date") = now()
                    rs1.update
                else
                    founderr = true
                    errmsg = errmsg&"<BR>" + "<li>请不要重复提交投诉信息!"
                end if
                rs1.close
                set rs1 = nothing
             end if
             rs.close
         end if
         %>
<%
if founderr<>false then
                response.write "  请确认您的投诉信息"
            else
                response.write "  您的投诉信息已经确认!"
            end if
            %>
                    ⋮
        <%
            if founderr<>false then
                response.write errmsg
            else
                response.write "  您的投诉订单为:"
                response.write "<font color = red>"
                response.write sub_number
                response.write "</font><br>"
                response.write "  我们会尽快地处理给您一个满意的答复"
            end if
            rs.close
%>
```

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解电子商务网站的购物环境,掌握实现在线购物功能的方法,掌握购物车的创建原理以及如何对数据库进行操作,生成动态交互式网页。

以上所有的代码都在记事本软件中编辑修改,当然也可以用其他的编辑软件进行编辑修改。

【思考题】

1. 购买多种商品时如何计算总价格?
2. 购物车是什么? 其功能如何实现?
3. 如何将更改后的收货人信息添加到数据表中去。
4. 订单是怎样自动生成的?
5. 如果要在订单投诉上增加投诉内容将如何实现。

实训30 图书管理借阅系统实训

本实训主要介绍如何实现简单的查询管理系统的基本功能。

【实训前的准备】

1. 检查操作系统是否是 Windows 98/2000/XP。

2. 检查在 Windows 98 系统上是否安装了 PWS,在 Windows 2000 系统上是否安装了 IIS 5.0。

3. 打开浏览器,在地址栏中输入 127.0.0.1 测试服务器主页面是否正常运行。

4. 检查系统中是否安装有 Access 2000、Dreamweaver、FrontPage、记事本等软件。

【实训目的要求】

1. 熟悉 ASP 的编程和运行环境。

2. 了解一般管理系统所支持的功能。

3. 掌握查询功能的实现方法。

4. 掌握添加、删除、修改功能的实现方法。

【系统功能与要求】

作为一个功能非常简单的图书管理借阅系统,主要能够实现对已有书目的查询以及添加、删除、修改等功能,在查询功能当中最好能够同时提供多种查询方式,满足各类用户查询的需要。系统有简单的页面加密、页面密码(注意密码的大小写),实现了图书分类、图书添加、图书管理、借书会员管理、借书管理、还书管理、书本废弃管理等功能。通过实训使学生能掌握学习参数之间的互相传递和 SQL 查询应用技巧。

1. 本实训所要实现的功能

(1) 图书分类管理。

(2) 图书借阅管理。

(3) 会员借阅。

(4) 会员归还。

(5) 会员管理。

(6) 会员列表。

(7) 添加图书。

(8) 查询书籍。

(9) 废除图书统计。

2. 数据库的逻辑设计

本实训用的是 Access 数据库,要求在目录 D:\Inetpub\wwwroot\date 下建一个名称为 book.mdb 数据库。

3. 数据表结构

(1) 图书馆图书清单表 book 的结构如图 6.26 所示。

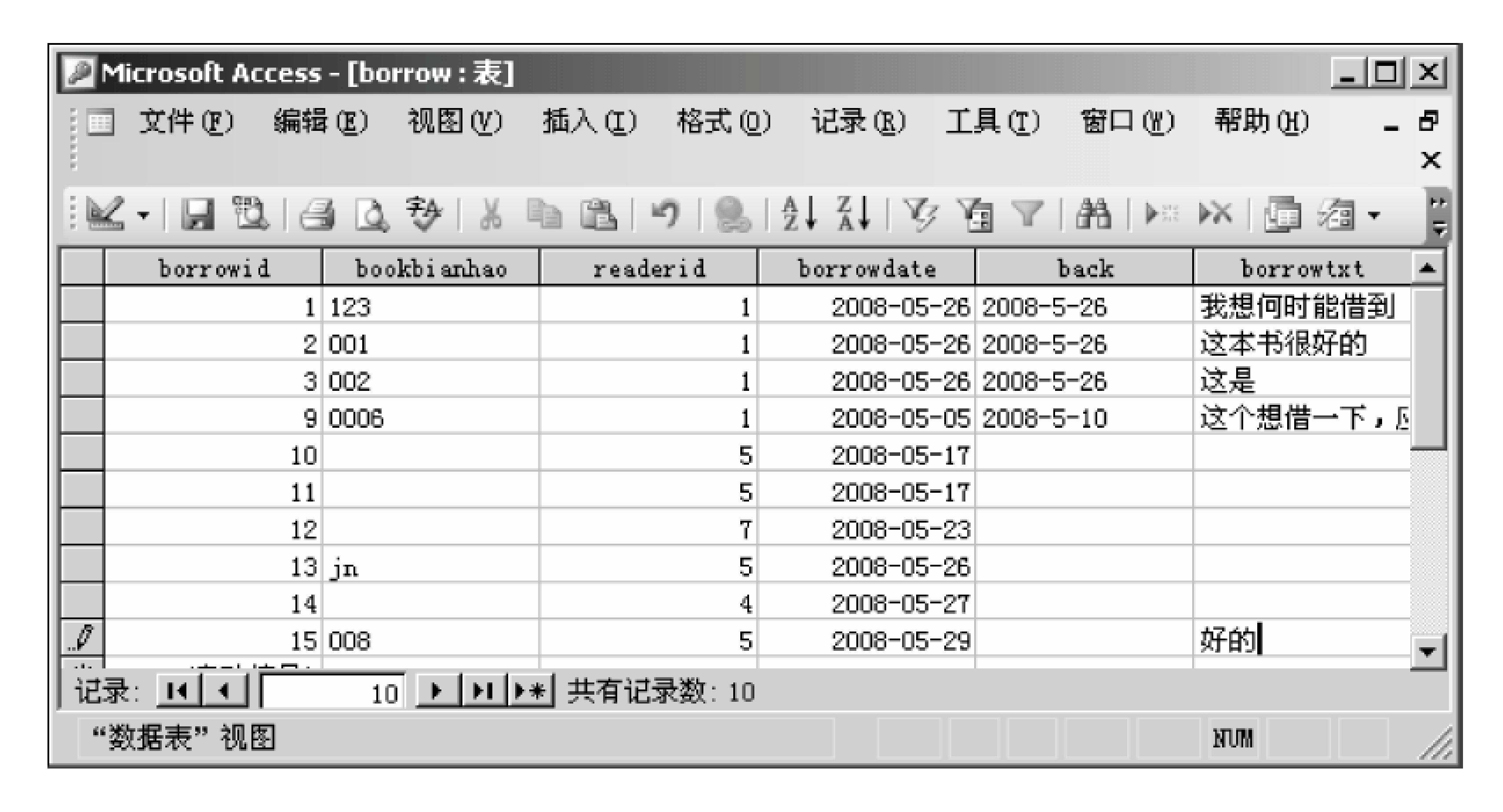
(2) 图书借入登记表 borrow 的结构如图 6.27 所示。

（3）读者登记表 reader 的结构如图 6.28 所示。

book : 表

id	booktypeid	writer	publishing	bookmoney	bookdate	bookname	
1	2	周宁	电子工业出版社	38	2008-05-11	网络营销	00
2	2	冯英键	清华出版社	39	2007-02-23	网络营销基础与	00
3	2	肖伟民	东北财经大学出	24	2007-05-12	电子商务网站建	00
4	2	马大川	经济科学出版社	28	2007-08-22	电子商务教程	00
21	2	王鑫	清华大学出版社	30	2006-09-12	电子商务基础	00
22	2	马素珍	机械工业出版社	21	2007-09-03	会计电算化实训	00
23	2	潘上水	中国金融出版社	65	2007-09-21	会计电算化实训	00
24	2	毛高	电子工业出版社	65	2005-06-25	计算机图形学	00
25	2	毛度	清华大学出版社	76	2008-01-05	计算机图形学原	00
26	2	余右面	中国金融出版社	32	2006-02-03	经济原理学	00
27	2	余冬天	人民邮电出版社	56	2007-12-26	企业资源计划原	00
29	2	和青芳	清华大学出版社	25	2008-10-05	网页制作原理	00
30	2	LEEJONE	中华出版社	55	2006-02-02	PC手机	00
31	2	ANDSHUN	北京人民出版社	22	2001-03-08	JSP教程	10
32	2	FDS.JASK	人民出版社	88	2004-01-23	PC	10
38	5	孙大方	北京大学出版社	36	2002-10-12	清华设计二	00
39	5	小百货	民族大学出版社	45	2001-12-21	清华设计三	00
40	5	孙小雷	杭州出版社	100	2000-02-02	清华设计一	00
50	3	孙大雷	北京出版社	100	2000-02-02	网络大全	00

图 6.26 图书清单表



Microsoft Access - [borrow : 表]

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 插入(I) 格式(O) 记录(R) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

borrowid	bookbianhao	readerid	borrowdate	back	borrowtxt
1	123	1	2008-05-26	2008-5-26	我想何时能借到
2	001	1	2008-05-26	2008-5-26	这本书很好的
3	002	1	2008-05-26	2008-5-26	这是
9	0006	1	2008-05-05	2008-5-10	这个想借一下，
10		5	2008-05-17		
11		5	2008-05-17		
12		7	2008-05-23		
13	jn	5	2008-05-26		
14		4	2008-05-27		
15	008	5	2008-05-29		好的

记录：10 共有记录数：10

“数据表”视图 NUM

图 6.27 图书借入登记表



Microsoft Access - [reader : 表]

文件(F) 编辑(E) 视图(V) 插入(I) 格式(O) 记录(R) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

readerid	readername	serialnumber	readertel	readeraddress	readertxt
1	孙大雷	003	010-23123123	北京大学120号	我就是爱中国
2	竺树声	002	010-11554512	北京大学1210号	爱就是这样!
3	陈达平	001	0574-63551790	北京大学10号	特随同
4	刘厅	004	0570-68345457	北京市四环路100	爱自己就是选择
5	贾小林	008	0570-68345468	北京市四环路231	孙孙呀 。。。
6	沈学铭	012			sadf
7	刘培良	009			
8	朱小燕	005	sdg	sdgsdgsf	sdgsdfgsf
(自动编号)					

记录：6 共有记录数：8

“数据表”视图 NUM

图 6.28 读者登记表

【实训内容及操作步骤】

【操作1】 设计用户登录的页面

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。
2. 编写以下代码:

```
<script Language = "JavaScript">
function password() {
var testV = 1;
var clf = prompt('请输入密码:','');
while (testV < 3) {
if (! clf)
history.go( - 1);
if (clf == "123456789") {
alert('密码正确!');
break;
}
testV += 1;
var clf =
prompt('密码错误! 请重新输入:');
}
if (clf! = "password" & testV == 3)
history.go( - 1);
return " ";
}
document.write(password());
</script>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\checkuser.asp。
4. 运行该程序后显示如图6.29所示的界面。

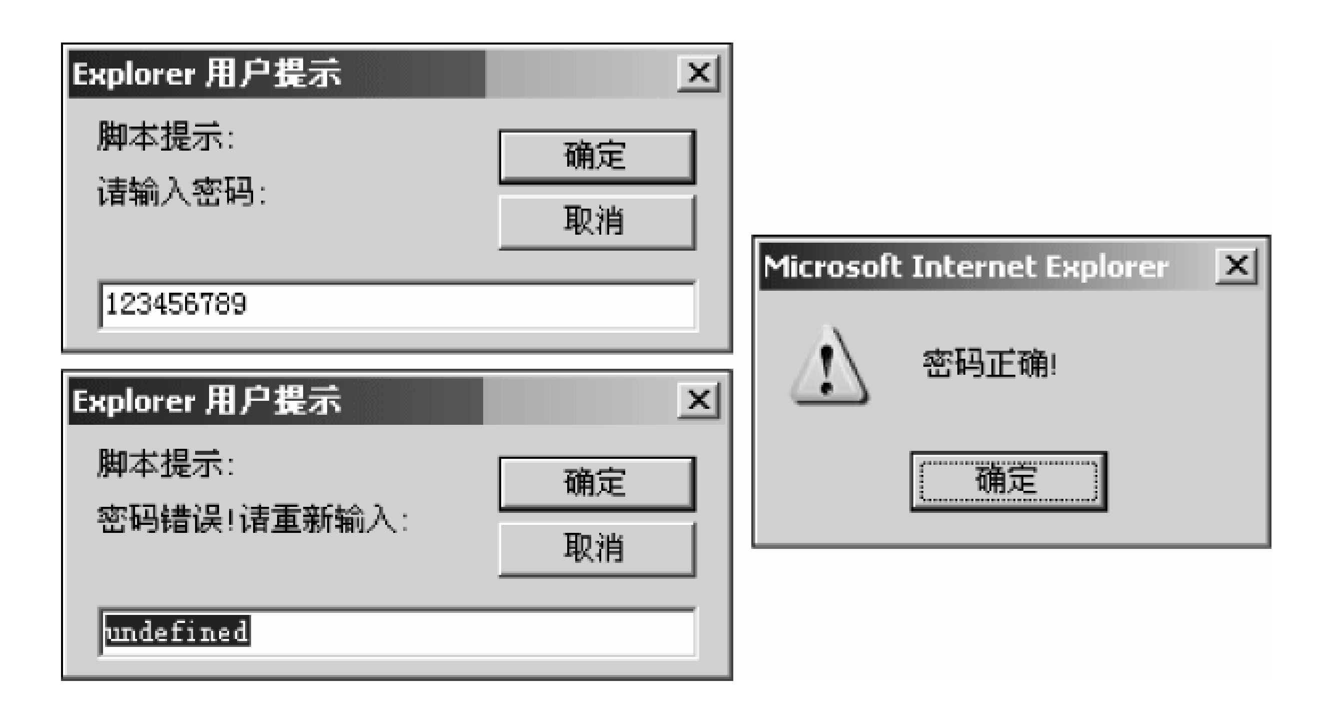


图6.29 用户登录密码检测

【操作2】 图书管理借阅系统主页面

1. 打开 Dreamweaver 或 FrontPage 2000 网页编辑工具。
2. 单击"框架"模块,将整个网页分成左右两部分。
3. 为左侧部分网页输入以下代码:

```
<!-- #include file = "conn.asp"-->
<%
sql = "select * from booktype"
set rs = db.execute(sql)
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title></title>
<link href = "images/style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
<style type = "text/css">
<!--
body
{
    background-image: url(images/net_sub01_01.jpg);
}
-->
</style></head>
<body leftmargin = "0" topmargin = "0" marginwidth = "0" marginheight = "0">
<table width = "216" border = "0" align = "center" cellpadding = "2" cellspacing = "0">
  <tr>
    <td height = "51" colspan = "2" valign = "top"> <a class = 2 href = "qlook.asp"
target = "right">
      </a><br>
      <table class = 1 width = "98%" border = "0" align = "center" cellpadding = "3"
cellspacing = "0">
        <tr>
          <td height = "25" align = "center" bgcolor = "#F9FBEC"><a
href = "modify.asp" target = "right">
              <font size = "4" face = "方正行楷简体" color = "#0000FF">图书分类管理
</font></a></td>
        </tr>
        <% do while not rs.eof %>
        <tr>
          <td align = "center" class = "2"><a
href = "look.asp? booktypeid = <% = rs("booktypeid") %>"
target = "right"><% = rs("booktype") %></a></td>
        </tr>
        <%
        rs.movenext
        loop
        %>
        <tr>
          <td height = "25" align = "center" bgcolor = "#F9FBEC">
              <font face = "方正行楷简体" size = "4" color = "#0000FF">图书借阅管理
</font></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" class = "2"><a href = "boroow_in.asp"
```

```
target = "right">会员借阅</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" class = "2"><a href = "borrow.asp"
target = "right">会员归还</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" class = "2"><a href = "borrow.asp"
target = "right">借阅列表</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td height = "25" align = "center" bgcolor = "#F9FBEC">
              <font face = "方正行楷简体" size = "4" color = "#0000FF">会员管理
</font></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" bgcolor = "#FFFFFF" class = "2"><a
href = "reader_look.asp" target = "right">会员列表</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" bgcolor = "#FFFFFF" class = "2"><a
href = "reader.asp" target = "right">添加会员</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td height = "25" align = "center" bgcolor = "#F9FBEC">
              <font face = "方正行楷简体" size = "4" color = "#0000FF">图书管理
</font></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center"><span class = "2"></span><span class = "STYLE2"><a
href = "detail_modify.asp" target = "right" class = STYLE2> 添加图书
</a></span><span class = "2"></span></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center"><a href = "select.asp" target = "right"
class = STYLE2>查询书籍</a></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center"><span class = "2"></span><span class = "STYLE2"><a
href = "look.asp" target = "right" class = STYLE2>显示全部书籍</a></span><span
class = "2"></span></td>
        </tr>
        <tr>
          <td align = "center" class = "2"><a href = "look.asp? feiqi = feiqi"
target = "right" class = STYLE2>废弃图书统计</a></td>
        </tr>
      </table></td>
        <%
  if request.form("active") = "" then
```

```
  else
  set rs2 = server.createobject("adodb.recordset")
  date1 = request.form("date1")
  date2 = request.form("date2")
  date3 = request.form("date3")
  insertsql = "select * from xhbook"
  rs2.open insertsql,db,1,3
  rs2.addnew
  rs2("bookname") = trim(request.form("name"))
  rs2("booktype") = trim(request.form("select"))
  rs2("bookmoney") = trim(request.form("money"))
  rs2("publishing") = trim(request.form("publishing"))
  rs2("xhdate") = date1&" - "&date2&" - "&date3
  rs2.update
  response.write "<script>parent.right.location.href('qlook.asp')</script>"
  end if
  %>
  </table>
</body>
</html>
```

4. 为右侧部分网页输入以下代码：

```
<! DOCTYPE HTML PUBLIC " - //W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<meta http - equiv = "Content - Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title>tt</title>
<link href = "images/style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</head>
<body bgcolor = "#FFFFFF">
<div align = "center">
  <table width = "88 % " border = "0" cellpadding = "10" cellspacing = "0">
    <tr>
      <td height = "32" align = "center"><font face = "华文行楷" size = "6">图书管理借
阅系统</font> </td>
    </tr>
    <tr>
      <td height = "105" align = "left" valign = "middle">
        <p><font color = "#FF0000">图书管理借阅系统</font></p>
        <p>采用：Asp + Access 制作的系统。</p>
        <p><font color = "#FF0000">主要功能：</font><font color = "#FF0000">
 实现了图书分类、图书添加、图书管理、借书会员管理、借书管理、还书管理、书本废弃
</font><font color = "#FF0000">管理</font></p>
        <p>  </p>          </td>
    </tr>
  </table><p align = "center"><! -- #include file = "bottom.asp"--></p>
</div>
</body>
</html>
```

5. 将文件保存为 D:\Inetpub\wwwroot\index.asp。

6. 运行该程序后显示如图 6.30 所示的页面。

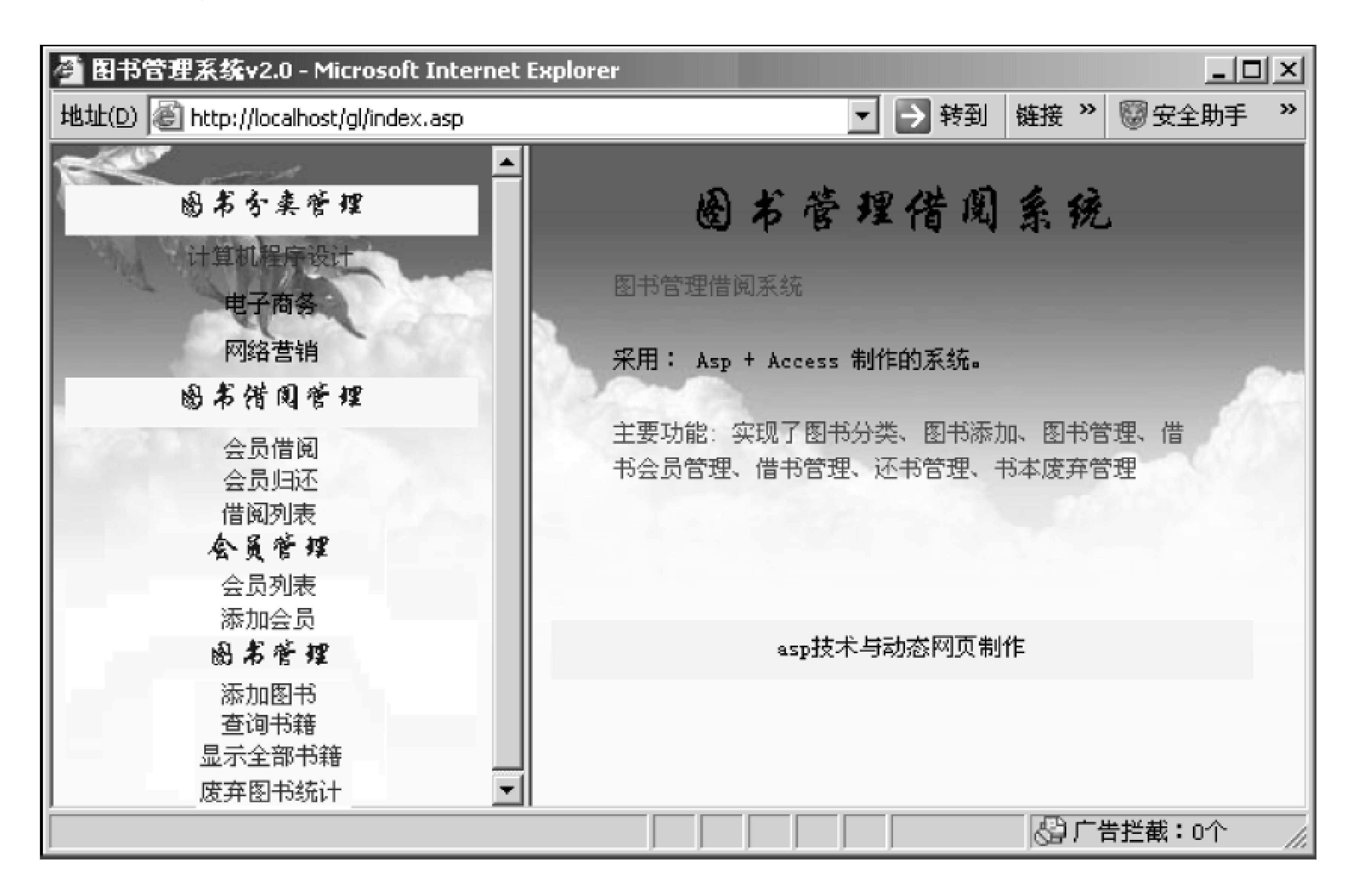


图 6.30　图书管理借阅系统主页面

7. 连接数据库程序 conn.asp 的代码如下：

```
<%
set db = server.createobject("adodb.connection")
db.open "DBQ = "&server.mappath("date/book.mdb")&";driver = {microsoft access driver (*.
mdb)}"
%>
```

8. qlook.asp 的源代码如下：

```
<!-- #include file = "conn.asp"-->
<%
set rs = server.createobject("adodb.recordset")
sql = "select * from book order by id desc"
rs.open sql,db,1,1
dim pagenum
rs.pagesize = 10
pagecount1 = rs.pagecount
if request.querystring("pagenum") = 0 or request.querystring("pagenum") = "" then
pagenum = 1
else
pagenum = request.querystring("pagenum")
rs.absolutepage = trim(request.querystring("pagenum"))
end if
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
```

```
<title></title>
<link href="images/style.css" rel="stylesheet" type="text/css">
</head>
<body>
<table width="88%" border="0" align="center" cellspacing="0">
  <tr align="center" valign="middle" bgcolor="#3366CC">
    <td width="30%" height="25"><font color="#FFFFFF">书籍名称</font></td>
    <td width="17%"><font color="#FFFFFF">分类</font></td>
    <td width="24%"><font color="#FFFFFF">出版社</font></td>
    <td width="9%"><font color="#FFFFFF">价格</font></td>
    <td width="20%"><font color="#FFFFFF">出版日期</font></td>
  </tr>
  <% do while not rs.eof and i<=10 %>
  <tr align="center">
    <td height="26"><% =rs("bookname")%></td>
    <td height="26"><% =rs("booktype")%></td>
    <td height="26"><% =rs("publishing")%></td>
    <td height="26"><font color="#FF0000"><% =rs("bookmoney")%>元</font>
</td>
    <td height="26"><% =rs("xhdate")%></td>
  </tr>
  <%
  i=i+1
  rs.movenext
  loop
   %>
</table>
<p align="center"><a href=qlook.asp? pagenum=1>首页</a>
                 <% if pagenum>1 then %>
                 <a href=qlook.asp? pagenum=<% =(pagenum-1)%>>上一页</a>
                 <% else %>
                 上一页
                 <% end if %>
                 <% if pagenum < trim(pagecount1) then %>
                 <a href=qlook.asp? pagenum=<% =(pagenum+1)%>>下一页</a>
                 <% else %>
                 下一页
                 <% end if %> <a href=qlook.asp? pagenum=<% =pagecount1 %>>尾页
</a>
</p><p align="center"><!-- #include file="bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

【操作 3】　会员管理

会员管理包括会员列表和添加会员两部分内容。

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码：

```
<!-- #include file="conn.asp"-->
<%
set rs=server.createobject("adodb.recordset")
sql="SELECT * FROM reader order by readername desc"
rs.open sql,db,1,3
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>列表</title>
<style type="text/css">
<!--
table {
    font-size: 9pt;
    text-decoration: none;
    border: 1px solid #000000;
}
a:link {
    text-decoration: none;
}
a:visited {
    text-decoration: none;
}
a:hover {
    text-decoration: underline;
}
a:active {
    text-decoration: none;
}
-->
</style>
</head>
<body>
<table width="88%" border="1" align="center" cellspacing="0">
    <tr align="center" valign="middle" bgcolor="#3366CC">
      <td height="25"><font color="#FFFFFF">姓名</font></td>
      <td><font color="#FFFFFF">编号</font></td>
      <td><font color="#FFFFFF">联系电话</font></td>
      <td><font color="#FFFFFF">地址</font></td>
      <td><font color="#FFFFFF">借书</font></td>
    </tr>
    <% do while not rs.eof %>
    <tr align="center">
      <td height="26"> <a href="reader.asp? readerid=
<%=rs("readerid")%>"><%=rs("readername")%></a></td>
      <td height="26"> <%=rs("serialnumber")%></td>
      <td height="26"> <%=rs("readertel")%></td>
      <td height="26"><font color="#FF0000"> <%=
left(rs("readeraddress"),10)%></font></td>
```

```
    <td height="26"> <a href="boroow_in.asp? jybh=
<% =rs("serialnumber")%>">借书</a></td>
   </tr>
   <%
   rs.movenext
   loop
   %>
</table>
<p align="center"><!--#include file="bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\reader_look.asp。
4. 运行以上程序后显示如图 6.31 所示的页面。

姓名	编号	联系电话	地址	借书
竺树声	002	13005713421	杭州文三路289号	借书
朱小燕	005	1386888988	杭州解放路1256号	借书
孙大雷	003	13588828289	杭州文一路176号	借书
沈学铭	012	13902134564	杭州中山北路2号	借书
刘厅	004	13857868888	杭州延安路265号	借书
刘培良	009	13208788835	杭州体育场路118号	借书
贾小林	008	13305899812	杭州下沙高校新村5号	借书
陈达平	001	13907123419	杭州文二路1234号	借书

图 6.31　会员列表页面

5. 在记事本中输入添加会员代码：

```
<!--#include file="conn.asp"-->
<%
readerid=Trim(Request("readerid"))
mage2fly=Trim(Request("mage2fly"))
if readerid<>"" then
sql="select * from reader where readerid="&readerid
set rs=db.execute(sql)
readerid=rs("readerid")
readername=rs("readername")
serialnumber=rs("serialnumber")
readertel=rs("readertel")
readeraddress=rs("readeraddress")
readertxt=rs("readertxt")
end if
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>无标题文档</title>
<link href="images/style.css" rel="stylesheet" type="text/css">
```

```
</head>
<body>
<table width="88%" border="1" align="center" cellspacing="0">
  <tr align="center" valign="middle" bgcolor="#3366CC">
    <td width="30%" height="25"><font color="#FFFFFF">浏览修改具体信息
</font></td>
  </tr>
        <tr>
          <td align="center" bgcolor="#FFFFFF" class="2"><form name="form1"
method="get" action="reader_save.asp">
            <p>  </p>
            <p><font color="#FF0000"><%=mage2fly%></font><br>
            <%if readerid="" then%>添加详细信息<%else%>根据需要在这里浏览和
修改详细信息<%end if%></p>
            <table width="98%" border="1" cellspacing="0" bordercolor="#CCCCCC">
              <tr>
                <td><div align="right">会员 ID</div></td>
                <td><input name="readerid" type="text" id="readerid"
value="<%=readerid%>" readonly></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align="right">会员名称</div></td>
                <td><input name="readername" type="text" id="readername"
value="<%=readername%>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align="right">借阅证编号</div></td>
                <td><input name="serialnumber" type="text" id="serialnumber"
value="<%=serialnumber%>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align="right">联系电话</div></td>
                <td><input name="readertel" type="text" id="readertel"
value="<%=readertel%>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align="right">联系地址</div></td>
                <td><input name="readeraddress" type="text" id="readeraddress"
value="<%=readeraddress%>"></td>
              </tr><tr>
                <td><div align="right">备注</div></td>
                <td><textarea name="readertxt" cols="30" rows="5"
id="readertxt"><%=readertxt%></textarea></td>
              </tr><tr>
                <td><div align="right"></div></td>
                <td><input name="editadd" type="hidden" id="editadd"
value="edit"></td>
              </tr><tr>
                <td colspan="2"><div align="center">
```

```
                    <input type="submit" name="Submit" value="提交">
       
                    <input type="reset" name="Submit2" value="重置">
                  </div></td></tr>
              </table>
            </form></td></tr>
</table>
<p align="center"> <a href="class_add.asp">添加图书分类 </a> </p>
<p align="center"><!-- #include file="bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

6. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\reader.asp。

7. 运行以上程序后显示如图 6.32 所示的页面。

浏览修改具体信息

添加详细信息

会员ID	
会员名称	王大力
借阅证编号	0789
联系电话	13599989880
联系地址	杭州市登云路268号
备注	我喜欢看电子商务网站方面的书籍，希望能给我帮助。
提交	重置

图 6.32　添加会员页面

【操作 4】 图书借阅管理

图书借阅管理包括会员借阅 boroow_in.asp、会员归还 boroow.asp、借阅列表 boroow_list.asp 等。

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码：

```
<!-- #include file="conn.asp"-->
<%
editadd=Trim(Request("editadd"))
jybh=Trim(Request("jybh"))
bookbh=Trim(Request("bookbh"))
borrowtxt=Trim(Request("borrowtxt"))
if editadd<>"" then
sqlr="select * from reader where serialnumber='"&jybh&"'"
set rsr=db.execute(sqlr)
readerid=rsr("readerid")
```

```
set rs = server.createobject("adodb.recordset")
sql = "select * from borrow"
rs.open sql,db,1,3
rs.addnew
rs("bookbianhao") = bookbh
rs("readerid") = readerid
rs("borrowdate") = date
rs("borrowtxt") = borrowtxt
rs.update
readerid = rs("readerid")
rs.close
set rs = nothing
Response.Write("借书成功")
Response.end
end if
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title>无标题文档</title>
<link href = "images/style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</head>

<body>
<table width = "88 %" border = "1" align = "center" cellspacing = "0">
  <tr align = "center" valign = "middle" bgcolor = "#3366CC">
    <td width = "30 %" height = "25"><font color = "#FFFFFF">会员借书</font></td>
  </tr>
        <tr>
          <td align = "center" bgcolor = "#FFFFFF" class = "2"><form name = "form1"
method = "get" action = "">
             
            <table width = "98 %" border = "1" cellspacing = "0" bordercolor = "#CCCCCC">
              <tr>
                <td><div align = "right"></div></td>
                <td>  </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">借阅证编号</div></td>
                <td><input name = "jybh" type = "text" id = "jybh"
value = "<% = jybh %>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">书籍编号</div></td>
                <td><input name = "bookbh" type = "text" id = "bookbh"
value = "<% = bookbh %>">
            </td>
              </tr>
               <tr>
```

```
        <td><div align = "right">备注</div></td>
        <td><textarea name = "borrowtxt" cols = "30" rows = "5"
id = "borrowtxt"><% = readertxt %></textarea></td>
      </tr>
      <tr>
        <td><div align = "right"></div></td>
        <td><input name = "editadd" type = "hidden" id = "editadd"
value = "edit"></td>
      </tr>
      <tr>
        <td colspan = "2"><div align = "center">
          <input type = "submit" name = "Submit" value = "提交">
       
          <input type = "reset" name = "Submit2" value = "重置">
        </div>
      </td>
    </tr>
  </table>
 </form>
</td>
</tr>
</table>
<p align = "center"> 添加图书分类 </p>
<p align = "center"><!-- # include file = "bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\boroow_in.asp。

4. 运行以上程序后显示如图 6.33 所示的页面。



图 6.33　会员借书页面

5. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

6. 编写以下代码,实现会员归还功能:

```
<!-- # include file = "conn.asp"-->
<%
 borrowid = Trim(Request("borrowid"))
```

```
if borrowid<>"" then
set rs2 = server.createobject("adodb.recordset")
sql = "select * from borrow where borrowid = "&borrowid
rs2.open sql,db,1,3
rs2("back") = date
rs2.update
rs2.close
end if
set rs = server.createobject("adodb.recordset")
sql = " SELECT borrow. borrowid, book. bookname, booktype. booktype, borrow. borrowdate,
reader.readername, borrow.back, book.id FROM (book INNER JOIN booktype ON book.booktypeid =
booktype.booktypeid) INNER JOIN (borrow INNER JOIN reader ON borrow.readerid = reader.
readerid) ON book.bookbianhao = borrow.bookbianhao;"
rs.open sql,db,1,3
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv = "Content-Type" content = "text/html; charset = gb2312">
<title>列表</title>
<link href = "images/style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</head>
<body>
<table width = "88%" border = "1" align = "center" cellspacing = "0">
  <tr align = "center" valign = "middle" bgcolor = "#3366CC">
    <td width = "30%" height = "25"><font color = "#FFFFFF">书籍名称
      </font>
      </td>
    <td width = "17%"><font color = "#FFFFFF">分类</font></td>
    <td width = "24%"><font color = "#FFFFFF">借书时间</font></td>
    <td width = "9%"><font color = "#FFFFFF">借阅者</font></td>
    <td width = "20%"><font color = "#FFFFFF">归还日期</font></td>
  </tr>
  <% do while not rs.eof %>
  <tr align = "center">
    <td height = "26"> <a href =
"detail_modify.asp? id = <% = rs("id") %>"><% = rs("bookname") %></a>
</td>
    <td height = "26"> <% = rs("booktype") %>
      </td>
    <td height = "26"> <% = rs("borrowdate") %>
      </td>
    <td height = "26"><font color = "#FF0000"> 
<% = rs("readername") %></font></td>
    <td height = "26"> <% if rs("back")<>"" then %><% = rs("back") %>
<% else %><a href = "? borrowid = <% = rs("borrowid") %>">还书</a><% end if %>
</td>
  </tr>
  <%
  rs.movenext
```

```
  loop
  %>
</table>
<p align="center"><!--#include file="bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

7. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\boroow.asp。

8. 运行以上程序后显示如图 6.34 所示的页面。

书籍名称	分类	借书时间	借阅者	归还日期
网络营销	电子商务	2008.05.16	王大力	2008.08.24
电子商务网站建设与管理	电子商务	2008.03.06	孙大雷	2008.08.21
经济学原理	经济类	2008.06.12	陈达平	2008.08.20
会计电算化实训	会计类	2008.06.18	竺树声	2008.08.18

图 6.34　会员归还书籍页面

【操作 5】　添加图书信息

当采购人员购入图书后，需要在该系统中添加图书的信息，以下代码就是为了实现此功能而设计的。

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码：

```
<!--#include file="conn.asp"-->
<%
id=Trim(Request("id"))
mage2fly=Trim(Request("mage2fly"))
if id<>"" then
sql="select * from book where id="&id
set rs=db.execute(sql)
id=rs("id")
bookname=rs("bookname")
bookbianhao=rs("bookbianhao")
booktypeid=rs("booktypeid")
publishing=rs("publishing")
writer=rs("writer")
bookmoney=rs("bookmoney")
booknumber=rs("booknumber")
bookdate=rs("bookdate")
onno=rs("onno")
booktxt=rs("booktxt")
end if
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>添加图书</title>
```

```
<link href = "images/style.css" rel = "stylesheet" type = "text/css">
</head>
<body>
<table width = "88%" border = "1" align = "center" cellspacing = "0">
  <tr align = "center" valign = "middle" bgcolor = "#3366CC">
    <td width = "30%" height = "25" bgcolor = "#3366CC"><font color = "#FFFFFF">浏览
修改具体信息
</font></td>
  </tr>
        <tr>
            <td align = "center" class = "2">
           <form name = "form1" method = "get"
action = "book_save.asp">
            <p><font color = "#FF0000"><% = mage2fly%>
           </font><br>
              <% if id = "" then %>添加详细信息<% else %>根据需要在这里浏览和修改
详细信息<% end if %></p>
             <table width = "98%" border = "1" cellspacing = "0">
               <tr>
                 <td>   </td>
                 <td> 
                   <div align = "center"><a
href = "boroow_in.asp? bookbh = <% = bookbianhao%>">决定借此书
 &gt;&gt;&gt; 点击这里</a><br>
 
               </div></td></tr>
                 <tr>
                   <td><div align = "right">图书 ID
                   </div></td>
                   <td><input name = "id" type = "text" id = "id" value = "<% = id%>"
readonly></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">图书名称
                  </div></td>
                  <td><input name = "bookname" type = "text" id = "bookname"
value = "<% = bookname%>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">图书编号
                  </div></td>
                  <td><input name = "bookbianhao" type = "text" id = "bookbianhao"
value = "<% = bookbianhao%>">
                 </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">图书类别
                  </div></td>
                  <td><input name = "booktypeid" type = "text" id = "booktypeid"
```

```
value = "<% = booktypeid %>">
                 例:(如计算机系列的 ID = 2 即为 2 类别)
              </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">出版社
                  </div></td>
                  <td><input name = "publishing" type = "text" id = "publishing"
value = "<% = publishing %>">  </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">作者
                  </div></td>
                  <td><input name = "writer" type = "text" id = "writer"
value = "<% = writer %>">
                 </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">价格
                  </div></td>
                  <td><input name = "bookmoney" type = "text" id = "bookmoney"
value = "<% = bookmoney %>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">数量
                  </div></td>
                  <td><input name = "booknumber" type = "text" id = "booknumber"
value = "<% = booknumber %>"></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">入库时间
                  </div></td>
                  <td><input name = "bookdate" type = "text" id = "bookdate"
value = "<% = bookdate %>">
                   例:2005 - 12 - 31</td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">废弃</div></td>
                <td><input name = "onno" type = "text" id = "onno" value = "<% = onno %>">
                0 表示有效,1 表示废弃 </td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">备注</div></td>
                <td><textarea name = "booktxt" cols = "30" rows = "5"
id = "booktxt"><% = booktxt %></textarea></td>
              </tr>
              <tr>
                <td><div align = "right">
              </div></td>
```

```
            <td><input name="editadd" type="hidden" id="editadd"
            value="edit">
            </td>
            </tr>
              <tr>
                <td colspan="2"><div align="center">
                  <input type="submit" name="Submit" value="提交">
       
                  <input type="reset" name="Submit2" value="重置">
                </div>
              </td>
            </tr>
          </table>
        </form>
      </td>
    </tr>
</table>
<p align="center">
<a href="class_add.asp">添加图书分类 </a></p>
<p align="center"><!-- #include file="bottom.asp"--></p>
</body></html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\detail_modify.asp。

4. 运行以上程序后显示如图 6.35 所示的页面。

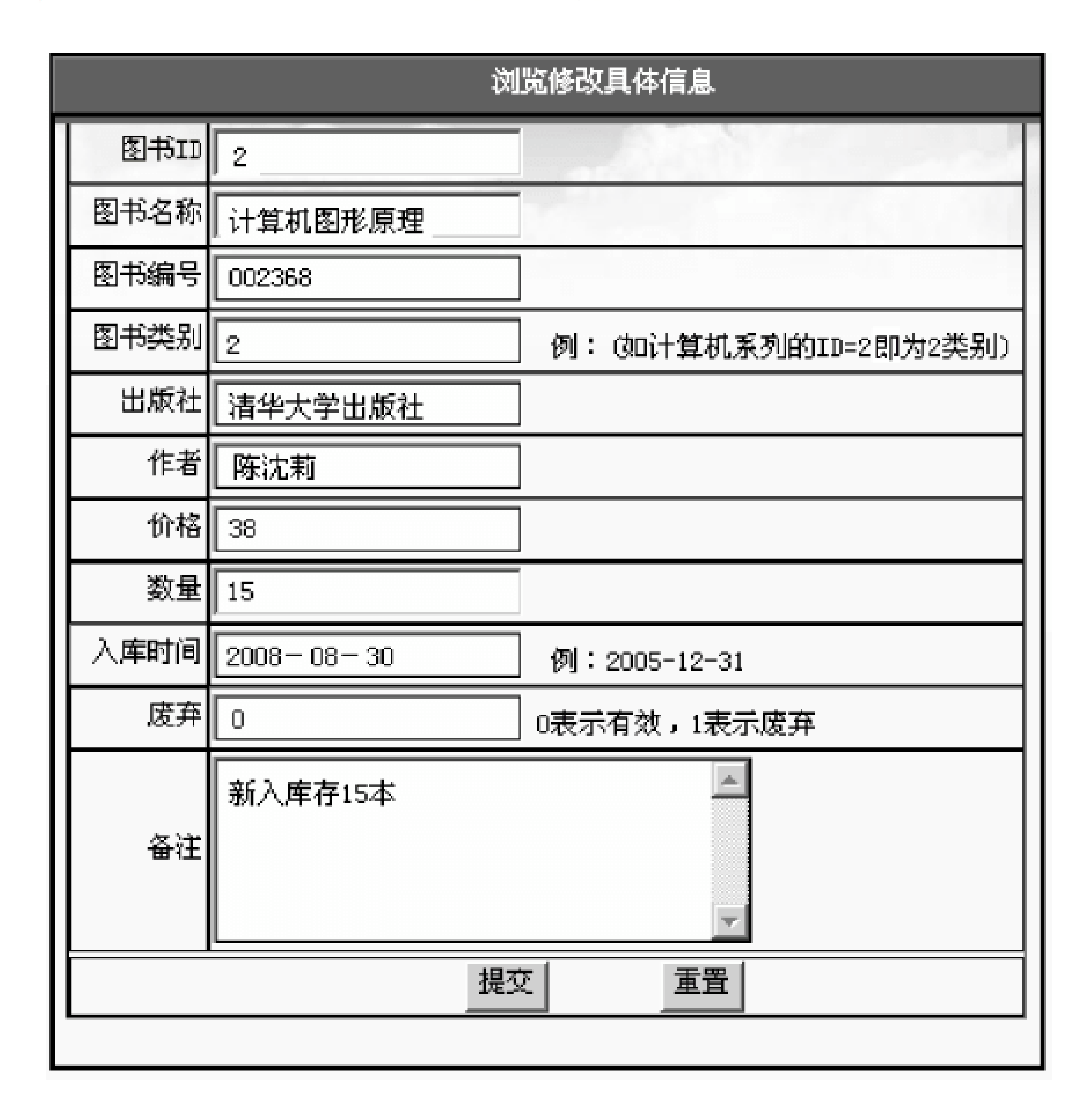


图 6.35 添加图书信息页面

【操作 6】 查看书籍信息

1. 打开 Dreamweaver 或记事本软件。

2. 编写以下代码：

```
<!-- #include file="conn.asp"-->
<%
booktypeid=request.querystring("booktypeid")
feiqi=request.querystring("feiqi")
set rs=server.createobject("adodb.recordset")
if booktypeid<>"" then
sql="SELECT book.*,booktype.booktype FROM book INNER JOIN booktype ON book.booktypeid =
booktype.booktypeid where book.booktypeid="&booktypeid&" and onno<>1 order by id desc"
elseif feiqi="feiqi" then
sql="SELECT book.*,booktype.booktype FROM book INNER JOIN booktype ON book.booktypeid =
booktype.booktypeid where onno=1 order by id desc"
else
sql="SELECT book.*,booktype.booktype FROM book INNER JOIN booktype ON book.booktypeid =
booktype.booktypeid where onno<>1 order by id desc"
end if
rs.open sql,db,1,3
%>
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312">
<title>列表</title>
<link href="images/style.css" rel="stylesheet" type="text/css">
</head>

<body>
<table width="88%" border="1" align="center" cellspacing="0">
  <tr align="center" valign="middle" bgcolor="#3366CC">
    <td width="28%" height="25"><font color="#FFFFFF">书籍名称</font></td>
    <td width="15%"><font color="#FFFFFF">分类</font></td>
    <td width="22%"><font color="#FFFFFF">出版社</font></td>
    <td width="8%"><font color="#FFFFFF">作者</font></td>
    <td width="18%"><font color="#FFFFFF">出版日期</font></td>
    <td width="9%"><font color="#FFFFFF">借书</font></td>
  </tr>
  <% do while not rs.eof %>
  <tr align="center">
    <td height="26"> <a href="detail_modify.asp?id=<%=rs("id")%>">
<%=rs("bookname")%></a></td>
    <td height="26"> <%=rs("booktype")%></td>
    <td height="26"> <%=rs("publishing")%></td>
    <td height="26"><font color="#FF0000"> <%=rs("writer")%></font>
</td>
    <td height="26"> <%=rs("bookdate")%></td>
    <td height="26"> <a href="boroow_in.asp?bookbh=
<%=rs("bookbianhao")%>">借书</a></td>
  </tr>
  <%
  rs.movenext
  loop
```

```
  %>
</table>
<p align="center"><!-- #include file="bottom.asp"--></p>
</body>
</html>
```

3. 将以上代码保存为 D:\Inetpub\wwwroot\look.asp。
4. 运行以上程序后显示如图 6.36 所示的页面。

书籍名称	分类	出版社	作者	出版日期	借书
网络营销	电子商务	电子工业出版社	周宁	2008-05-11	借书
电子商务网站建设与管理	电子商务	东北财大出版社	肖伟民	2007-05-12	借书
经济学原理	经济类	中国金融出版社	马大川	2006-02-03	借书
会计电算化实训	会计类	机械工业出版社	马素珍	2007-09-03	借书
会计电算化[illegible]	[illegible]	[illegible]	陈深平	2005-11-16	借书

图 6.36　查看全部书籍信息页面

【小结】

通过以上的实训,学生可以了解如何通过 ASP 技术实现 B/S 查询管理系统的功能。本次实训提供了查询、添加、修改等简单操作的实现方法。通过这些基本方法可以帮助学生了解和掌握类似系统的功能和创建。

以上所有的代码都在记事本软件中编辑修改,当然也可以用其他的编辑软件进行编辑修改。

【思考题】

1. 如何实现客户端验证和服务器端验证?
2. 对于图书管理系统如何实现多种查询方式?
3. 如何实现数据库添加新记录的操作?
4. 如何实现删除数据库记录的操作?
5. 如何实现修改数据库记录的操作?
6. 如何实现权限的管理操作?

附　录

【实训报告】

实训报告的格式如下。

1. 实训过程

目的要求：

实训内容：

实训步骤：

输入：

输出：

2. 实训结果

（1）程序运行结果数据：

结果数据登记表

题　目	程序运行结果	运行情况

（2）实训出错结果分析：

设计出错情况登记表

题　目	编译出错处	改正

3. 总结

通过实训，总结自己对相关知识的掌握程度，分析出错原因，提出改进措施。

参 考 文 献

[1] 吉庆彬. 电子商务网站建设[M]. 大连：大连理工大学出版社，2008
[2] 肖伟民. 电子商务网站建设与管理[M]. 大连：东北财经大学出版社，2007
[3] 梁露. 电子商务网站建设案例教程[M]. 北京：机械工业出版社，2006
[4] 任璐璐. 客户服务案例与技巧[M]. 北京：清华大学出版社，2005
[5] 腾宝红，史立宣. 客户服务中心[M]. 广州：广东经济出版社，2004
[6] 罗伯特·W. 卢卡斯. 客户服务——面向21世纪的客户服务指导手册[M]. 北京：企业管理出版社，2006
[7] 任彩维. 客户服务技巧[M]. 广州：广东经济出版社，2003
[8] 陈孟建，沈美莉. ASP技术与动态网页设计[M]. 南京：东南大学出版社，2007
[9] 沈美莉，陈孟建. 电子商务网站建设与管理[M]. 北京：清华大学出版社，2004
[10] 陈孟建. 电子商务网站建设与管理[M]. 北京：清华大学出版社，2005
[11] 陈孟建，商玮. 电子商务技术基础[M]. 杭州：浙江大学出版社，2003
[12] 尹泉，伊力，高政等. XML/HTML/CSS/XSL Web编程实例教程[M]. 北京：北京希望电子出版社，2001
[13] 许日滨，程亮，何力勤. ASP网络编程实例[M]. 北京：人民邮电出版社，2001
[14] 健莲科技. ASP建网策略与案例—人才篇[M]. 北京：科学出版社，2002
[15] 邱慧宁，邱海帆，魏权. 网络数据库技术基础[M]. 北京：冶金工业出版社，2004